

Política de Garantía

para Lámparas Profesionales LED



Este documento establece la política de garantías (ventas) de la organización Philips (“Philips”) a la que usted (“Comprador”) compra sus lámparas profesionales LED. Esta política se aplica sólo a las lámparas profesionales LED marca Philips (“Productos”) compradas a partir de septiembre de 2014 en Europa.

Esta garantía está sujeta a las disposiciones que figuran a continuación y a los términos y condiciones asociadas (“Términos y Condiciones de la Garantía”).

Esta garantía solamente es aplicable si hace referencia a un acuerdo de venta entre Philips y el Comprador y sustituirá a la cláusula de garantía estándar proporcionada en los términos y condiciones generales de venta de Philips.

A. Período de Garantía

El comprador recibe la garantía para el período aplicable expresado en años u horas, lo que suceda primero, como se describe en la tabla 1, sujeto a las disposiciones establecidas en los Términos y condiciones de la garantía.

Garantía de lámparas LED

	Período de Garantía en: luminaria abierta con un espacio de 10mm.		Período de Garantía en luminaria cerrada	
Tiempo de vida >35 khrs	5 años	20.000 hr	3 años	12.000 hr
Tiempo de vida <=35 khrs y >20 khrs	3 años	12.000 hr	2 años	8.000 hr
Tiempo de vida <=20 khrs y >=15 khrs	2 años	8.000 hr	1 año	4.000 hr
Tiempo de vida <15 khrs	1 año	4.000 hr	1 año	4.000 hr

Tabla 1: Período de garantía para lámparas LED profesionales de Philips

B. Condiciones Especiales

- El período de garantía comienza en la fecha de factura.
- El periodo de garantía se basa en años u horas de funcionamiento, lo que ocurra primero, a una temperatura ambiente de 25°C en luminarias abiertas con un espacio abierto de 10 mm alrededor del producto o a la misma temperatura ambiente en luminarias cerradas.
- La garantía de los productos en luminarias cerradas se aplica de acuerdo a los períodos de garantía indicados en la Tabla 1.

- Bajo demanda, se puede acordar una “garantía extendida” o “garantía de proyecto personalizado” después de evaluar las condiciones específicas de la instalación.
- El comprador no deberá confiar en cualquier otra información o documentación.

Esta garantía sólo cubre los productos utilizados bajo los parámetros de “aplicación” o “uso normal”, que son los siguientes:

- Condiciones operativas de acuerdo a la información de los productos y sus envases.
- La temperatura ambiente nunca excederá el rango de temperaturas de funcionamiento -20°C a +30°C (para tubos LED: -20°C a +45°C).
- La humedad relativa en la instalación no superará el 80%, o nunca excederá la clasificación IP del producto, en su caso.
- Los productos funcionarán en una luminaria abierta con un espacio abierto de 10 mm alrededor del producto, o en luminaria cerrada.
- Los productos no estarán sometidos a más de un total de 50.000 ciclos de conmutación (un ciclo de conmutación se define como 30 segundos “on” y 30 segundos “off”).
- la instalación eléctrica en la que opera el producto no estará sometida a fluctuaciones de tensión superiores a $\pm 10\%$ de 230 V.

C. Condiciones adicionales (no exhaustivas)

- Esta garantía es válida únicamente para productos vendidos en Europa. En otras regiones, podrían aplicarse otras condiciones.
- Los productos habrán sido adquiridos directamente a la organización Philips (Ventas).
- La prueba de compra de los productos estará disponible para su inspección por Philips.
- Los productos se habrán instalado y operado correctamente y de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- Se mantendrán registros de historial de funcionamiento adecuados y estarán disponibles para su inspección por Philips.
- Los representantes de Philips tendrán acceso a los productos defectuosos. Si los productos u otras partes son objeto de sospecha, el representante tendrá el derecho de invitar a representantes de otros fabricantes para evaluar los sistemas de iluminación..
- Los costes de mano de obra para la (des)instalación de los productos no están cubiertos por esta garantía.

PHILIPS

Política de Garantía

para Componentes

Este documento establece la política de garantías (ventas) de la organización Philips ("Philips") a la que usted ("Comprador") compra sus componentes. Esta política se aplica sólo a los componentes de marca Philips ("Productos") vendidos en Europa e instalados desde marzo de 2015 en adelante. Las condiciones de garantía de los productos instalados previamente permanecen sin cambios.

Esta garantía está sujeta a las disposiciones que figuran a continuación y a los términos y condiciones asociadas ("Términos y Condiciones de la Garantía").

Esta garantía solamente es aplicable si hace referencia a un acuerdo de venta entre Philips y el Comprador y sustituirá a la cláusula de garantía estándar proporcionada en los términos y condiciones generales de venta de Philips.

A. Período de Garantía

- El comprador recibe la garantía durante el período de aplicación tal como se describe en la tabla de la derecha, sujeto a las disposiciones establecidas en los términos y condiciones de la garantía. Los productos derivados o co-desarrollados pueden tener diferentes períodos y condiciones de garantía, prevaleciendo por encima de los períodos mencionados en la tabla.

B. Condiciones especiales

- El período de garantía comienza a partir de la fecha de instalación, pero nunca se iniciará a más de seis (6) meses después de la fecha de fabricación del producto.
- El período de garantía se basa en un máximo de 500 horas por año para lámparas HID de uso deportivo, 1.000 horas por año para "Otras lámparas" y de 4.000 horas al año para todos los demás productos.
- El producto ha de ser aplicado de acuerdo a las especificaciones y directrices de Philips, y utilizado de acuerdo a los ciclos de conmutación IEC.
- La garantía de cada componente se aplica a dicho componente independientemente de la marca o tipo de otros componentes utilizados en el sistema, siempre que el producto Philips sea usado de acuerdo a la especificación y directrices de Philips.
- El sistema de garantía sólo se aplica si se utiliza el controlador Philips apropiado (como se indica en las hojas de datos y notas de aplicación).
- El Comprador ha de proporcionar información acerca de la reclamación (es decir, sistema utilizado, fecha de instalación). No es necesario registrarse por adelantado.
- La compensación es producto por producto para todos los fallos confirmados. No se aplica ningún límite mínimo. No se cubren los costos de mano de obra.

Garantía de componentes

En años; salvo indicación en contra		Componente	Componente en Sistema Philips
Gammas de producto no mencionadas: 1 año			
Lámparas de descarga			
Lámpara	CDM	1	2 (CDM Elite y CDM Evolution) ¹
	CosmoPolis	1	2 ; 3 (Xtra) ²
	SON ³	1	-
	SON APIA Hg Free y APIA Xtra	2	-
	Otras lámparas de descarga	1	-
Driver ³	PV/DV/AV	5	-
	PV/DV -Xtreme	8	-
	PV/DV -Economy	5	-
Balastos EM	MK4	5	-
	Heavy Duty	5	-
Arrancador	Estándar	3	-
	Digital	5	-
Controles	Starsense PL; Starsense RF; AmplLight	3	-
Fluorescentes			
Lámpara	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)
	TL Xtra / Xtreme	5 ⁴	8 ⁵
	CFL Xtra	3 ⁴	-
Driver	Essential	2	-
	Basic; Matchbox	3	-
	Selectalume / Performer / Regulator	5	-
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-
LED			
LED	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex	-	5
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5
	Fortimo LLM, HBMT	-	5
	Fastflex LED module	-	5
	Lexel LED SLM, DLM	-	5
	Affinium LDM; Integrate; PrimeSet RDL; LCM	-	5
	Certaflux PLM	-	3
	Linea Core LED	-	3
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	-	3
	Fortimo LED Disk, Integrated Spot, DLMi	-	3
	Módulos Fortimo LED Decorative	-	3
	CertaFlux LED Strip, LED Line	-	2
	CertaFlux DL-S	-	2
Lámparas LED y tubos LED	Ver folleto dedicado	-	-
Driver	Xitanium	5	-
	CertaDrive	3	-
Set de Emergencia	Convertidor TrustSight LED	5	-
	Set de batería	1	-
Controles			
	Starsense PL; Starsense RF; AmplLight;	3	-
	CT OLC	3	-
	Actilume; Occuswitch	3	5 ⁶
	Dynalite; Teletrol	2	-
	Tunnellogic	1	-
Otros			
Lámpara ⁷	Master Halogen	1	-
	Otras lámparas halógenas	6 meses	-
	GLS	3 meses	-
Transformador	Primaline	3	-

Índice

- CDM Elite y Evolution: para instalaciones iniciales, aplicado con PrimaVision HID o controlador AspiraVision y no regulado.
- CosmoPolis: En aplicación de encendido horizontal.
- Para aplicaciones de horticultura: ver folleto dedicado.
- Con driver HF precalentado, como Philips HF-P o HF-R.
- TL Xtra/Xtreme: Cuando se aplica con driver HF-P-Xt y regulación no inferior a 30%.
- Cuando se aplica con driver Philips.
- Basado en un máximo de 1.000 horas de encendido anuales.

Sencillez

Sin registrarse
Sin límite

PHILIPS