

CONDICIONES DE USO DE HUE

Gracias por elegir un producto Philips Hue Bluetooth (el "**Producto**").

El Producto puede proporcionar al usuario servicios para administrar, controlar y mantener el Producto. El Producto se puede controlar mediante una aplicación proporcionada por Signify en el dispositivo móvil del usuario (tal como su teléfono móvil, tableta u otro dispositivo conectado) (la "**App**"). Además de con la App, el Producto también se puede controlar de forma local o remota si se agrega un puente de Hue o un dispositivo o aplicación compatibles de otro proveedor.

El usuario también puede obtener acceso al sitio web meethue.com para: i) gestionar el Producto; ii) registrarse y configurar las preferencias de su cuenta; iii) obtener acceso a otras funciones que ofrece el sitio web (el "**Sitio web**").

El Producto, la App, la Cuenta de Hue, el Sitio web y el software integrado en el Producto y todas las actualizaciones de este (el "**Software del Producto**") se denominan colectivamente los "**Servicios**". Es importante destacar que el usuario puede usar el Producto dentro de su hogar mediante la App (el "**Acceso Local**").

Mediante un puente de Hue o un dispositivo o aplicación compatibles de otro proveedor, el usuario puede controlar los Productos desde fuera de su vivienda. Para ello, deberá disponer de una Cuenta de Hue combinada con el puente de Hue o utilizar dispositivos o aplicaciones compatibles de otro proveedor (el "**Acceso Remoto**"). El usuario ha de ser consciente de todo ello, pues en los modos de Acceso Local y Acceso Remoto se recopilan conjuntos de datos diferentes. Para obtener más información al respecto, el usuario puede consultar nuestra Declaración de privacidad.

Para usar los Servicios que **Signify Netherlands B.V.**, High Tech Campus 48, 5656AE, Eindhoven, Países Bajos ("**Signify/nosotros**") ofrece al usuario, este deberá:

- a. crear una cuenta para usar el Servicio (la "**Cuenta de Hue**"), así como aceptar los términos y condiciones de uso de los Servicios, que se estipulan a continuación (las "**Condiciones**");
- b. reconocer el Sitio web y la App como un canal formal de comunicación entre el usuario y Signify; por ejemplo, en relación con cualquier cambio de los Servicios o de las Condiciones que los rigen (la "**Comunicación formal**");
- c. descargar la App tal y como se indica en el Sitio web;
- d. activar los Servicios conectando el Producto como se indica en las instrucciones de uso;
- e. reconocer que los Servicios dependen de la disponibilidad de la infraestructura y de los requisitos del sistema y de servicios de terceros (tales como el proveedor de servicios de Internet, o ISP, la compañía de telefonía, etc.), ya los haya contratado el usuario o Signify;
- f. Si el usuario no desea crear una Cuenta de Hue, no podrá controlar el Producto.

Estas Condiciones de uso constituyen un acuerdo legalmente vinculante. Al usar los Servicios, el usuario acepta quedar obligado por estas Condiciones. El uso de los Servicios para el Producto se rige por estas Condiciones.

SI EL USUARIO HA ADQUIRIDO EL PRODUCTO SIN LA OPORTUNIDAD DE REVISAR ESTAS CONDICIONES DE USO Y NO LAS ACEPTA, PUEDE RECIBIR UN REEMBOLSO DEL IMPORTE TOTAL QUE HAYA ABONADO POR EL PRODUCTO, SI PROCEDE, SIEMPRE Y CUANDO DEVUELVA EL PRODUCTO SIN UTILIZARLO CON UN JUSTIFICANTE DE PAGO DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA DE LA COMPRA.

Servicio de atención al cliente: si tiene cualquier duda o problema en relación con los Productos, los Servicios o estas Condiciones, el usuario puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de Signify. El proveedor externo de la plataforma no es responsable de la App ni de su contenido. Por consiguiente, solo deberá ponerse en contacto con Signify para consultar las dudas, obtener asistencia, presentar reclamaciones sobre el Producto o para plantear reclamaciones de terceros sobre propiedad intelectual en relación con los Servicios.

Descripción general

La compra de cualquier Producto se rige por la garantía que se entrega con dicho Producto (la "garantía"). Estas Condiciones no afectarán a ningún derecho de garantía estatutarios u otros derechos legales que asistan al usuario en calidad de consumidor en su país de residencia.

Suspensión, resolución o interrupción

Estas Condiciones permanecerán en pleno efecto y vigor mientras que el usuario continúe obteniendo acceso a o utilizando los Servicios, o bien hasta que se resuelvan de conformidad con las estipulaciones de estas Condiciones. En cualquier momento, Signify podrá (a) suspender o revocar los derechos del usuario de acceso a o uso de los Servicios; o (b) resolver estas Condiciones en relación con el usuario; siempre y cuando Signify considere de buena fe que el usuario ha utilizado los Servicios de cualquier modo que contravenga estas Condiciones. En caso de resolución, el usuario ya no estará autorizado a usar los Servicios ni a obtener acceso a ellos.

Signify se reserva el derecho de, en cualquier momento, modificar, suspender o interrumpir los Servicios, en su totalidad o en parte y sin previo aviso. El usuario acepta que Signify no tendrá responsabilidad alguna ante él ni ante ningún tercero en caso de ejercer tal derecho.

Fin del soporte

Se invita al usuario a visitar meethue.com para obtener información sobre el fin del soporte del Producto.

Cuenta, activación y desactivación

- (a) El usuario solamente puede crear una Cuenta y usar los Servicios si acepta y cumple estas Condiciones y la legislación aplicable. Queda terminantemente prohibido todo acceso a o uso de los Servicios por parte de menores de trece (13) años y constituye una infracción de estas Condiciones.
- (b) El usuario se compromete a: (a) proporcionar datos exactos en toda la información de contacto y de otra índole solicitada por Signify y a notificar a Signify de inmediato cualquier cambio de dicha información; (b) mantener la confidencialidad de la información de inicio de sesión de su Cuenta y relativa a todas las actividades que tengan lugar en dicha Cuenta.
- (c) Si lo desea, el usuario puede desactivar o eliminar su Cuenta en el Sitio web meethue.com. En el Sitio web se facilita información sobre las consecuencias de dicha desactivación o eliminación.
- (d) Signify se reserva el derecho de limitar el número de Cuentas de Hue que se pueden crear desde un mismo dispositivo y la cantidad de dispositivos que se pueden asociar con una Cuenta de Hue.

Acceso y uso

Signify concede al usuario un derecho intransferible, limitado y no exclusivo (que no incluye el derecho de sublicenciar) para obtener acceso a y usar los Servicios mediante la instalación y el uso de la App en relación con el Producto exclusivamente en los dispositivos móviles portátiles designados (por ejemplo, iPhone, iPad o smartphone de Android) registrados en la Cuenta del usuario (ya sea propiedad suya o de otra persona) y con sujeción a las Condiciones. Esta licencia se concede entre Signify y el usuario y abarca también el software integrado en el Producto (y todas sus actualizaciones).

Actualizaciones automáticas del software

Signify o un tercero autorizado podrán proporcionar actualizaciones o modificar el software para optimizar los Servicios y hacerlo de manera remota sin comunicárselo al usuario. Las actualizaciones y cambios estarán sujetos a las Condiciones del software. Si el usuario no desea esas actualizaciones, su único recurso consiste en dejar de usar los Servicios por completo. Signify podrá notificar al usuario las actualizaciones esenciales a través de su dirección de correo electrónico.

Limitaciones

El usuario se compromete a (a) no utilizar los Servicios de modo que infrinja alguna ley, normativa o resolución judicial ni para ningún fin ilegítimo o abusivo; (b) usar los Servicios exclusivamente del modo previsto por Signify; (c) no utilizar el Software de ningún modo que pueda resultar lesiva para Signify, sus proveedores de servicios o cualquier otra persona; (d) no republicar, reproducir, distribuir, mostrar, publicar o transmitir cualquier parte de los Servicios; (e) no llevar a cabo ninguna acción con la intención de introducir en los Productos o en los Servicios virus, gusanos, defectos, troyanos, malware o cualquier elemento de naturaleza destructiva o deshabilitar los Productos, los Servicios o los dispositivos de otros usuarios finales; (f) no eludir ni intentar manipular la seguridad o deshabilitar cualquiera de los Productos o los Servicios o los dispositivos de otros usuarios finales; (g) no realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar los Productos o los Servicios, excepto en la medida que la ley aplicable prohíba expresamente la limitación precedente; (h) cumplir todos los demás requisitos y restricciones razonables que Signify solicite o imponga, que se describen con mayor detalle en el Sitio web meethue.com; (i) no permitir que otros realicen ninguna de las acciones restringidas citadas. Tenga presente que está prohibido utilizar los Servicios y los Productos con fines de vigilancia o similares.

Código abierto

Algunos elementos de código de software independiente de terceros incluidos en los Servicios (y según se indique en la App o en el Sitio web) son objeto de licencias de software de código abierto.

Declaración de privacidad

La Declaración de privacidad que rige el uso de los Servicios está disponible en el Sitio web meethue.com. Dicha Declaración de privacidad puede cambiar cada cierto tiempo, por lo que es importante revisarla atentamente de manera periódica.

Tarifas y actualizaciones de pago

Signify ofrece el acceso a los Servicios sin cargo alguno. Signify podría optar por ofrecer Servicios adicionales (las "Actualizaciones de pago") a cambio de una tarifa. Signify informará al usuario si un Servicio se va a ofrecer a cambio de una tarifa en el futuro. En tal caso, el usuario podrá decidir si desea continuar usando los Servicios ofrecidos gratuitamente, si procede, elegir la Actualización de pago a cambio de la tarifa requerida o dejar de usar el Servicio.

Contenido del usuario

El usuario podría crear o cargar contenido a través de los Servicios (el "Contenido del usuario"), en cuyo caso será él quien decida qué estará disponible públicamente. Deseamos que los usuarios y otras personas disfruten de nuestros Servicios, por lo que está prohibido utilizarlos de cualquier modo que pueda considerarse inapropiado (por ser obsceno, ofensivo o discriminatorio o por infringir cualquier ley o normativa o vulnerar los derechos de otros, lo que incluye, sin que sirva de limitación, los derechos de propiedad intelectual).

Signify no proporciona el Contenido del usuario, por lo que no apoyamos ninguna opinión, recomendación o consejo que se expresen en él. Cuando el usuario comparte su contenido, podemos usarlo para nuestros propios fines también, lo que incluye los fines comerciales. Si el usuario no desea que esto suceda, lo mejor es extremar la precaución respecto al contenido que comparte.

Terceros y tarifas de terceros

Si el usuario permite que su Producto se controle a través de un dispositivo o aplicación de un tercero, confirma que serán de aplicación los términos y condiciones de ese tercero.

Es posible que, cuando use los Servicios, el usuario también use un servicio, descargue algún software o adquiera bienes proporcionados por terceros. Esos servicios y productos de terceros pueden tener sus propias reglas y limitaciones aplicables, independientes de estas Condiciones, en cuyo caso el usuario deberá cumplirlas en lo que respecta al tercero en cuestión.

El usuario confirma que es el único responsable de todas las tarifas cobradas por terceros, como su ISP (Proveedor de Servicios de Internet) o compañía de telefonía móvil, que le proporcionan los requisitos específicos que le permiten usar los Servicios.

Titularidad y propiedad intelectual

Signify es la propietaria de todos los derechos de autor (copyright), marcas comerciales y de servicios y derechos de imagen de marca sobre todos los materiales y contenidos mostrados en y por los Servicios. Queda prohibido al usuario reproducir, modificar, crear obras derivadas de, mostrar, encuadrar, reproducir, publicar, distribuir, difundir, transmitir, emitir o comunicar dichos materiales o contenidos a cualquier tercero (lo que incluye la presentación o distribución de los materiales en el sitio web de un tercero) sin el consentimiento previo por escrito de Signify, salvo con el fin de usar los Servicios para los fines previstos. Signify se reserva todos los derechos que no se conceden expresamente en estas Condiciones.

Si el usuario envía algún comentario, sugerencia o cualquier otro material (la "Sugerencia") a Signify en relación con los Servicios (excluido cualquier contenido ilegal), el usuario por las presentes cede toda la propiedad de dicha Sugerencia a Signify y confirma que estaremos facultados para utilizar e implementar dicha Sugerencia de cualquier manera sin limitación y sin ninguna obligación de confidencialidad, atribución o compensación ante el usuario o, en el supuesto de que lo anterior se considere ineficaz, el usuario concede a Signify una licencia para utilizar dicha Sugerencia sin ninguna limitación.

El Software del Producto se concede bajo licencia, no se vende al usuario. Las Condiciones conceden al usuario exclusivamente el derecho de usar el Software del Producto, pero este no adquiere ningún derecho, explícito ni implícito, sobre el Software del Producto excepto los especificados en estas Condiciones de uso. Signify y sus licenciarios conservan todos los derechos, titularidad e interés de y sobre el Software del Producto, incluidas todas las patentes, derechos de autor (copyright), secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual incorporados él. El Software del Producto está protegido por las leyes de derechos de autor (copyright), disposiciones de tratados internacionales y otra legislación de propiedad intelectual. Excepto cuando se estipule otra cosa en las presentes, queda prohibido al usuario alquilar, arrendar, sublicenciar, vender, ceder, prestar o transferir de cualquier otro modo el Software del Producto. Queda prohibido al usuario quitar o destruir cualquier identificación del producto, avisos de derechos de autor (copyright) u otras restricciones o marcas de propiedad del Producto.

Aviso sobre garantías

Nuestro objetivo es proporcionar al usuario una magnífica experiencia con el servicio. SIN EMBARGO, ES IMPORTANTE QUE EL USUARIO TENGA EN CUENTA QUE SOLO PODEMOS PRESTARLE LOS SERVICIOS "TAL CUAL" Y SEGÚN DISPONIBILIDAD Y QUE NO PUEDE GARANTIZAR LA OPORTUNIDAD NI LA IDONEIDAD DE LOS RESULTADOS QUE EL USUARIO OBTENGA CON LOS SERVICIOS. Esto se refiere, entre otros motivos, al hecho de que la disponibilidad de los Servicios depende también de circunstancias externas, tales como, sin que sirva de limitación, el equipo informático y dispositivo móvil del usuario, el cableado de la vivienda, la red Wi-Fi, el proveedor de servicios de Internet y la compañía de telefonía móvil u otros servicios de terceros en los que Signify no tiene ninguna influencia. Por consiguiente, Signify no puede garantizar, en relación con los Servicios, la disponibilidad, el tiempo de actividad, la exactitud de los resultados, la exactitud de los datos, el almacenamiento de los datos, la accesibilidad en todos los países, la fiabilidad de las notificaciones resultantes, cualquier nivel de ahorro concreto u otras ventajas económicas.

Limitación de responsabilidad

Si bien confiamos plenamente en nuestro Servicio, siempre existe la posibilidad de que no todo funcione como se espera. En el desafortunado caso de que el Servicio no funcione o de que se pierda cualquier contenido, rogamos al usuario que acepte nuestras más sinceras disculpas. Sin duda, entendemos que es algo desafortunado y molesto. Por desgracia, EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE APLICABLE, NO PODEMOS ACEPTAR NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS O PERJUICIOS EN QUE INCURRA EL USUARIO A CONSECUENCIA DEL USO DE LOS SERVICIOS POR SU PARTE. EN NINGÚN CASO ASUMIREMOS RESPONSABILIDAD

ALGUNA POR NINGÚN IMPORTE SUPERIOR A LAS TARIFAS ABONADAS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS. EN CASO DE QUE LA LIMITACIÓN DE RECURSOS, DAÑOS, PERJUICIOS O RESPONSABILIDAD ESTÉN PROHIBIDAS O LIMITADAS POR LA LEY, SIGNIFY TENDRÁ DERECHO A LAS MÁXIMAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES QUE PERMITA LA LEY.

Comunicación formal

Podemos actualizar estas Condiciones cada cierto tiempo. Si lo hacemos, será mediante una Comunicación formal. Si realizamos algún cambio importante de los puntos importantes de estas Condiciones (un “cambio sustancial”), podemos avisar al usuario de tales cambios de una forma más visible. Por ejemplo, puede que resaltemos temporalmente las secciones nuevas o revisadas de estas Condiciones, que publiquemos temporalmente un aviso bien visible en el Sitio web o en la página de registro o inicio de sesión, o que agreguemos temporalmente el término “Actualizadas” al título de estas Condiciones de uso, así como en los enlaces de hipertexto que apunten a estas Condiciones. En algunos casos, también podemos enviar al usuario un mensaje de correo electrónico u otra comunicación para informarle sobre los cambios y sobre las opciones de que dispone o las medidas que puede adoptar antes de que entren en vigor. En caso de no adoptar ninguna medida o de continuar usando los Servicios, incluido el acceso al Sitio web, después de la publicación de tales alertas o avisos, o de aceptar los cambios que requieran la aprobación previa del usuario, entenderemos que el usuario ha aceptado tales cambios.

Cesión y cumplimiento divisible

Estas Condiciones de uso y los derechos y obligaciones del usuario en virtud de ellas no se pueden ceder. En caso de que algún juzgado, tribunal u otro órgano competente considere no válida, ilegal o inaplicable cualquier estipulación de estas Condiciones de uso por cualquier motivo, las restantes estipulaciones permanecerán en pleno efecto y vigor.

Legislación aplicable

Estas Condiciones se entenderán, interpretarán y regirán de conformidad con la legislación de los Países Bajos, sin atender a sus disposiciones sobre conflictos entre legislaciones.

Por último:

El usuario manifiesta y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a embargo por el Gobierno de EE. UU. o que haya sido designado por dicho gobierno como país que “apoya las actividades terroristas” y que (ii) su nombre no está incluido en ninguna lista de personas restringidas o prohibidas del Gobierno de EE. UU. Asimismo, con carácter irrevocable, el usuario concede a Apple el derecho (y se considerará que esta última ha aceptado dicho derecho) de aplicar estas condiciones contra él en calidad de tercero beneficiario de tal derecho.

El usuario declara que no exportará ni reexportará el Producto ni el Software del Producto, ya sea de forma directa o indirecta, a ningún país para el que la Ley de Administración de Exportaciones de Estados Unidos (United States Export Administration Act), o cualquier otra legislación o normativa similar de Estados Unidos, requiera una licencia de exportación u otra aprobación del Gobierno de EE. UU., salvo que previamente se haya obtenido dicha aprobación o licencia de exportación.