

Política de Garantía

Política para Luminarias Profesionales de Interior

Este documento establece la política de garantías (ventas) de la organización Philips (“Philips”) a la que usted (“Comprador”) adquiere sus luminarias profesionales. Esta política es aplicable solo a luminarias profesionales marca Philips (“Productos”) compradas a partir de septiembre de 2015 en Europa.

Esta garantía está sujeta a las disposiciones que figuran a continuación y está sujeta a los términos y condiciones (“Términos de la garantía y Condiciones”) anexos.

Esta garantía solamente es aplicable si hace referencia a un acuerdo de venta entre Philips y el Comprador y sustituirá a la cláusula de garantía estándar proporcionada en los términos y condiciones generales de venta Philips.

A. Período de Garantía

El comprador recibe la garantía durante el período de aplicación, tal como se describe en la tabla 1, sujeto a las disposiciones establecidas en los Términos y condiciones de la garantía.

Garantía de la luminaria




 5 AÑOS DE GARANTÍA	ESPECIFICACIÓN LED	Otros productos LED Panel Coreview (RC165)
 3 AÑOS DE GARANTÍA	LED CORE	Gama CoreLine Panel CoreView (RC160) Gama Vaya MiniPentura LED Luminarias con tubos LED (BCW060, BCW215/6, BMS022) Luminarias con spots LED (BBG120)
 1 AÑO DE GARANTÍA	NO LED	Productos CONVENCIONALES

Tabla 1: Período de Garantía para Luminarias profesionales Philips de Interior

B. Condiciones especiales

- El período de garantía comienza en la fecha de factura.
- El período de garantía se basa en un comportamiento de encendido máximo de 4.000 horas/año. En caso de más de 4.000 horas/año, el período de garantía se prorrateará.
- Esta garantía solo es válida cuando los productos estén debidamente instalados y operados en las condiciones especificadas en la ficha técnica del producto.
- El Comprador recibe esta “garantía estándar” por defecto. Se puede acordar una “garantía extendida” o “garantía por proyecto personalizado” bajo demanda, después de evaluar las condiciones específicas de la aplicación.
- El comprador no deberá confiar en cualquier otra información o documentación.

C. Condiciones adicionales (no exhaustivas)

- Esta garantía es válida únicamente para productos vendidos en Europa. En otras regiones, podrían aplicarse otras condiciones.
- Los productos habrán sido adquiridos directamente a la organización Philips (Ventas).
- La prueba de compra de los productos estará disponible para su inspección por Philips.
- Los productos se habrán instalado y operado correctamente y de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- Se mantendrán registros de historial de funcionamiento adecuados y estarán disponibles para su inspección por Philips.
- Los representantes de Philips tendrán acceso a los productos defectuosos. Si los productos u otras partes son objeto de sospecha, el representante tendrá el derecho a invitar a representantes de otros fabricantes para evaluar los sistemas de iluminación.
- Los costes de mano de obra para la (des)instalación de los productos no están cubiertos por esta garantía.

Política de Garantía

Términos y Condiciones

1. Limitación de Garantía

La garantía que se describe en el presente documento únicamente se aplicará a los productos de iluminación marca Philips (en adelante el “Producto”) vendidos por Philips Lighting en Europa. La garantía sólo es aplicable a la parte que adquiere los productos directamente a Philips (en adelante “Comprador”).

Philips garantiza que su producto está libre de defectos en materiales y fabricación. La garantía será válida durante el periodo indicado en la póliza de garantía, aplicable a los productos como se indica en el acuerdo de venta. Si un producto falla de acuerdo con esta garantía, Philips proporcionará la sustitución gratuita del producto defectuoso, sujeto a la política de garantía aplicable y en los términos de la limitación de garantía y condiciones establecidos a continuación.

2. Términos y Condiciones

- La garantía de Philips acoge únicamente al Comprador. Si algún producto cubierto por esta garantía es devuelto por el Comprador de acuerdo con la sección 3, dentro del periodo establecido en la política de garantía, y después que Philips acepte la no conformidad con el Producto, Philips reparará o reemplazará el producto o pieza defectuosa del mismo, o bien reembolsará el precio de compra al Comprador. Para mayor claridad, “reparar o reemplazar el producto o la pieza defectuosa del mismo” no incluye las actividades de retirada y reinstalación, costos o gastos, incluyendo, sin limitación, los costos o gastos de mano de obra.
- Si Philips decide reemplazar el producto y no es posible hacerlo por discontinuidad del mismo o por falta de disponibilidad, Philips reembolsará al comprador o reemplazará el producto por otro similar (que puede mostrar pequeñas desviaciones en su diseño o especificaciones).
- Ningún agente, distribuidor o vendedor está autorizado a cambiar, modificar o extender los términos de la garantía limitada en nombre de Philips.
- Esta garantía sólo es de aplicación cuando el producto ha sido conectado, instalado y operado correctamente dentro de los valores eléctricos, rango de funcionamiento y condiciones ambientales previstas en las especificaciones, directrices de aplicación, normas IEC o cualquier otro documento que acompañe al producto. Si un producto es defectuoso, o no se ajusta a las especificaciones, el comprador deberá notificarlo por escrito a Philips.
- Philips facilitará la resolución técnica de los problemas. Los productos de terceros vendidos por Philips no están cubiertos por esta garantía, excepto lo indicado en la sección 5.
- Esta garantía no se aplica a los daños o incumplimientos que surjan como resultado de desastres naturales o de cualquier abuso, mal uso, uso inapropiado o uso en violación de cualquier norma, código o instrucciones de utilización, incluyendo sin limitaciones los contenidos de las últimas normas de seguridad industrial y/o normativa eléctrica de la región correspondiente.
- Esta garantía será nula en caso de reparaciones o alteraciones realizadas sobre el producto, que no hayan sido autorizadas por escrito por Philips. La fecha de fabricación del producto debe de ser claramente legible. Philips se reserva el derecho de emitir la última decisión sobre la validez de cualquier reclamación de garantía.
- Los productos defectuosos o no conformes pasarán a ser propiedad de Philips tan pronto como hayan sido reemplazados, si Philips así lo requiere.

3. Reclamaciones de Garantía

Los periodos de garantía mencionados se someterán a un representante de Philips, que deberá tener acceso al producto o sistema fallido para la verificación de la no conformidad. Las reclamaciones de garantía han de ser reportadas y devueltas a la oficina local de Philips dentro de los 30 días posteriores a su descubrimiento, señalando al menos, los siguientes datos (puede ser necesaria información adicional bajo petición):

- Detalles de los productos defectuosos; y para las garantías de sistemas aportar también detalles de otros componentes utilizados.
 - Fecha de instalación y fecha de factura.
 - Descripción detallada del problema, número y porcentaje de fallos, y fecha o código de fallo.
 - Aplicación, horas en funcionamiento y ciclos de conmutación.
- Allá dónde se justifique la reclamación de garantía, Philips pagará los gastos de transporte de las mercancías. Philips podrá cobrar al cliente por los productos devueltos que no se consideren defectuosos, en concepto de transporte, pruebas y costes de gestión asociados a ellos.

4. Garantías no implícitas u otras garantías

- La garantía y las soluciones contenidas en esta garantía son las únicas garantías ofrecidas por Philips con respecto a sus productos, y se dan en lugar de cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, garantías de comercialización o idoneidad para un propósito en particular, las cuales quedan descartadas por este medio.
- Estos términos y condiciones declaran la total responsabilidad y obligación de Philips hacia el comprador, única y exclusivamente en relación con los productos defectuosos o no conformes suministrados por Philips al Comprador, con independencia de que tales daños se basen en una garantía no mencionada explícitamente en estos términos y condiciones, contractual o extracontractualmente, incluso si Philips ha sido informado o es consciente de tales defectos.

5. Limitaciones y condiciones

- Esta es una garantía limitada y excluye, entre otros elementos, la instalación, el acceso a los productos (andamios, ascensores, etc.), y los daños especiales, incidentales y consecuentes (como la pérdida de ingresos/beneficios, daños a la propiedad u otros gastos diversos no mencionados anteriormente), y se define además por las limitaciones y condiciones establecidas en la respectiva política de garantía y en estos términos y condiciones.
- Los representantes de Philips han de ser autorizados, previa solicitud, para acceder al producto, sistema o aplicación defectuosos para la verificación de la no conformidad.
- Philips no se hace responsable de las condiciones de suministro eléctrico, incluyendo los picos de suministro, sobretensión/ subtensión y sistemas de rectificación de corriente más allá de los límites especificados de los productos y los definidos por las normas de suministro pertinentes (por ejemplo norma EN 50160).
- Respecto a productos vendidos por Philips al Comprador y que no llevan el nombre o submarcas de Philips, Philips no ofrece garantía de ningún tipo, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de comercialización o idoneidad para un propósito en particular, sino que pone a disposición del Comprador a petición, pero sólo en la medida permitida por la ley y los contratos pertinentes, las garantías del fabricante del producto en cuestión.