

Záručné podmienky

pre profesionálne LED svetelné zdroje



V tomto dokumente sú stanovené záručné podmienky organizácie Philips (predajca), t.j. Philips Slovakia s.r.o., so sídlom Plynárenská 7/B (resp. od 1. 4. 2015: Prievozská 4/A), 821 09 Bratislava, IČO: 31 341 241, zaregistrovanej na Okresnom súde Bratislava 1, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4250/B od ktorej Vy (kupujúci) nakupujete profesionálne LED svetelné zdroje.

Stanovené podmienky sa vzťahujú len na značkové profesionálne LED svetelné zdroje Philips (ďalej len výrobky) zakúpené v Európe od septembra 2014.

Tieto záručné podmienky podliehajú ustanoveniam uvedeným v tomto dokumente a sú v súlade so zmluvnými podmienkami, ktoré sú uvedené na web stránke Philips Professional Lamps alebo v prílohe tohto dokumentu (ďalej len: 'Záručné podmienky').

Záručné podmienky platia len v prípade odvolania sa nich v kúpnej zmluve medzi predávajúcim (Philips) a kupujúcim a nahrádzajú štandardné záručné podmienky uvedené vo všeobecných podmienkach predaja.

A. Záručná lehota

Na základe ustanovených Záručných podmienok a ako aj ustanovení uvedených nižšie, má kupujúci nárok na záručnú lehotu pre príslušné obdobie v rokoch alebo hodinách prevádzky podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr (viď tab. č. 1).

Záruka na svetelné zdroje

	Záručná doba v otvorenom svietidle s 10 mm medzerou		Záručná doba v uzavretom svietidle	
Životnosť > 35 000 hod.	5 rokov	20 000 hod.	3 roky	12 000 hod.
Životnosť ≤ 35 000 hod. a > 20 000 hod.	3 roky	12 000 hod.	2 roky	8 000 hod.
Životnosť ≤ 20 000 hod. a ≥ 15 000 hod.	2 roky	8 000 hod.	1 rok	4 000 hod.
Životnosť < 15 000 hod.	1 rok	4 000 hod.	1 rok	4 000 hod.

Tabuľka č. 1: Záručná lehota pre LED svetelné zdroje

B. Osobitné podmienky

- Záručná lehota začína plynúť dňom vystavenia faktúry.
- Záručná doba sa určuje z prevádzkovej doby v hodinách alebo rokoch podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr pri prevádzkovej teplote 25 °C s minimálne 10 mm priestorom okolo výrobku.
- Záručné podmienky sa na produkty v uzavretých svietidlách uplatňujú v súlade so záručnými lehotami, ako sú uvedené v tab. č. 1.

- Všeobecne sa na kupujúceho vzťahujú uvedené štandardné záručné podmienky. Na požiadanie sú „rozšírené záruky“ alebo „projektové záruky“ po prešetrení špecifických podmienok aplikácie.
- Kupujúci sa nemôže spoliehať na žiadne iné informácie alebo dokumentáciu.

Táto záruka sa vzťahuje len na výrobky spĺňajúce nasledovné kritéria a ktoré sú použité v rámci ich 'určenia' alebo 'bežného použitia' v zmysle:

- prevádzkové podmienky výrobku sú v súlade s informáciami na produkte a jeho balení; a
- teplota okolia nikdy nesmie presiahnuť rozsah prevádzkovej teploty -20 °C do +30 °C (pre LED trubice: -20 °C do +45 °C); a
- relatívna vlhkosť inštalácie nikdy nesmie presiahnuť 80 % alebo nikdy nesmie nepresiahnuť IP klasifikáciu výrobku, pokiaľ taká existuje; a
- výrobky sú prevádzkované v otvorených svietidlách s minimálne 10 mm priestorom okolo telesa výrobku alebo v uzavretých svietidlách; a
- výrobky nie sú vystavené viac ako 50 000 spínacím cyklom (spínací cyklus je definovaný ako doba prevádzky 30 sec. a doba 30 sec. po vypnutí); a
- elektrické zariadenie, v ktorom je výrobok inštalovaný, nie je vystavený kolísaniu napätia v elektrickej sieti 230 V v rozmedzí viac ako +/- 10 %.

C. Dodatočné podmienky (nie sú vyčerpávajúce)

- Tieto záručné podmienky sú platné len pre produkty predávané v Európe. V ostatných regiónoch môžu platiť iné záručné podmienky.
- Výrobky boli zakúpené priamo od spoločnosti Philips.
- Doklad o kúpe produktov Philips je k dispozícii k nahliadnutiu pre zástupcu spoločnosti Philips.
- Výrobky sú riadne nainštalované a prevádzkované v súlade s pokynmi výrobcu.
- Podrobné záznamy o histórii prevádzky sú uchované a sú kedykoľvek k dispozícii k nahliadnutiu pre Philips.
- Zástupca spoločnosti Philips má prístup k chybným výrobkom. V prípade vzniku podozrenia na chybu výrobkov či ich častí, je zástupca Philips oprávnený prizvať zástupcov iných výrobcov, aby uskutočnili vyhodnotenie osvetľovacej sústavy.
- Mzdové náklady na (de-)montáž výrobkov nie sú zahrnuté v tejto záruke.

PHILIPS

Záručné podmienky

Podmienky

1. Obmedzená záruka

Záruka, ako je opísaná v tomto dokumente, sa vzťahuje len na značkové osvetľovacie zariadenia Philips predávané spoločnosťou Philips Lighting v Európe (ďalej len 'výrobok'). Záruka sa vzťahuje len na kupujúceho, ktorý zakúpil výrobok priamo od spoločnosti Philips (ďalej len 'kupujúci').

Philips zaručuje, že každý produkt bude bez chýb materiálu a prevedenia. Uvedená záruka je platná pre obdobie uvedené v platných záručných podmienkach pre výrobky uvedené v kúpnej zmluve. V prípade, že výrobok nebude fungovať v súlade s touto zárukou, Philips poskytne bezplatnú výmenu chybného výrobku ako predmetu platných záručných podmienok a obmedzených záručných podmienok uvedených nižšie.

2. Podmienky

- Záručné podmienky spoločnosti Philips sú platné iba pre kupujúceho.
- Ak je kupujúcim vrátený akýkoľvek výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto záruka, musia byť splnené podmienky uvedené v bode 3 behom príslušnej záručnej lehoty a ďalej musia byť preverené a preskúšané u Philips. Pokiaľ bude výrobok uznaný za chybný, Philips podľa vlastnej úvahy opraví alebo vymení daný výrobok alebo jeho poškodenú časť, prípadne poskytne finančnú náhradu kupujúcemu v hodnote nákupnej ceny. Pre objasnenie, výraz „oprava alebo výmena výrobku alebo jeho chybných častí“ nezahŕňa žiadne činnosti, náklady alebo výdavky spojené s odstránením alebo opravou na mieste inštalácie, vrátane neobmedzených mzdových nákladov alebo výdavkov.
- Ak sa Philips rozhodne vymeniť výrobok a nie je schopný tak urobiť, pretože výroba bola prerušená alebo výrobok nie je dostupný, Philips môže kupujúcemu vrátiť peniaze alebo výrobok nahradit porovnateľným výrobkom (ktorý môže mať mierne odchýlky v prevedení a vlastnostiach výrobku).
- Žiadny agent, distribútor alebo predajca nie je oprávnený meniť, upravovať alebo rozširovať obmedzené záručné podmienky na úkor spoločnosti Philips a to z akéhokoľvek dôvodu.
- Tieto záručné podmienky platia iba v prípade riadnej inštalácie a uvedenia do prevádzky výrobku v rámci elektrických parametrov, prevádzkového rozpätia a okolitých podmienok uvedených v špecifikácii a návodoch na použitie, IEC norme alebo iných dokumentoch súvisiacich s produktom. Pokiaľ je výrobok uznaný za chybný alebo nespĺňajúci produktovú špecifikáciu musí kupujúci písomne informovať Philips.
- Philips umožňuje technické riešenie problémov. Na výrobky tretích strán predávané spoločnosťou Philips sa tieto záručné podmienky nevzťahujú, s výnimkou prípadov uvedených v bode č. 5.
- Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenie a nefunkčnosť výrobku vzniknuté v dôsledku vyššej moci alebo akéhokoľvek zneužitia, nesprávneho použitia alebo použitia, ktoré je v rozpore s platnými predpismi, normami a návodom pre použitie, vrátane obmedzení obsiahnutých v najnovších bezpečnostných, priemyselných a/alebo elektrických normách pre príslušné regióny.
- Táto záruka stráca platnosť v prípade akejkoľvek opravy alebo úpravy, ktorá nie je riadne písomne autorizovaná spoločnosťou Philips, vykonanej akoukoľvek osobou.
- Dátum výroby výrobku musí byť jasne čitateľný. Philips si vyhradzuje právo urobiť konečné rozhodnutie o platnosti akejkoľvek záručnej reklamácie.
- Na základe žiadosti spoločnosti Philips, nezodpovedajúce alebo chybné výrobky sa stávajú majetkom spoločnosti Philips, akonáhle boli nahradené.

3. Záručná reklamácia

Všetky spomenuté záručné lehoty sú predložené zástupcovi spoločnosti Philips, ktorý má prístup k chybným výrobkom alebo k systému pre overenie nefunkčnosti. Reklamácie v záručnej lehote musia byť hlásené a vrátené do miestnej pobočky spoločnosti Philips do 30 dní po objavení chyby. Hlásenie musí obsahovať minimálne tieto informácie (môžu byť požadované aj doplňujúce údaje):

- podrobnosti o chybných výrobkoch; v prípade systémovej záruky aj detaily o ďalších použitých komponentoch;
 - dátum uvedenia do prevádzky a dátum vystavenia faktúry;
 - podrobný popis chyby, počet a percento zlyhaní, dátumový kód poruchy;
 - aplikácia, počet hodín prevádzky a spinací cyklus;
- Pokiaľ je reklamácia uznaná, Philips hradí náklady na dopravu výrobku. Philips môže za výrobky, ktoré nie sú uznané za chybné, vyúčtovať zákazníčkovi dopravné náklady, náklady na testovanie a manipulačné náklady s tým spojené.

4. Nezahrnuté alebo ďalšie záruky

- Záruka a opravné prostriedky obsiahnuté v podmienkach obmedzenej záruky sú jedinou zárukou, ktorú poskytuje Philips na výrobky a nahrádzajú všetky ostatné záruky, či už výslovné alebo implikované, vrátane záruk obchodovateľnosti alebo spôsobilosti pre konkrétne účely. Tieto záruky sú týmto vylúčené.
- Tieto podmienky ustanovujú výlučnú zodpovednosť Philips voči kupujúcemu ako aj výlučné a jediné opatrenie kupujúceho v súvislosti s poškodenými alebo nevyhovujúcimi výrobkami, ktoré Philips dodal zákazníčkovi, či už sú tieto škody založené na podmienkach záruky, ktorá nie je výslovné špecifikovaná v týchto podmienkach, podľa zmluvných alebo občiansko-právnych podmienok alebo podľa inej právnej teórie a to aj v prípade, že bol Philips o takých chybách informovaný alebo si ich je vedomý.

5. Obmedzenia a podmienky

- Toto je obmedzená záruka, ktorá sa okrem iného nevzťahuje na iné predmety, inštalácie, prístup k produktom (napr. lešenie, výťahy, atď.) a jedinečné, náhodné a následné škody (napr. strata príjmu/ zisku, škody na majetku alebo rôzne iné náklady, ktoré neboli uvedené v predchádzajúcej časti). Na túto záruku sú ďalej definované obmedzenia a podmienky stanovené v príslušných záručných podmienkach alebo pravidlách pre poskytovanie záruky.
- Pre zástupcov spoločnosti Philips je na základe požiadavky potrebné zabezpečiť prístup k chybnému výrobku, systému alebo aplikácii, aby bolo možné overiť reklamovanú záradu.
- Philips nemôže niesť zodpovednosť za stav dodávok elektrickej energie vrátane špičky v dodávkach, prepätí/podpätí a rudiaci systém špičkového prúdu, ktorý je mimo špecifikované limity výrobkov a mimo limity vymedzené príslušnými normami o dodávkach (napr. EN 50 160).
- Pokiaľ ide o výrobky predávané zákazníčkovi spoločnosťou Philips, na ktorých nie je uvedený názov značky Philips alebo jeho dcérskej značky, Philips neposkytuje záruku akéhokoľvek druhu, výslovnú alebo implikovanú ani žiadnu záruku obchodovateľnosti alebo spôsobilosti pre konkrétny účel. V prípade požiadavky však môže poskytnúť kupujúcemu záruku výrobcu daného výrobku, avšak len v rozsahu, ktorý povoľuje zákon a príslušné zmluvy.