

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Fecha en vigor de esta declaración de privacidad

1 de mayo de 2016

Introducción

Esta declaración de privacidad se aplica a los datos personales de los consumidores recopilados o utilizados por Philips Koninklijke Philips N.V. o sus filiales o subsidiarias (Philips). Philips aprecia el interés que ha mostrado en nuestra empresa, productos y servicios al visitar nuestros sitios web, www.philips.com o canales de comunicaciones relacionados, incluyendo, entre otros, nuestras páginas de redes sociales o canales y blogs (en conjunto ""Páginas de Philips""). Esta declaración de privacidad se aplica a todos los datos personales que recopila Philips cuando interacciona con nosotros, por ejemplo, cuando visita nuestros sitios web, cuando utiliza los productos o servicios ofrecidos por Philips, cuando adquiere productos o servicios de Philips, cuando se suscribe a boletines, cuando se pone en contacto con el servicio de atención al cliente y cuando interactúa con Philips como cliente empresarial, proveedor o socio comercial, etc.

Esto incluye, sin limitación, todas las recopilaciones en línea y fuera de línea de todos los tipos de datos personales. No obstante, algunas recopilaciones de páginas de Philips implican tipos de datos con requisitos especiales (por ejemplo, datos médicos) y que requieren una declaración de privacidad diferente. Siempre y cuando sea éste el caso, Philips indicará claramente que la correspondiente declaración de privacidad difiere de la declaración de privacidad general.

Para desarrollar un enfoque global sobre la protección de la privacidad y permitir la transferencia interna de datos entre empresas de Philips en todo el mundo, Philips ha adoptado normas corporativas vinculantes llamadas Normas de privacidad de Philips. Puede encontrar más información sobre las Normas de privacidad de Philips en el sitio web de privacidad de Philips (www.philips.com/privacy)

Por qué le solicitamos que comparta sus datos personales

Le solicitamos que comparta sus datos personales para propósitos que incluyen, pero que no se limitan a:

- Comprar productos y servicios de Philips en línea.
- Activar o registrar determinados productos y servicios o mejorar la funcionalidad.
- Recibir información sobre los productos y servicios de Philips.
- Participar en las comunidades en línea de Philips, incluidos nuestros canales o páginas en redes sociales y blogs.
- Almacenar sus preferencias para futuras interacciones y comunicaciones por parte de Philips.
- Ayudarnos a desarrollar productos y servicios, y crear campañas diseñadas especialmente para usted, optimizar los servicios al cliente y mejorar continuamente nuestros sitios web.
- Ayudarnos a mejorar los productos y servicios, y permitir que Philips lo mantenga informado o lo involucre en las pruebas de nuevos productos y servicios.
- Resolver problemas relacionados con el consumidor o los productos y servicios.
- Recibir mensajes personalizados, ofertas especiales y anuncios relevantes a sus intereses personales en función de la información que ha compartido con nosotros y la que hemos recopilado a través de las cookies o técnicas similares en relación con su uso de los sitios web,

las redes sociales o los blogs de Philips. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, haga clic [aquí](#)

Cuando trata con Philips en nombre de un cliente comercial, un proveedor o un socio comercial, le solicitamos que nos proporcione datos personales para fines que incluyen, pero que no se limitan a:

- Gestionar las relaciones con el cliente
- Facilitar el acceso a la información
- Mejorar las comunicaciones
- Analizar y comprender las interacciones con el cliente
- Implementar programas de seguridad
- Ayudar a Philips en su participación en programas de certificación

Generalmente procesamos sus datos personales solo para estos fines que le hemos comunicado. Si los usamos para otros fines (estrechamente relacionados), se adoptarán medidas de protección de datos adicionales si así lo requiere la ley.

Tipos de datos personales que podemos recopilar

Cuando interactúa con Philips, por ejemplo, si se registra en My Philips, si compra un producto o si interactúa con Philips a través de nuestras páginas, por ejemplo si nos sigue en Facebook, puede que le solicitemos determinados datos, tales como:

- Su nombre
- Su dirección de correo electrónico
- Su número de teléfono
- Su perfil de redes sociales
- Su sexo
- Su edad
- Información acerca de los productos y servicios que ha comprado
- Cómo utiliza las páginas de Philips y sus actividades en estas
- Sus intereses
- Otros datos relacionados con su comportamiento en línea

Además, en función las opciones que haya elegido con respecto a su configuración en los distintos sitios de redes sociales y su configuración en las páginas de Philips, se compartirán determinados datos personales con Philips relacionados con sus actividades en línea y perfiles de redes sociales (por ejemplo, intereses, estado civil, sexo, nombre de usuario, foto, comentarios publicados, etc.).

Además, podríamos recopilar datos personales a través de cookies o técnicas similares, incluidos, entre otros:

- Su dirección IP
- Su Id. de cookie
- Su navegador web
- Su ubicación
- Las páginas web que visita en nuestros sitios web
- Los anuncios que ha visto o en los que ha hecho clic
- etc.

Cuando interactúa con Philips en nombre de un cliente comercial, un proveedor o un socio comercial de Philips, podríamos recopilar la siguiente información:

- Su nombre
- Su dirección de correo electrónico
- Su número de teléfono
- Su fotografía
- Su dirección IP

(información personal que pueda surgir de la relación de negocios; por ejemplo, pasatiempos o edad)

Distintas maneras en que recopilamos sus datos personales

Puede compartir sus datos personales con Philips de varias maneras, incluidas entre otras:

- Participar voluntariamente en pruebas de productos o encuestas
- Utilizar una cuenta de redes social, por ejemplo, sus credenciales de Facebook o LinkedIn, para crear una cuenta o iniciar sesión.
- Cuando utilice productos, servicios o aplicaciones conectados de Philips, es posible que se le pregunte si desea compartir los datos con Philips, por ejemplo, sus datos de uso o de ubicación.
- Las cookies colocadas en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita nuestros sitios web.
- Escucha social: Philips podría buscar contenido pertinente y disponible públicamente en Internet, y utilizarlo para mejorar sus productos o servicios, solucionar problemas de los consumidores y ofrecer marketing orientado.

Cuando interactúa con Philips como cliente comercial, proveedor o socio comercial:

- Registro de compras
- Prestación de servicios con Philips
- Comunicaciones con Philips
- Desarrollo de colaboraciones
- Cuando accede a instalaciones o sistemas de Philips
- Participación en ferias, eventos o promociones
- Participación voluntaria en pruebas o encuestas

Sus datos personales también pueden llegarnos cuando compramos otra empresa de la cual es cliente. Si no desea que Philips utilice datos personales que usted no facilitó, puede hacérselo saber en cualquier momento. Póngase en contacto con nosotros en el sitio web de privacidad de Philips (www.philips.com/privacy).

Compartir sus datos personales con terceros

De acuerdo con la legislación aplicable, podemos compartir sus datos personales con proveedores de servicios, socios empresariales y otros terceros.

Por ejemplo, Philips podría venderle un producto u ofrecerle un servicio en una actividad de comercialización conjunta con otra empresa (socio comercial). Los acuerdos con estos socios comerciales limitarán los fines para los que pueden utilizarse y revelarse sus datos personales, y en ellos se estipulará la adecuada protección de sus datos personales. Le informaremos de la existencia de dicha relación y de cuáles son estas empresas antes de procesar sus datos para esas actividades conjuntas de marketing.

Philips también puede divulgar sus datos a otras empresas, como proveedores de servicios de TI y comunicaciones, empresas de pruebas, socios de asistencia para la gestión de datos y otras partes que tengan la relación necesaria para prestar sus servicios a Philips.

Cuando interactúa con Philips, como cliente comercial, proveedor o socio comercial, Philips puede divulgar los datos personales disponibles en informes y otros materiales proporcionados por usted o su empresa en virtud de un compromiso con otro socio comercial o proveedor.

Si la legislación nos exige obtener su consentimiento o pensamos que su consentimiento es adecuado dadas las circunstancias, se lo solicitaremos antes de compartir sus datos personales.

Philips revelará los datos personales solo de acuerdo a esta declaración de privacidad o cuando la ley así lo exija.

Ocasionalmente, Philips podría vender una unidad de negocio o parte de ella a otra empresa. Este traspaso de propiedad podría incluir la transferencia a la empresa compradora de sus datos personales directamente relacionados con dicha unidad de negocio.

Sus derechos

Una vez que nos haya proporcionado sus datos personales, dispondrá de un acceso razonable a esa información para que pueda actualizarla, modificarla o, si es posible legalmente, borrarla. Con este fin, le remitimos al sitio web de privacidad de Philips (www.philips.com/privacy) donde puede ejercer sus derechos. En este sitio web, también puede plantear otras preguntas o hacer sus denuncias de privacidad.

Además, cuando inicia sesión en su cuenta y accede a la "configuración personal", puede eliminar o cambiar la configuración de privacidad de su cuenta en My Philips.

También podrá cancelar los mensajes comerciales que enviamos.

Le recomendamos que mantenga sus ajustes y datos personales actualizados y completos.

Sus decisiones

Queremos saber más de usted para poder prestarle un mejor servicio, pero al mismo tiempo respetamos sus decisiones en lo que respecta al uso que hacemos de sus datos.

Sus datos personales se pueden transferir desde su país de origen a otras empresas de Philips en diferentes ubicaciones del mundo, las cuales pueden comunicarse con usted en relación a productos, servicios y ofertas especiales de Philips en las que pueda estar interesado. Si lo requiere la ley local, le solicitaremos su consentimiento previo para transferir sus datos personales fuera de su ubicación geográfica.

Si no desea recibir información ni ofertas personalizadas, puede notificarnoslo marcando la casilla correspondiente del formulario de registro o de la tarjeta de respuesta, o bien seleccionando la ""opción de renuncia"" en los correos electrónicos que reciba.

Si la legislación local lo exige, le pediremos que "acepte recibir información" o que autorice el proceso de sus datos personales. Por ejemplo, si la legislación local así lo estipula, solo le enviaremos boletines si está suscrito a ellos. Igualmente, si la legislación local así lo estipula, le pediremos que "expresé su consentimiento" antes de utilizar técnicas sofisticadas de creación de perfiles personales.

Dado que Philips vende miles de productos y servicios en cientos de países, es posible que usted ya nos haya proporcionado información personal a través de tarjetas de respuesta, nuestros centros de llamadas o de cualquier otra forma. Su decisión de no registrarse ahora no afectará la información que ya haya proporcionado a Philips. Por supuesto, siempre puede anular la suscripción a cualquier comunicación personalizada de Philips o cambiar la información de su perfil personal como se explica en la sección ""Sus derechos"".

Señales No realizar seguimiento

Philips se toma muy en serio la privacidad y la seguridad, y se esfuerza por dar prioridad a los usuarios de nuestro sitio web en todos los aspectos de nuestro negocio. Philips utiliza las cookies para ayudarle a sacar el máximo partido a las páginas de Philips.

Tenga en cuenta que Philips actualmente no utiliza una solución técnica que nos permita responder a las señales de "No realizar seguimiento" de su navegador. Para gestionar sus preferencias de cookies, sin embargo, puede modificar la configuración de cookies en los ajustes de su navegador en cualquier momento. Puede aceptar todas las cookies o algunas. Si deshabilita nuestras cookies en los ajustes de su navegador, podría encontrar que determinadas secciones de nuestros sitios web no funcionan. Por ejemplo, podría tener dificultades para iniciar sesión o para realizar compras en línea.

Puede encontrar información adicional sobre cómo modificar la configuración de cookies en el navegador que utiliza en la siguiente lista:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/managing/>

http://support.mozilla.com/en-GB/kb/Cookies#w_cookie-settings

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

<http://www.apple.com/safari/features.html#security>

En las páginas de Philips, también se utilizan cookies de Flash. Las cookies de Flash se pueden eliminar administrando la configuración de Flash Player. En función de la versión de Internet Explorer (u otro navegador) y del reproductor multimedia que utiliza, es posible que pueda administrar las cookies de Flash con su navegador. Puede administrar las cookies de Flash visitando el sitio web de Adobe. Tenga en cuenta que la limitación del uso de las cookies de Flash podría afectar a las características disponibles.

Redes sociales

Si participa en diversos foros de redes sociales tales como Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram, etc., debe estar familiarizado y conocer las herramientas que proporcionan estos sitios que le permiten elegir cómo compartir sus datos personales en sus perfiles de redes sociales.

Philips está obligada a cumplir las prácticas o directivas de privacidad de estas partes, así como nuestras reglas de redes sociales y esta declaración de privacidad; por tanto le animamos a leer

las declaraciones de privacidad, términos de uso e información relacionada aplicables acerca de cómo se utilizan sus datos personales en estos entornos de redes sociales.

Además, en función de las opciones que haya elegido en referencia a su configuración en diversas páginas de redes sociales (y/o en combinación con su configuración en las páginas de Philips), es posible que comparta con Philips determinados datos personales acerca de sus actividades en línea y de los perfiles de redes sociales (p. ej., intereses, estado civil, sexo, nombre de usuario, fotografías, comentarios y contenido que haya publicado/compartido, etc.).

Vínculos a otros sitios web

Durante su recorrido en línea por los sitios web de Philips es posible que encuentre enlaces a otros sitios web para su comodidad e información. Estos sitios web podrían operar con independencia de Philips y podrían tener sus propios avisos, declaraciones o políticas de privacidad. Le recomendamos encarecidamente que los revise para conocer cómo pueden procesarse sus datos personales en relación a dichos sitios, dado que no somos responsables del contenido de sitio que no sean propiedad o no estén gestionados por Philips, así como del uso o prácticas de privacidad de dichos sitios.

La nube

Es posible que Philips guarde sus datos personales en una nube. Esto significa que un proveedor de servicios en la nube puede procesar sus datos personales en nombre de Philips y almacenarse en diferentes ubicaciones del mundo. Philips utiliza medidas organizativas y contractuales para proteger sus datos personales e imponer requisitos similares, y en ningún caso menos restrictivos, a nuestros proveedores de servicios en la nube, incluido que sus datos personales se procesen exclusivamente para los fines mencionados anteriormente.

Cómo protegemos sus datos personales

Reconocemos y nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger los datos personales que confía a Philips ante casos de pérdida, uso inapropiado o acceso no autorizado. Philips cuenta con distintas tecnologías de seguridad y procedimientos organizativos para proteger sus datos personales. Por ejemplo, implementamos controles de acceso, utilizamos servidores de seguridad y servidores seguros y ciframos determinados tipos de datos, como la información financiera y otros datos confidenciales.

Información especial para padres

Si bien los sitios web de Philips por lo general no están orientados a niños menores de 16 años, la política de Philips es cumplir con la ley que exige el permiso de padres o tutores antes de recopilar, usar o revelar información de niños.

Philips recomienda encarecidamente que los padres asuman un papel activo en la supervisión de las actividades en línea de sus hijos. Si cree que hemos recopilado información personal de una persona menor de 16 años, póngase en contacto con nosotros en el sitio web de privacidad de Philips (www.philips.com/privacy).

Cambios en esta declaración de privacidad

Los servicios que Philips presta están en continua evolución y su forma y naturaleza pueden cambiar ocasionalmente sin previo aviso. Por este motivo, nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de privacidad ocasionalmente y publicaremos en nuestros sitios web cualquier revisión del material de la misma.

Publicaremos un aviso destacado en nuestra página de declaración de privacidad para notificarle cualquier cambio significativo en esta declaración de privacidad, indicando en la parte superior de la declaración la última fecha de actualización. Le recomendamos que compruebe el sitio periódicamente para consultar la versión más reciente.

La nueva declaración de privacidad estará vigente en el momento de su publicación. Si no está de acuerdo con la declaración revisada, deberá modificar sus preferencias o plantearse dejar de utilizar las páginas de Philips. El uso de nuestros servicios o el acceso a los mismos tras la entrada en vigor de los cambios implica su aceptación de la declaración de privacidad revisada.

Cómo ponerse en contacto nosotros:

Póngase en contacto con nosotros a través de MAZDA LIGHTING, I.B.R.S. / C.C.R.I. Número 10461, 5600 VB Eindhoven, Países Bajos.