

# GARANTÍA ESTÁNDAR

## POLÍTICA DE GARANTÍAS ESTÁNDAR PARA LUMINARIAS PROFESIONALES DE INTERIOR EUROPEAS

En esta Garantía estándar (que en algunos casos también se denominará "Política de garantía") se especifican los términos y condiciones estándar de garantía para la venta por parte de Signify de las luminarias profesionales de interior europeas que se enumeran a continuación en la Tabla 1 (se hará referencia a todas ellas como "Productos" para los fines de esta Garantía estándar). Solo el comprador que haya adquirido Productos directamente de Signify ("Cliente") puede disfrutar de los derechos contenidos en esta Garantía estándar. Esta Garantía estándar se aplica exclusivamente a las Luminarias profesionales de interior europeas se hayan adquirido a partir del 1 de agosto de 2018 en Europa, excepto en Turquía y en Rusia.

Esta Garantía estándar se debe leer conjuntamente con los Términos y condiciones para la venta de productos y servicios de Signify actualmente en vigor o con otros términos acordados en un contrato exigible legamente suscrito por Signify y el Cliente, incluidos los contratos independientes de suministro, distribución o ventas ("Términos y condiciones"). A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, cualquier término o expresión definido o utilizado en los Términos y condiciones y referido a esta Garantía estándar (en la interpretación de los Términos y condiciones) tendrá el mismo significado que el utilizado aquí. En todos los demás aspectos, los Términos y condiciones se mantienen sin cambios y tienen plena validez y efecto. En caso de conflicto entre esta Garantía estándar y los Términos y condiciones en relación a los Productos, prevalecerá la presente Garantía estándar.

1. Sujeto a los Términos y condiciones y a esta Garantía estándar (incluidas las exclusiones, limitaciones y condiciones establecidas en los mismos), Signify garantiza al Cliente que los Productos no presentarán Defectos durante el periodo o los periodos de garantía limitada especificados más abajo en la Tabla 1 ("Periodo de garantía"). Para los fines de la presente Garantía estándar, un "Defecto" (o "Producto defectuoso") hace referencia a un Producto que tiene un defecto de material o de mano de obra que impide que el Producto pueda funcionar de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por Signify, tomando en consideración el rendimiento global del Producto.

| Descripción del producto  | Período de garantía     |
|---|-------------------------|
| Todos los demás productos LED*  | 5<br>GARANTÍA DE 5 AÑOS |
| Ledinaire Products, MiniPentura LED, Luminarias con tubos LED, Luminarias con focos LED | 3<br>GARANTÍA DE 3 AÑOS |
| Todos los Productos convencionales  | 1<br>GARANTÍA DE 1 AÑO  |

Tabla 1

2. A menos que Signify confirme otros términos, el Periodo de garantía comienza en la fecha de entrega del Producto.

- Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de la presente Garantía estándar si el Cliente no ha cumplido las obligaciones de pago del Cliente establecidas en los Términos y condiciones.
- Para tener derecho a una reclamación válida según la garantía, el Cliente avisará de inmediato a Signify por escrito de cualquier presunto Producto defectuoso antes de que venza el Periodo de garantía de dicho Producto. Además, las obligaciones de Signify bajo esta Garantía estándar están sujetas a las condiciones siguientes:
  - El Cliente conservará la prueba de compra del Producto para su inspección.
  - El Cliente realizará las reclamaciones según esta Garantía estándar a Signify inmediatamente y en un plazo no superior a treinta (30) días tras la detección y pondrá a disposición de Signify (o de sus representantes) los registros adecuados del historial de funcionamiento del Producto, como mínimo la siguiente información relativa al Producto:
    - nombre o número de tipo del Producto;
    - detalles del (supuesto) Defecto, incluido el número y porcentaje de fallos y la fecha-código de avería, si procede;
    - la fecha de factura y, si la ha realizado Signify, la fecha de instalación del Producto; y
    - detalles de aplicación, ubicación, tiempo de encendido real y número de ciclos de conmutación.
  - El Cliente facilitará al representante de Signify acceso in situ al Producto para el que el Cliente se acoge a la presente Garantía estándar y, previa solicitud, enviará cualquier supuesto Producto defectuoso a Signify para su análisis.
  - El Cliente deberá obtener el consentimiento de Signify sobre las especificaciones de cualquier prueba que prevea realizar para determinar si existe un Defecto.
  - Cualquier demanda relativa a una reclamación de garantía deberá presentarse en el plazo de un (1) año desde la fecha de notificación de la reclamación.
- Las obligaciones de Signify en virtud de la garantía se limitarán, a criterio de Signify a, en un plazo de tiempo razonable, reparar o proporcionar un producto de sustitución del Producto defectuoso o bien a abonar el precio de compra del mismo. Las reparaciones, sustituciones o remedios no ampliarán o renovarán el Periodo de garantía aplicable. Signify tiene derecho, según su criterio, a sustituir los Productos defectuosos cubiertos por la garantía por productos que tengan pequeñas diferencias de diseño o especificaciones que no afecten a la funcionalidad del Producto. Signify podría cobrar al Cliente los costes razonables a los que haya hecho frente Signify en relación a un supuesto Defecto o Producto devuelto que se considere que no sea un Defecto, incluidos los costes razonables de envío, prueba y manipulación.
- Los procesos de (des)montaje, (des)instalación, retirada y sustitución de los Productos, estructuras u otros elementos de la instalación del Cliente, la descontaminación y la reinstalación de los Productos (defectuosos) no están cubiertos por la garantía que aquí se proporciona. El Cliente será el responsable y correrá con los costes de estas actividades, incluidos los costes de acceso por medidas de garantía correctivas de Signify.

\* Esta garantía estándar se aplica exclusivamente a las luminarias profesionales de interior. Las condiciones de garantías que se describen en este documento no son aplicables a los productos de la cartera de Philips Color Kinetics aunque se utilicen en aplicaciones de interior.

7. A menos que Signify y el Cliente acuerden otros términos por escrito, las obligaciones recogidas en esta garantía por Signify solo se aplican a los Productos enumerados en la tabla 1. Signify no ofrece ninguna garantía de ningún otro producto, incluidos productos de terceros y productos que no lleven la marca comercial PHILIPS u otras marcas comerciales propiedad de Signify. Respecto al software, Signify no ofrece ninguna garantía de ningún software que no esté integrado o que se entregue con cualquier Producto de Signify, aunque Signify haga referencia a software de terceros en su Documentación. El Periodo de garantía para los Productos personalizados o que no sean estándar es de un (1) año. Signify no ofrece ninguna garantía relativa a ningún Defecto derivado de diseños, instrucciones o especificaciones proporcionadas por el Cliente a Signify.
8. En virtud de la presente Garantía estándar, Signify no estará obligado a nada si se determina que el presunto Defecto se ha producido como resultado de alguna de las siguientes posibilidades:
  - 8.1. Cualquier evento de Fuerza mayor. "Fuerza mayor" hace referencia a cualquier circunstancia o incidencia que escape al control razonable de Signify, sea o no previsible en el momento de suscribir el contrato de venta de los productos, y que impida a Signify realizar o ejecutar razonablemente sus obligaciones incluido, sin limitarse a ello, fatalidades, catástrofes naturales como por ejemplo terremotos, tormentas eléctricas, huracanes, tifones, inundaciones o actividad volcánica o condiciones climatológicas extremas, huelgas, cierres de negocios, guerra, terrorismo, situaciones políticas, malestar social, disturbios, sabotaje, vandalismo, escasez en el suministro a la industria, averías de planta o maquinaria, fallo o pérdida del suministro eléctrico, ciberataques y piratería informática o incumplimiento por parte de los proveedores de Signify o por otros terceros que le presten servicios (incluidos los servicios de conectividad y comunicación);
  - 8.2. Condiciones de suministro eléctrico, lo cual incluye las corrientes de fuga, la sobretensión y tensión baja y los sistemas de control de rizado de corriente que sobrepasen los límites especificados de los Productos, así como los que se definen en las normativas de suministro relevantes para el Producto;
  - 8.3. Procedimientos incorrectos de cableado, instalación, cambio de configuración o mantenimiento de los Productos o de otros componentes eléctricos, como controladores, no realizados por (ni para) Signify;
  - 8.4. Incumplimiento de las instrucciones o directrices de instalación, operación (tales como la tolerancia específica de flujo y alimentación del sistema), aplicación, mantenimiento o medioambientales prescritas por Signify o cualquier otro documento suministrado con los Productos, o normas o códigos aplicables de seguridad, industria o electricidad;
  - 8.5. No utilizar los Productos para los fines para los que se han diseñado;
  - 8.6. Estar sometidos a ambientes corrosivos, desgaste excesivo, negligencia, falta de cuidado, accidente, abuso, uso incorrecto, inadecuado o anómalo de los Productos;
  - 8.7. Cualquier intento de reparación, alteración o modificación no autorizado por escrito por Signify;
  - 8.8. Uso de productos LED que no han tenido en cuenta las instrucciones de aplicación relativas a polución potencial (VOIC) o limpieza.
9. El Cliente acepta que el precio de compra para los Productos se basa en la adecuada asignación de riesgos y obligaciones de las partes en relación con la garantía y refleja dichos riesgos y obligaciones.
10. Esta Garantía estándar, leída junto con las cláusulas sobre garantía incluidas en los Términos y condiciones, constituye todo el acuerdo respecto a la garantía para cualquier producto defectuoso y prevalece sobre todas las declaraciones o comunicados (orales y escritos) realizados al Cliente en relación con los Productos. En la máxima medida que permita la ley, las garantías contenidas en este documento son las únicas ofrecidas por Signify con respecto a los Productos, y se ofrecen en lugar de todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo, sin limitaciones, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, que Signify deja sin efecto expresamente por el presente documento. El Cliente no debe basarse en ninguna otra información, de Signify o de otras fuentes, ni en hechos de conocimiento general (del sector), en relación con los Productos o su vida útil. La única y exclusiva reparación para el Cliente en relación con cualquier Defecto será únicamente la establecida de manera explícita en esta Garantía estándar.
11. Signify puede modificar esta Garantía estándar de vez en cuando, y cualquier modificación entrará en vigor para todos los pedidos cursados en la fecha de entrada en vigor de tal modificación o después de ella.
12. Para Luminarias profesionales de interior, se aplica la siguiente disposición:
  - El Periodo de garantía indicado en la sección 1 se basa en un número máximo de horas de funcionamiento de 4000 horas/año.
  - Para luminarias profesionales de la gama CoreLine de Productos, Signify no tendrá ninguna obligación bajo esta Garantía de productos si se determina que el defecto se ha producido como resultado de un fallo de un componente electrónico (fuentes de alimentación, unidades de control, unidades de balasto, módulos LED) siempre que el índice de fallos del controlador esté por debajo del 0,2 % por 1000 horas de funcionamiento.