

Política de garantía

Para lámparas LED profesionales



El presente documento establece la política de garantía de la organización (de ventas) de Philips ("Philips") donde adquirió ("Comprador") las lámparas LED profesionales. Esta política se aplica exclusivamente a las lámparas LED de la marca Philips ("Productos") que se hayan adquirido a partir de septiembre de 2016 en Europa.

Esta política de garantía está sujeta a las estipulaciones establecidas a continuación y a los términos y condiciones anexos ("Términos y condiciones de garantía").

Esta política de garantía solo será válida cuando se cite en un contrato de ventas entre Philips y el Comprador, y sustituirá a la cláusula de garantía estándar prevista en las condiciones generales de venta de Philips.

A. Período de garantía

Sujeto a las disposiciones establecidas en los Términos y condiciones de garantía, el Comprador recibe la garantía durante el período correspondiente expresado en años u horas, lo que ocurra primero, descrito en la tabla 1.

Garantía del canal profesional de Philips en Europa

Tubo LED	Años	Horas de garantía total
Master	5	43,800
CorePro	3	20,000

Lámparas LED para la sustitución de HID	Años	Horas de garantía total
TrueForce	5	21,900

Lámparas LED	Años	Horas de garantía total
Master	5	20,000
Master value	5	20,000
CorePro	2	8,000
LED clásica	2	8,000

Tabla 1: Período de garantía para lámparas LED profesionales Philips

B. Condiciones especiales

- El período de garantía comienza en la fecha de la factura.
- Para una garantía o servicio ampliados, póngase en contacto con el representante local de ventas de Phillips para conocer más detalles.
- El comprador no dependerá de ninguna otra información o documentación.

Esta garantía solo cubre los Productos aplicados en los usos para los cuales fueron concebidos o "uso normal", los cuales son:

- las condiciones de funcionamiento cumplen la información en los Productos y en su embalaje; Y
- la temperatura ambiente no excede nunca el intervalo de temperatura de funcionamiento especificado en la guía de aplicación técnica Y
- la humedad relativa en la instalación no sobrepasa nunca el 80 % o nunca sobrepasa los niveles de humedad máximos correspondientes al grado IP del Producto, en su caso; Y
- los ciclos del interruptor no superan el número máximo especificado en la ficha técnica del producto; Y
- la instalación eléctrica con la que funcional el Producto no está sujeta a fluctuaciones de tensión dentro de un rango que sobrepase +/- 10 % de 230 V.

C. Condiciones adicionales (a título enunciativo)

- La presente política es válida únicamente para productos vendidos en Europa. En otras regiones, se aplicarán otras condiciones.
- Los Productos se han adquirido directamente a una organización de Philips (ventas).
- Se pondrá a disposición de Philips una prueba de compra para su estudio.
- Los Productos deben estar correctamente instalados y funcionar de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Registros adecuados del historial de funcionamiento se encuentran disponibles para inspecciones por parte de Philips.
- Un representante de Philips tendrá acceso a los Productos defectuosos. Si los Productos u otras piezas son objeto de sospecha, el representante tendrá derecho a invitar a representantes de otros fabricantes para evaluar los sistemas de iluminación.
- La presente garantía no cubre los gastos de mano de obra para el (des)montaje de los Productos.

Política de garantía

Términos y condiciones

1. Garantía limitada

Esta garantía sólo es válida para los productos de iluminación de la marca Philips comercializados por Philips Lighting en el territorio de Europa (en adelante, "Producto"). Esta política solo es válida para la parte que adquiera los productos directamente a Philips (en adelante: "Comprador").

Philips garantiza la ausencia de defectos de material y mano de obra en cada uno de sus Productos. La anterior garantía será válida durante el período mencionado en la política de garantía correspondiente a los Productos indicados en su contrato de ventas. Si un producto no funciona de acuerdo con la presente garantía, Philips sustituirá el producto defectuoso de forma gratuita según lo dispuesto por la política de garantía correspondiente y las condiciones de la garantía limitada establecidas a continuación.

2. Términos y condiciones

- La garantía de Philips se aplica únicamente al Comprador. Si el Comprador devuelve alguno de los Productos cubiertos por la presente garantía de acuerdo con la cláusula 3 y dentro del período de garantía de aplicación establecido en la política de garantía y tras someterlo a examen Philips determina que dicho Producto no satisface la presente garantía, Philips reparará o sustituirá, según su criterio, el Producto o componente defectuoso del mismo, o devolverá al Comprador el importe del precio de compra. Al objeto de evitar confusiones, "reparará o sustituirá el Producto o componente defectuoso del mismo" no incluye las actividades, costes o gastos de extracción y reinstalación, incluyendo sin limitaciones los costes o gastos de mano de obra.
- Si Philips opta por sustituir el Producto, pero no puede hacerlo porque ya no se fabrica o no se encuentra disponible, Philips puede devolver al comprador la cantidad abonada o sustituir el producto por otro equiparable (cuyo diseño o especificaciones pueden variar ligeramente).
- Los agentes, distribuidores o representantes no están autorizados a cambiar, modificar o ampliar los términos de la garantía en nombre de Philips.
- Esta garantía sólo será válida cuando el Producto se haya conectado e instalado correctamente, y esté funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstas en las especificaciones, guías de aplicación, normas IEC o cualquier otro documento suministrado con los Productos. Si se determina que un Producto está defectuoso o que su rendimiento no se adecúa a las especificaciones del producto, es preciso que el Comprador lo notifique por escrito a Philips.
- Philips proporcionará la solución técnica de los problemas. Los productos de otras marcas vendidos a través de Philips no están cubiertos por esta garantía, salvo que así se indique en la cláusula 5.
- Esta garantía no se aplica a los daños o fallos de operación por fuerza mayor o a causa de cualquier tipo de abuso, uso indebido, uso anómalo o uso que infrinja cualquier normativa aplicable, código o instrucciones de uso, entre los que se incluyen los contenidos en la normativa más reciente en materia de seguridad, industria o electricidad que corresponda a las regiones en cuestión.
- La presente garantía no tendrá efecto alguno en caso de que alguna persona, que no haya sido autorizada debidamente y por escrito por parte de Philips, efectúe algún tipo de reparación o modificación en los Productos. La fecha de fabricación del producto deberá figurar de forma clara y legible. Philips se reserva el derecho a tomar la decisión definitiva sobre la validez de cualquier reclamación de garantía.
- Si Philips lo solicita, los Productos no conformes o defectuosos pasarán a pertenecer a Philips inmediatamente después de haber sido sustituidos.

3. Reclamaciones de garantía

Todos los períodos de garantía mencionados están sujetos a que un representante de Philips pueda acceder al Producto o sistema para comprobar la no conformidad. Las reclamaciones de garantía deben notificarse y enviarse a la oficina regional de Philips en un plazo de 30 días a partir de la identificación, y se debe especificar la siguiente información como mínimo (puede pedirse información adicional):

- detalles de los Productos defectuosos; y para las garantías del Sistema, también se deben especificar detalles de otros componentes que se utilicen;
- fecha de instalación y fecha de factura;
- descripción detallada del problema, y cantidad y % de fallos, código de fecha del fallo;
- aplicación, horas de funcionamiento y número de ciclos de conmutación;

Cuando la reclamación de garantía esté justificada, Philips correrá con los gastos de transporte. Philips podrá facturar al Cliente los Productos devueltos que no sean defectuosos o no conformes conjuntamente con los gastos de transporte, comprobación y gestión asociados.

4. Garantías no implícitas u otras garantías

- La garantía y los recursos contenidos en esta garantía son las únicas garantías ofrecidas por Philips con respecto a los Productos, y se ofrecen en lugar de todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo sin limitaciones las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, que quedan sin efecto por el presente.
- Las presentes condiciones constituyen la totalidad de las responsabilidades y obligaciones de Philips frente al Comprador, así como el único y exclusivo recurso del Comprador con respecto a los Productos defectuosos o no conformes suministrados por Philips al Cliente, con independencia de si los daños en cuestión se fundamentan en garantías no mencionadas de forma explícita en las presentes condiciones, actos ilícitos, contractuales o cualquier otro supuesto jurídico, incluso si Philips ha sido advertido de tales defectos o está en su conocimiento.

5. Limitaciones y condiciones

- La presente es una garantía limitada y excluye, entre otros aspectos, la instalación, el acceso a productos (andamiaje, elevadores, etc.) y los daños especiales, accesorios e indirectos (como la pérdida de ingresos/ganancias, daño a la propiedad u otros costes variados no mencionados anteriormente), y por otra parte, las limitaciones y condiciones establecidas en la política de garantía respectiva y en las presentes condiciones amplían su definición.
- Bajo solicitud, se debe permitir a los representantes de Philips el acceso al Producto, sistema o aplicación defectuosos para que comprueben si no se cumplen los criterios de rendimiento.
- Philips no se hace responsable de las condiciones del suministro eléctrico, lo cual incluye las corrientes de fuga, el sobrevoltaje y subvoltaje y los sistemas de control de rizado de corriente que sobrepasen los límites especificados de los productos, así como los que se definen en las normativas de suministro relevantes (por ejemplo, las normas EN 50160).
- Con respecto a los productos vendidos por Philips al Comprador, pero que no son de la marca Philips ni de sus marcas secundarias, Philips no otorga ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo sin limitaciones las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado; sin embargo, pondrá a disposición del Comprador previa petición, pero solo en la medida permitida por la ley y los contratos pertinentes, las garantías del fabricante del producto correspondiente.