

PHILIPS

Iluminación exterior

Garantía

Política para luminarias profesionales de exterior

Este documento establece la política de garantías (ventas) de la organización Philips ("Philips") a la que usted ("Comprador") adquiere sus luminarias profesionales. Esta política es aplicable sólo a luminarias profesionales marca Philips ("Productos") compradas a partir de Noviembre de 2015 en Europa (excluyendo Rusia y Turquía).

Esta política de garantías está sujeta a las disposiciones, términos y condiciones incluidos en este documento.

Esta garantía solamente es aplicable si hace referencia a un acuerdo de venta entre Philips y el Comprador y sustituirá a la cláusula de garantía estándar proporcionada en los términos y condiciones generales de venta Philips.

A. Periodo de garantía

Sin perjuicio de las disposiciones que se exponen en los términos y condiciones de garantía y tal como se expone a continuación, el comprador recibe la garantía durante el período de aplicación, como se describe en las secciones B.1. y B.2. a continuación.

* Por favor, consulte con su representante local de Philips para determinar qué producto se clasifica en cada clase de garantía.

Garantía de luminaria LED	LED engine	Driver LED	Luminaria
GOLD	10 años	5 años	3 años
SILVER	5 años	5 años	3 años
BRONZE	3 años	3 años	3 años

Tabla 1: Periodo de garantía para Luminarias Profesionales de Exterior Philips.

*(LED) Bolardos y Luminarias Convencionales tienen 1 año de garantía total.

B.1. Condiciones especiales en iluminación exterior

- Esta garantía se aplica a todas las luminarias de exterior, excepto las de Túneles y Pasos Inferiores. La garantía para estos productos se describen en la sección B.2.
- El período de garantía comienza en la fecha de factura.
- El periodo de garantía se basa en un comportamiento de encendido máximo de 4.000 horas/año.
- La garantía sólo es válida para productos a una temperatura ambiente máxima de +35° C.
- La garantía es válida para un máximo de una conmutación por día.
- El período de garantía se anula si el comprador altera la configuración del controlador del producto.
- La aplicación de sistemas de regulación y control en red no tienen influencia en el período de garantía.
- No se iniciará un nuevo período de garantía en caso de reparación o sustitución del producto tras una reclamación aprobada.

- Por defecto, el cliente recibe la mencionada "garantía estándar". Bajo demanda, puede acordarse un paquete de servicios de ciclo de vida después de evaluar las condiciones específicas de la aplicación.
- La garantía sólo es aplicable cuando el producto es manipulado, instalado y mantenido de acuerdo a las instrucciones escritas de montaje, y teniendo en cuenta las tolerancias especificadas en el flujo y la alimentación del sistema, tal como se menciona en la documentación del producto disponible en el sitio Web de Philips.
- Solamente se aprobará una reclamación si la vida útil de la población de luminarias está por debajo de L80B10 durante el período de garantía de la luminaria.
- El comprador no deberá confiar en cualquier otra información o documentación.

B.2. Condiciones especiales para iluminación de túneles y pasos inferiores

Debido a sus características, la política de garantía es diferente en las aplicaciones de túneles y pasos inferiores. El comprador recibirá 2 o 3 años de garantía en luminarias LED de túneles y pasos inferiores, y de 1 año en luminarias convencionales de túneles. La garantía exacta por familia de productos se puede encontrar en la lista de luminarias adjunta.

La garantía para iluminación de túneles y pasos inferiores está sujeta, además, a las mismas condiciones que se indican en la sección B.1., Con una excepción: El periodo de garantía no tiene ninguna limitación de horas de funcionamiento anual, mientras que la garantía para otras luminarias de exterior en B.1. se limita a 4.000 horas de funcionamiento anual.

C. Resumen de los Términos y Condiciones de Garantía (no exhaustivo)

- Esta garantía es válida únicamente para productos vendidos en Europa (excepto Rusia y Turquía).
- En otras regiones, podrían aplicarse otras condiciones.
- Los productos se habrán instalado y operado correctamente y de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- Se mantendrán registros de historial de funcionamiento adecuados y estarán disponibles para su inspección por Philips.
- Los representantes de Philips tendrán acceso a los productos defectuosos. Si los productos u otras partes son objeto de sospecha, el representante tendrá el derecho de invitar a representantes de otros fabricantes para evaluar los sistemas de iluminación.
- Los productos deben haber sido adquiridos directamente a la organización Philips (ventas).
- La prueba de compra de los productos estará disponible para su inspección por Philips.
- Los costes de mano de obra para la (des)instalación de los productos no están cubiertos por esta garantía.

Garantía

Política para luminarias profesionales de exterior

1. Limitación de Garantía

La garantía que se describe en el presente documento únicamente se aplicará a los productos de iluminación marca Philips (en adelante el “Producto”) vendidos por Philips Lighting en Europa, excluyendo Rusia y Turquía. La garantía sólo es aplicable a la parte que adquiere los productos directamente a Philips (en adelante “Comprador”).

Philips garantiza que su producto está libre de defectos en materiales y fabricación. La garantía será válida durante el período indicado en la póliza de garantía, aplicable a los productos como se indica en el acuerdo de venta. Si un producto no funciona de acuerdo con esta garantía, Philips proporcionará la sustitución gratuita del producto defectuoso, sujeto a la política de garantía aplicable y en los términos de la limitación de garantía y condiciones establecidos a continuación.

2. Términos y Condiciones

- La garantía de Philips acoge únicamente al Comprador. Si algún producto cubierto por esta garantía es devuelto por el Comprador de acuerdo con la sección 3, dentro del período establecido en la política de garantía, y después que Philips acepte la no conformidad con el Producto, Philips reparará o reemplazará el producto o pieza defectuosa del mismo, o bien reembolsará el precio de compra al Comprador. Para mayor claridad, “reparar o reemplazar el producto o la pieza defectuosa del mismo” no incluye las actividades de retirada y reinstalación, costos o gastos, incluyendo, sin limitación, los costos o gastos de mano de obra.
- Si Philips decide reemplazar el producto y no es posible hacerlo por discontinuidad del mismo o por falta de disponibilidad, Philips reembolsará al comprador o reemplazará el producto por otro similar (que puede mostrar pequeñas desviaciones en su diseño o especificaciones).
- Ningún agente, distribuidor o vendedor está autorizado a cambiar, modificar o extender los términos de la garantía limitada en nombre de Philips.
- Esta garantía limitada sólo es de aplicación cuando el producto ha sido conectado, instalado y operado correctamente dentro de los valores eléctricos, rango de funcionamiento y condiciones ambientales previstas en las especificaciones, directrices de aplicación, normas IEC o cualquier otro documento que acompañe al producto. Si un producto es defectuoso, o no se ajusta a las especificaciones, el comprador deberá notificarlo por escrito a Philips.
- Philips facilitará la resolución técnica de los problemas. Los productos de terceros vendidos por Philips no están cubiertos por esta garantía, excepto lo indicado en la sección 5.
- Esta garantía no se aplica a los daños o incumplimientos que surjan como resultado de desastres naturales o de cualquier abuso, mal uso, uso inapropiado o uso en violación de cualquier norma, código o instrucciones de utilización, incluyendo sin limitaciones los contenidos de las últimas normas de seguridad industrial y/o normativa eléctrica de la región correspondiente.
- Esta garantía será nula en caso de reparaciones o alteraciones realizadas sobre el producto, que no hayan sido autorizadas por escrito por Philips. La fecha de fabricación del producto debe de ser claramente legible. Philips se reserva el derecho de emitir la última decisión sobre la validez de cualquier reclamación de garantía.
- Los productos defectuosos o no conformes pasarán a ser propiedad de Philips tan pronto como hayan sido reemplazados, si Philips así lo requiere.

3. Reclamaciones de Garantía

Los períodos de garantía mencionados se someterán a un representante de Philips, que deberá tener acceso al producto o sistema fallido para la verificación de la no conformidad. Las reclamaciones de garantía han de ser reportadas y devueltas a la oficina local de Philips dentro de los 30 días posteriores a su descubrimiento, señalando al menos, los siguientes datos (puede ser necesaria información adicional bajo petición):

- Detalles de los productos defectuosos; y para las garantías de sistemas aportar también detalles de otros componentes utilizados.
 - Fecha de instalación y fecha de factura.
 - Descripción detallada del problema, número y porcentaje de fallos, y fecha de fallo.
 - Aplicación, horas en funcionamiento y ciclos de conmutación.
- Allá dónde se justifique la reclamación de garantía, Philips pagará los gastos de transporte de las mercancías. Philips podrá cobrar al cliente por los productos devueltos que no se consideren defectuosos, en concepto de transporte, pruebas y costes de gestión asociados a ellos.

4. Garantías no implícitas u otras garantías

- La garantía y las soluciones contenidas en los términos de la garantía limitada son las únicas garantías ofrecidas por Philips con respecto a sus productos, y se dan en lugar de cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, garantías de comercialización o idoneidad para un propósito en particular, las cuales quedan descartadas por este medio.
- Estos términos y condiciones declaran la total responsabilidad y obligación de Philips hacia el comprador, única y exclusivamente en relación con los productos defectuosos o no conformes suministrados por Philips al Comprador, con independencia de que tales daños se basen en una garantía no mencionada explícitamente en estos términos y condiciones, contractual o extracontractualmente, incluso si Philips ha sido informado o es consciente de tales defectos.

5. Limitaciones y condiciones

- Esta es una garantía limitada y excluye, entre otros elementos, la instalación, el acceso a los productos (andamios, ascensores, etc.), y los daños especiales, incidentales y consecuentes (como la pérdida de ingresos/beneficios, daños a la propiedad u otros gastos diversos no mencionados anteriormente), y se define además por las limitaciones y condiciones establecidas en la respectiva política de garantía y en estos términos y condiciones.
- Los representantes de Philips han de ser autorizados, previa solicitud, para acceder al producto, sistema o aplicación defectuosos para la verificación de la no conformidad.
- Philips no se hace responsable de las condiciones de suministro eléctrico, incluyendo los picos de suministro, sobretensión/subtensión y sistemas de rectificación de corriente más allá de los límites especificados de los productos y los definidos por las normas de suministro pertinentes (por ejemplo norma EN 50160).
- Respecto a productos vendidos por Philips al Comprador y que no llevan el nombre o submarcas de Philips, Philips no ofrece garantía de ningún tipo, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de comercialización o idoneidad para un propósito en particular, sino que pone a disposición del Comprador a petición, pero sólo en la medida permitida por la ley y los contratos pertinentes, las garantías del fabricante del producto en cuestión.

