

Garancijska politika

Politika za notranja profesionalna svetila

Ta dokument določa garancijsko politiko (prodajne) organizacije Philips (»Philips«), pri kateri ste vi (»kupec«) kupili svoja profesionalna svetila. Ta politika se uporablja samo za profesionalna svetila znamke Philips (»izdelki«), ki so bila kupljena v Evropi po aprilu leta 2017.

To garancijsko politiko je treba brati skupaj s trenutno veljavnimi pogoji in določili družbe Philips Lighting za komercialno prodajo ali drugimi pogoji, o katerih se dogovorita družba Philips Lighting in kupec, vključno z ločenimi storitvenimi ali prodajnimi pogodbami (»pogoji in določila«). Če ni tukaj določeno drugače, se vsi pojmi ali izrazi, opredeljeni ali uporabljeni v pogojih in določilih v zvezi s to garancijsko politiko, (pri razlagi pogojev in določil) uporabljajo v enakem pomenu kot v tem dokumentu. V vseh drugih pogledih ostanejo pogoji in določila nespremenjeni in v celoti veljavni. Ob neskladju med to garancijsko politiko ter pogoji in določili se prednostno upošteva ta garancijska politika.

Ob upoštevanju pogojev in določil ter garancijske politike (kot tudi vseh izključitev, omejitev in pogojev, ki so opredeljeni v pogojih in določilih ter garancijski politiki), družba Philips Lighting jamči kupcu, da bodo izdelki delovali brez napak v omejenih garancijskih obdobjih, kot je navedeno spodaj v Preglednici 1 (»garancijsko obdobje«). V tej garancijski politiki izraz »napaka« (ali »izdelek z napako«) pomeni, da ima izdelek napako v materialu ali izdelavi, zaradi katere ne deluje v skladu z dogovorjenimi specifikacijami zmožljivosti.

Preglednica 1

5	Vse druge svetilke LED
3	Skupina svetilk CoreLine * MiniPentura LED Ledinaire (z življenjsko dobo \geq 25.000 ur) Svetila s cevmi LED Svetila s sijalkami LED
2	Ledinaire (z življenjsko dobo \geq 25.000 ur)
1	Vse OBIČAJNE svetilke

* Dve dodatni leti garancije ob registraciji

A. Garancijsko obdobje

Kupec je v skladu z določbami, ki so navedene v garancijskih pogojih in določilih, upravičen do garancije v veljavnem garancijskem obdobju, kot je opisano v Preglednici 1.

B. Posebni pogoji

- Garancijsko obdobje začne teči z dnem izstavitve računa.
- Garancijsko obdobje temelji na obnašanju pri delovanju največ 4000 ur/leto. Če je delovanje daljše od 4000 ur/leto, se garancijsko obdobje sorazmerno prilagodi.
- Ta garancijska politika je veljavna samo, če so bili izdelki pravilno nameščeni in delujejo v pogojih uporabe, kot so določeni v podatkovnem listu izdelka.
- Kupec je praviloma upravičen do »standardne garancije«. Po presoji posebnih pogojev uporabe, je na zahtevo mogoče skleniti dogovor o »podaljšani garanciji« ali »prilagojeni garanciji za projekt«.
- Kupec se ne sme zanašati na druge informacije ali dokumentacijo.

C. Dodatni pogoji (nepopolni)

- Ta garancija velja samo za izdelke, prodane v Evropi. V drugih regijah lahko veljajo drugačni pogoji.
- Izdelki so kupljeni neposredno od (prodajne) organizacije Philips.
- Dokazilo o nakupu izdelka je na voljo družbi Philips za pregled.
- Izdelki so bili pravilno nameščeni in delujejo v skladu z navodili proizvajalca.
- Vodena je ustrezna evidenca zgodovine delovanja, ki je na voljo družbi Philips za pregled.
- Zastopniku družbe Philips je zagotovljen dostop do okvarjenih izdelkov. Ob domnevi, da izdelki ali drugi deli ne delujejo pravilno, ima zastopnik pravico povabiti zastopnike drugih proizvajalcev, da ocenijo sistem razsvetljave.
- Ta garancija ne pokriva stroškov dela za (de)montažo izdelkov.

Garancijska politika

Pogoji in določila

1. Omejena garancija

Ta garancija se uporablja samo za izdelke za razsvetljavo znamke Philips, ki jih prodaja družba Philips Lighting na ozemlju Evrope (v nadaljevanju »izdelek«). Garancija velja samo za stranko, ki izdelek kupi neposredno od družbe Philips (v nadaljevanju »kupec«).

Družba Philips jamči, da bo vsak izdelek brez napak v materialu in izdelavi. Zgoraj navedena garancija velja za obdobje, opredeljeno v garancijski politiki, ki se uporablja za izdelke, ki so navedeni v vaši prodajni pogodbi. Če izdelek ne deluje v skladu z določili te garancije, bo družba Philips zagotovila brezplačno zamenjavo okvarjenega izdelka ob upoštevanju veljavne garancijske politike ter pogojev in določil omejene garancije, ki so navedeni v nadaljevanju.

2. Pogoji in določila

- Philipsova garancija velja samo za kupca. Če kupec v skladu z določili 3. točke in v veljavnem garancijskem obdobju, ki je določeno v garancijski politiki, vrne kateri koli izdelek, na katerega se nanaša ta garancija, bo družba Philips po lastni presoji popravila ali zamenjala izdelek oziroma okvarjeni del ali kupcu vrnila kupnino, če po pregledu ugotovi, da zadevni izdelek ne izpolnjuje zahtev te garancije. Zaradi jasnosti, »popravila ali zamenjala izdelek oziroma okvarjeni del« ne vključuje nobenih dejavnosti in stroškov ali izdatkov v zvezi z odstranjevanjem in ponovno montažo, kar med drugim vključuje stroške ali izdatke za delo.
- Če se družba Philips odloči za zamenjavo izdelka, izdelek pa se več ne proizvaja oziroma ni na voljo, bo družba Philips kupcu povrnila plačani znesek ali izdelek zamenjala s primerljivim izdelkom (ki po obliki in specifikacijah lahko nekoliko odstopa od prvobitnega izdelka).
- Noben zastopnik, distributer ali trgovec ni pooblaščen za spreminjanje ali razširitev pogojev garancije v imenu družbe Philips.
- Ta garancija velja le, če je izdelek pravilno ožičen, nameščen in deluje ob upoštevanju električnih vrednosti, delovnega območja in okoljskih pogojev, podanih v specifikacijah, navodilih za uporabo, standardih IEC ali drugih dokumentih, ki so priloženi izdelkom. Če se ugotovi, da je izdelek okvarjen ali da ne deluje v skladu s specifikacijami, mora kupec o tem pisno obvestiti družbo Philips.
- Družba Philips bo zagotovila tehnično odpravo težav. Ta garancija ne pokriva izdelkov tretjih oseb, ki jih prodaja družba Philips, razen na način, kot je opisano v točki 5.
- Ta garancija ne velja za škodo ali napako v delovanju, ki je posledica naravne katastrofe, zlorabe, nepravilne in neobičajne uporabe ali uporabe, ki je v nasprotju s katerim koli veljavnim standardom, pravilnikom ali navodili za uporabo, kar med drugim vključuje navodila, podana v zadnjih varnostnih, industrijskih in/ali električnih standardih, ki se uporabljajo v zadevni regiji ali regijah.
- Ta garancija preneha veljati, če katera koli oseba opravi popravilo ali spremembo izdelka brez ustreznega pisnega dovoljenja družbe Philips. Datum proizvodnje izdelka mora biti jasno čitljiv. Družba Philips si pridržuje pravico do končne odločitve glede veljavnosti katerega koli garancijskega zahtevka.
- Če družba Philips to zahteva, postanejo neskladni ali okvarjeni izdelki njena last takoj po njihovi zamenjavi.

3. Garancijski zahtevki

- Razen če družba Philips Lighting potrdi drugače, začne garancijsko obdobje teči z dnem izstavitve računa za zadevni izdelek, ko je opravljena fazna dobava s provizijo ali brez provizije.
- Družba Philips Lighting nima nobenih obveznosti po tej garancijski politiki, če kupec krši plačilne obveznosti, ki jih ima po pogojih in določilih.
- Da bi bil kupec upravičen do zahtevka na podlagi garancije, mora družbo Philips Lighting takoj pisno obvestiti o vsaki domnevni napaki izdelka pred iztekom garancijskega obdobja za zadevni izdelek. Obveznosti družbe Philips Lighting po tej garancijski politiki veljajo pod naslednjimi pogoji:
 - kupec mora predložiti dokazilo o nakupu izdelka na vpogled;
 - kupec mora svoj zahtevek po tej garancijski politiki dostaviti družbi Philips Lighting nemudoma in najpozneje trideset (30) dni po ugotovitvi napake ter družbi Philips Lighting (ali njenim zastopnikom) predložiti ustrezno evidenco zgodovine delovanja izdelka, ki vsebuje najmanj naslednje podatke o izdelku:
 - ime in/ali številko tipa izdelka;
 - podrobnosti o (domnevni) napaki, vključno s številom in odstotkom napak, ter datumsko oznako napake, če je primerno;
 - datum izstavitve računa in datum montaže izdelka, če jo je opravila družba Philips Lighting;
 - podatke o uporabi, lokaciji, dejanskemu številu ur delovanja in številu preklopnih ciklov.
 - Kupec mora zastopniku družbe Philips Lighting na kraju samem omogočiti dostop do izdelka, za katerega se sklicuje na to garancijsko politiko, in družbi Philips, na njeno zahtevo, poslati izdelek z domnevno napako na analizo.
 - Kupec mora pridobiti soglasje družbe Philips Lighting za specifikacije vseh načrtovanih preskusov za potrditev napak izdelka.
 - Vse tožbe, ki se nanašajo na garancijske zahtevke, je treba vložiti v enem (1) letu od datuma zahtevka.
 - Vsi zahtevki, ki niso vloženi skladno z določili te točke, so nični in neveljavni.
- Družba Philips Lighting ima po tej garanciji omejeno obveznost, da po lastni izbiri v razumnem roku popravi ali zamenja izdelek z napako ali da odobri dobroimetje za znesek kupnine izdelka. Popravila, zamenjave ali druga pravna sredstva ne podaljšajo ali obnovijo veljavnega garancijskega obdobja. Družba Philips Lighting lahko po lastni presoji zamenja izdelek ali izdelke z napako, na katere se nanaša ta garancija, z izdelkom, ki po obliki in/ali specifikacijah nekoliko odstopa od prvotnega, kar ne vpliva na funkcionalnost samega izdelka.

Kupec krije stroške dostopa do izdelka, ki ga opravi družba Philips Lighting zaradi odprave napak po garanciji, kar vključuje odstranitev/postavitve in/ali (de)montažo, odstranjevanje ali zamenjavo sistemov, konstrukcij ali drugih delov v infrastrukturi kupca, dekontaminacijo in ponovno montažo izdelkov (z napako). Družba Philips Lighting lahko kupcu zaračuna razumne stroške, ki nastanejo v zvezi z izdelkom ali izdelki z domnevno napako ali vrnjenim izdelkom ali izdelki, za katere je ugotovljeno, da nimajo napak, kar vključuje razumne stroške prevoza, preskušanja in obdelave.

PHILIPS

Garancijska politika

Pogoji in določila

4. Brez implicitnih ali drugih garancij

- Družba Philips v zvezi z izdelki zagotavlja le garancije in pravna sredstva, navedena v tej garanciji, in z njimi nadomešča vse druge izrecne ali implicitne garancije, med drugim vključno z garancijo primernosti za prodajo ali ustreznosti za določen namen, ki jih s tem zavrača.
- Ti pogoji in določila predstavljajo celotno odgovornost in obveznost družbe Philips do kupca ter edino in izključno pravno sredstvo kupca v zvezi z okvarjenimi ali neskladnimi izdelki, ki jih družba Philips dobavi stranki, ne glede na to, ali takšna škoda temelji ali ne temelji na kakršni koli garanciji, ki ni izrecno omenjena v teh pogojih in določilih, na odškodninski odgovornosti, pogodbi ali drugi pravni doktrini, tudi če je družba Philips o takšnih napakah bila obveščena ali so ji znane.

5. Omejitve in pogoji

- Če se družba Philips Lighting in kupec pisno ne dogovorita drugače, se obveznosti družbe Philips na podlagi garancije nanašajo samo na izdelke, ki so navedeni v Preglednici 1. Družba Philips Lighting ne zagotavlja nobene garancije za kakršne koli druge izdelke, izdelke tretjih oseb, izdelke, ki niso znamke Philips, ali za kakršno koli programsko opremo, ki ni vdelana v izdelke ali je družba Philips Lighting ne dostavi skupaj z izdelki, ali za programsko opremo, ki je zaščitena z avtorsko pravico v lasti tretje osebe. Poleg tega, družba Philips Lighting ne jamči, da izdelki kršijo oziroma ne kršijo patenta, blagovne znamke, avtorske pravice, pravice iz modela ali druge pravice intelektualne lastnine katere koli tretje osebe, in v zvezi s pravicami tretjih oseb na kupca prenaša samo tiste pravice, ki jih lahko ima, če družba Philips Lighting jamči, da v času nakupa dejansko ni bila (in tudi ni bilo upravičeno pričakovati, da bi bila) seznanjena s takšno kršitvijo. Garancijsko obdobje za prilagojene ali nestandardne izdelke traja eno (1) leto. Družba Philips Lighting ne daje nobene garancije za kakršno koli napako, ki izhaja iz načrtov in specifikacij, ki jih je družbi Philips Lighting dostavil kupec.

· Družba Philips Lighting nima nobenih obveznosti po tej garancijski politiki, če je do domnevne napake na izdelku prišlo zaradi:

- naravne katastrofe in/ali drugih dogodkov višje sile. V primerih in obsegu, ki niso določeni s temi pogoji in določili, višja sila pomeni okoliščine ali dogodke, ki so zunaj nadzora družbe Philips Lighting (ne glede na to, ali so ob sklenitvi pogodbe predvidljivi ali ne) zaradi katerih od družbe Philips Lighting ni mogoče pričakovati izpolnitve obveznosti, vključno z višjo silo ali neizpolnitvijo na strani dobaviteljev ali podizvajalcev družbe Philips Lighting;
- udara strele;
- pogojev oskrbe z električno energijo, vključno z električnimi sunki, prenapetostjo/podnapetostjo in sistemi za nadzor nihanja napetosti, ki so pod določenimi mejnimi vrednostmi za izdelke ali tistimi, ki jih določajo standardi oskrbe za izdelek (npr. normativi standarda EN 50160);
- nepravilnega ožičenja, montaže ali vzdrževanja izdelkov, ki niso bili opravljeni s strani družbe Philips Lighting (ali zanjo);
- neupoštevanja navodil za montažo, delovanje, uporabo, vzdrževanje ali varovanje okolja oziroma navodil, ki jih določa družba Philips Lighting ali kateri koli drug dokument, priložen izdelkom, oziroma veljavni varnostni, industrijski in/ali električni standardi ali pravilniki;
- uporabe izdelkov za namene, za katere izdelki niso namenjeni;
- izpostavljenosti izdelkov korozivnemu okolju, čezmerni obrabi, udaru strele, zanemarjanju, nepazljivosti, nezgodi, zlorabi, nepravilni ali neobičajni uporabi;
- kakršnega koli poskusa popravila, prilagajanja ali spreminjanja izdelka brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Philips Lighting;
- uporabe LED-izdelkov brez upoštevanja navodil glede možnega onesnaženja (VOIC) ali čiščenja.