

Politica de garanție

pentru Lampi LED Profesionale

Acest document stabilește politica de garanție a organizației ("Philips") Philips (vânzări) de la care dumneavoastră („Cumpărătorul”) cumpărați lămpile LED profesionale. Această politică se aplică numai pentru Lampi LED profesionale („Produse”) marca Philips achiziționate începând din ianuarie 2013 în Europa.

Această politică de garanție este supusă prevederilor stabilite mai jos și este supusă termenilor și condițiilor atașate („Termeni și Condiții de Garanție”).

Această politică de garanție se aplică numai dacă este menționată într-un acord de vânzare între Philips și Cumpărător și va înlocui clauza de garanție standard prevăzută în termenii și condițiile generale de vânzare Philips.

A. Perioada de garanție

Sub rezerva dispozițiilor stabilite în Termenii și Condițiile de Garanție, Cumpărătorul primește garanție pentru perioada aplicabilă exprimată în ani sau ore, oricare primează, așa cum este descris în tabelul 1.

Garanție lămpi LED		Perioadă	Ore
principal	MR16, GU10, AR111, tub LED	5 ani	20,000
	Bec, Lumânare, PAR	3 ani	12,000
CORE PRO	Tub LED	3 ani	12,000
	Bec, Lumânare, MR16, alte GU10	2 ani	8,000
	GU10 2-20 W	1 an	2,000

Tabelul 1: Perioada de garanție pentru Lampi LED Profesionale Philips

B. Condiții speciale

- Perioada de garanție începe de la data facturii.
- Perioada de garanție este bazată pe ani sau ore de funcționare, oricare primează, la o temperatură a mediului de 25 °C cu un gol de 10 mm în jurul Produsului.
- Cumpărătorul primește această „garanție standard” în mod implicit. La cerere, o „garanție extinsă” sau „garanție de proiect personalizat” poate fi convenită după evaluarea condițiilor specifice de aplicare.
- Cumpărătorul nu se va baza pe orice alte informații sau documente.

Această garanție acoperă doar Produsele aplicate în scopurile „destinate” sau de „utilizare normală”, care sunt:

- condițiile de funcționare sunt în conformitate cu informațiile privind Produsele și a ambalajului acestuia;
- temperatura ambientală nu depășește niciodată intervalul temperaturii de funcționare de la -20°C la + 30°C (pentru tuburi LED: de la -30°C la + 45°C);
- umiditatea relativă în instalație nu depășește 80% RH, sau nu depășește clasificarea IP a produsului, dacă este cazul;
- Produsele sunt folosite într-un corp de iluminat deschis (și corp de iluminat închis pentru tuburi LED), cu minim 10 mm gol în jurul Produselor;
- Produsele nu sunt supuse la mai mult de un total de 50,000 cicluri comutare (cu un ciclu de comutare definit ca 30 de secunde „pornit” și 30 de secunde „oprit”);
- Instalația electrică în care funcționează Produsul nu este supusă fluctuațiilor de tensiune ce depășesc +/-10% din 230 V.

C. Condiții suplimentare (non-exhaustive)

- Această politică de garanție este valabilă numai pentru produsele vândute în Europa. În alte regiuni, se pot aplica alte condiții.
- Produsele au fost achiziționate direct de la organizația Philips (vânzări).
- Dovada de achiziționare este disponibilă pentru inspecție de către Philips.
- Produsele au fost instalate în mod corespunzător și utilizate în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
- Evidențe adecvate a istoricului de funcționare sunt disponibile pentru inspecție de către Philips.
- Un reprezentant Philips vor avea acces la produsele defecte. În cazul în care Produsele sau alte piese devin suspecte, reprezentantul va avea dreptul de a invita reprezentanții ai altor producători pentru a evalua sistemele de iluminat.
- Costurile de muncă pentru (dez-)instalarea Produselor nu sunt acoperite de această garanție.



PHILIPS

Garanție

Termeni și Condiții

1. Garanție Limitată

Această garanție se aplică numai produselor de iluminat marca Philips vândute de Philips Lighting pe teritoriul Europei (denumit în continuare "Produs").

Garanția se aplică doar pentru cei care au achiziționat produsele direct de la Philips (denumit în continuare "Cumpărător").

Philips garantează că fiecare produs va fi lipsit de defecte de material și de manipulare. Garanția precedentă va fi valabilă pentru perioada menționată în politica de garanție aplicabilă produselor menționate în acordul dumneavoastră de vânzare. În cazul în care un produs nu funcționează în conformitate cu această garanție, Philips va oferi un înlocuitor gratuit al Produsului defect, conform politicii de garanție aplicabile la termenii și condițiile garanției limitate stabilite mai jos.

2. Termeni și Condiții

- Garanția Philips' se aplică numai Cumpărătorului. Dacă orice produs acoperit de această garanție este returnat de Cumpărător în conformitate cu secțiunea 3 în perioada de garanție aplicabilă prevăzută în politica de garanție în urma examinării Philips stabilite pentru satisfacția sa față de acest produs nu a îndeplinit această garanție, la alegerea sa, Philips va repara sau înlocui produsul sau partea defectă a acestuia sau va rambursa Cumpărătorului prețul de achiziție. În scop de claritate, "repararea sau înlocuirea produsului sau piesei defecte" nu include activități de demontare sau reinstalare, costuri sau cheltuieli, inclusiv, fără limitare, costuri sau cheltuieli cu forța de muncă.
- Dacă Philips alege să înlocuiască Produsul și nu este în măsură să facă acest lucru, deoarece acesta a fost întrerupt sau nu este disponibil, Philips poate rambursa Cumpărătorului contravaloarea sau poate înlocui produsul cu un produs comparabil (care poate prezenta mici abateri de proiectare și în specificațiile produsului).
- Nici un agent, distribuitor sau comerciant nu este autorizat să schimbe, să modifice sau să extindă termenii de garanție în numele Philips.
- Această garanție se aplică numai atunci când produsul a fost cablat și instalat în mod corespunzător și operat în valorile electrice, gama de funcționare și condițiile de mediu prevăzute în specificații, în liniile directe de operare, standardele IEC sau orice alt document care însoțește produsele. În cazul în care un produs este dovedit a fi defect, sau nu funcționează în conformitate cu specificațiile produsului, cumpărătorul trebuie să notifice Philips în scris.
- Philips va facilita rezolvarea problemelor tehnice. Produsele terțe vândute de către Philips nu sunt incluse în această garanție, cu excepția cazurilor indicate în secțiunea 5.
- Această garanție nu se aplică pagubelor sau nefuncționării care decurge ca urmare a oricăror acte divine sau datorare oricărei abuz, utilizări necorespunzătoare, utilizare anormală sau utilizare ce încalcă orice standard, cod sau instrucțiuni de utilizare aplicabile, inclusiv, fără a se limita la, cele cuprinse în cele mai recente standarde de siguranță, industriale și/sau electrice ale regiunii(ilor) relevante.
- Această garanție este nulă, în cazul în care asupra Produsului sunt efectuate orice reparații sau modificări neautorizate de Philips în scris, de către orice persoană. Data de fabricație a produsului trebuie să fie clar lizibilă. Philips își rezervă dreptul de a lua decizia finală privind valabilitatea oricărei cereri de garanție.
- Dacă este solicitat de Philips, produsele neconforme sau defecte vor deveni proprietatea Philips de îndată ce acestea au fost înlocuite.

3. Cereri de Garanție

Toate perioadele de garanție menționate depind de accesul unui reprezentant Philips la Produs sau sistem, pentru verificarea non-conformității. Cererile de garanție trebuie să fie raportate și returnate biroului local Philips în termen de 30 de zile după descoperire, specificând cel puțin următoarele informații (informații suplimentare pot fi necesare la cerere):

- detalii despre Produsele defecte; și pentru garanțiile de Sistem, de asemenea, detalii referitoare la componente utilizate;
- data instalării și data facturii;
- Descrierea detaliată a problemei, număr și % defecțiuni codul-dat al defecțiunii;
- aplicație, ore arse și numărul de cicluri de comutare;

În cazul în care o cerere de garanție este justificată, Philips va plăti pentru cheltuielile de transport. Philips poate percepe de la Client, pentru produsele returnate care nu se constată că fiind defecte sau neconforme, costurile de transport, testare și manipulare asociate acestora.

4. Nici o garanție implicită sau de alt fel

- Garanțiile și remediile prevăzute de această garanție sunt singurele garanții oferite de Philips referitor la Produse și sunt oferite în locul oricăror altor garanții, fie explicite sau implicite, incluzând, fără limitare, garanții de vandabilitate sau potrivire pentru un anumit scop, garanții care sunt nerecunoscute prin prezența.
- Acești termeni și condiții prezintă întreaga răspundere și obligațiile Philips față de Cumpărător și remediu unic și exclusiv al Cumpărătorului în legătură cu Produsele defecte sau neconforme furnizate de către Philips Clientului, indiferent dacă aceste daune se bazează sau nu pe orice garanție nu menționată explicit în acești termeni și condiții, răspundere civilă, contract sau orice altă teorie legală, chiar dacă Philips a fost informat sau este conștient de aceste defecte.

5. Limitări și condiții

- Aceasta este o garanție limitată și exclude, printre alte elemente, instalarea, oferirea de acces la produse (schele, lifuri, etc), și daune speciale, incidentale și subsecvente (precum pierderea de venituri/profit, pagube materiale sau alte costuri diverse ne menționate anterior), și este definit în continuare de limitele și condițiile stabilite în politica de garanție respectivă și de acești termeni și condiții.
- La cerere, reprezentanților Philips li se va permite accesul la Produsul, sistemul sau aplicația defectă pentru verificarea nonconformității.
- Philips nu poate fi făcută răspundătoare pentru condițiile de alimentare electrică, inclusiv vârfurile de tensiune, supra-tensiune/sub-tensiune și sistemele de control cu Curent Fluctuant, care sunt dincolo de limitele specificate ale produselor și cele definite de standardele relevante de alimentare (ex. normele EN 50160).
- În cazul produselor vândute Cumpărătorului de Philips, dar care nu poartă numele sau sub-brandurile Philips, Philips nu oferă nicio garanție de orice fel, explicit sau implicit, incluzând, fără limitare, garanții de vandabilitate sau potrivire pentru un anumit scop, dar va face disponibile Cumpărătorului la cerere, dar numai în măsura permisă de lege și contractele relevante, garanțiile producătorului produsului respectiv.

PHILIPS