

# Politika garancije

## za komponente

U ovom dokumentu izložena je politika garancije (prodajne) organizacije Philips („Philips“) od koje vi („Kupac“) kupujete komponente. Ova politika primenljiva je samo na komponente brenda Philips („Proizvodi“) koje se prodaju u Evropi i instaliraju od marta 2015. nadalje. Uslovi garancije u prethodno instaliranim proizvodima ostaju nepromenjeni.

**Ova politika garancije podleže odredbama navedenim u daljem tekstu, kao i priloženim uslovima i odredbama („Uslovi i odredbe garancije“).**

Ova politika garancije primenjuje se samo ako je navedena u ugovoru u kupovini između kompanije Philips i Kupca i zamenjuje klauzulu standardne garancije izloženu

u opštim uslovima i odredbama prodaje kompanije Philips.

### A. Garantni rok

Prema odredbama navedenim u Uslovima i odredbama garancije, Kupac dobija garanciju u trajanju primenljivog roka, kao što je opisano u tabeli sa desne strane. Izvedeni proizvodi ili proizvodi izrađeni u saradnji mogu da imaju drugačije garantne rokove i uslove garancije. Oni imaju prioritet nad rokovima navedenim u tabeli.

### B. Posebni uslovi

- Garantni rok počinje od datuma instalacije, ali nikada ne počinje kasnije od šest (6) meseci nakon datuma proizvodnje Proizvoda.
- Garantni rok je zasnovan na maksimumu od 500 sati godišnje za HID sijalice za sportske dvorane, 1000 sati godišnje za „Druge sijalice“ i 4000 sati godišnje za sve druge proizvode.
- Proizvod mora da bude primenjen u skladu sa specifikacijama i smernicama kompanije Philips i korišćen u skladu sa IEC ciklusima uključivanja.
- Garancija za jednu komponentu primenjuje se na komponente nezavisno od brenda ili tipa drugih komponenti koje se koriste u sistemu, pod uslovom da se Philips proizvod koristi u skladu sa specifikacijama i smernicama kompanije Philips.
- Sistemska garancija primenjuje se samo kada se koristi odgovarajući Philips drajver (kao u listovima sa podacima i beleškama za primene).
- Kupac mora da navede informacije za žalbu (tj. sistem koji se koristi, datum instalacije); prethodna registracija nije neophodna.
- Kompenzacija predstavlja zamenu proizvoda proizvodom za sve potvrđene kvarove; donji prag se ne primenjuje; troškovi obavljanja popravke nisu pokriveni.

## Garancija za komponentu

U godinama; osim ako nije drugačije naznačeno	Jedna komponenta	Komponenta u Philips sistemu
Sve nepomenute serije proizvoda: 1 godina		
Sijalica HID	CDM CosmoPolis SON <sub>3</sub> SON APIA Hg Free i APIA Xtra Druge HID sijalice	2 (CDM Elite & CDM Evolution) 2 ; 3 (Xtra) - -
Drajver <sup>3</sup>	PV/DV/AV PV/DV -Xtreme PV/DV -Economy	5 8 5 -
EM balast	MK4 Heavy Duty	5 5 -
Ignitor	Standardni Digitalni	3 5 -
Kontrole	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	3 -
<b>Fluorescentno</b>		
Sijalica	TL, CFL, CFL-ni TL Xtra / Xtreme CFL Xtra	1 5 <sup>4</sup> 3 <sup>4</sup> -
Drajver	Essential Basic; Matchbox Selectalume / Performer / Regulator Performer Xtreme (HF-P-Xt)	2 3 5 8 -
<b>LED</b>		
LED	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex Fortimo LED Strip, LED Line Fortimo LLM, HBMT Fastflex LED module Lexel LED SLM, DLM Affinium LDM; Integrate; PrimeSet RDL; LCM Certaflux PLM Core LED line Fortimo LED Twistable (TDLM) Fortimo LED Disk, integrisana spot svetiljka, Fortimo LED dekorativni moduli CertaFlux LED Strip, LED Line CertaFlux DL-S	- 5 5 5 5 5 3 3 3 3 3 3 2 -
LED sijalice LED cev	Pogledajte namensku brošuru	- -
Drajver	Xitanium CertaDrive	5 3 -
komplet za ritni slučaj	TrustSight LED konverter Komplet baterija	5 1 -
<b>Kontrole</b>		
	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight; CT OLC Actilume; Occuswitch Dynamite; Teletrol Tunnellogic	3 3 3 2 1 -
<b>Drugo</b>		
Sijalica <sup>7</sup>	Master Halogen Druge halogene sijalice GLS	1 6 meseci 3 meseci -
Transformator	Primaline	3 -

### Indeks

- CDM Elite i Evolution: za početne instalacije, primenjene sa drajverom HID PrimaVision ili AspiraVision i koje nisu zatamnjene.
- CosmoPolis: kada se primenjuje u horizontalnom položaju gorenja.
- Za primene u hortikulturi: pogledajte namensku brošuru.
- Sa HF prethodno ugrejanim drajverom, kao što je Philips HF-P ili HF-R.
- TL Xtra/Xtreme: kada se primeni sa HF-P-Xt drajverom i kada je zatamnjeno ne manje od 30%.
- Kada je primenjeno sa Philips drajverom
- zasnovano na maks. 1000 sati rada godišnje

Jednostavnost

Bez registracije  
Bez donjeg praga

# Politika garancije

## Uslovi i odredbe

### 1. Ograničena garancija

Ova garancija primenjivaće se samo na proizvode za osvetljenje brenda Philips koje prodaje kompanija Philips Lighting na teritoriji Evrope (u daljem tekstu „Proizvod“). Garancija je primenljiva samo na stranu koja kupuje proizvode direktno od kompanije Philips (u daljem tekstu „Kupac“).

Philips garantuje da nijedan Proizvod ne sadrži defekte materijala i izrade. Prethodno navedena garancija važiće tokom roka pomenutog u primenljivoj politici garancije za Proizvode navedene u ugovoru o prodaji. Ako proizvod ne bude radio u skladu sa ovom garancijom, Philips će obezbediti besplatnu zamenu neispravnog Proizvoda koji podleže primenljivoj politici garancije i uslovima i odredbama ograničene garancije navedenim u daljem tekstu.

### 2. Uslovi i odredbe

- Garancija kompanije Philips pokriva samo Kupca. Ako Kupac vrati bilo koji Proizvod pokriven ovom garancijom u skladu sa odeljkom 3 i tokom primenljivog garantnog roka navedenog u politici garancije, a kompanija Philips nakon pregleda utvrdi da takav Proizvod ne ispunjava ono što se ovom garancijom tvrdi, kompanija Philips će, prema sopstvenom nahođenju, popraviti ili zameniti Proizvod ili njegov deo u kvaru ili će refundirati Kupcu cenu kupovine. Radi jasnoće, „popraviti ili zameniti Proizvod ili njegov deo u kvaru“ ne obuhvata bilo kakve aktivnosti, troškove ili cenu uklanjanja ili ponovne instalacije, uključujući bez ograničenja, troškove ili cenu obavljanja zamene.
- Ako kompanija Philips odluči da zameni Proizvod, a nije u mogućnosti da to uradi jer je prekinuta proizvodnja modela ili model nije dostupan, kompanija Philips može da refundira iznos kupcu ili da zameni proizvod ekvivalentnim (koji može da sadrži malo odstupanje po pitanju dizajna i specifikacija proizvoda).
- Nijedan posrednik, distributer ili prodavac nije ovlašćen da promeni, modifikuje ili produži uslove garancije u ime kompanije Philips.
- Ova garancija primenljiva je samo kada je Proizvod ispravno ožičen i instaliran i koristi se u rasponu vrednosti za električnu energiju, radnom opsegu i uslovima okruženja navedenim u specifikacijama, smernicama za primenu, IEC standardima ili bilo kom drugom dokumentu koji se isporučuje uz Proizvod. Ako se utvrdi da je Proizvod defektan ili da ne radi u skladu sa specifikacijama proizvoda, Kupac mora da obavesti kompaniju Philips pisanim putem.
- Kompanija Philips će učestvovati u tehničkom rešavanju problema. Proizvodi trećih strana koje prodaje kompanija Philips nisu pokriveni ovom garancijom, osim kao što je naznačeno u odeljku 5.
- Ova garancija se ne odnosi na oštećenje ili nemogućnost rada do kojeg je došlo usled prirodne nepogode ili usled grube upotrebe, pogrešne upotrebe, nenormalne upotrebe ili upotrebe koja krši bilo koji primenljivi standard, kodeks ili uputstva za upotrebu uključujući, bez ograničenja, ona koja su navedena u najnovijim bezbednosnim standardima i/ili standardima delatnosti ili električne energije za relevantne regione.
- Ova garancija biće nevažeća u slučaju da bilo ko obavi bilo kakve popravke ili izmene Proizvoda koje nije ovlastila kompanija Philips pisanim putem. Datum proizvodnje proizvoda mora da bude jasno čitljiv. Kompanija Philips zadržava pravo da donese konačnu odluku o validnosti bilo koje reklamacije u garantnom roku.
- Na zahtev kompanije Philips, neusklađeni ili defektni Proizvodi postaće vlasništvo kompanije Philips čim se zamene drugim.

### 3. Reklamacije

Svi navedeni garantni rokovi podležu proveru neusklađenosti koju sprovodi predstavnik kompanije Philips koji ima pristup Proizvodu ili sistemu. Reklamacije moraju da budu prijavljene i vraćene lokalnoj kancelariji kompanije Philips u roku od 30 dana nakon otkrivanja, navodeći barem sledeće informacije (dodatne informacije mogu da budu potrebne na zahtev):

- detalji o Proizvodima u kvaru; a za garancije za Sisteme i detalji drugih korišćenih komponenti;
- datum instalacije i datum fakturisanja;
- detaljan opis problema, broj i % kvarova, kôd datuma kvara;
- Primena, sati rada i broj ciklusa uključivanja;

Tamo gde je reklamacija opravdana, kompanija Philips će platiti za troškove transporta. Kompanija Philips može da naplati Klijentu vraćene Proizvode za koje se utvrdi da nisu defektni ili neusklađeni, zajedno sa povezanim troškovima transporta, ispitivanja i rukovanja.

### 4. Bez implicitnih ili drugih garancija

- Garancija i pravni lekovi koje ova garancija sadrži jedine su garancije koje kompanija Philips daje po pitanju Proizvoda i daju se umesto svih drugih garancija, bilo izričitih ili impliciranih uključujući, bez ograničenja, garancije o podesnosti za stavljanje na tržište ili podesnosti za određenu svrhu, garancije koje se ovim dokumentom odriču.
- Ovim uslovima i odredbama navodi se celokupna odgovornost i obaveza ka Kupcu i jedini i isključivi pravni lek Kupca u vezi sa defektnim ili neusklađenim Proizvodima koje kompanija Philips isporučuje Klijentu, bilo da su takva oštećenja zasnovana na bilo kojoj garanciji koja nije izričito pomenuta u ovim uslovima i odredbama, odštetnim pravom, ugovorom ili bilo kojom drugom pravnom teorijom, čak i ako je kompanija Philips savetovana ili upoznata sa takvim defektima.

### 5. Ograničenja i uslovi

- Ovo je ograničena garancija i isključuje, među ostalim stavkama, instalaciju, omogućavanje pristupa proizvodima (skele, liftovi itd.) i specijalna, slučajna i posledična oštećenja (kao što je gubitak prihoda/profita, oštećenje imovine ili drugi razni troškovi koji nisu prethodno navedeni), a detaljnije se definiše ograničenjima i uslovima izloženim u odgovarajućoj politici garancije i ovim uslovima i odredbama.
- Na zahtev, predstavnicima kompanije Philips biće omogućen pristup defektnom Proizvodu, sistemu ili aplikaciji radi potvrde neusklađenosti.
- Kompanija Philips ne može se smatrati odgovornom za uslove napajanja električnom energijom uključujući vrhove napajanja, prenapon/podnapon i sisteme za kontrolu struje talasanja koji su izvan navedenih ograničenja za proizvode i onih koji su definisani povezanim standardima za napajanje (npr. EN 50160 norme).
- Što se tiče proizvoda koje je Kupcu prodala kompanija Philips, ali koji ne nose ime Philips ili podbrendove, kompanija ne daje bilo kakvu garanciju, izričitu ili impliciranu uključujući, bez ograničenja, bilo koju garanciju za podesnost stavljanja na tržište ili podesnost za određenu namenu, ali će Kupcu omogućiti, na zahtev, garancije proizvođača relevantnog proizvoda, ali samo u meri dozvoljenoj zakonom i povezanim ugovorima.