

GARANTIE RELATIVE AUX PRODUITS DE PHILIPS

Produits de monitoring des malades et de soins cardiaques

Produits de technologie de l'information médicale pour les systèmes de monitoring des malades

Le présent document de garantie relative aux produits est un ajout aux modalités énoncées dans la proposition à laquelle le présent document de garantie est joint et s'applique aux produits de monitoring des malades et de soins cardiaques et aux produits de technologie de l'information médicale utilisés avec les systèmes de monitoring des malades et énumérés dans la proposition, appelés aux présentes « produits MMSC ». La présente garantie ne s'applique pas aux pièces de rechange. Les modalités de la proposition sont intégrées dans le présent document de garantie. Les expressions utilisées aux présentes ont le sens qui leur est attribué dans la proposition, sauf s'ils sont définis aux présentes.

1. GARANTIE

- A. **Début de la période de garantie.** Pour tous les produits, la période de garantie commence à la date de facturation.
- B. **Caractéristiques des produits.** Les spécifications des produits s'entendent des renseignements techniques particuliers aux produits de Philips, qui sont publiés dans les guides et les relevés de données techniques portant sur les produits de Philips qui sont en vigueur à la date à laquelle Philips expédie la commande du client.
- C. **Type de produit et garantie.**

Catégorie 1 : logiciels seulement.

Si le produit MMSC décrit dans la proposition comprend uniquement un logiciel, Philips garantit alors que tous les supports sur lesquels le logiciel est remis au client seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours ou tel qu'autrement énoncé dans le « TABLEAU DE CLASSIFICATION DE LA GARANTIE RELATIVE AUX PRODUITS MMSC ».

Catégorie 2 : Produits logiciels/de matériel intégrés de Philips.

Les produits logiciels/de matériel intégrés de Philips sont ceux qui fonctionnent sur des plate-formes de matériel désignées de Philips et qui comprennent du matériel qui fait partie du produit MMSC de Philips tel qu'il est décrit dans les spécifications du produit. Philips garantit que ces produits MMSC sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication et fonctionneront en grande partie conformément aux spécifications du produit pendant une période de 12 mois ou tel qu'autrement énoncé dans le tableau de classification de la garantie ci-joint. Les plates-formes de matériel désignées sont du matériel validé par Philips pour exploiter des produits logiciels MMSC d'une manière conforme aux spécifications du produit. Philips garantit que les produits fournis sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour un minimum d'un an ou le reste de la durée de conservation du produit.

Catégorie 3 : Produits complémentaires dont Philips n'est pas propriétaire.

Les produits complémentaires dont Philips n'est pas propriétaire sont des produits de matériel choisis par le client, qui ne font pas partie du produit MMSC de Philips tel que décrit dans les spécifications du produit. Pour les produits complémentaires dont Philips n'est pas propriétaire, la garantie du fournisseur du matériel sera transmise au client et la garantie relative aux produits MMSC de Philips ne s'appliquera pas.

- D. **Exclusions.** Philips ne garantit pas que les produits MMSC fonctionneront sans erreur et sans interruption. Philips ne garantit pas le matériel de tiers ou les mises à niveau des composants du matériel de tiers; les systèmes d'exploitation ou les rustines, modifications, mises à jour ou mises à niveau des systèmes d'exploitation. Les éléments du matériel réseau, les systèmes d'exploitation de réseau et les câbles de réseau ne sont pas visés par le présent document de garantie. Les articles consommables utilisés dans le cadre de l'exploitation du produit MMSC, comme, notamment le support de données, ne sont pas visés par le présent document de garantie. Toute modification, rustine, mise à jour ou mise à niveau du logiciel y compris, notamment, tout service professionnel, ne sont pas visés par toute garantie ou condition expresse, implicite ou prévue par la loi.
- E. **Limites relatives à la garantie.** Les garanties ci-dessus ne visent pas les défauts découlant de l'entretien ou de la configuration inappropriée ou inadéquate par le client; du logiciel du client ou fourni par un tiers, de l'interfaçage ou des biens consommables; d'une modification non autorisée; de l'utilisation ou l'exploitation du produit autrement que conformément aux spécifications du produit MMSC; de l'abus, de la négligence, des accidents, pertes ou dommages lors du transport; de la préparation inappropriée du site; ou de l'entretien ou des réparations non autorisées. Les services aux termes de la garantie ne comprennent pas : l'entretien ou le remplacement des éléments du produit MMSC autres que ceux indiqués dans les annexes; le coût des matériaux consommables; les mises à jour et mises à niveau des logiciels; les copies de sauvegarde du logiciel ou la programmation d'un code personnalisé qui fournit des services ou les pièces expressément exclues aux termes de la proposition.

Les garanties ne comprennent pas l'entretien nécessaire en raison : d'une conception, spécification ou directive fournie par le client ou le représentant du client; du défaut d'une personne autre que Philips ou le sous-traitant de Philips de respecter les directives ou recommandations écrites de Philips; de toute combinaison du produit MMSC avec un produit ou un logiciel de fabricants autres que ceux recommandés par Philips; de toute modification ou entreposage, manutention, utilisation ou entretien inapproprié du produit MMSC par une personne autre que Philips ou le sous-traitant de Philips.

LES GARANTIES ÉNONCÉES DANS LE DOCUMENT DE GARANTIE DE PHILIPS À L'ÉGARD DU PRODUIT MMSC (Y COMPRIS LE LOGICIEL FOURNI AVEC LE PRODUIT MMSC) SONT LES SEULES GARANTIES DONNÉES PAR PHILIPS À L'ÉGARD DU PRODUIT MMSC, DU LOGICIEL ET DES OPÉRATIONS PRÉVUES DANS LA PROPOSITION, ET REMPLACENT EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, NOTAMMENT, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER.

2. ACCÈS AU PRODUIT MMSC

Philips doit avoir un accès total, sécuritaire et libre au produit MMSC et aux dossiers d'entretien, de rendement et d'exploitation du client à l'égard du produit MMSC à chaque visite dans le cadre de l'entretien aux termes de la garantie demandé ou prévu. Philips doit également avoir accès à tout service, appareil, équipement, caractéristique ou autre équipement nécessaire pour exécuter l'entretien nécessaire prévu aux présentes sans frais pour Philips, et le droit d'utiliser ceux-ci. Le client renonce à l'entretien aux termes de la garantie si l'accès n'est pas fourni au produit MMSC et aux dossiers du client. Si Philips se voit refuser l'accès au produit MMSC ou aux dossiers du client au moment convenu, des frais au tarif horaire applicable seront acceptés par le client pour le « temps d'attente ».

3. GARANTIE ET TEMPS DE RÉPONSE

Philips offrira au client les heures d'entretien à distance ou sur place indiquées dans le tableau de classification de la garantie. Le temps de réponse initial par téléphone sera de deux (2) heures de 8 h à 17 h, du lundi au vendredi, à l'exclusion des congés de Philips et de quatre (4) heures après les heures de service habituelles du client.

4. TRANSFERT DU PRODUIT MMSC POUVANT ÊTRE INSTALLÉ

Au gré de Philips, si le client transfère ou relocalise le produit MMSC pouvant être installé, ou toute partie de celui-ci, toutes les obligations aux termes du présent document de garantie prendront fin à moins que le client ne reçoive le consentement écrit préalable de Philips à l'égard du transfert ou de la relocalisation. À la demande du client, Philips, à son gré, relocalisera le produit MMSC et homologuera de nouveau le produit MMSC, aux frais du client.

5. RESPONSABILITÉS DU CLIENT À L'ÉGARD DES PRODUITS EN RÉSEAU

- A. **Administrateur du système.** Le client doit désigner et former le (les) administrateur(s) du système, au sens donné dans l'énoncé des travaux relatif aux services professionnels (EDT) le cas échéant, qui agiront à titre de personnes-ressources pour le soutien principal de Philips (les « administrateurs ») au cours de la période de garantie applicable. Si le client n'a pas formé d'administrateurs, le client sera alors tenu d'acheter un service d'administration optionnel à l'égard du produit MMSC de Philips.
- B. **Accès à distance.** Le client doit fournir à Philips l'accès à distance au produit MMSC conformément aux spécifications des produits et doit aviser Philips de tout changement aux procédures de connexion à distance. Le client doit également fournir à Philips les privilèges d'accès aux appareils locaux et au réseau nécessaires pour exécuter les services relatifs à la garantie. Dans le cas où le client interdit à Philips d'avoir accès à distance au produit MMSC et que Philips envoie inutilement un technicien d'assistance sur le terrain au lieu où se trouve le produit MMSC, les services rendus seront facturés au client en fonction des tarifs standard de la main-d'œuvre et des matériaux alors en vigueur de Philips.
- C. **Sécurité.** Philips a pris des mesures raisonnables au point de vue commercial afin de veiller à ce que tous les logiciels soient exempts de virus informatiques intentionnels ou non qui désactivent, endommagent ou interrompent autrement les réseaux ou systèmes informatiques. Philips n'accepte aucune responsabilité à l'égard de tout coût, perte, dommage, inconfort ou dépense engagée en raison de tout virus informatique. Après l'installation, le client est seul responsable d'assurer la sécurité appropriée pour empêcher l'accès non autorisé au produit MMSC ou l'utilisation de celui-ci, y compris, notamment, l'accès aux renseignements exclusifs et confidentiels.
- D. **Reconstruction des données.** Le client est responsable de suivre les procédures de sauvegarde recommandées dans les spécifications du produit. Le client est responsable de la reconstruction, la restauration, l'extraction ou la récupération des dossiers de patients, fichiers, programmes ou données perdues ou altérées. Philips n'est pas responsable de la reconstruction, la restauration, l'extraction ou la récupération de tout fichier, donnée ou programme perdu ou altéré.

6. SOUTIEN DES INTERFACES POUR LES PRODUITS EN RÉSEAU

Le soutien par Philips des interfaces DICOM et HL7 à l'égard du produit MMSC est compris dans la période de garantie applicable seulement dans la mesure où cette interface existe à l'emplacement du produit MMSC au moment de l'installation du produit MMSC. Le soutien des interfaces du produit MMSC ne comprend pas la modification de toute interface en raison des changements d'interfaces du matériel ou du logiciel d'un tiers. Dans le cas d'une mise à niveau prévue du produit MMSC ou de tout logiciel qui comprend des modifications aux spécifications de l'interface du produit MMSC, Philips exige que des renseignements techniques détaillés à l'égard de ces modifications soient mis à la disposition de Philips au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la mise à niveau prévue. Dans un tel cas, Philips aura le droit, mais non l'obligation, de modifier et mettre à jour le produit ou le logiciel MMSC afin de soutenir ces nouvelles spécifications d'interface selon un calendrier et des coûts qui seront convenus par Philips et le client. Le client devra payer les coûts des travaux supplémentaires nécessaires pour mettre en œuvre et soutenir les nouvelles spécifications d'interface aux tarifs standards alors en vigueur de Philips pour ce service.

7. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ET DÉNI

La responsabilité totale, le cas échéant, de Philips à l'égard de tous les dommages et en fonction de toutes les réclamations, qu'ils découlent d'une inexécution de contrat, d'une violation de garantie, d'une négligence, d'une indemnisation, d'une responsabilité stricte ou d'un autre délit ou autrement, découlant d'un produit MMSC, d'un logiciel sous licence et/ou d'un service est limitée au prix payé aux termes des présentes pour le produit MMSC, le logiciel sous licence ou le service. Cette limitation ne s'applique pas aux réclamations de tiers à l'égard d'un préjudice corporel ou un décès causé par la négligence de Philips ou d'un vice prouvé du produit.

EN AUCUN CAS PHILIPS NE SERA RESPONSABLE À L'ÉGARD DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, PUNITIF, CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LA PERTE DE REVENUS OU LE MANQUE À GAGNER, LES PERTES D'EXPLOITATION, LES PERTES DE DONNÉES OU LE COÛT DES PRODUITS OU SERVICES DE REMPLACEMENT, QU'ILS DÉCOULENT D'UNE INEXÉCUTION D'UN CONTRAT, D'UNE VIOLATION DE GARANTIE, DE LA NÉGLIGENCE, D'UNE INDEMNISATION, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU D'UN AUTRE DÉLIT.

8. FORCE MAJEURE

Philips est dispensée de l'exécution de ses obligations découlant de tout retard ou défaut causé par des événements hors de son contrôle raisonnable, y compris, notamment, les cas de force majeure, les faits de tiers, les faits de l'autre partie, les faits d'une autorité militaire ou civile, les incendies, inondations, guerres, embargos, conflits de travail, sabotages, émeutes, accidents, retards des transporteurs, des sous-traitants ou des fournisseurs, le respect volontaire ou obligatoire de tout fait, règlement ou demande d'un gouvernement, la pénurie de main-d'œuvre, de matières ou d'installations de fabrication.

TABLEAU DE LA CLASSIFICATION DE LA GARANTIE RELATIVE AUX PRODUITS MMSC

WARRANTY NAME	WARRANTY DESCRIPTION	SERVICE LOCATION	WARRANTY PERIOD	PERIOD OF COVERAGE	RESPONSE TIME	PMCC PRODUCTS Product Number/Description
Sur place	Réparation dans les locaux du client	Sur place	1 an	7x24	Au plus tard le jour suivant sur place	<p>Moniteur patient IntelliVue [MX700, MX800, X2, MP2, MP5, MP5SC, MP5T, MP20, MP30, MP40, MP50, MP60, MP70, MP80, MP90, D80]</p> <p>Intellivue MP2/X2 Extension de la batterie (865297)</p> <p>Système de télémétrie IntelliVue (2,4GHz) inclus Intellivue MX40 (2.4GHz)</p> <p>Réseau sans fil IntelliVue (802.11)</p> <p>IntelliVue XDS – Matériel préinstallé (865159 XD5)</p> <p>Centre d'information IntelliVue M.0 matériel (H Option) (865266, 865267, 865268, 865269, 865270, 865271, 865272, 865273, 865274)</p> <p>Centre d'information IntelliVue N.0 matériel (H Option) 865415, 865416, 865417, 865418, 865419, 865420, 865421, 865435, 865436)</p> <p>Serveur des Applications L.0 matériel (H Option) 865162 Serveur des Applications M.0 matériel (H options) - 865292 Serveur des Applications N.0 matériel (H options) - 865482</p> <p>Avalon FM 20, FM30, FM40, FM50</p> <p>Matériel Emergin – 865314, 865319</p>
Sur place	Réparation dans les locaux du client	Sur place	1 an	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Au plus tard le jour ouvrable suivant	<p>Module serveur souple (M8048A), Module Hemo extension (M3012A), Module Capnographie extension (M3014A), Microstream CO2 Module (M3015)</p> <p>Serveurs multi-mesures</p> <p>Module du La saturation en oxygène intravasculaire (SO2) (M1011A)</p> <p>Électrocardiographe PageWriter TC70 (860315)</p> <p>Modules de paramètre : Débit cardiaque, SP02, gaz transcutané, pression veineuse et invahissante mélangée, EEG, la température, BRI, BISx, interface de dispositif</p> <p>M3535A HeartStart MRx (gestion de réseau d'option B15)</p>
Réparation et retour	Réparation et retour de l'unité du client	Centre de réparation pour la clientèle de Philips	1 an	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Habituellement 3 jours ouvrables (5)	Électrocardiographe PageWriter Trim I
Réparation et retour	Réparation et retour de l'unité du client	Centre de réparation pour la clientèle de Philips	2 ans	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Habituellement 3 jours ouvrables (5)	SureSigns VM 1, VM4, VM6, VM8, VSi, VS2, VS2+, VS3, VSV (1)

Réparation et retour	Réparation et retour de l'unité du client (2)	Centre de réparation pour la clientèle de Philips	2 ans	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Habituellement 3 jours ouvrables (5)	M3536A HeartStart MRx (2) 860310 Électrocardiographe PageWriter TC 50 (2)
Réparation et retour	Réparation et retour de l'unité du client	Centre de réparation pour la clientèle de Philips	3 ans	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Habituellement 3 jours ouvrables (5)	860306 Électrocardiographe PageWriter TC 30
Réparation et retour	Réparation et retour de l'unité du client	Centre de réparation pour la clientèle de Philips	5 ans	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Habituellement 3 jours ouvrables (5)	M3535A HeartStart MRx (2) M4735A / HeartStart XL
Échange	Échange du produit	S.O.	1 an	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Habituellement le jour ouvrable suivant	M1019A (G5) M1026B (AGM-B) M1013A (G1) Module de spirométrie M1014A IntelliVue XDS - Matériel seulement (865159 XD1) Intellivue SpO2 cosse sans fil (865215), Intellivue NIBP cosse sans fil (865216) SureSigns CONTRE le pont sans fil (option W01) Système foetal sans fil de capteur d'Avalon CTS Système StressVue
Échange	Échange du produit	S.O.	2 ans	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Habituellement le jour ouvrable suivant	Enregistreurs de Holter
Échange	Échange du produit	S.O.	5 ans	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Habituellement le jour ouvrable suivant	M3860A HeartStart FR2+ (ECG) M3861A HeartStart FR2+ (TEXT) M5066A HeartStart OnSite M5068A HeartStart Home 861304 HeartStart FRx 861458 ReFurb FR2+ ECG 861459 ReFurb FR2+ TEXT
Media	Replacment du logiciel seulement	N/A	30 jours (3)	N/A	N/A	Centre d'information IntelliVue M.0 matériel (H Option) (865266, 865267, 865268, 865269, 865270, 865271, 865272, 865273, 865274) Centre d'information IntelliVue N.0 matériel (H Option) 865415, 865416, 865417, 865418, 865419, 865420, 865421, 865435, 865436) Serveur des Applications L.0 matériel (H Option) 865162 Serveur des Applications M.0 matériel (H options) - 865292 Serveur des Applications N.0 matériel (H options) - 865482 Intellivue Clinique portail d'information : soins critiques CompuRecord

						Intellivue Mobile Patient Access OBTV G.0 logiciel seulement (865342) Emergin Gateway (865311, 865316) Enterprise Service Bus (865312, 865317) TraceMasterVue logiciel seulement pour éditions r Basic, Standard, Enterprise et Universal (860326) (7) Inclus rehaussement du logiciel Système Holter Logiciel inclus rehaussement du logiciel IntelliBridge Enterprise Interoperability Engine (865458)
À distance	Accès à distance	À distance	30 jours (3)	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Au plus tard le jour ouvrable suivant	TraceMaster MD (860321 option A01)
À distance (4)	Accès à distance	À distance/ sur place	1 an	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Au plus tard le jour ouvrable suivant	Système TraceMaster Vue Turnkey – inclus material et logiciel pour éditions Clinic, Basic, Standard, Enterprise, et Universal Editions (860325) (7) Système TraceMasterVue Rehaussement – inclus logiciel et material (860294, 860327)
À distance (4)	Remplacement de pièces	À distance/ sur place	1 an	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Au plus tard le jour ouvrable suivant	StressVue (7) (et tapis roulants connexes) TKM42500 et TMX425
biomédicales	En Chambre biomédicales Parties	Place du clientèle	3 ans	8 h – 17 h, du lundi au vendredi (6)	Habituellement le jour ouvrable suivant	SureSigns VM1, VM4, VM6, VM8, VSi, VS2, VS2+, VS3, VSV (1)

Notes :

1. Ces dispositifs offre facultatif garanties; le client doit choisir un à l'époque de l'ordre ou la valeur par défaut des deux an retour banc garantie sera appliquée.
2. Philips fournira un prêteur pour la période le produit est sous la réparation.
3. La garantie s'applique aux médias seulement.
4. La plupart des réparations peuvent être accomplies à distance. L'appui sur place occasionnel peut être exigé.
5. 3 jours n'inclut pas le transport centre de réparation de client à et de Philips'.
6. À l'exclusion des vacances programmées de Philips.
7. Une fois passé commande comme logiciel seulement il y a une garantie de 90 médias de jour seulement.
8. L'équipement de démo recevra la même garantie que le nouvel équipement