

Verslag van de snuffeldag
Max Meulendijks
Pleincollege Van Maerlant, Eindhoven
11 en 12 mei 2009

Max heeft gedurende twee dagen een kijkje mogen nemen bij verschillende projecten die momenteel binnen de groep User experiences lopen. Hij bracht onder meer een bezoek aan het ShopLab en het HospitalityLab. Nam interviews af met medewerkers uit deze groep en kreeg inzicht in het 'Emoties' project. Hij vond het een leerzame stage-opdracht.

Deelnemende groep:

User experiences	865680 (Haakma)	Jon Mason	Hospitality
		Richard van de Sluis	Lighting concepts
		Elke Daemen	Design elements
		Joyce Westerink	Emotions

Inleiding

Twee dagen stage lopen moeten we allemaal, maar ik loop in mijn eentje stage bij Philips. Bij een project leider die gaat over een emoties project. Eigenlijk was dit ook niet helemaal het plan. Ik zou stage gaan lopen met een paar vrienden bij de landmacht. Dat leek ons leuk omdat we dan niet de hele dag niks hoefde te doen en we samen zouden zijn. Helaas kon de landmacht ons niet helpen en moesten we verder zoeken. We hebben uiteindelijk niet iets gevonden dat we samen konden doen. Ik ging dus zoeken naar een stageplek voor mijzelf. Nog steeds kon ik niet zo snel iets vinden en eigenlijk had ik ook helemaal geen zin om de hele dag bij iemand mee te moeten lopen die helemaal niet ken. Stage lopen bij een van mijn ouders lag dus erg voor de hand. Van mijn moeder mocht ik mee lopen bij haar en eigenlijk doet ze ook wel iets wat ik leuk vind. Ik ben dan ook niet ontevreden met mijn stageplek.

Inhoudsopgave

1. Opdracht 1 - Stagelogboek
2. Opdracht 2 - Feiten
3. Opdracht 3 – Interview
4. Opdracht 4 – Verslaglegging
5. Evaluatie

1. Stagelogboek

Stagelogboek, Dag 1:

Tijd	Activiteit	Plaats	Bijzonderheden
09:00	Begin van de stage	Hightech Campus. Op mijn moeders kantoor	Ik moet me aanmelden en een pas aanvragen om binnen te komen
09:30 – 10:30	Groepsmeeting	In een vergaderzaal	Er wordt Engels gepraat omdat het percentage buitenlanders erg hoog is.
12:30 – 13:00	Lunchpauze	Kantine	Er waren 2 kantines en 1 café, wat was het groot!
14:10 – 14:30	Vergadering	Vergaderzaal	
14:30 – 15:15	Interview met Elke	Kantoor van Elke	
15:15 – 15:45	Informatie halen voor opdracht 2	Kantoor van de secretaresse	
17:30	Einde stage dag 1	Hightech Campus, Op mijn moeders kantoor	Ik ben moe en ik heb hoofdpijn. Komt vast door het werk.

Stagelogboek, Dag 2:

Tijd	Activiteit	Plaats	Bijzonderheden
09:00	Begin van stagedag 2	Hightech Campus. Op mijn moeders kantoor	
10:00 – 11:00	Vergadering	Kantoor van de baas van Philips Research	Ik ben net 2 dagen bij Philips en nu al zit ik in het kantoor van de baas
11:00 – 12:15	Richard laat me zien wat hij allemaal doet en heeft gedaan.	Shoplab	De technische snufjes waren echt verbluffend. Wat allemaal wel niet kunnen met techniek.
12:30 – 13:00	Lunchen	Kantine	Ik had een heerlijk broodje en een Smoothie
14:00 – 15:00	Interview met Jon	Hospitality lab	Hij is Engels dus ik moet ook Engels praten.
15:30	Einde Stage	Hightech campus, Op mijn moeders kantoor	

2. Opdracht 2

Omdat Philips zo groot is heb ik het steeds over een bepaalde groep uit Philips, de User Experiences van Philips Research.

1.
 - a. 38 uur per week
 - b. 25 dagen kan je sowieso vrij nemen als je fulltime werkt. Je kan ook nog 20 verletdagen bij kopen
 - c. Er staat wel veel druk op de baan. Zeker als je in twee projecten tegelijk zit en er een deadline op staat, kan de druk soms erg groot zijn.
2.
 - a. Profit organisatie
 - b. De groep waar ik het over heb doet onderzoek. Dan maken zij een soort van protocol die ze aan een ander bedrijf verkopen of zelf houden. Andere maken er dan een product van die op de markt komt
3.
 - a. De leider van de groep is Reinder Haakma. Er zijn ook projecten en van een is mijn moeder de leider.
 - b. De groep telt 56 mensen
 - c. 45 van 56 zijn fulltimers. 11 werken dus parttime
 - d. 1
 - e. Ja, universiteit (geen speciale cursussen)
4.
 - a. 36 jaar
 - b. Iets meer mannen dan vrouwen, maar dat is een klein verschil
 - c. Electro, Informatica, psychologie, technisch en natuurkunde
 - d.
5.
 - a. Een sollicitant reageert op de advertentie waarop hij vervolgens wordt uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek. Daar praat hij met 5 à 6 interviewers en de sollicitant houdt een presentatie. Vervolgens wordt er besproken of ze denken dat je geschikt bent en krijg je een aanbod als dat het geval is.
 - b. Niet heel groot. Meestal direct van Universiteit afkomstig.
 - c. Zie 5.b. Geen probleem

3. Interview

Ik heb met vijf mensen gepraat. Met de begeleider, de secretaresse, en met drie collega's. Ik heb twee van de drie collega's geïnterviewd. De derde heeft mij dingen laten zien waar hij aan bezig is en wat hij heeft gemaakt. De secretaresse heeft me geholpen met opdracht 3.

Interview 1.

Vertel eens hoe je heet, hoe oud je bent en welke nationaliteit hebt.

Ik ben Elke Daemen, dat is een Belgisch. Logisch want ik kom ook uit België. Verder ben ik 27 jaar.

Welke opleidingen heb je al allemaal gedaan?

Je hebt op de middelbare scholen in België niet de systemen. Op de middelbare school heb ik eerst Latijn, wiskunde & wetenschappen gedaan. Latijn heb ik later vervangen door Sport. Ik ben Industrial Design in Antwerpen gaan studeren. Na die studie van vijf jaar heb ik nog een andere studie gedaan die twee jaren duurde (Using System Interaction). Sindsdien werk ik bij Philips Research. Ik werk er nu al twee jaar.

En heb je nog ergens spijt van gehad?

Ja, ik had misschien beter in Delft kunnen gaan studeren omdat die studie beter is. Dat was jammer. Maar ik heb geen spijt van de studies die ik gekozen heb. Op de middelbare school trouwens nog wel. Maar daar heb ik toen ook iets aan gedaan, namelijk die switch van Latijn naar Sport

Wat doe je precies?

Ik ben een researcher. Ik doe onderzoek samen met een mens uit hetzelfde project. Ik zit trouwens in twee projecten: Het emotieproject en het sonycareproject. Die twee combineer ik dan. Dan meet ik bijvoorbeeld de emoties als iemand tanden poetst. Zo kan ik zien of iemand het leuk vindt, fijn of juist irritant. Wij zijn nu aan het onderzoeken met het sonycareproject wat er zo speciaal is aan een bepaalde tandenborstel. Wat hem zo speciaal maakt. Met het emotieproject hebben we apparaten uitgevonden die ons zeggen wat je emotie is. Als je bijvoorbeeld gestrest bent of wordt, moet jij je gaan relaxen. Dat kan bijvoorbeeld met spelletjes, alleen die moeten we nog bedenken.

En wat is het nut dan van emotiemeters? Iemand kan toch ook gewoon vertellen wat hij bedoeld

Dat is een goede vraag. Maar mensen die wij als proefpersonen gebruiken in experimenten, vertellen vaak niet helemaal de waarheid. Ze zijn meestal bang om ons teleur te stellen. Met emotie meters kunnen wij heel precies meten wat ze voelen. Ook voelen mensen en niet echt als ze bijvoorbeeld gestrest worden of ze negeren het. Met een emotiemeter word je gewaarschuwd, om te voorkomen dat je gestrest wordt.

En hoe bevalt je deze baan? Zou je niet liever iets anders gaan doen?

Nee, zeker niet. Ik vind mijn baan echt geweldig. Het enige nadeel is dat je veel moet stil zitten. Ik had graag iets actiever bezig willen zijn. Welke baan ik dan wel zou willen zou ik echt niet weten. Geen één baan is perfect, altijd is er wel een nadeel. Deze baan zou ik zoals het er nu uitziet nog wel een hele lange tijd kunnen blijven doen.

Richard, de kamergenoot van mijn moeder, wou mij zijn werk laten zien. Dus gingen wij naar het Shoplap. Daar had hij samen met zijn project een namaak winkel gebouwd. De bedoeling was om spullen in de winkel te laten opvallen en een goede sfeer te creëren met de belichting. Het was erg goed gelukt en was daarom erg indrukwekkend. De etalage stond helemaal vol met allemaal verbazende technische dingen.

Interview 2.

De volgende waarmee ik ging praten komt uit Engeland. Hij kan nog niet zo heel goed Nederlands, dus het grootste gedeelte gaat in het Engels. Ik heb hem ook niet echt veel vragen gesteld. Hij heeft mij meer laten zien waar hij mee bezig was.

Terwijl we naar het hostellitylap liepen, vertelde Jon wat over zichzelf.

Ik heet Jon Mason. Ik kom uit Engeland en heb daar ook gestudeerd. Na de middelbare school heb ik eerst een jaar een soort van cursus kunst gedaan. Daarna heb ik Industrial Design gestudeerd, daar heb ik trouwens ook nog op masterclass gezeten. Ik heb ook nog even iets gestudeerd toen ik klaar was met Industrial design genaamd ... Nu werk ik bij Philips Research, in het project Hostellity. Ik ben hier komen werken omdat ik een aanbod kreeg. Ik heb het meteen genomen.

Hij liet mij het Hostellitylap zien. Hij was bezig met de belichting. Ik mocht hem helpen, het was dan ook meer spelen dan echt werken. Na een beetje gespeeld te hebben gingen we weer terug.



4. Opdracht 4

Verwachtingen

Ik had verwacht dat er veel proeven zouden worden gedaan. Dat viel heel erg mee. In plaats daarvan was het meer vergaderen. Dat was een tegenvaller. Ik ben ook naar lang niet al de vergaderingen mee gegaan omdat ik erg moe was en ik bang was in slaap te vallen.

Ik had eigenlijk niet echt veel nagedacht over wat er allemaal zou gebeuren op het werk van mijn moeder. Wat ik in ieder geval niet had verwacht, was dat er zoveel buitenlanders zouden zijn. Ongeveer de helft was buitenlands. Tot mijn grote verbazing waren er ook veel jonge mensen. Ik had meer verwacht dat het een bejaardenclub zou zijn. Gelukkig maar, het was zo veel leuker en gezellig. Het was er ook niet druk en gehaast zoals je zou verwachten in zo'n groot bedrijf. Integendeel, het was er rustig en relaxt.

Tot slot viel mij op dat de Campus zo groot is. Ik wist wel dat er meer dan één gebouw zou zijn, maar het was bijna een hele stad! Daar had ik echt geen idee van.



Begeleiding

Over de begeleiding was ik zeer tevreden. Mijn moeder had veel mensen waarmee ik kon praten geregeld. Ik hoefde ook niet mee naar al de vergaderingen wat ik wel fijn vond. Ze heeft de heerlijke lunch ook betaald wat wel heel erg fijn was.

Soms als ik in een vergadering zat wist ik niet echt waarover het ging. Dat had mijn moeder misschien beter kunnen uitleggen. Dat was dan wel echt het enige wat beter had gekund.

Positieve en negatieve ervaringen

Het positieve was dat het echt heel gezellig was. Iedereen was aardig en stopte even om gedag te zeggen, of nodigde je uit om mee te lunchen. Er hing ook een relaxte sfeer, alsof het eigenlijk geen werk was. Dat vond ik erg fijn, de tijd ging dan ook heel snel.

Het nadeel vond ik dat het wel heel veel vergaderen was en omdat ik daar niet echt in mee kon praten. Voor mij was het dan ook erg saai in zo'n vergadering. Ik had gehoopt dat het ontwerpen van producten een groter deel had in het werk.

Gedachtes over het beroep

Ik ben in ieder geval heel veel meer enthousiast geworden over werk over het algemeen. Ik weet niet of het bij elk beroep zou relaxt is, want in dat geval ben ik juist minder enthousiast geworden over dit werk. Dat komt omdat het te veel vergaderen is en te weinig ontwerpen. Ik hou van tekenen maar niet van lullen over bijvoorbeeld slaapmodellen en andere dingen die me totaal niet boeien. Misschien heb ik dat ontwerp gedeelte nou net gemist, dat zou dan erg jammer zijn, maar van wat ik heb gezien vind ik de baan minder leuk dan het me leek.

Verschillen tussen werknemer en scholier

Op school heb je veel vrienden en een paar goede. Dat heb ik op het werk minder ervaren. Je hebt collega's en collega's die je aardig vind, maar vrienden kan je ze niet echt noemen. Je hebt trouwens wel heel veel mensen die je kent op het werk.

Een andere groot verschil vind ik de manier waarop je op het werk met je werktijd mag om gaan. Je mag komen werken wanneer je wilt. Zolang je maar gemiddeld acht uur per week komt werken vinden zij het goed. Dat is op school wel anders, vijf minuutjes te laat en je hebt straf. Het lijkt mij wel heel fijn om zelf te mogen kiezen wanneer je gaat werken.

Het percentage buitenlanders is ook heel erg groot als je het vergelijkt met onze school. Ongeveer de helft daar op het werk is buitenlands. Dat heeft ze voordelen zoals dat je erg goed Engels leert en veel nationaliteiten leert kennen maar soms kan je elkaar niet zo goed verstaan wat iets minder handig is.

De werkdruk is ook heel verschillend. Op school heb je soms een paar heel drukke dagen en dan weer een week niet zo veel huiswerk. Op het werk heb je soms maanden lang dat je heel veel moet werken en dan weer een paar maanden waarin je niet zo veel hoeft te doen.

5. Evaluatie

Ik heb in Opdracht 4 al verteld wat ik heb geleerd en hoe dit overeenkomt of verschilt van je verwachtingen vooraf. Ook heb ik al beschreven hoe ik tegen een beroep in de bezochte sector aan zou kijken in Opdracht 4. Zelfs heb ik al dele van het derde punt verteld. Het enige wat ik nog zou kunnen vertellen is wat de verhouding opleiding/beroep is en wat ik de 3^e klassers volgend jaar voor tips zou kunnen geven. Dus dat doe ik dan ook maar even.

Tips

Ik had misschien de vrije tijd die ik had tussen de vergaderingen en interviews in meer kunnen werken aan mijn werkstuk. Dat had me veel tijd bespaard die ik nu allemaal thuis moet inhalen. Ik denk dat je ook echt naar een beroep moet gaan kijken wat je leuk lijkt en niet waar je vrienden ook naartoe gaan. Ik heb namelijk veel geleerd van de stage dagen en ben dan ook wel blij dat de landmacht ons niet kon helpen.

Verhouding Opleiding/ Beroep

Voordat je daar kan werken heb je een best wel lange studie nodig, 5 tot 6 jaar studeren. Dan moet je ook nog de 3 jaar erbij optellen die ik nog kwijt ben op de middelbare school. Dus ik moet dan nog wel veel leren. Toch denk ik dat ik dat niet erg zal vinden aangezien het toch een studie is die ik leuk vind.