

POLÍTICA DE GARANTIA PARA SERVIÇOS

Esta Política de Garantia estabelece os termos e condições standard para a execução de Serviços pela Signify Portugal, Unipessoal Lda. (doravante designada “Signify”).

A presente Política de Garantia deve ser interpretada em conjunto com os Termos e Condições Gerais de Venda da Signify (doravante designados “Termos”) em vigor em cada momento e com quaisquer outros termos acordados pela Signify e pelo Cliente, incluindo, se aplicável, o contrato de prestação de serviços (doravante designado “Contrato”). Salvo disposição em contrário, as definições dos Termos e do Contrato relativas à presente Política de Garantia terão o mesmo significado que as observações incluídas no presente documento. Relativamente aos restantes aspetos, os Termos e o Contrato mantêm-se inalterados e permanecem em plena vigência e efeito. Em caso de ambiguidade, conflito ou inconsistência, aplicar-se-á a seguinte ordem de preferência: (i) a presente Política de Garantia; (ii) o Contrato (excluindo os Termos); e (iii) os Termos.

1. Sob reserva dos termos e condições dos Termos, do Contrato (se aplicável) e da presente Política de Garantia, a Signify garante ao Cliente que executará os Serviços de forma competente e diligente e que os Serviços não apresentarão Defeitos (segundo a definição dos Termos) durante um período de trinta (30) dias após a respetiva execução. Para a Instalação, este período de garantia de trinta (30) dias terá início após a aceitação dos Serviços pelo Cliente, em conformidade com o protocolo de aceitação acordado entre as Partes.
2. Não decorrerão quaisquer obrigações da presente Política de Garantia para a Signify, caso o Cliente se encontre em situação de incumprimento segundo o acordado no Contrato ou o estabelecido nos Termos.
3. Para que tenha o direito de apresentar uma reclamação válida com base na garantia, o Cliente deverá notificar imediatamente a Signify (e, em caso algum, num prazo superior a 5 dias úteis) acerca de qualquer suposto Defeito nos Serviços e colocar todas as informações relevantes à disposição da Signify (ou respetivos representantes). O Cliente fornecerá aos representantes da Signify o acesso remoto ou direto às instalações e, se necessário, enviará os produtos, sistemas ou outros equipamentos supostamente com defeito à Signify para que esta proceda à análise correspondente. Qualquer pedido relativo a uma reclamação com base nesta garantia deve ser apresentado no prazo de 1 (um) ano a contar da data em que a reclamação foi efetuada.
4. O Cliente deve obter o consentimento da Signify referente aos testes que pretenda realizar de modo a determinar a existência de Defeitos.
5. Salvo acordo em contrário entre a Signify e o Cliente, as obrigações de garantia da Signify não incluem nem abrangem a montagem ou desmontagem, a instalação ou desinstalação, a retirada e a substituição de equipamentos, produtos, sistemas, estruturas ou outros componentes das instalações do Cliente, nem a desinfeção e reinstalação, e o Cliente será responsável e encarregar-se-á das referidas atividades, bem como de todos os custos de acesso com vista a mitigar esforços por parte da Signify que sejam decorrentes da presente garantia.
6. Salvo acordo em contrário entre a Signify e o Cliente, as obrigações da Signify ao abrigo da presente garantia não serão aplicáveis (i) aos serviços não executados pela Signify (ou respetivos subcontratados); ou (ii) aos produtos não fornecidos pela Signify, nem a produtos que não tenham a marca Philips ou a qualquer software não integrado ou não fornecido com

um produto da Signify, utilizados na execução do Serviço. Além disso, a Signify não garante os Serviços, produtos, sistemas ou outros equipamentos utilizados na prestação dos Serviços que infrinjam qualquer patente, marca, direitos de autor, direitos de design ou outro direito de propriedade intelectual de terceiros, sempre que a Signify garanta que, no momento da aceitação da ordem do Cliente, não estivesse ciente do referido incumprimento (nem mesmo no caso desse incumprimento ser razoável).

A Signify não oferecerá qualquer garantia relativa a Defeitos resultantes dos designs, das instruções ou das especificações apresentados pelo Cliente à Signify.

7. A Signify não será responsável, ao abrigo da presente garantia, se o suposto Defeito ocorrer em resultado de qualquer uma das seguintes causas:
 - 7.1. Condições de fornecimento elétrico, incluindo picos de fornecimento, sobretensão/baixa tensão, corrente ondulada/ondulação residual dos sistemas de controlo (ripple current control systems) que ultrapassem os limites dos produtos, sistemas ou outros equipamentos utilizados pela Signify na execução dos Serviços, que estejam especificados, estabelecidos ou definidos por normas de fornecimento do Produto;
 - 7.2. Cablagem, instalação ou manutenção desadequada de produtos, sistemas ou de outros equipamentos que a Signify tenha utilizado para a execução dos Serviços, que não tenham sido realizados pela ou para a Signify;
 - 7.3. Incumprimento das instruções e manuais de instalação, funcionamento, limpeza e contaminação, aplicação, manutenção ou ambientais estipulados pela Signify ou qualquer outro documento fornecido com os Serviços ou com os produtos, sistemas ou outros equipamentos utilizados pela Signify na execução dos serviços, ou estabelecidos em normas ou códigos aplicáveis de segurança, industriais e/ou elétricos;
 - 7.4. O uso dos Serviços ou dos produtos, sistemas ou outros equipamentos utilizados pela Signify na execução dos Serviços, para qualquer outra finalidade para a qual não tenham sido concebidos;
 - 7.5. Estar sujeito a ambientes corrosivos, quebra e desgaste excessivo, negligência, falta de cuidado, acidentes, abuso, utilização indevida, desadequada ou anómala dos Serviços ou dos produtos, sistemas ou outros equipamentos utilizados pela Signify na execução dos Serviços;
 - 7.6. Qualquer tentativa de reparação, alteração ou modificação não autorizada, por escrito, pela Signify;
 - 7.7. Serviços não executados pela Signify (ou respetivos subcontratados);
 - 7.8. Qualquer produto utilizado na execução dos Serviços que não tenha sido fornecido pela Signify, que não pertença à marca Philips ou qualquer software que não esteja incluído num produto da Signify ou que tenha sido entregue com um produto da Signify.
8. O Cliente reconhece que o Preço dos Serviços baseia-se e reflete uma adequada atribuição dos riscos e das obrigações das Partes em relação à garantia.
9. Esta Política de Garantia, em conjunto com as cláusulas presentes no Contrato relativas à garantia (se aplicável) e os Termos, constituem a totalidade do contrato que rege a garantia dos Serviços com Defeito, e substituem todas as declarações ou comunicados anteriores (orais e escritos) realizados para o Cliente em relação à mesma. Na medida permitida pela lei, as garantias incluídas no presente documento são as únicas fornecidas pela Signify relativamente aos Serviços, sendo disponibilizadas em substituição de quaisquer outras garantias, expressas ou implícitas,

incluindo, sem limitações, as garantias de comercialização ou adequação a um fim específico, as quais são expressamente rejeitadas pela Signify. O Cliente não deve confiar em qualquer outra informação proveniente da Signify ou de outras fontes ou factos (industriais) do conhecimento geral, relativos aos Serviços e aos produtos, sistemas ou outros equipamentos utilizados pela Signify na execução dos Serviços.