

**PHILIPS**

*CityTouch*

Alumbrado Público



# Alumbrado público preparado para el futuro

Utilice la iluminación conectada para transformar su ciudad

A nighttime photograph of a city skyline, likely San Francisco, featuring several prominent skyscrapers. The buildings are illuminated from within, and some have glowing logos at the top, including Aon, Citigroup, Bank of America, and Wells Fargo. The text "El crecimiento de la ciudad" is overlaid in large white font across the center of the image.

# El crecimiento de la ciudad

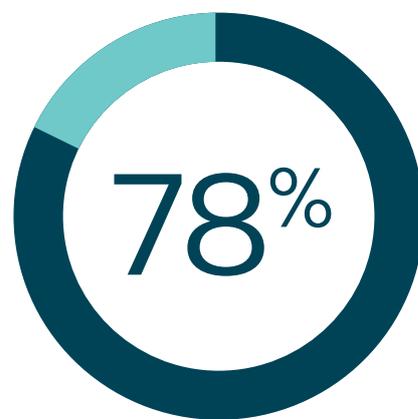
# La ciudad y el planeta

## El desafío de la ciudad

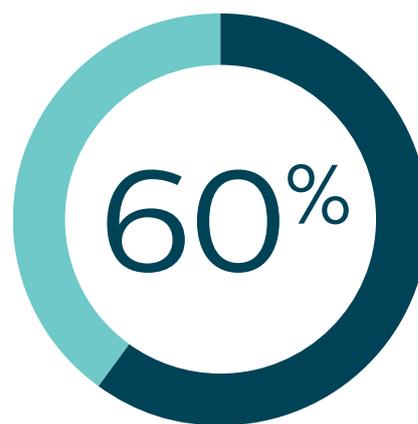
Las ciudades modernas tienen muchas necesidades. La situación económica obliga a que los responsables de su administración tengan que buscar todas las formas de ahorrar posibles. Mientras tanto, el establecimiento de nuevas normativas, el aumento de la opinión pública y la mayor concienciación sobre la importancia de adoptar unas prácticas respetuosas con el medio ambiente implican que las ciudades están buscando nuevas formas de reducir al mínimo su impacto en el planeta. Asimismo, los ciudadanos esperan poder disfrutar de una calidad de vida cada vez mejor. Así pues, las ciudades deberán encontrar la manera de aumentar su seguridad, limpieza, iluminación y dinamismo, de crear barrios atractivos con los que las personas puedan identificarse.

## La función del alumbrado

Para crear el entorno urbano del futuro, el alumbrado público ofrece mucho más que iluminación. El alumbrado resulta esencial para orientarse y, sobre todo, para tener una sensación de seguridad. También se incluye en las cuestiones económicas y puede influir considerablemente en el atractivo de una ciudad, lo que a su vez afecta al turismo. Y, naturalmente, la iluminación LED moderna ofrece un gran ahorro de costes. En el ámbito cultural, el alumbrado público puede facilitar la escenificación de eventos deportivos, iluminando con mayor intensidad las zonas más concurridas, como los puntos de acceso cuando van llegando los seguidores, y manteniendo una iluminación de menor intensidad en otras áreas residenciales más tranquilas. También ofrece la flexibilidad y el dinamismo necesarios para formar parte de la identidad de una ciudad, destacando el carácter y la diversidad de sus distritos. El alumbrado beneficia a toda la sociedad, tanto a jóvenes como a personas mayores, tanto a empresas como a ciudadanos. Finalmente, el alumbrado público es uno de los asuntos en los que se centra el debate sobre el problema medioambiental, con nuevas respuestas a cuestiones tales como la sostenibilidad, la contaminación lumínica y la protección de la naturaleza. En todo el mundo, las ciudades junto con los alumbrados están evolucionando a gran velocidad.



Hoy en día, las ciudades consumen el 78 % de la energía mundial\*.



Las ciudades también generan actualmente más del 60 % de todo el dióxido de carbono\*.

\*Fuente: UN Habitat (Programa de Naciones Unidas para Asentamientos Humanos)

¿Qué es

# CityTouch?



## Cómo puede ayudar CityTouch

Para cualquier responsable del mantenimiento y mejora de la infraestructura de una ciudad, corren tiempos difíciles, aunque interesantes. Las nuevas tecnologías, como CityTouch, ofrecen una serie de oportunidades que hace unos años resultaban inimaginables. La iluminación conectada es una solución integral que permite a las autoridades municipales ofrecer un mejor servicio de alumbrado, al mismo tiempo que los habitantes disfrutan de una ciudad más animada y con una mayor sensación de seguridad.

### Una solución completamente integral

CityTouch es el futuro del alumbrado público. Ofrece un increíble nivel de control y supervisión, además de un considerable ahorro energético. Se basa en tres pilares integrados en una única solución: software, luminarias y servicios. Nuestras aplicaciones inteligentes e intuitivas revolucionarán la forma de gestionar el alumbrado de la ciudad; algunos productos, como las luminarias CityTouch Ready, son capaces de “comunicarse” con el software, mientras que algunos servicios, como los de datos y consultoría, ofrecen orientación y asistencia para garantizar que nuestras soluciones se aprovechan al máximo.

CityTouch ofrece una mayor flexibilidad para las operaciones de iluminación de su ciudad, nuevas perspectivas y un servicio mejorado que los ciudadanos apreciarán y agradecerán. Todo ello con un menor impacto medioambiental y un considerable ahorro de costes.

**Bienvenido al futuro de la luz.**

## Contenido

- 6 Un auténtico juego de malabares

---

- 8 Preparado para el futuro

---

- 12 Seguridad en la ciudad

---

- 16 Sistema más inteligente, funcionamiento más sencillo

---

- 20 Gama CityTouch

  - 22 CityTouch connect app
  - 24 CityTouch workflow app
  - 26 Opciones de conectividad
  - 27 Luminarias CityTouch Ready
  - 28 Servicios

---

- 30 Flexible, abierto y seguro

---

- 31 Ayuda a cumplir los objetivos globales

# Un auténtico juego de malabares



## **Autoridades municipales**

Para cualquier persona implicada en la administración de una ciudad, la gestión del alumbrado pueden suponer un auténtico juego de malabares. Por un lado, deseará ofrecer una ciudad bella y segura, pero por otro lado, deberá reducir costes. Al mismo tiempo, también deberá alcanzar ciertos niveles de sostenibilidad. No es tarea fácil, pero CityTouch podrá ayudarle a cumplir todos estos objetivos.

## **Ciudadanos**

Si es un ciudadano, deseará que su ciudad sea un lugar para vivir moderno y positivo, además de atractivo y seguro. En momentos especiales, le gustará que muestre un aspecto animado y festivo. Y, naturalmente, también deseará que la ciudad sea respetuosa con el medio ambiente y responsable a nivel financiero. CityTouch da vida a las ciudades al mismo tiempo que les ayuda a reducir las emisiones de carbono.

El alumbrado público puede significar diferentes cosas para cada persona. No obstante, aunque se tengan diferentes objetivos, todos desean contar con unas ciudades seguras, dinámicas, eficientes y bien gestionadas.



#### **Operarios de sistemas de alumbrado**

Si se encarga de gestionar y mantener el sistema de alumbrado de la ciudad, le tranquilizará saber que CityTouch puede ofrecer una visión general detallada de todos los activos de iluminación, lo que le permitirá planificar reparaciones y tareas de mantenimiento del modo más eficiente posible. CityTouch le ayudará a planificar y elaborar presupuestos al ofrecerle unos datos detallados y numerosas funciones de flujo de trabajo.



#### **Proveedores de servicios externos**

Si tiene una empresa que suministra electricidad o que gestiona el alumbrado público de una ciudad, CityTouch puede ayudarle a ofrecer el mejor servicio al cliente. Podrá reducir al mínimo los cortes de luz, ayudar a disminuir el consumo energético y proporcionar información detallada sobre los activos de la ciudad.



“

¿Cómo puedo hacer que mi ciudad resulte más atractiva **sin tener que hacer una gran inversión?**”

# Preparado

## para el futuro



Como dirigente o administrador, deseará asegurarse de que la ciudad invierte en sistemas sostenibles. CityTouch emplea la última tecnología y nuestro software se ofrece como un servicio a través de Internet, por lo que se puede integrar y actualizar fácilmente.



Del mismo modo, si es usted el director general de una empresa de servicios públicos o de servicios gestionados, deseará ayudar a las ciudades con las que trabaje a gestionar los costes energéticos al mismo tiempo que mejora los niveles de servicio. Ahí es donde puede ayudar CityTouch.

### Flexible

CityTouch permite a las ciudades adaptar el alumbrado público a todo tipo de condiciones y situaciones, mientras se consigue un ahorro de costes y energía. Y gracias a la digitalización de los datos podrá utilizarlos de muchas formas diferentes.

### Sostenible

El software de gestión del alumbrado CityTouch combinado con luminarias LED puede reducir el consumo energético en más de un 70 % además de disminuir considerablemente las emisiones de CO<sub>2</sub>. Aparte de reducir costes, supone una oportunidad para hacer de la ciudad un lugar más atractivo, dinámico y respetuoso con el medio ambiente.

### Responsable

CityTouch es una solución sencilla y eficaz que le ayudará a controlar la infraestructura del alumbrado público, una clara indicación para los ciudadanos de que las autoridades municipales están tomando las decisiones adecuadas y utilizando el dinero debidamente.



\*Fuente: Informe, Gas Natural Fenosa (2012)

Iluminación de

# Los Ángeles



“

Con esta tecnología,  
todo es muy sencillo.  
Se instala y listo.”

**Ed Ebrahiman**

Director de la Oficina de alumbrado público,  
Los Ángeles

Información de interés:

## Nodo conector CityTouch

El nodo conector CityTouch, especialmente fabricado para América, es ligero y se conecta fácilmente al conector NEMA estándar situado en la parte superior de un punto de alumbrado público ya existente. Los nodos conectores funcionan con puntos de alumbrado público de cualquier fabricante, ya sea iluminación LED o tradicional, algo fundamental para cualquier ciudad que cuente con muchos tipos de alumbrado público diferentes.

Una vez instalados, comienzan a transmitir inmediatamente información operativa y relativa a su ubicación a través de la red móvil.



La ciudad de Los Ángeles tiene más de 3,5 millones de habitantes y más calles que ningún otro lugar de América. Los **215.000 puntos de alumbrado público de la ciudad presentan 400 estilos diferentes y cubren 12.000 km de vías.**

La ciudad de Los Ángeles necesitaba un sistema conectado que pudiera gestionar y controlar fácilmente cualquier aspecto de la iluminación, de un modo sencillo y preciso. Tras realizar una serie de pruebas piloto de varios sistemas diferentes, el director de la Oficina de alumbrado público de Los Ángeles, Ed Ebrahimian, eligió Philips CityTouch.

La aplicación CityTouch connect ofrece a los administradores de sistemas una visualización basada en mapas y en tiempo real de todos los puntos de luz conectados a través de cualquier navegador web estándar. También gestiona de forma remota y segura todos los puntos de luz conectados, realiza un seguimiento del consumo energético y supervisa el estado de forma continua.

Los cortes de luz y otras notificaciones de eventos se generan automáticamente con unos datos precisos sobre el punto de luz afectado, la ubicación, el tipo y la naturaleza del problema. Antes de tener CityTouch, no se podía disponer de ninguno de estos datos.

La Oficina de alumbrado público puede identificar ahora cortes de luz de luminarias sin tener que basarse en patrullas de inspección ni en informes de ciudadanos (antiguamente, se generaban unos 40.000 informes al año). Los datos "casi en tiempo real" de CityTouch eliminan gran parte de la investigación in situ que los técnicos debían llevar a cabo antes de realizar las reparaciones y los tiempos de respuesta se han reducido de días a tan solo unas horas.

“

El alumbrado público desempeña una importante función para las personas por la noche, ya sea mientras pasean al perro, conducen, trabajan o van a un restaurante.

**Una buena iluminación hace que la gente se sienta mucho más segura,** por lo que se ha convertido en un aspecto muy importante de la infraestructura de la ciudad.”

**Ed Ebrahimian**

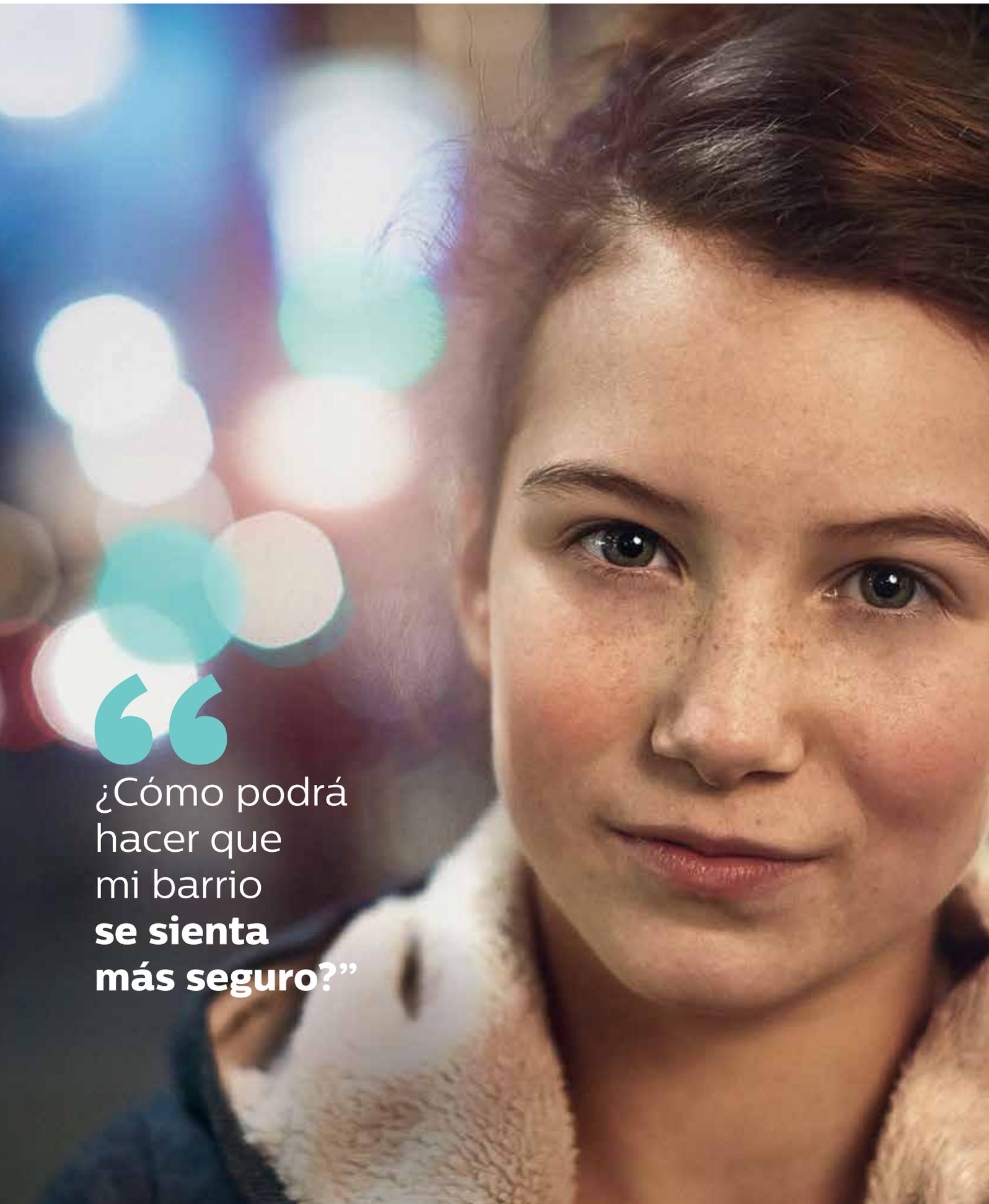
Director de la Oficina de alumbrado público,  
Los Ángeles



## Los Ángeles mira hacia el futuro

A Ebrahimian le interesa conocer las ventajas que CityTouch podría ofrecer a la ciudad de Los Ángeles en el futuro. Ya ha estado probando CityTouch para gestionar de forma remota el alumbrado específico para eventos organizados en parques y otros lugares, y considera que CityTouch podría ayudar a reducir la tasa de accidentes y de delincuencia.

La mayor fiabilidad que aporta CityTouch a las operaciones de iluminación podría ser difícil de cuantificar, pero Ebrahimian comenta entusiasmado sus ventajas. “Para mí tiene un valor incalculable, ya que si podemos salvar una vida detectando una luz averiada y reparándola inmediatamente, podremos sentirnos satisfechos”.



“

¿Cómo podrá  
hacer que  
mi barrio  
**se sienta  
más seguro?**”

# Seguridad

## en la ciudad



Consideramos que los ciudadanos tienen derecho a salir por la noche sin miedo alguno. Con CityTouch, se pueden establecer unos niveles de iluminación adecuados para las diversas zonas y se pueden ajustar fácilmente según resulte necesario. Esta iluminación adaptable le permitirá mantener el alumbrado encendido en lugares en los que anteriormente los hubiese apagado para ahorrar energía. Y lo más importante es que cuando se averíe un punto de luz, CityTouch se lo notificará de inmediato para repararlo rápidamente.

Un alumbrado público flexible también ayudará a mejorar la seguridad en las calles y carreteras al iluminar "rincones oscuros" y vías solitarias, además de aumentar los niveles de luz en cruces y pasos de peatones.

### La luz adecuada para cada ocasión

De hecho, los ciudadanos, independientemente de la edad, sexo o intereses, esperan que la ciudad sea un lugar agradable para vivir y trabajar. CityTouch ofrece un paisaje urbano luminoso, animado y variado, no solo para aumentar la sensación de seguridad y bienestar de los ciudadanos, sino también para transformar el aspecto nocturno de una ciudad.

La ciudad podrá convertirse en un lugar acogedor tanto para los habitantes como para los visitantes, lo que facilitará la integración de los eventos culturales. Así pues, si se celebra algún evento o festival importante en la ciudad, el departamento de alumbrado podrá adaptar la iluminación al ambiente, mientras mantiene un nivel de luz inferior en las áreas residenciales.



\*Fuente: Consorcio de alumbrado público municipal, Los Angeles. (2012)

Una solución de iluminación más ecológica para

# Szczecin

100 % de potencia lumínica para una carretera principal que atraviesa la ciudad.

Programación de unos niveles de iluminación cómodos para los peatones

Información de interés:

## Opciones de financiación

Su ciudad podrá elegir el tipo de financiación para la implantación de CityTouch que más le convenga. Por ejemplo, Szczecin recibió financiación del gobierno central a través de un plan de inversión ecológica.

Otras opciones pueden ser una PFI (iniciativa de financiación privada) o una ESCO (empresa de servicios energéticos). Philips también ofrece servicios de financiación.



La aplicación CityTouch connect app ofrece un gran nivel de **flexibilidad para responder a las diferentes necesidades de iluminación de nuestra ciudad en cualquier momento.**”

**Radoslaw Tumielewicz**

Director de la Autoridad de transporte y carreteras,  
Szczecin



Szczecin es la séptima ciudad más grande de Polonia, con más de 400.000 habitantes. Constituye uno de los núcleos de la economía marítima del país, gestionando envíos procedentes de todo el mundo. La atractiva zona centro de la ciudad, llena de ríos y vegetación, ha sido bautizada como el “Jardín flotante”.

Szczecin pretende ser un lugar atractivo para inversores, turistas y ciudadanos. Las autoridades municipales querían sustituir su actual alumbrado público por un sistema moderno, ecológico y rentable. Nuestro objetivo consistió en crear un sistema de alumbrado público inteligente que hiciese de Szczecin una ciudad igual de segura y atractiva por la noche que durante el día.

#### **Una ciudad igual de bonita por la noche que durante el día**

Nuestra solución consistió en instalar las luminarias LED Luma de Philips, gestionadas por la aplicación CityTouch connect. Esta aplicación permite regular las luminarias de forma flexible en función del tiempo, del tráfico o en el caso de eventos organizados, lo que supone un mayor ahorro energético. Las luminarias Luma están equipadas con la última tecnología LED, que permite una programación previa de la potencia lumínica, de la vida útil de las luminarias y del consumo eléctrico. Aparte de las comunicaciones y el control de puntos de luz individuales, toda la red de alumbrado puede controlarse ahora de forma centralizada desde el ordenador de un operario.

Actualmente, los habitantes y visitantes de Szczecin pueden disfrutar plenamente de los encantos de la ciudad por la noche. La nueva luz LED blanca hace que el paisaje urbano, las plazas y los parques luzcan más hermosos y luminosos, al mismo tiempo que contribuye a que la gente se sienta más segura y protegida.

#### **Eficiencia y sostenibilidad**

Además de dotar a la ciudad de Szczecin de un mayor atractivo, el nuevo sistema de iluminación conectada ha generado un ahorro de costes de hasta un 70 %. El uso de la tecnología LED reduce el consumo eléctrico hasta en un 50 % en comparación con el anterior sistema de alumbrado con lámparas de sodio; por otro lado, también se ha conseguido un ahorro gracias a la regulación flexible y a la eliminación de algunas tareas manuales.

Las luminarias Luma CityTouch Ready permiten una puesta en marcha, una localización y una notificación de averías a través de la red móvil pública, todo ello de forma automática, por lo que ya no es necesario el complejo y costoso proceso de añadir e importar los datos de todas las luminarias en un sistema de gestión del alumbrado convencional.

La plataforma de software CityTouch, con la interfaz de usuario de fácil manejo y la navegación basada en mapas, permite acceder fácilmente a los datos sobre el estado de cada luminaria, así como a la información sobre las averías que se vayan produciendo. Si se produce alguna avería en las luminarias, se puede informar inmediatamente al personal técnico, lo cual mejora la eficacia del mantenimiento y los estándares de iluminación. La aplicación CityTouch connect también ayuda a la ciudad a conseguir un ahorro adicional a través de una medición precisa de la energía.

El “Jardín flotante” parece mucho más verde de repente. La reducción del consumo energético que ha experimentado Szczecin ha dado lugar a una disminución de las emisiones de CO<sub>2</sub> de casi 7.000 toneladas al año, lo cual respalda la iniciativa europea de alcanzar para el año 2030, una reducción del 40 % de las emisiones de carbono con respecto a los niveles de 1990. La ciudad podrá ahorrar hasta 360.000 € al año.



“

¿Cómo podrá ser la información sobre iluminación que reciba **más detallada y al mismo tiempo más fácil de utilizar?**”

# Sistema más inteligente, funcionamiento más sencillo

Con CityTouch, podrá controlar el alumbrado de su ciudad de un modo sencillo y fiable. Nuestro software intuitivo permitirá gestionarlo de forma dinámica, interactiva y flexible, por lo que tendrá un perfecto control de todos los activos.



Nuestros sistemas están diseñados para personas que gestionan el alumbrado. Con nuestra larga experiencia, conocemos los flujos de trabajo urbanos y podremos ayudarle a elegir las mejores luminarias para su ciudad, junto con el software y la conectividad que mejor se adapten a sus necesidades estéticas y económicas. También le ayudaremos a cargar los datos de la ciudad en el sistema CityTouch, para que pueda beneficiarse de inmediato de los nuevos niveles de control y transparencia.

## **Flexible**

CityTouch puede gestionar datos con un gran nivel de detalle y resulta sumamente flexible, por lo que todo se puede configurar según sus especificaciones. La gran capacidad informática que se ofrece en la PaaS (plataforma como servicio) permite supervisar, gestionar, ampliar y adaptar un número ilimitado de activos de iluminación sin necesidad de cambiar ni actualizar la infraestructura.

## **Abierto**

Gracias a unas tecnologías de red abiertas estándar, CityTouch podrá integrarse perfectamente con cualquier sistema existente ya adoptado y no habrá restricción alguna de proveedores, por lo que su ciudad tendrá libertad para instalar luminarias de diferentes fabricantes. Philips ofrece una asistencia técnica y unos servicios de integración rentables e integrales, por lo que su ciudad estará preparada para el futuro.

## **Seguro**

Sus datos merecen estar protegidos, motivo por el cual nuestro software cumple las normas de seguridad más exigentes con el cifrado SSL y la autenticación de dos factores. También contratamos a una agencia externa para realizar pruebas de penetración periódicas y así poder detectar y eliminar rápidamente cualquier posible problema relacionado con la seguridad.

99,9%  
de tiempo de actividad  
del sistema\*



\*Fuente: Informe sobre disponibilidad, CityTouch (2011-2014)

# Gran cambio en Buenos Aires

Buenos Aires es una megaciudad. Iluminarla de un modo eficiente requería algunos cambios importantes.

Siendo la ciudad más grande de Argentina, el problema para las ambiciosas autoridades de Buenos Aires era que el constante crecimiento de la población estaba dando lugar a un aumento del consumo energético, de los costes, de las emisiones de CO<sub>2</sub> y de la contaminación lumínica. Sin embargo, para satisfacer la ambición progresista de la ciudad de destacar en cuanto a la creación de un lugar sostenible, respetuoso con el medio ambiente, seguro y habitable, se nos retó a diseñar una nueva solución de iluminación que fuera más sostenible, innovadora y acogedora. En definitiva, un sistema de alumbrado que satisficiera las futuras demandas de la vida en la ciudad y convirtiera Buenos Aires en un lugar mejor para vivir.

Para aprovechar todo el potencial del alumbrado público sostenible, Mauricio Macri, alcalde de Buenos Aires, firmó un acuerdo de colaboración pública-privada con Philips Lighting. Como resultado, hemos instalado ahora una solución de alumbrado público inteligente y preparada para el futuro, que combina luminarias LED de bajo consumo energético con la sofisticada gestión del alumbrado que ofrece CityTouch.

Información de interés:

## Integración con otros sistemas

CityTouch se ha asociado con SAP para ayudar a las ciudades a planificarse mejor y a gestionar los costes. Ya en Buenos Aires, la solución combinada de SAP y Philips vincula información en tiempo real de los puntos de alumbrado público conectados de Philips con datos de otros sensores en un único panel integrado para ayudar a la ciudad a recopilar una valiosa información.

Como resultado, Buenos Aires ha podido aumentar la eficacia operativa, conseguir un ahorro energético de más del 50 % y mejorar considerablemente la seguridad y la calidad de vida de sus 13 millones de habitantes. Creemos que otras ciudades del mundo podrán conseguir unas ventajas similares gracias a esta innovadora e interesante asociación.



“

Hemos escuchado muchas anécdotas sobre los cambios en las costumbres de la gente. Ahora pasean por los parques y las plazas mucho más que antes. **La gente ahora puede disfrutar más de la ciudad porque se sienten más seguros.”**

Gladys Gatti  
Responsable del segmento de exteriores, Philips LatAm

#### **Más control para los controladores**

CityTouch ha proporcionado a Buenos Aires un control total del sistema de alumbrado. Los operarios ahora pueden activar, controlar y supervisar cada punto de luz individual y adaptar la potencia lumínica de la ciudad a las necesidades diarias. Así pues, el consumo energético se ha optimizado, al igual que la gestión del mantenimiento, a través de una supervisión y un diagnóstico continuos de toda la red. Este nivel de flexibilidad y control también permite una mejor gestión de los picos de consumo energético, al mismo tiempo que garantiza en todo momento unas condiciones seguras tanto para los vehículos como para los peatones.

#### **Introducción paulatina sencilla**

La instalación se realizó en tres fases. En 2013, se instalaron 11.000 luminarias LED en las principales calles y avenidas. Posteriormente, en 2014 y 2015, se instalaron otras 40.000 en calles secundarias, hasta un total de 91.000 nuevos puntos de luz. Como resultado, en 2015 habíamos renovado ya el 75 % del sistema de alumbrado de Buenos Aires.

¿Y el deseo de la ciudad de ser más respetuosa con el medio ambiente? Lo bueno es que CityTouch está proporcionando a la ciudad un considerable ahorro de electricidad y una enorme reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>. Durante este tiempo, Buenos Aires ha conseguido ahorrar un 50 % en costes operativos, lo cual supone un gran cambio.

# Gama

## CityTouch



# Conexión

## sencilla

CityTouch es un sistema integral de gestión del alumbrado público que integra dispositivos conectados, aplicaciones de “software como servicio” intuitivas y servicios especializados para transformar las operaciones de iluminación de su ciudad.



### Aplicaciones de software

Constituyen el núcleo de nuestras soluciones y ofrecen un control casi en tiempo real y unos datos detallados de toda la ciudad.

### Activos de iluminación

Nuestra amplia gama de productos CityTouch ha sido diseñada para ser tan flexible y exclusiva como su ciudad.

### Plataforma

La plataforma CityTouch es intuitiva, personalizada y segura, además de ofrecer visibilidad y control completos.

### Servicios

Desde la introducción de datos hasta la gestión de activos, podemos ayudarle a gestionar todo el ciclo de vida de los sistemas de alumbrado de su ciudad.

# CityTouch connect app

## Alumbrado público preparado para el futuro

La aplicación CityTouch connect app permite gestionar todos los puntos de alumbrado público conectados de forma segura y remota a través de una visualización basada en mapas y en tiempo real con cualquier navegador web estándar.



### Gestionar

La interfaz de usuario intuitiva permite controlar y programar los niveles de iluminación de cada punto de alumbrado público individual, de una calle o de un distrito entero. En función de la necesidad específica, se puede aumentar los niveles de luz para mejorar la seguridad y la visibilidad, o regularlos para ahorrar energía y evitar la contaminación lumínica.

La función de calendario de CityTouch también permite preestablecer diferentes niveles de luz según convenga. Al igual que los eventos especiales ya figuran en la agenda de la ciudad, también se deberá incluir la iluminación.



### Supervisar

Se notificarán automáticamente los cortes de luz, lo que permitirá iniciar de inmediato el proceso de trabajo. El sistema ofrece tipos de fallos configurables con diferentes niveles de gravedad, por lo que sabrá exactamente el motivo por el que ha fallado una luminaria.

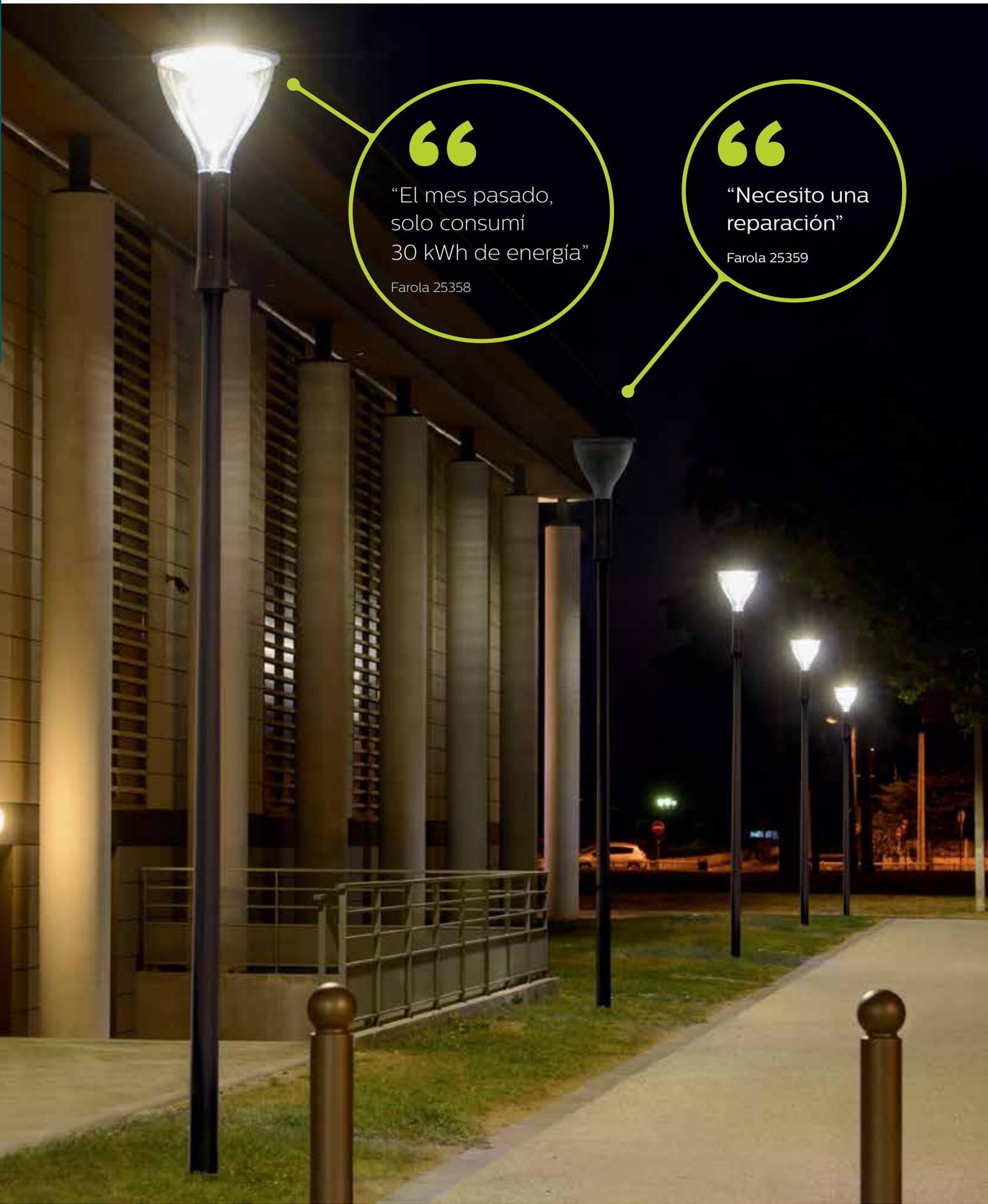


### Medir

La medición precisa de cada punto de luz individual le permite saber cuánta energía se está utilizando y en qué lugar. Esto ayuda a evaluar las iniciativas actuales y a planificar otras para el futuro.

Una medición precisa de la energía también permite verificar las facturas de luz.





“

“El mes pasado,  
solo consumí  
30 kWh de energía”

Farola 25358

“

“Necesito una  
reparación”

Farola 25359

# CityTouch workflow app

## Eficiencia operativa simplificada

La aplicación CityTouch workflow app ofrece numerosas capacidades de visualización de datos y herramientas de gestión del flujo de trabajo relacionadas con la iluminación.



### Mantener

Basándose en los datos sobre los activos de iluminación sumamente detallados que ofrece la aplicación CityTouch workflow app, podrá predecir cuándo se acerca el final de la vida útil de las luminarias, lo que permite programar un mantenimiento preventivo de forma rentable.



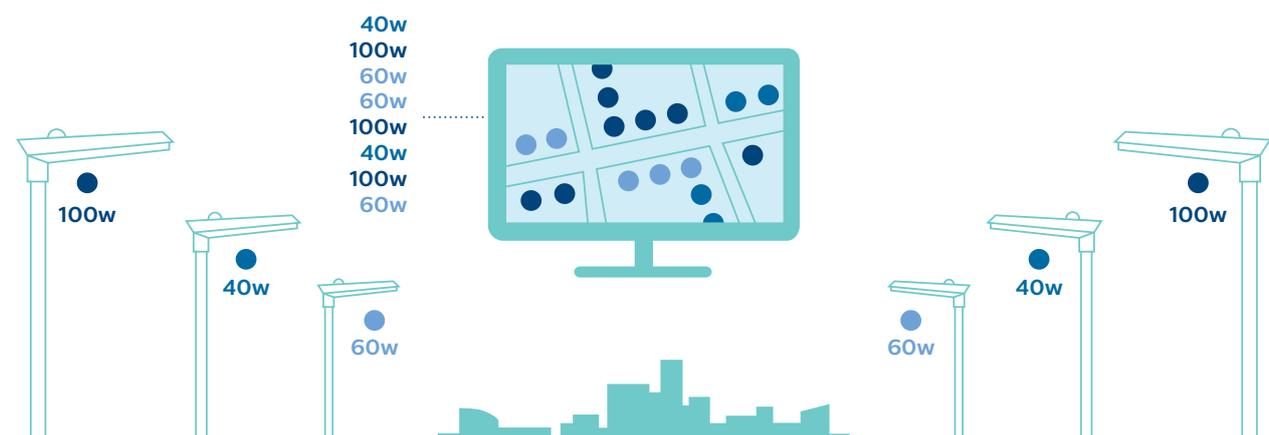
### Planificar

La aplicación CityTouch workflow app también facilita la planificación del trabajo y la generación de pedidos. Permite gestionar el flujo de trabajo de todo el ecosistema de alumbrado público operativo de la ciudad. La programación del trabajo y la distribución de tareas podrán gestionarse de forma sencilla y efectiva, aunque estén implicadas varias empresas instaladoras.



### Obtener información

La aplicación CityTouch workflow app ofrece transparencia y permite analizar el sistema de alumbrado de la ciudad de la forma más sencilla. Una interfaz de usuario intuitiva y unas visualizaciones basadas en mapas con sencillos gráficos y diagramas ofrecen una rápida visión general del estado del alumbrado público. El sistema proporciona información desde una visión general de alto nivel hasta el más mínimo detalle de un punto de luz individual. Los informes, que se generan con facilidad, ofrecen unos sólidos análisis y datos para respaldar sus futuras decisiones.





“

Trabajar con CityTouch ha hecho que mi vida sea mucho más flexible gracias a que los procesos de gestión se simplifican y se muestran con transparencia.”

**Jörg Hartung**  
Director ejecutivo del alumbrado público,  
Lighting Rhein-Sieg Netz GmbH

# Conecte

## su ciudad, a su manera

Añada una iluminación conectada para preparar su ciudad para el futuro

CityTouch ofrece numerosas opciones de conectividad. Seleccione una (o combine varias) de estas opciones que se adapte a sus necesidades y gestione todos los puntos de alumbrado público a través de un único panel.



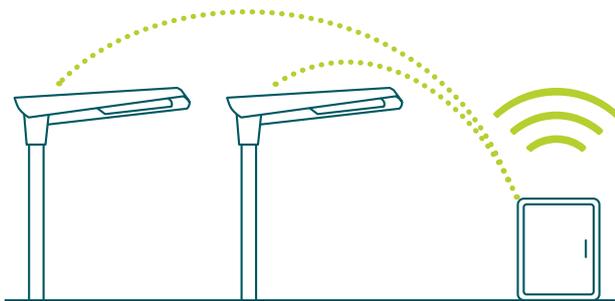
### Luminarias CityTouch Ready

Esta es la opción más sencilla. Basta con instalar las luminarias CityTouch Ready y estas se conectarán a Internet y empezarán a enviar datos.



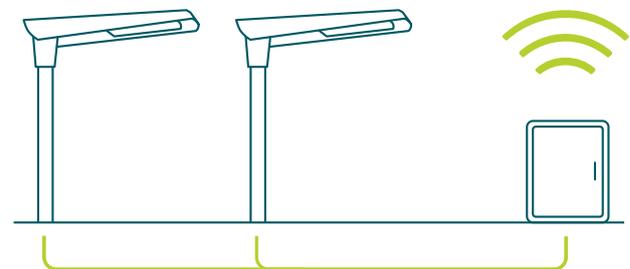
### Connector kit CityTouch

Las luminarias ya existentes podrán conectarse fácilmente al sistema CityTouch a través del connector kit, una unidad compacta que se instala en el poste de la luminaria. Funciona con la mayoría de luminarias, independientemente del proveedor o del tipo de luminaria.



### Conectividad de red local

Los puntos de alumbrado público instalados se conectan por radiofrecuencia inalámbrica a un controlador de segmentos, que a su vez se conecta al software CityTouch a través de Internet.



### Conectividad de grupos basada en cuadro eléctrico

Un grupo de los puntos de alumbrado público instalados se conecta a través de una línea de alimentación a un controlador de segmentos, que a su vez se conecta al software CityTouch a través de Internet.

# Luminarias

## CityTouch Ready



### READY

Todas las luminarias CityTouch Ready son auténticas soluciones “plug-and-play” que podrán manejarse exactamente igual que las luminarias tradicionales durante su instalación.

Una vez instaladas, las luminarias se conectarán automáticamente al sistema CityTouch, cargarán la ubicación y los datos técnicos y comenzarán a transmitir la información operativa.

La integración se realiza a la perfección. No se requiere ningún hardware adicional ni ninguna puesta en marcha especial y la interfaz de fácil manejo del software CityTouch permite controlar la iluminación de la ciudad de un modo sencillo e intuitivo desde un ordenador de sobremesa a través de la aplicación CityTouch connect app.

Philips ofrece una gran variedad de formas y estilos de luminarias adecuadas a su ciudad. Y la tecnología de las luminarias CityTouch Ready también está abierta a otros fabricantes de sistemas de alumbrado público.

#### Ejemplos de luminarias CityTouch Ready\*



Luma



Metronomis LED



LED Iridium gen3



GreenVision Exceed

\*La disponibilidad de las luminarias puede variar en función del país

### Ventajas clave:



#### Puesta en marcha automática

Las luminarias se conectan automáticamente al sistema CityTouch una vez instaladas



#### Ubicación automática

Las luminarias se ubican automáticamente en el mapa con los datos de todos los activos



#### Carga de datos automática

Todos los datos de las luminarias se actualizan automáticamente en el sistema

# Servicios CityTouch

Nuestros servicios especializados podrán garantizar que la transición del alumbrado de su ciudad a la iluminación conectada se lleve a cabo de forma sencilla y fluida.



## **Sencillo, abierto y seguro**

No cabe duda de que su ciudad se ha expandido y ha evolucionado a lo largo del tiempo, por lo que la coordinación de todos los activos de iluminación puede resultar una tarea abrumadora. La plataforma CityTouch le permitirá recopilar toda la información sobre los activos en un único lugar, por lo que podrá ver todo con claridad.

CityTouch puede gestionar datos con un gran nivel de detalle y resulta sumamente flexible, por lo que todo se puede configurar según sus especificaciones.

Mediante el uso de tecnologías de red abiertas estándar, CityTouch se puede integrar perfectamente con otros sistemas que la ciudad ya haya adoptado.

# Descubra con qué facilidad podrá **brillar** su ciudad



## Servicios de datos

Podremos ayudarle a recopilar, introducir y migrar todos los datos existentes al sistema CityTouch y ofrecerle así una visión general completa de la iluminación de la ciudad. De este modo, podrá obtener información detallada sobre la estructura de los datos e identificar posibles oportunidades de mejora.



## Servicios de integración

Podremos ayudarle a configurar CityTouch para intercambiar información con los sistemas de TI que ya esté utilizando la ciudad. Nuestras sencillas API de CityTouch basadas en web permiten compartir y gestionar información entre sistemas, de tal modo que pueda generarse un informe en el que se muestren todos los datos que necesite.



## Servicios de activos

Podremos ayudarle a identificar la solución de iluminación que resulte más efectiva, ahora y en el futuro. Después, podremos planificar y diseñar el sistema perfecto que satisfaga las necesidades específicas de la ciudad. Nuestro enfoque integral significa que le acompañamos desde la planificación y el diseño, hasta la instalación y las pruebas finales de aceptación in situ.

# Flexible, abierto y seguro

Philips CityTouch es una solución integral y preparada para el futuro capaz de adaptarse a las cambiantes necesidades que vaya teniendo la ciudad.

## Flexible

CityTouch es sumamente flexible y le permite configurar el sistema según sus especificaciones.

CityTouch podrá supervisar y gestionar un número ilimitado de activos de iluminación, por lo que podrá ir añadiendo puntos de alumbrado público y otros activos sin necesidad de desconectar el sistema.

Como cada luminaria se comunica con CityTouch de forma independiente, no existen puntos de fallo centralizados: si un punto de alumbrado público se apaga, los de su alrededor no resultarán afectados. Podrá controlar los puntos de luz de forma individual o todos juntos, o bien podrá agruparlos y controlarlos del modo en que desee.

Las actualizaciones de CityTouch se activan de forma inalámbrica y automática a través de la red móvil. Esto garantizará que siempre disponga de las últimas funciones, sin necesidad de una intervención física.

## Abierto

CityTouch funciona con cualquier sistema de alumbrado público de cualquier fabricante, ya sea de Philips o de otra marca, o ya sea LED o no LED.

CityTouch utiliza servicios web estándar para conectarse a las infraestructuras de TI urbanas a través de la red móvil, por lo que no se requieren redes propias.

Con las API publicadas, podrá integrar CityTouch con otros sistemas de gestión de la ciudad que ya se estén utilizando. Esto le permitirá unir el sistema CityTouch a otros sistemas conectados para crear una nueva ecología digital que pueda ofrecer nuevos niveles de capacidad de respuesta y flexibilidad.

Philips también ofrece asistencia técnica y servicios de integración, por lo que la ciudad siempre estará preparada para el futuro.

## Seguro

Sus datos merecen estar protegidos, por lo que CityTouch siempre aplica las últimas y más avanzadas medidas de seguridad, junto con el cifrado integral y la autenticación de dos factores.

Philips utiliza el mismo nivel de seguridad que la banca en línea y las agencias de bolsa; para garantizar que los datos confidenciales se transmiten de forma privada y se almacenan de modo seguro.

## Philips CityTouch: un sistema abierto



CityTouch funciona prácticamente con cualquier tipo de sistema de alumbrado público de cualquier fabricante



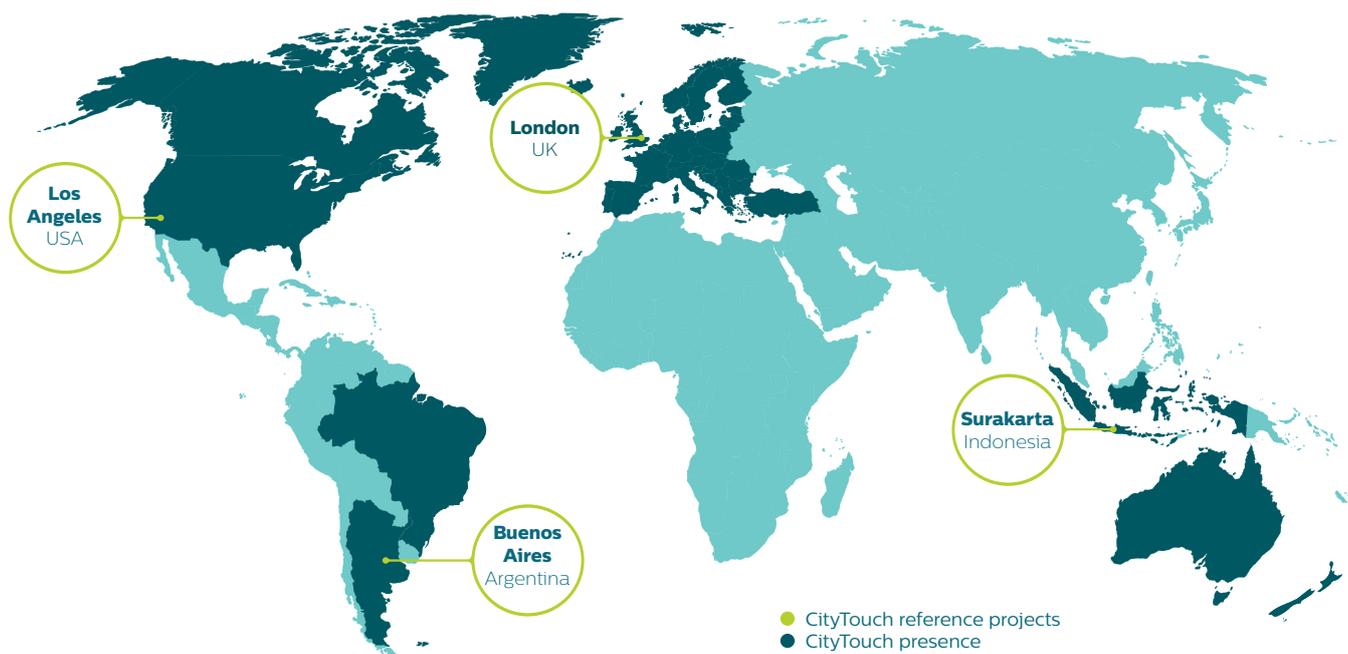
CityTouch se comunica a través de la red móvil: sin redes propias



Con las API, los clientes podrán integrar CityTouch en los sistemas ya existentes

# Ayuda a cumplir los objetivos globales

Philips es líder mundial en iluminación  
y cuenta con más de 120 años de experiencia.



## La opción elegida por varias ciudades del mundo

CityTouch ya se está utilizando en varias ciudades del mundo, como Los Ángeles, Londres y Buenos Aires. De hecho, nos encontrará en más de 30 países de los cinco continentes.

## Ampliable y adaptable

CityTouch es una solución flexible y fácilmente ampliable. Nuestros equipos locales emplean el tiempo necesario en conocer las necesidades, ambiciones y desafíos específicos de cada ciudad. Al fin y al cabo, lo que resulta adecuado para una ciudad podría no serlo para otra.

