

Garanție

Politică pentru Corpuri de Iluminat

Acest document stabilește politica de garanție a organizației ("Philips") Philips (vânzători) de la care dumneavoastră („Cumpărătorul”) cumpărați corpurile de iluminat profesionale. Această politică se aplică numai pentru corpuri de iluminat profesionale marca Philips („Produse”) achiziționate începând cu mai 2013 în Europa (exceptând Rusia și Turcia).

Această politică de garanție este supusă prevederilor stabilite mai jos și este supusă termenilor și condițiilor incluse în acest document

Această politică de garanție se aplică numai dacă este menționată într-un acord de vânzare între Philips și Cumpărător și va înlocui clauza de garanție standard prevăzută în termenii și condițiile generale de vânzare Philips.

A. Perioada de garanție

Sub rezerva dispozițiilor stabilite în Termenii și Condițiile de Garanție și conform celor precizate mai jos, Cumpărătorul primește garanție pentru perioada aplicabilă, așa cum este descris în tabelul 1 de mai jos.

Garanție corp de iluminat cu LED	Motor LED	acționare LED	Corp de iluminat
AUR	10 ani	5 ani	3 ani
ARGINT	5 ani	5 ani	3 ani
BRONZ	3 ani	3 ani	3 ani
Garanție corp de iluminat convențional	Corp de iluminat & born (LED)		
Standard	1 an		

Tabelul 1: Perioada de garanție pentru Corpuri de Iluminat Profesionale de Exterior Philips

* Vă rugăm să verificați cu reprezentantul dumneavoastră local Philips pentru a stabili care produs este categorizat în care clasă de garanție.

B. Condiții speciale

- Perioada de garanție începe de la data facturii.
- Perioada de garanție este bazată pe un comportament de ardere de max. 4,000 ore/an.
- Această garanție este valabilă numai pentru produsele cu o temperatură maximă a mediului de +35°C.
- Această garanție este valabilă numai pentru maxim o comutare pe zi.
- Sisteme cu reostat și de control în rețea nu au nici o influență asupra perioadei de garanție.

- Perioada de garanție nu mai este valabilă atunci când Cumpărătorul schimbă setările acționării produsului.
- În caz de reparare sau înlocuire a produsului ca urmare a unei cereri aprobate, restul perioadei de garanție originală rămâne aplicabil.
- În mod implicit, clientul primește "garanție standard" menționată. La cerere, un pachet de servicii al ciclului de viață poate fi convenit după evaluarea condițiilor specifice de aplicare.
- Garanția este aplicabilă numai atunci când produsul este manipulat, instalat și întreținut corect, în conformitate cu instrucțiunile noastre.
- O cerere valabilă este aprobată doar când reducerea lumenilor este sub L80F10 (80% a randamentului de lumeni original instalat) pe durata perioadei de garanție a LED-urilor.
- Cumpărătorul nu se va baza pe orice alte informații sau documente.

C. Rezumatul Termenilor și Condițiilor de Garanție (non-exhaustive)

- Această garanție este valabilă numai pentru produsele vândute în Europa (excluzând Rusia și Turcia). În alte regiuni, se pot aplica alte condiții.
- Produsele au fost instalate în mod corespunzător și utilizate în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
- Evidențele adecvate de istoricul de funcționare sunt menținute și disponibile pentru inspecție de către Philips.
- Un reprezentant Philips vor avea acces la produsele defecte. În cazul în care Produsele sau alte piese devin suspecte, reprezentantul va avea dreptul de a invita reprezentanții ai altor producători pentru a evalua sistemele de iluminat.
- Produsele au fost achiziționate direct de la organizația Philips (vânzători).
- Dovada de achiziționare a produselor este disponibilă pentru inspecție de către Philips.
- Costurile de muncă pentru (dez-)instalarea Produselor nu sunt incluse în această garanție.

PHILIPS

Garanție

Termeni și Condiții pentru Corpuri de Iluminat

1. Garanție Limitată

Garanția descrisă în acest document se aplică numai produselor de iluminat marca Philips vândute de Philips pe teritoriul Europei, exceptând Rusia și Turcia (denumit în continuare "Produs"). Garanția se aplică doar produselor achiziționate direct de la Philips (denumit în continuare: "Cumpărător").

Philips garantează că fiecare produs va fi lipsit de defecte de material și de manipulare. Garanția precedentă va fi valabilă pentru perioada menționată în politica de garanție aplicabilă Produselor dumneavoastră, așa cum este menționat în acordul dumneavoastră de vânzare. În cazul în care un Produs nu funcționează în conformitate cu această garanție, Philips va oferi un înlocuitor gratuit al Produsului defect, conform politicii de garanție aplicabile și a termenilor și condițiilor garanției limitate stabilite mai jos.

2. Termeni și Condiții

- Garanția Philips se aplică numai Cumpărătorului. Dacă orice produs acoperit de această garanție este returnat de Cumpărător în conformitate cu secțiunea 3 și în perioada de garanție aplicabilă prevăzută în politica de garanție și în urma examinării Philips stabilește pe satisfacția sa faptul că acest produs nu a îndeplinit această garanție, la alegerea sa, Philips va repara sau înlocui produsul sau partea defectă a acestuia sau va rambursa Cumpărătorului prețul de achiziție. În scop de claritate, "repararea sau înlocuirea produsului sau piesei defecte" nu include activități de demontare sau reinstalare, costuri sau cheltuieli, inclusiv, fără a se limita la, costuri sau cheltuieli cu forța de muncă.
- Dacă Philips alege să înlocuiască Produsul și nu este în măsură să facă acest lucru, deoarece acesta a fost întrerupt sau nu este disponibil, Philips poate rambursa cumpărătorului contravaloarea sau poate înlocui produsul cu un produs comparabil (care poate prezenta mici abateri de proiectare și în specificațiile produsului).
- Nici un agent, distribuitor sau comerciant nu este autorizat să schimbe, să modifice sau să extindă termenii de garanție în numele Philips, în nicio chestiune.
- Această garanție limitată se aplică numai atunci când produsul a fost cablat și instalat în mod corespunzător și operat în valorile electrice, gama de funcționare și condițiile de mediu prevăzute în specificații, în liniile directe de operare, standardele IEC sau orice alt document care însoțește produsele. În cazul în care un produs se constată a fi defect, sau nu funcționează în conformitate cu specificațiile produsului, cumpărătorul trebuie să notifice Philips în scris.
- Philips va facilita rezolvarea problemelor tehnice. Produsele terțe vândute de către Philips nu sunt incluse în această garanție, cu excepția cazurilor indicate în secțiunea 5.
- Această garanție nu se aplică pagubelor sau nefuncționării care decurge ca urmare a oricărui act divin sau datorare oricărui abuz, utilizări necorespunzătoare, utilizare anormală sau utilizare ce încalcă orice standard, cod sau instrucțiuni de utilizare aplicabile, inclusiv, fără a se limita la, cele cuprinse în cele mai recente standarde de siguranță, industriale și/sau electrice ale regiunii(ilor) relevante.
- Această garanție este nulă, în cazul în care asupra Produsului sunt efectuate orice reparații sau modificări neautorizate de Philips în scris, de către orice persoană. Data de producție a produsului trebuie să fie clar lizibilă. Philips își rezervă dreptul de a lua decizia finală privind validitatea oricărei cereri de garanție.
- Dacă este solicitat de Philips, produsele neconforme sau defecte vor deveni proprietatea Philips de îndată ce acestea au fost înlocuite.

3. Cereri de Garanție

Toate perioadele de garanție menționate depind de accesul unui reprezentant Philips la produsul sau sistemul defect, pentru verificarea non-conformității. Cererile de garanție trebuie să fie raportate și returnate biroului local Philips în termen de 30 de zile după descoperire, specificând cel puțin următoarele informații (informații suplimentare pot fi necesare la cerere):

- Detalii despre Produsele defecte; și pentru garanțiile de Sistem, de asemenea, detalii referitoare la alte componente utilizate;
- Data instalării și data facturii.
- Descrierea detaliată a problemei, număr și % defecțiuni, codul-dat al defecțiunii.
- Aplicație, ore arse și numărul de cicluri de comutare.
- În cazul în care o cerere de garanție este justificată, Philips va plăti pentru cheltuielile de transport. Philips poate percepe de la Client, pentru Produsele returnate care nu se constată ca fiind defecte sau neconforme, costurile de transport, testare și manipulare asociate acestora.

4. Nici o garanție implicită sau de alt fel

- Garanțiile și remediile prevăzute în termenii acestei garanții limitate sunt singurele garanții oferite de Philips referitor la Produse și sunt oferite în locul oricărui altor garanții, fie explicite sau implicite, incluzând, fără limitare, garanții de vandabilitate sau potrivire pentru un anumit scop, garanții care sunt nerecunoscute prin prezența.
- Acești termeni și condiții prezintă întreaga răspundere și obligațiile Philips față de Cumpărător și remediu unic și exclusiv al Cumpărătorului în legătură cu Produsele defecte sau neconforme furnizate de către Philips Clientului, indiferent dacă aceste daune se bazează sau nu pe orice garanție menționată explicit în acești termeni și condiții, răspundere civilă, contract sau orice altă teorie legală, chiar dacă Philips a fost informat sau este conștient de aceste defecte.

5. Limitări și condiții

- Aceasta este o garanție limitată și exclude, printre alte elemente, instalarea, oferirea de acces la produse (schele, lifuri, etc), și daune speciale, incidentale și subsecvente (precum pierderea de venituri/profit, pagube materiale sau alte costuri diverse ne menționate anterior), și este definit în continuare de limitele și condițiile stabilite în politica de garanție respectivă și de acești termeni și condiții.
- La cerere, reprezentanților Philips li se va permite accesul la Produsul, sistemul sau aplicația defectă pentru verificarea neconformității.
- Philips nu poate fi făcut răspunzător pentru condițiile de alimentare electrică, inclusiv vârfurile de tensiune, supra-tensiune/sub-tensiune și sistemele de control cu Curent Fluctuant, care sunt dincolo de limitele specificate ale produselor și cele definite de standardele relevante de alimentare (ex. normele EN 50160).
- În cazul produselor vândute Cumpărătorului de Philips, dar care nu poartă numele sau sub-brandurile Philips, Philips nu oferă nicio garanție de orice fel, explicit sau implicit, incluzând, fără limitare, garanții de vandabilitate sau potrivire pentru un anumit scop, dar va face disponibile Cumpărătorului la cerere, dar numai în măsura permis de lege și contractele relevante, garanțiile producătorului produsului respectiv.