

DEV CG

## Communication gagnante



### PROGRAMME

- Comment les soignants communiquent avec le service Biomédical.
- Comment les procédures de maintenance et de réparation sont communiquées entre le service et vos clients (services / pôles) ?
- Comprendre les préoccupations des soignants.
- Les soignants doivent comprendre votre métier de biomédical.
- Trouver les arguments pour communiquer positivement avec les soignants.
- Analyser les interactions d'une communication de groupe.

Atelier : conseils et discussions.



1 jour // 9h00 - 17h00

2017 > Le 30 novembre

2018 > Le 30 novembre

Remarque : un support de cours sera remis au participant à l'occasion du stage.



### OBJECTIFS

Comment obtenir une communication gagnante entre le Service Biomédical et les soignants.

#### PUBLIC :

Agents techniques, Electriciens, Techniciens biomédicaux, Service Achat, Economat.

#### NIVEAU REQUIS :

Pas de niveau particulier.

LIEU : Suresnes (92).

#### INTERVENANT :

Consultant Philips.

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 12

#### PRIX :

NON RESIDENTIEL : 915,00 € TTC

RESIDENTIEL : 990,00 € TTC