

## TERMINI D'USO PER HUE

Grazie per avere scelto un prodotto Philips Hue Bluetooth ("**Prodotto**").

Il Prodotto è in grado di offrire all'utente servizi per gestire, controllare e mantenere il Prodotto stesso. Il Prodotto può essere controllato tramite un'applicazione fornita da Signify sul dispositivo mobile dell'utente (cellulare, tablet o altro dispositivo connesso) (l'"**App**"). Oltre all'App, anche il Prodotto può essere controllato localmente o in remoto, qualora l'utente lo consenta, grazie all'aggiunta di un bridge Hue o di un dispositivo o un'applicazione di terzi compatibile.

L'utente potrà, inoltre, accedere al sito web meethue.com per: i) gestire il proprio Prodotto; ii) registrarsi e impostare le preferenze per il proprio account; iii) accedere ad altre funzionalità offerte dal sito Web ("**Sito Web**").

Il Prodotto, l'App, l'Account Hue, il Sito Web e il software integrato nel Prodotto e i relativi aggiornamenti ("**Software del Prodotto**") sono collettivamente denominati ("**Servizi**"). L'utente può utilizzare il Prodotto dall'interno della propria abitazione tramite l'App ("**Accesso Locale**").

Qualora l'utente utilizzi un bridge Hue o un dispositivo o un'applicazione di terzi compatibile, può controllare i Prodotti dall'esterno della propria abitazione. A tal fine, l'utente avrà necessità di disporre di un Account Hue associato al bridge Hue oppure utilizzare dispositivi o applicazioni di terzi compatibili ("**Accesso Remoto**"). È importante che l'utente tenga in considerazione questo aspetto perché in modalità di Accesso Locale e Accesso Remoto vengono raccolti insieme di dati diversi. Per ulteriori informazioni a riguardo, l'utente dovrà leggere l'Informativa sulla Privacy.

Per poter utilizzare i Servizi offerti da **Signify Netherlands B.V.**, High Tech Campus 48, 5656AE, Eindhoven, Paesi Bassi ("**Signify**") l'utente dovrà:

- a. creare un account per utilizzare il Servizio (l'"**Account Hue**") e accettare i termini e le condizioni per l'uso dei Servizi indicati di seguito (i "**Termini**");
- b. riconoscere il Sito Web e l'App come canali formali di comunicazione tra Signify e l'utente, ad esempio in relazione ad eventuali modifiche apportate ai Servizi o ai Termini che regolano gli stessi ("**Comunicazione Formale**");
- c. scaricare l'App come indicato sul Sito Web;
- d. attivare i Servizi collegando il Prodotto come indicato nelle istruzioni d'uso;
- e. riconoscere che i Servizi si basano sulla disponibilità dei requisiti di sistema o dell'infrastruttura e dei servizi di terzi (come ISP, operatore o altro), contrattualizzati dall'utente o da Signify;
- f. qualora l'utente non desideri creare un Account Hue, non sarà in grado di controllare il Prodotto.

I presenti Termini e Condizioni costituiscono un accordo legale vincolante e, utilizzando i Servizi, l'utente accetta di essere vincolato da tali Termini. L'uso dei Servizi per il Prodotto è disciplinato dai presenti Termini.

QUALORA, AL MOMENTO DELL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, L'UTENTE NON ABBAIA POTUTO LEGGERE I PRESENTI TERMINI D'USO E NON LI ACCETTI, POTRÀ OTTENERE UN RIMBORSO TOTALE DELL'EVENTUALE IMPORTO PAGATO PER IL PRODOTTO, QUALORA IL PRODOTTO VENGA RESTITUITO SENZA ESSERE STATO UTILIZZATO, DIETRO PRESENTAZIONE DELLA RICEVUTA DI PAGAMENTO, ENTRO 30 GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO.

**Assistenza Clienti:** per eventuali domande o dubbi riguardanti i Prodotti, i Servizi o i presenti Termini, l'utente potrà contattare l'Assistenza Clienti di Signify (Customer Service). Il fornitore terzo della piattaforma non è responsabile dell'App, né del suo contenuto. L'utente dovrà, quindi, contattare esclusivamente Signify in caso di domande, assistenza, reclami sui prodotti e rivendicazioni di diritti di proprietà intellettuale di terzi in relazione ai Servizi.

## Panoramica

L'acquisto di qualsiasi Prodotto è regolamentato dalla garanzia fornita con tale Prodotto ("**garanzia**"). I presenti Termini non pregiudicano alcun diritto legale di garanzia riconosciuto all'utente in quanto consumatore nel proprio Paese di residenza.

### **Sospensione, risoluzione e interruzione**

I presenti Termini restano in vigore ed efficaci a tutti gli effetti per l'intero periodo in cui l'utente accede ai Servizi o li utilizza oppure fino alla loro risoluzione in conformità alle disposizioni qui contenute. In qualsiasi momento Signify potrà (a) sospendere o revocare il diritto di accedere ai Servizi o di utilizzarli o (b) risolvere i presenti Termini stipulati con l'utente, qualora Signify ritenga, in buona fede, che l'utente abbia utilizzato i Servizi in violazione dei presenti Termini. In caso di risoluzione l'utente non è più autorizzato a usare i Servizi o ad accedervi.

Signify si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di modificare, sospendere o interrompere i Servizi, o parte di essi, con o senza preavviso. L'utente accetta che Signify non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di qualsiasi terzo dell'esercizio del citato diritto.

### **Cessazione del Supporto**

Si invita l'utente a visitare il sito [meethue.com](http://meethue.com) per informazioni riguardanti la cessazione del supporto per il proprio Prodotto.

### **Account e (dis)attivazione**

- (a) L'utente potrà creare un Account e utilizzare i Servizi solo qualora accetti e rispetti i presenti Termini e le leggi applicabili. Qualsiasi uso dei Servizi o accesso a essi da parte di un utente di età inferiore ai 13 anni è severamente proibito e costituisce una violazione dei presenti Termini.
- (b) L'utente accetta di: (a) fornire in modo accurato tutte le informazioni di contatto e di altro tipo richieste da Signify e di comunicare immediatamente a Signify qualsiasi modifica a tali informazioni; (b) mantenere la riservatezza delle proprie informazioni di accesso all'Account e per tutte le attività che avvengono tramite l'Account.
- (c) L'utente potrà scegliere di disattivare o eliminare il proprio Account sul Sito Web [meethue.com](http://meethue.com). Sul Sito Web sono disponibili le informazioni sulle conseguenze di tale disattivazione o eliminazione.
- (d) Signify si riserva il diritto di limitare il numero di Account Hue che possono essere creati da un dispositivo e il numero di dispositivi che possono essere associati a un Account Hue.

### **Accesso e Utilizzo**

Signify concede all'utente il diritto non trasferibile, non esclusivo e limitato (senza diritto di sublicenza) di accedere ai Servizi e di utilizzarli installando e usando l'App relativa al Prodotto esclusivamente sui dispositivi mobili designati (ad esempio, iPhone, iPad o smartphone Android) registrati sull'Account dell'utente (di proprietà dell'utente o di un'altra persona) e in conformità ai Termini. Tale licenza viene stipulata tra l'utente e Signify e copre anche il software integrato nel Prodotto (ed eventuali aggiornamenti).

### **Aggiornamenti Software Automatici**

Signify o un terzo autorizzato potrà aggiornare o modificare il software per garantire il perfetto funzionamento dei Servizi e potrà effettuare tali operazioni in remoto senza obbligo di preavviso. Modifiche o aggiornamenti sono soggetti ai Termini Software. Qualora l'utente non desideri ricevere tali aggiornamenti, come unico rimedio dovrà interrompere del tutto l'utilizzo dei Servizi. Signify potrà comunicare all'indirizzo e-mail dell'utente la disponibilità di eventuali aggiornamenti importanti.

### **Limitazioni**

L'utente accetta di (a) non utilizzare i Servizi in violazione di alcuna legge, norma o ordinanza, né per scopi illegali o illegittimi; (b) utilizzare i Servizi solo come previsto da Signify; (c) non utilizzare i Servizi in alcun modo che possa danneggiare Signify, i suoi fornitori di servizi o qualsiasi altra persona; (d) non ripubblicare, riprodurre, distribuire, visualizzare, inviare o trasmettere alcuna parte dei Servizi; (e) non

eseguire alcuna azione allo scopo di introdurre nei Prodotti o Servizi virus, worm, difetti, trojan horse, malware o qualsiasi altro elemento di natura dannosa o idonea a disabilitare il funzionamento dei Prodotti, dei Servizi o di qualsiasi altro dispositivo degli utenti finali; (f) non aggirare le misure di sicurezza né tentare di manomettere o disabilitare il funzionamento dei Prodotti, dei Servizi o di qualsiasi altro dispositivo degli utenti finali; (g) non decodificare, decompilare o disassemblare il/i Prodotto/i o Servizio/i, se non nella misura in cui la legge applicabile vieti espressamente la suddetta limitazione; (h) rispettare qualsiasi altro ragionevole requisito o restrizione richiesti o imposti da Signify, descritti in dettaglio sul Sito Web [meethue.com](http://meethue.com); (i) non permettere ad altri di eseguire una qualsiasi delle suddette azioni vietate. L'utente dovrà tenere presente che il/i Servizio/i e il/i Prodotto/i non dovranno essere utilizzati a scopo di sorveglianza o per altre finalità simili.

### **Open source**

Determinati elementi del codice di terzi indipendenti inclusi nei Servizi (come indicato nell'App o sul Sito Web) sono soggetti a licenze open source.

### **Informativa sulla Privacy**

L'Informativa sulla Privacy che disciplina l'uso dei Servizi è disponibile sul Sito Web [meethue.com](http://meethue.com). Tale Informativa sulla Privacy potrà subire modifiche nel corso del tempo, pertanto si raccomanda all'utente di consultarla con regolarità e attenzione.

### **Tariffe e Aggiornamenti a Pagamento**

L'accesso ai Servizi è offerto da Signify all'utente gratuitamente. Signify potrà decidere di offrire Servizi aggiuntivi ("**Aggiornamenti a Pagamento**") a fronte di una tariffa. Qualora in futuro venga offerto un Servizio a pagamento, Signify informerà l'utente. In tal caso, l'utente potrà decidere di continuare a utilizzare i Servizi offerti gratuitamente, se applicabile, o di scegliere l'Aggiornamento a Pagamento per la tariffa richiesta oppure di interrompere l'uso del Servizio.

### **Contenuti dell'Utente**

L'utente potrà creare o caricare contenuti tramite i Servizi ("**Contenuti dell'Utente**"), nel qual caso deciderà cosa rendere disponibile pubblicamente. Signify desidera che l'utente e altri soggetti possano godere dei suoi Servizi, pertanto l'utente è invitato a non utilizzarli in modi che possano essere considerati inopportuni (ad esempio, in modo osceno, offensivo, discriminatorio oppure in violazione di leggi e normative o dei diritti di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, i diritti di proprietà intellettuale).

I Contenuti dell'Utente non vengono forniti da Signify e Signify non avalla opinioni, raccomandazioni o consigli in essi espressi. Quando l'utente condivide contenuti propri, Signify può utilizzarli anche per i propri scopi, ad esempio per fini commerciali. Qualora l'utente non desideri che ciò avvenga, dovrà prestare attenzione a ciò che condivide.

### **Terzi e relativi Costi**

Qualora l'utente consenta a che proprio Prodotto sia controllato tramite un dispositivo o un'app di terzi, questi riconosce che verranno applicati i termini e le condizioni di tali terzi.

È possibile che quando l'utente utilizza i Servizi, usi anche un servizio, scarichi un software o acquisti beni che sono forniti da un terzo. Tali prodotti e servizi di terzi potranno essere forniti con regole e restrizioni applicabili specifiche, diverse dai presenti Termini, che l'utente è tenuto a rispettare nei confronti dei suddetti terzi.

L'utente si assume la responsabilità di tutti i costi applicati da terzi, come l'ISP o l'operatore mobile, che forniscono i requisiti specifici per poter utilizzare i Servizi.

### **Titolarità e Proprietà Intellettuale**

Signify detiene i copyright, i marchi, i marchi di servizio e i diritti sull'immagine commerciale di tutti i materiali e i contenuti visualizzati su e tramite i Servizi. L'utente non potrà riprodurre, modificare, mostrare, creare opere derivate, eseguire, pubblicare, distribuire, divulgare, inviare, trasmettere o diffondere tali materiali o contenuti a terzi (incluso mostrare o distribuire il materiale tramite siti web di terzi), né usare tecniche di framing, senza il consenso scritto di Signify, fatto salvo per l'utilizzo dei Servizi per gli scopi previsti. Signify si riserva tutti i diritti non espressamente concessi in altro modo dai presenti Termini.

Qualora l'utente invii un commento, un suggerimento o qualsiasi altro materiale ("**Feedback**") a Signify in relazione ai Servizi (esclusi eventuali contenuti illegali), questi cede la completa titolarità di tale Feedback a Signify e dà atto che Signify sarà autorizzata ad utilizzare e implementare il suddetto Feedback in qualsiasi modo, senza alcuna restrizione e senza alcun obbligo di riservatezza, attribuzione o compenso nei suoi confronti oppure concede a Signify una licenza d'uso di tale Feedback senza alcuna restrizione nella misura in cui quanto sopra sia ritenuto inefficace.

Il Software del Prodotto viene concesso in licenza all'utente e non venduto. I presenti Termini concedono all'utente solo il diritto di utilizzare il Software del Prodotto ma l'utente non acquisisce altri diritti espressi o impliciti relativi al Software del Prodotto se non quelli specificati nei presenti Termini d'Uso. Signify e i suoi concessionari di licenza mantengono tutti i diritti, la titolarità e l'interesse relativi al Software del Prodotto, inclusi tutti i brevetti, i copyright, i segreti commerciali e gli altri diritti di proprietà intellettuale ivi incorporati. Il Software del Prodotto è protetto dalle leggi sul copyright, dalle disposizioni di trattati internazionali e da altre leggi sulla proprietà intellettuale. Salvo quanto diversamente previsto nel presente documento, l'utente non dovrà noleggiare, concedere in leasing, in sublicenza, vendere, cedere, prestare o trasferire in altro modo il Software del Prodotto. L'utente non potrà distruggere né rimuovere dal Prodotto alcuna comunicazione di copyright, identificazione prodotto o altri contrassegni o restrizioni proprietarie.

### **Esclusioni di Garanzia**

L'obiettivo di Signify consiste nell'offrire all'utente una esperienza di servizio eccezionale. TUTTAVIA, L'UTENTE DOVRÀ SAPERE CHE SIGNIFY È IN GRADO DI FORNIRE I SERVIZI ESCLUSIVAMENTE "AS IS" E "COME DISPONIBILI" E CHE L'UTENTE NON PUÒ FARE AFFIDAMENTO SULLA TEMPESTIVITÀ O SU QUALSIVOGLIA RISULTATO CHE POTRÀ OTTENERE DAI SERVIZI. Ciò è dovuto, tra l'altro, al fatto che la disponibilità dei Servizi dipende anche da circostanze esterne come, a titolo esemplificativo, il computer in uso, il dispositivo mobile in uso, il cablaggio domestico, la rete Wi-Fi, il provider di servizi Internet e l'operatore mobile o altri servizi di terzi, sui quali Signify non ha alcuna influenza. Pertanto, Signify non può garantire in relazione ai Servizi quanto segue: disponibilità, tempo di attività, accuratezza dei risultati, precisione dei dati, archiviazione dei dati, accessibilità in tutti i paesi, affidabilità di qualsiasi conseguente notifica e qualsiasi livello specifico di risparmio o altro beneficio monetario.

### **Limitazione di Responsabilità**

Nonostante la massima fiducia riposta nel Servizio, esiste sempre la possibilità che si verifichi un imprevisto. Nella sfortunata ipotesi che il Servizio non funzioni o che qualsiasi contenuto venga perso, Signify porge all'utente le più sentite scuse. Signify è totalmente consapevole dei disagi derivanti; tuttavia, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SIGNIFY NON PUÒ ACCETTARE ALCUNA RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI DANNI SUBITI DALL'UTENTE IN SEGUITO ALL'USO DEI SERVIZI. IN NESSUN CASO SIGNIFY È RESPONSABILE PER IMPORTI SUPERIORI ALLE TARIFFE CORRISPOSTE IN RELAZIONE AI SERVIZI. NEL CASO IN CUI QUALSIASI LIMITAZIONE A RISARCIMENTI, DANNI O RESPONSABILITÀ SIA VIETATA O LIMITATA DALLA LEGGE, SIGNIFY AVRÀ DIRITTO ALLE MASSIME ESCLUSIONI DI GARANZIA E LIMITAZIONI DISPONIBILI AI SENSI DI LEGGE.

### **Comunicazione Formale**

Di tanto in tanto Signify potrà aggiornare i presenti Termini e, in tal caso, lo renderà noto tramite una Comunicazione Formale. Qualora Signify apporti modifiche significative a punti importanti dei presenti Termini (modifica sostanziale), potrà darne notifica in modo più evidente. Ad esempio, potrà evidenziare temporaneamente le sezioni nuove o modificate dei presenti Termini, pubblicare temporaneamente un avviso ben visibile sul Sito Web o sulla pagina di registrazione/accesso o temporaneamente aggiungere la parola "Aggiornato" al titolo dei presenti Termini e/o a eventuali collegamenti ipertestuali che indirizzano a essi. In alcuni casi, Signify potrà anche inviare un messaggio di posta elettronica o altra comunicazione informando l'utente delle modifiche e di qualsiasi scelta o azione da effettuare prima che tali modifiche entrino in vigore. L'assenza di azioni o l'utilizzo ininterrotto dei Servizi da parte dell'utente,

incluso l'accesso al Sito Web, dopo tali avvisi o notifiche, oppure l'accettazione di qualsiasi cambio per cui Signify richieda la previa approvazione dell'utente, indica che l'utente accetta tali modifiche.

### **Cessione e Clausola di Salvaguardia**

I presenti Termini d'Uso e i diritti e gli obblighi dell'utente ai sensi dei medesimi non sono cedibili. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione dei presenti Termini d'Uso sia considerata invalida, illegale o inapplicabile per qualsivoglia ragione da qualsiasi corte o altro ente competente, le restanti previsioni rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.

### **Legge Applicabile**

I presenti Termini saranno disciplinati e interpretati ai sensi della legge dei Paesi Bassi, senza riferimento ai relativi principi sul conflitto di leggi.

### **Infine:**

L'utente dichiara e garantisce (i) di non essere situato in un Paese soggetto all'embargo del Governo statunitense o designato dal governo statunitense come Paese "sostenitore del terrorismo" e (ii) di non essere presente in nessuna lista del Governo statunitense di parti soggette a divieti o restrizioni. Inoltre, l'utente irrevocabilmente concede ad Apple (che si riterrà abbia accettato quel diritto) il diritto di far rispettare queste condizioni nei confronti dell'utente come terzo beneficiario di quel diritto.

L'utente accetta che non potrà direttamente o indirettamente esportare o riesportare il Prodotto e il Software del Prodotto nei paesi per cui lo United States Export Administration Act o altre leggi e regolamenti simili degli Stati Uniti richiedono una licenza per l'esportazione o altro tipo di approvazione governativa, salvo non si ottenga preventivamente idonea licenza o approvazione per l'esportazione.