

Garancijska politika

za profesionalne svetilke LED



Ta dokument določa garancijsko politiko (prodajne) organizacije Philips («Philips»), pri kateri ste vi («kupec») kupili svoje profesionalne svetilke LED. Ta politika se uporablja samo za profesionalne svetilke LED znamke Philips («izdelki»), ki so bile kupljene v Evropi od septembra 2016 naprej.

Za to garancijsko politiko veljajo določbe, opredeljene v nadaljevanju, in priloženi pogoji in določila («garancijski pogoji in določila»).

Ta garancijska politika velja le, če se nanjo sklicuje prodajna pogodba, sklenjena med družbo Philips in kupcem, ter nadomešča določbo o standardni garanciji iz splošnih prodajnih pogojev in določil družbe Philips.

A. Garancijsko obdobje

Kupec je v skladu z določbami, ki so navedene v garancijskih pogojih in določilih, upravičen do garancije v veljavnem garancijskem obdobju, navedenem v letih ali urah, kar pride prej, kot je opisano v Preglednici 1.

Garancija družbe Philips za profesionalni kanal v Evropi

Cev LED	Leta	Skupno število garancijskih ur
Master	5	43.800
CorePro	3	20.000

Nadomestne svetilke LED za HID	Leta	Skupno število garancijskih ur
TrueForce	5	21.900

Svetilke LED	Leta	Skupno število garancijskih ur
Master	5	20.000
Master value	5	20.000
CorePro	2	8.000
Classic LED	2	8.000

Preglednica 1: Garancijsko obdobje za profesionalne svetilke LED Philips

B. Posebni pogoji

- Garancijsko obdobje začne teči z dnem izstavitve računa.
- Za podrobnosti glede razširjene garancije ali storitev se obrnite na lokalnega prodajnega zastopnika družbe Philips.
- Kupec se ne sme zanašati na druge informacije ali dokumentacijo.

Ta garancija se nanaša samo na izdelke, ki se uporabljajo v skladu z njihovo »predvideno« ali »normalno uporabo«, in sicer:

- obratovalni pogoji so skladni s podatki, navedenimi na embalaži izdelkov IN
- temperatura okolja nikoli ne presega območja delovne temperature, ki je navedeno v tehničnih navodilih za uporabo IN
- relativna vlažnost v infrastrukturi nikoli ne presega 80 % RH največje stopnje vlažnosti za IP-razred izdelka, če obstaja, IN
- število preklopnih ciklov ni večje od največje vrednosti, navedene v podatkovnem listu izdelka IN
- električna napeljava, v kateri izdelek deluje, ni izpostavljena nihanju napetosti, ki presega +/-10 % od 230 V.

C. Dodatni pogoji (nepopolni)

- Ta garancijska politika velja samo za izdelke, prodane v Evropi. V drugih regijah lahko veljajo drugačni pogoji.
- Izdelki so kupljeni neposredno od (prodajne) organizacije Philips.
- Dokazilo o nakupu je na voljo družbi Philips za pregled.
- Izdelki so bili pravilno nameščeni in delujejo v skladu z navodili proizvajalca.
- Ustrezna zgodovina delovanja je na voljo družbi Philips za pregled.
- Zastopniku družbe Philips je zagotovljen dostop do okvarjenih izdelkov. Ob domnevi, da izdelki ali drugi deli ne delujejo pravilno, ima zastopnik pravico povabiti zastopnike drugih proizvajalcev, da ocenijo sistem razsvetljave.
- Ta garancija ne pokriva stroškov dela za (de)montažo izdelkov.

Garancijska politika

Pogoji in določila

1. Omejena garancija

Ta garancija se uporablja samo za izdelke za razsvetljavo znamke Philips, ki jih prodaja družba Philips Lighting na ozemlju Evrope (v nadaljevanju »izdelek«). Garancija velja samo za stranko, ki izdelek kupi neposredno od družbe Philips (v nadaljevanju »kupec«).

Družba Philips jamči, da bo vsak izdelek brez napak v materialu in izdelavi. Zgoraj navedena garancija velja za obdobje, opredeljeno v garancijski politiki, ki se uporablja za izdelke, ki so navedeni v vaši prodajni pogodbi. Če izdelek ne deluje v skladu z določili te garancije, bo družba Philips zagotovila brezplačno zamenjavo okvarjenega izdelka ob upoštevanju veljavne garancijske politike ter pogojev in določil omejene garancije, ki so navedeni v nadaljevanju.

2. Pogoji in določila

- Philipsova garancija velja samo za kupca. Če kupec v skladu z določili 3. točke in v veljavnem garancijskem obdobju, ki je določeno v garancijski politiki, vrne kateri koli izdelek, na katerega se nanaša ta garancija, bo družba Philips po lastni presoji popravila ali zamenjala izdelek oziroma okvarjeni del ali kupcu vrnila kupnino, če po pregledu ugotovi, da zadevni izdelek ne izpolnjuje zahtev te garancije. Zaradi jasnosti, »popravila ali zamenjala izdelek oziroma okvarjeni del« ne vključuje nobenih dejavnosti in stroškov ali izdatkov v zvezi z odstranjevanjem in ponovno montažo, kar med drugim vključuje stroške ali izdatke za delo.
- Če se družba Philips odloči za zamenjavo izdelka, izdelek pa se več ne proizvaja oziroma ni na voljo, bo družba Philips kupcu povrnila plačani znesek ali izdelek zamenjala s primerljivim izdelkom (ki po obliki in specifikacijah lahko nekoliko odstopa od prvobitnega izdelka).
- Noben zastopnik, distributer ali trgovec ni pooblaščen za spreminjanje ali razširitev pogojev garancije v imenu družbe Philips.
- Ta garancija velja le, če je izdelek pravilno ožičen, nameščen in deluje ob upoštevanju električnih vrednosti, delovnega območja in okoljskih pogojev, podanih v specifikacijah, navodilih za uporabo, standardih IEC ali drugih dokumentih, ki so priloženi izdelkom. Če se ugotovi, da je izdelek okvarjen ali da ne deluje v skladu s specifikacijami, mora kupec o tem pisno obvestiti družbo Philips.
- Družba Philips bo zagotovila tehnično odpravo težav. Ta garancija ne pokriva izdelkov tretjih oseb, ki jih prodaja družba Philips, razen na način, kot je opisano v točki 5.
- Ta garancija ne velja za škodo ali napako v delovanju, ki je posledica naravne katastrofe, zlorabe, nepravilne in neobičajne uporabe ali uporabe, ki je v nasprotju s katerim koli veljavnim standardom, pravilnikom ali navodili za uporabo, kar med drugim vključuje navodila, podana v zadnjih varnostnih, industrijskih in/ali električnih standardih, ki se uporabljajo v zadevni regiji ali regijah.
- Ta garancija preneha veljati, če katera koli oseba opravi popravilo ali spremembo izdelka brez ustreznega pisnega dovoljenja družbe Philips. Datum proizvodnje izdelka mora biti jasno čitljiv. Družba Philips si pridržuje pravico do končne odločitve glede veljavnosti katerega koli garancijskega zahtevka.
- Če družba Philips to zahteva, postanejo neskladni ali okvarjeni izdelki njena last takoj po njihovi zamenjavi.

3. Garancijski zahtevki

Vsa navedena garancijska obdobja veljajo, če je zastopniku družbe Philips omogočen dostop do izdelka ali sistema zaradi preverjanja neskladnosti. Garancijske zahtevke je treba prijaviti in vrniti lokalnemu uradu družbe Philips v 30 dneh po odkritju napake, z navedbo najmanj naslednjih podatkov (na zahtevo bo mogoče treba navesti dodatne podatke):

- podatke o izdelkih z napako; pri sistemskih garancijah pa tudi podatke o drugih uporabljenih sestavnih delih;
- datum montaže in datum računa;
- podroben opis težave, število in odstotek napak ter datumsko oznako napake;
- uporaba, število ur delovanja in število prekopnih ciklov.

Ko je garancijski zahtevek upravičen, krije stroške prevoza družba Philips. Družba Philips lahko kupcu zaračuna stroške, nastale v zvezi z vrnjenimi izdelki, pri katerih ni bila potrjena napaka ali neskladnost, skupaj s stroški prevoza, preskušanja in s tem povezanimi stroški obdelave.

4. Brez implicitnih ali drugih garancij

- Družba Philips v zvezi z izdelki zagotavlja le garancije in pravna sredstva, navedena v tej garanciji, in z njimi nadomešča vse druge izrecne ali implicitne garancije, med drugim vključno z garancijo primernosti za prodajo ali ustreznosti za določen namen, ki jih s tem zavrača.
- Ti pogoji in določila predstavljajo celotno odgovornost in obveznost družbe Philips do kupca ter edino in izključno pravno sredstvo kupca v zvezi z okvarjenimi ali neskladnimi izdelki, ki jih družba Philips dobavi stranki, ne glede na to, ali takšna škoda temelji ali ne temelji na kakršni koli garanciji, ki ni izrecno omenjena v teh pogojih in določilih, na odškodninski odgovornosti, pogodbi ali drugi pravni doktrini, tudi če je družba Philips o takšnih napakah bila obveščena ali so ji znane.

5. Omejitve in pogoji

- To je omejena garancija, ki med drugim izključuje montažo, zagotavljanje dostopa do izdelkov (zidarski oder, dvigala itn.) in posebno, naključno in posledično škodo (kot so izguba dohodkov ali dobička, škoda na premoženju in drugi razni stroški, ki niso predhodno navedeni), ki so podrobneje opredeljeni v omejitvah in pogojih, določenih v ustrezni garancijski politiki ter v teh pogojih in določilih.
- Na zahtevo je zastopniku družbe Philips treba omogočiti dostop do okvarjenega izdelka, sistema ali naprave zaradi preverjanja neskladnosti.
- Družba Philips ne more biti odgovorna za pogoje oskrbe z električno energijo, vključno z električnimi sunki, prenapetostjo/podnapetostjo in sistemi za nadzor nihanja napetosti, ki so pod določenimi mejnimi vrednostmi za izdelke ali tistimi, ki jih določajo standardi oskrbe (npr. normativni standarda EN 50160).
- V zvezi z izdelki, ki jih je družba Philips prodala kupcu in niso označeni z imenom ali podznamko Philips, družba Philips ne daje nobene, izrecne ali implicitne garancije, kar med drugim vključuje garancijo primernosti za prodajo ali ustreznosti za določen namen, vendar bo kupcu na njegovo zahtevo in v obsegu, ki ga dovoljujejo zakonodaja in ustrezne pogodbe, zagotovila garancije proizvajalca zadevnega izdelka.