

Правила акций гарантия 5 лет на мотор пылесоса SpeedPro Max и Премиальное обслуживание

1. Общий срок акций «Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса SpeedPro Max» (далее – «Расширенная гарантия» и Премиальное обслуживание (далее – по отдельности или совместно «Акция и/или «Акции») : с 01 сентября 2018 года по 31 марта 2019 года.
2. Срок покупки товара, участвующего в Акциях: с 1 сентября 2018 года по 31 декабря 2018 года.
3. Сроки активации Расширенной гарантии: 3 месяца с даты покупки, но не позже 31 марта 2019 года.
4. Срок активации Премиального обслуживания: 3 месяца с даты покупки, но не позже 31 марта 2019 года
5. Территория проведения Акции Расширенная **гарантия 5 лет на мотор пылесоса SpeedPro Max**: Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, Грузия, Азербайджан, Армения, Узбекистан, Киргизия, Таджикистан.
6. Акция **Премиальное обслуживание** проводится на территории следующих городов, находящихся на территории Российской Федерации: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Екатеринбург, Казань, Нижний Новгород, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Челябинск
7. Участником Акции может стать дееспособный достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно проживающий на территории РФ, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам.
8. Для участия в акции Расширенная **гарантия 5 лет на мотор пылесоса SpeedPro Max** участнику необходимо:
 - Приобрести пылесос Philips SpeedPro Max FC6813/01 или FC6823/01 в течение срока, указанного в пункте 2.
 - Зарегистрировать приобретенный товар на странице регистрации Philips <https://www.philips.ru/c-w/promotions/uborka> (work in progress) в течение срока, указанного в пункте 3.
 - Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо, подтверждающее факт регистрации товара на странице регистрации Philips.

Выполнив данные Правила, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете 3 года дополнительной гарантии на мотор пылесоса **SpeedPro Max**.

9. Для участия в акции **Премиальное обслуживание** участнику необходимо:
 - Приобрести пылесос Philips (список товара, участвующего в акции, указан в пункте 11) в течение срока, указанного в пункте 2.
 - Зарегистрировать приобретенный товар на странице регистрации Philips <https://www.philips.ru/c-w/promotions/uborka> (work in progress) в течение срока, указанного в пункте 4.
 - Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо, подтверждающее факт регистрации товара на странице регистрации Philips.

Выполнив данные Правила, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете бесплатное премиальное обслуживание вашего пылесоса течение установленного производителем гарантийного периода (24 месяца) с даты покупки или даты производства и при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации к пылесосу.

10. После регистрации товара вы получите подтверждение регистрации товара на странице регистрации Philips на указанный вами адрес электронной почты. Письмо также будет содержать номер контракта расширенной гарантии (для акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса SpeedPro Max**).
11. Список товара, участвующего в акции **Премиальное обслуживание**: FC6404/01, FC7088/01, FC8776/01, FC8792/01, FC8794/01, FC8822/01, FC8924/01.
12. При обращении в сервисный центр, для получения услуг в рамках акции **“Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса SpeedPro Max”** участнику необходимо будет предоставить сотруднику сервисного центра распечатанное подтверждение регистрации продукта на странице регистрации Philips с номером контракта расширенной гарантии, а также документ, подтверждающий факт покупки (чек). Расширенная гарантия действительна только в том случае, если модель продукта и дата приобретения, указанные при регистрации, будут совпадать с моделью и датой приобретения, указанными на чеке о покупке.
13. Премиальное обслуживание включает в себя: ремонт на дому у клиента в согласованное время, включая выходные, доставка техники для ремонта от клиента в авторизованный сервисный центр и обратно, онлайн контроль сроков и статусов ремонтного процесса на сайте, координация сервисного обслуживания информационным центром. Услуги премиального обслуживания являются бесплатными, в течение гарантийного периода с даты продажи (но после регистрации продукта) или по дате производства и при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации к пылесосу.
14. Расширенная гарантия – период времени от момента окончания основного срока гарантии на продукт (24 месяца с даты покупки) и до даты, указанной в подтверждении регистрации согласно настоящим Правилам включительно, предоставляемый потребителю (физическому лицу, использующему продукт Philips исключительно для личных/семейных бытовых нужд в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации продукта и дополнений к ней) в дополнение к основному сроку гарантии, в течение которого потребителю оказываются услуги бесплатного сервисного обслуживания продукта Philips в авторизованных сервисных центрах Philips (www.service.philips.ru). При этом действие услуг по бесплатному сервисному обслуживанию, предоставляемых по акции «Расширенная гарантия», может распространяться только на определенные составные части продукта, указанные в настоящем Правилах.