

# AMÉLIORATION CONTINUE

<b>OPTI SERVICE</b>	Optimisez le fonctionnement de votre service avec le Lean management .....	54
<b>OPTI LEAN</b>	Mettre en œuvre et optimisez le fonctionnement de votre service avec le Lean management .....	55
<b>ACC 9000</b>	Le Système de Management de la Qualité de votre service biomédical Cycle Formation-Action .....	55

# OPTI SERVICE

Optimisez le fonctionnement de votre service avec le **Lean management**

## OBJECTIFS

Comprendre les principes et outils du Lean management. Identifier et comprendre les dysfonctionnements de son service. Mettre en place et suivre les actions d'améliorations adéquates dans son service. Vivre une expérience de découverte des principes fondamentaux du Lean management. Exercer votre regard à reconnaître et détecter les gaspillages pour ensuite les éliminer. Construire et engager un projet d'amélioration dans son service. Satisfaire ses clients.



## PROGRAMME

**Les fondements du Lean management : comprendre les principes et outils du Lean management :**

**Identifier et comprendre les dysfonctionnements de son service**

- Les 7 gaspillages
- Satisfaire ses clients internes et externes
- Résolution de problèmes et analyse de causes racines
- Cartographier les flux VSM
- Jeux de mise en pratique

**Mettre en place et suivre les actions d'améliorations adéquates dans son service**

- 5S
- Management visuel
- Flux tirés et flux poussés
- Standardisation et plan de contrôle
- Jeux de mise en pratique



**Public :** Ingénieurs biomédicaux, Cadres de santé, Personnel soignant, Personnel administratif

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 2 jours

**Dates :** ► 2018 : nous consulter  
► 2019 : nous consulter

**Lieu :** Suresnes ou en intra

**Intervenant :** Consultant organisation et performance hospitalière, certifié Lean Management

**Nombre de participants :** 6 à 10

**Prix :**

► 1 296,00 € TTC ► En intra : nous consulter



**Conditions matérielles :** salle de réunion équipée avec espace suffisant.

# OPTI LEAN

Mettre en œuvre et optimisez le fonctionnement de votre service avec le **Lean management**

## OBJECTIFS

Comprendre les principes et outils du Lean management. Identifier et comprendre les dysfonctionnements de son service. Mettre en place et suivre les actions d'améliorations adéquates dans son service. Établir la chartre et les étapes clés de votre projet de service.

## PROGRAMME

**Les fondements du Lean management : comprendre les principes et outils du Lean management :**

**Identifier et comprendre les dysfonctionnements de son service**

- VSM
- Voix du client
- Les 7 gaspillages
- Temps de cycle et Takt
- Résolution de problèmes et analyse de causes racines
- Jeux de mise en pratique

**Mettre en place et suivre les actions d'améliorations adéquates dans son service**

- 5S
- Management visuel
- Flux tirés et flux poussés
- Standardisation et plan de contrôle
- Jeux de mise en pratique

**Mise en pratique : accompagnement à la préparation de la mise en œuvre de votre projet**

- Gemba : observations in situ
- Définition des objectifs du projet
- Rédaction chartre projet et lancement
- Identification es acteurs clés



**Public :** Ingénieurs biomédicaux, Cadres de santé, Personnel soignant, Personnel administratif

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 3 jours

**Dates :** ► 2018 : nous consulter  
► 2019 : nous consulter

**Lieu :** En intra

**Intervenant :** Consultant organisation et performance hospitalière, certifié Lean Management

**Nombre de participants :** 6 à 10

**Prix :**

► 6 480,00 € TTC

(France métropolitaine, outremer nous consulter)



**Conditions matérielles :** salle de réunion équipée avec espace suffisant.

# ACC 9000

Le Système de Management de la Qualité de votre service biomédical **Cycle Formation-Action**

## OBJECTIFS

Former et accompagner les équipes à la démarche et/ou aux outils de la Qualité. Aider les responsables biomédicaux au développement du Système de Management de la Qualité. Préparer, si cette option est choisie, la certification ISO 9001 de leur service.

## PROGRAMME

**Phase 1 : Sensibilisation et formation de l'équipe à la qualité (basé sur le module ACC103) :**

**Durée :** environ deux jours.

- Principes de la démarche qualité.
- Norme ISO 9001 version 2015 et autres référentiels.
- Planification des étapes suivantes.

**Phase 2 : accompagnement à la mise en place du système qualité :**

**Durée :** Interventions de durée variable réparties sur une période de 9 à 18 mois.

- Analyse de l'existant ; écarts.
- Formation complémentaire.
- Accompagnement à l'élaboration du système qualité (travail sur place et hors site).
- Rodage et amélioration du système qualité.
- Possibilité d'audit interne, plan d'action.

**Phase 3 : aide pour la demande de certification (optionnel) :**

**Durée :** à définir en fonction des besoins.

- Définition des actions correctives après audit initial.
- Préparation à la certification



**Public :** Responsables des services biomédicaux et leurs collaborateurs

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Dates :** ► 2018 : nous consulter  
► 2019 : nous consulter

**Lieu :** En intra

**Intervenant :** Consultant Philips

**Prix :**

► Nous consulter



**Remarque :** Le programme ci-dessus est donné à titre indicatif. Le contenu précis du cycle formation-action adapté à votre service sera élaboré en collaboration avec notre ingénieur spécialiste.



©2018 Philips, tous droits réservés.

Philips se réserve le droit d'apporter des modifications aux caractéristiques et/ou d'interrompre la production de tout produit, à tout moment, sans obligation de préavis et ne pourra être tenue pour responsable de toute conséquence résultant de l'utilisation de cette publication.

Imprimé en France - Catalogue IFM - Juin 2018

**Philips France Commercial**  
**Activité Health Systems**

811 847 243 RCS Nanterre

S.A.S. au capital de 3 100 000€

Siège Social : 33 rue de Verdun - CS60055

92150 - Suresnes

[www.philips.fr](http://www.philips.fr)