

Politica de garanție

Politica pentru corpuri interioare de iluminat profesionale

Acest document stabilește politica de garanție a organizației Philips (vânzări) („Philips”) de unde dumneavoastră („Cumpărătorul”) achiziționați corpurile de iluminat profesionale. Această politică se aplică numai corpurilor de iluminat profesionale de marca Philips („Produse”) achiziționate începând din luna aprilie 2017 în Europa.

Această politică de garanție trebuie citită împreună cu Termenii și Condițiile de Vânzare Comercială ale Philips Lighting aflate în prezent în vigoare, sau cu alți termeni conveniți de Philips Lighting și Cumpărător, inclusiv contracte separate de servicii sau vânzări („Termeni și condiții”). Cu excepția cazului în care se specifică altfel în prezentul document, orice termen sau expresie definită sau utilizată în Termeni și Condiții și referitoare la această Politică de Garanție va avea (în interpretarea Termenilor și condițiilor) aceleași semnificații ca cele utilizate în prezentul document. În toate celelalte privințe, Termenii și Condițiile rămân neschimbate și sunt în vigoare și efect. În eventualitatea unui conflict între această Politică de Garanție și Termenii și condițiile în legătură cu Produsele, această Politică de Garanție va avea întâietate.

În conformitate cu Termenii și condițiile și cu această Politică de Garanție, Philips Lighting garantează Cumpărătorului că Produsele nu vor avea defecte pentru perioada de garanție limitată specificată mai jos în tabelul 1 („Perioada de garanție”). În sensul acestei politici de garanție, un „defect” (sau „produs defect”) înseamnă că un produs prezintă o defecțiune a materialului sau a manoperei care determină ca produsul să nu funcționeze în mod substanțial în conformitate cu specificațiile de performanță convenite.

Tabelul 1

5 ani garanție- Toate celelalte produse LED

3 ani garanție - Gama CoreLine *

MiniPentura LED

Ledinaire (> = 25 de ore de viață)

Corpuri de iluminat cu tuburi LED

Corpuri de iluminat cu spoturi LED

2 ani garanție - Ledinaire (<25K ore de viață)

1 an garanție - Toate produsele CONVENȚIONALE

A. Perioada de garanție



Sub rezerva prevederilor din Termenii și condițiile de garanție, Cumpărătorul primește garanția pentru perioada aplicabilă, așa cum este descris în tabelul 1.

B. Condiții speciale

- Perioada de garanție începe la data facturii.
- Perioada de garanție se bazează pe un comportament de ardere de max. 4000 ore / an. În cazul a mai mult de 4000 de ore / an, perioada de garanție va fi ajustată proporțional.
- Această politică de garanție este valabilă numai atunci când produsele sunt instalate și operate corespunzător, în condițiile de utilizare specificate în fișa tehnică a produsului.
- Cumpărătorul primește în mod implicit această „garanție standard”. La cerere, se poate acorda o „garanție extinsă” sau o „garanție personalizată a proiectului” după evaluarea condițiilor specifice de aplicare.
- Cumpărătorul nu se va baza pe nicio altă informație sau documentație.

C. Condiții suplimentare (neexhaustive)

- Această garanție este valabilă numai pentru produsele vândute în Europa. În alte regiuni, se pot aplica alte condiții.
- Produsele au fost achiziționate direct de la o organizație Philips (vânzări).
- Dovada achiziționării Produselor este disponibilă pentru verificare de către Philips.
- Produsele au fost instalate și operate corespunzător în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
- Înregistrările adecvate ale istoricului operațional sunt păstrate și disponibile pentru verificare de către Philips.
- Un reprezentant Philips va avea acces la Produsele defecte. Dacă Produsele sau alte părți devin suspecte, reprezentantul are dreptul de a invita reprezentanți ai altor producători să evalueze sistemele de iluminare.
- Costurile de muncă pentru instalarea și deinstalarea Produselor nu sunt acoperite de această garanție.

1. Garanție limitată

Această garanție se aplică numai produselor de iluminat marca Philips vândute de Philips Lighting pe teritoriul Europei (denumite în continuare „Produs”). Garanția se aplică numai părții care achiziționează produsele direct de la Philips (denumită în continuare: „Cumpărător”).

Philips garantează că fiecare produs va fi lipsit de defecte de material și de manoperă. Garanția menționată mai sus este valabilă pentru perioada menționată în politica de garanție aplicabilă pentru Produsele menționate în contractul dumneavoastră de vânzare. Dacă un Produs nu funcționează în conformitate cu această garanție, Philips va oferi o înlocuire gratuită a Produsului defect în conformitate cu politica de garanție aplicabilă și cu termenii și condițiile de garanție stabilite mai jos.

2. Termeni și Condiții

- Garanția pentru Philips revine numai Cumpărătorului. Dacă un Produs acoperit de această garanție este returnat de către Cumpărător în conformitate cu secțiunea 3 și în perioada de

The Philips logo, consisting of the word "PHILIPS" in a bold, blue, sans-serif font.

garanție aplicabilă stabilită în politica de garanție și, în timpul examinării, Philips consideră că acest produs nu reușește să îndeplinească această garanție, la alegerea Philips, va repara sau înlocui Produsul sau partea defectuoasă a acestuia sau rambursa cumpărătorului prețul de achiziție. Pentru evitarea oricărui dubiu, „repararea sau înlocuirea Produsului sau părții defectuoase a acestuia” nu include activități, costuri sau cheltuieli de îndepărtare sau reinstalare, inclusiv, și fără limitare la costurile sau cheltuielile cu forța de muncă.

- Dacă Philips alege să înlocuiască Produsul și nu este reușește să facă acest lucru deoarece a fost întrerupt sau nu este disponibil, Philips poate despăgubi Cumpărătorul sau poate înlocui Produsul cu un Produs comparabil (care poate prezenta mici abateri în design și în specificațiile produsului).
- Niciun agent, distribuitor sau dealer nu este autorizat să schimbe, să modifice sau să prelungească termenii garanției în numele Philips.
- Această garanție se aplică numai atunci când Produsul a fost în mod corespunzător cablat, instalat și operat în cadrul valorilor electrice, al domeniului de funcționare și al condițiilor de mediu prevăzute în specificații, ghiduri pentru aplicații, standarde IEC sau orice alt document care însoțește Produsele. În cazul în care se constată că un produs este defect sau nu funcționează în conformitate cu specificațiile Produsului, Cumpărătorul trebuie să trimită o notificare în scris către Philips.
- Philips va facilita rezolvarea tehnică a problemelor. Produsele terțe vândute de Philips nu sunt acoperite de această garanție, cu excepția celor indicate în secțiunea 5.
- Această garanție nu se aplică deteriorării sau neîndeplinirii rezultatelor ca urmare a oricărei calamități naturale sau din oricărui abuz, utilizare necorespunzătoare, utilizare anormală sau utilizare cu încălcarea oricărui standard, cod sau instrucțiuni de utilizare aplicabile, inclusiv și fără limitare la cele mai recente standarde de siguranță, industrie și / sau electrice pentru regiunea sau regiunile relevante.
- Această garanție este nulă în cazul oricăror reparații sau modificări care nu sunt autorizate în mod corespunzător de Philips în scris și sunt făcute pentru Produs de către orice persoană. Data de fabricație a produsului trebuie să fie ușor de citit. Philips își rezervă dreptul de a lua decizia finală privind validitatea oricărei reclamații privind garanția.
- Dacă se solicită de către Philips, Produsele neconforme sau defecte vor deveni proprietăți ale Philips de îndată ce vor fi înlocuite.

3. Cereri de garanție

- Cu excepția cazului în care Philips Lighting confirmă altfel, Perioada de Garanție începe la data facturii pentru Produsul în cauză, când se efectuează livrarea în etape, cu sau fără comision.
- Philips Lighting nu va avea nicio obligație în baza acestei Politici de Garanție dacă Cumpărătorul nu respectă obligațiile de plată ale Cumpărătorului conform Termenilor și Condițiilor.
- Pentru a avea dreptul de a face o reclamație validă în garanție, Cumpărătorul trebuie să notifice prompt Philips Lighting în scris despre orice Produs Defect pretins înainte de expirarea Perioadei de Garanție pentru acel Produs. În plus, obligațiile companiei Philips Lighting în conformitate cu această politică de garanție sunt supuse următoarelor condiții:
 - Cumpărătorul trebuie să păstreze dovada achiziției pentru produsul disponibil pentru verificare;

The Philips logo, consisting of the word "PHILIPS" in a bold, blue, sans-serif font.

- Cumpărătorul va face reclamație în conformitate cu această politică de garanție Philips Lighting cu promptitudine și nu mai târziu de treizeci (30) de zile de la descoperire și va pune la dispoziția Philips Lighting (sau reprezentanților) înregistrări adecvate ale istoricului de funcționare al Produsului, cu cel puțin următoarele informații referitoare la Produs:
 - numele și / sau numărul de serie al Produsului;
 - detaliile Defecțiunii (presupuse), inclusiv numărul și procentajul defecțiunilor și, după caz, codul defecțiunii;
 - data facturii și, dacă este instalarea este efectuată de Philips Lighting, data instalării produsului; și
 - detalii privind aplicarea, locația, orele efective de funcționare și numărul de cicluri de comutare.
- Cumpărătorul trebuie să dea un acces pe teren unui reprezentant al Philips Lighting la Produsul pentru care Cumpărătorul invocă această politică de garanție și, la cerere, să trimită la Philips orice Produs presupus a fi Defect pentru analiză.
- Cumpărătorul trebuie să obțină aprobarea de la Philips Lighting cu privire la specificațiile oricăror teste pe care intenționează să le efectueze pentru a determina dacă există un defect.
- Orice proces cu privire la orice reclamații supuse garanției trebuie depus în termen de un (1) an de la data reclamației.
- Orice reclamație care au fost adusă sau care nu este în conformitate cu această secțiune este nulă și neavenită.
 - Obligațiile companiei Philips Lighting în condiții de garanție vor fi limitate, la alegerea Philips Lighting, într-un interval de timp rezonabil, fie să repare sau să furnizeze un Produs de înlocuire pentru Produsul Defect sau să raburseze adecvat prețul de cumpărare al acestuia. Reparațiile, înlocuirile sau remediile nu vor prelungi sau nu vor reînnoi perioada de garanție aplicabilă. Philips Lighting are dreptul, la alegerea sa, de a înlocui Produsul sau Produsele Defectuoase acoperite de garanție cu un produs care are deviații minore în design și / sau în specificații și care nu afectează funcționalitatea Produsului.

Cumpărătorul suportă costurile de acces pentru eforturile de remediere a garanției de la Philips Lighting, inclusiv (de)montarea și / sau (dez)instalarea, scoaterea și înlocuirea sistemelor, structurilor sau a altor părți ale instalației cumpărătorului, decontaminarea și reinstalarea Produselor. Philips Lighting poate solicita Cumpărătorului costurile rezonabile suportate de către Philips Lighting cu un presupus Defect sau Produs(e) returnat(e) care nu sunt considerate a fi un Defect(e), inclusiv pentru costuri rezonabile de transport de marfă, de testare și de manipulare.

1. Fără garanții implicite sau alte garanții

- Garanția și remediile conținute în această garanție sunt singurele garanții date de Philips în ceea ce privește Produsele și sunt furnizate în locul tuturor celorlalte garanții, fie exprese, fie implicite, incluzând, fără limitare, garanții de vandabilitate sau încadrare pentru un anumit scop, garanții ce sunt prin prezenta nerecunoscute.
- Acești termeni și condiții indică întreaga răspundere și obligație Philips față de Cumpărător și remedierea unică și exclusivă a Cumpărătorului în legătură cu produsele defecte sau

PHILIPS

neconforme furnizate de Philips către Client, indiferent dacă aceste daune se bazează sau nu pe garanții care nu sunt menționate explicit în acești termeni și condiții, prejudiciu, contract sau orice altă teorie legală, chiar dacă Philips a fost informat sau este conștient de astfel de defecte.

2. Limitări și condiții

- Cu excepția cazului în care se convine altfel de către Philips Lighting și Cumpărător, în scris, obligațiile care îi revin în garanție de la Philips se aplică doar produselor listate în tabelul 1. Philips Lighting nu oferă nicio garanție pentru alte produse, produse terțe, produse fără marca Philips sau pentru orice software care nu este încorporat sau livrat cu Produse de către Philips Lighting sau software care face obiectul drepturilor de autor deținute de o terță persoană. În plus, Philips Lighting nu garantează că Produsele încalcă vreun brevet de invenție, o marcă comercială, drept de autor, drept de design sau alte drepturi de proprietate intelectuală și în ceea ce privește drepturile ale unor părți terțe Philips Lighting doar transferă un astfel de titlu pe care Philips Lighting l-ar avea către Cumpărător, cu condiția ca Philips Lighting să garanteze că, la momentul acceptării comenzii Cumpărătorului, nu este de fapt (și nici nu ar trebui să fie în mod rezonabil) conștient de o astfel de încălcare. Perioada de garanție pentru produsele personalizate sau non-standard este de un (1) an. Philips Lighting nu oferă nicio garanție legată de defecțiunile care decurg din modelele sau specificațiile furnizate de Cumpărător către Philips Lighting.
- Philips Lighting nu va avea nici o obligație în conformitate cu această politică de garanție în cazul în care se constată că presupusul Defect este o urmare a oricăreia dintre următoarele:
 - Orice calamitate naturală și / sau alte evenimente de forță majoră. În cazul și în măsura în care nu este definită în Termeni și Condiții, Forța Majoră înseamnă și include orice circumstanțe sau situații care nu se află sub controlul rezonabil al Philips Lighting - indiferent dacă sunt sau nu previzibile în momentul contractului - ca urmare a faptului că Philips Lighting nu poate fi obligat în mod rezonabil să își îndeplinească obligațiile, inclusiv forța majoră sau neperformanța, de către furnizorii sau subcontractanții Philips Lighting;
 - Fulgere;
 - Condițiile de alimentare electrică, inclusiv vârfurile de alimentare, sistemele de control al curentului de supratensiune / subțensiune și de curent continuu care depășesc limitele specificate ale Produselor și cele stabilite sau definite de standardele relevante de aprovizionare pentru Produs (ex. normele EN 50160);
 - Cablarea necorespunzătoare, instalarea sau întreținerea produselor care nu sunt realizate de (sau pentru) Philips;
 - Nerespectarea instrucțiunilor sau indicațiilor de instalare, operare, aplicare, întreținere sau de mediu recomandate de Philips Lighting sau de orice alt document care însoțește Produsele sau standardele sau codurile de securitate, industrie și / sau electrice aplicabile;
 - Nefolosirea produselor în scopurile pentru care acestea au fost proiectate;
 - Este supusă unor medii corozive, uzură excesivă, fulgere, neglijență, nepăsare, accident, abuz, utilizare incorectă, necorespunzătoare sau anormală a Produselor;
 - Orice încercare de reparație, modificare sau modificare neautorizată în scris de către Philips Lighting;
 - Utilizarea produselor LED nu este luată în considerare în instrucțiunile de aplicare referitoare la poluarea potențială (VOIC) sau la curățare.

The Philips logo, consisting of the word "PHILIPS" in a bold, blue, sans-serif font.

PHILIPS