

TÜKETİCİ FORMU

PHILIPS SONICARE DIŞ FIRÇASI (HX3212/01 - HX6807/24 - HX6839/28 - HX6870/47 - HX6877/28 - HX9337/88 - HX9353/56 - HX9396/89 - HX9379/89) PARA İADE KAMPANYASI İADE ŞARTLARI

-Kampanyaya dahil olan ürünler:

Kampanya Philips (HX3212/01 - HX6807/24 - HX6839/28 - HX6870/47 - HX6877/28 - HX9337/88 - HX9353/56 - HX9396/89 - HX9379/89) Sonicare diş fırçası modelleri için geçerlidir. Verilen ürün kodları dışında hiçbir Philips Sonicare diş fırçası modeli kampanyaya dahil edilemez.

-Kampanya süresi:

Kampanya 01 Nisan – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında geçerlidir. 31 Aralık 2021 tarihinden sonra satın alınan Philips Sonicare diş fırçası modelleri için para iade garantisi verilemez.

-Kampanya içerik:

Kampanya döneminde alınan Philips Sonicare modelinden (HX3212/01 - HX6807/24 - HX6839/28 - HX6870/47 - HX6877/28 - HX9337/88 - HX9353/56 - HX9396/89 - HX9379/89) memnun kalınmadığı takdirde fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iade edilebilir.

-İade kapsamı:

İade kapsamı sadece memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketicie bağlı kullanım hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisine dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisine kapsamına girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayrılmış Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözülür.

-Ürün ve tüketici belgeleri iade merkezleri:

İstanbul, Ankara, Adana ve İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir. Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemeli olarak verebilirler. İstanbul, Ankara, Adana ve İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketiciye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ: Sahrayı cedit Mah. Derya Sokak Şişikler Plaza No:33/3 34734 Kozyatağı / İstanbul

İade hattı: 0 216 355 73 44

ANKARA KAYRAGRUP: Merkez Kültür Mah. Çaldıran Sok. Nida Apt. No: 14 Daire: 6 Çankaya - Ankara

İade hattı: 0 312 472 78 23

İZMİR KAYRAGRUP: Mansuroğlu Mah. 288/7 Sok. Hasan Efendi Sit.B blok Kat:1 D:2 Bornova / İzmir

İade hattı: 0 232 435 64 26

ADANA KAYRAGRUP: MKurtuluş Mh. 64020 Sk. No:8 Güney Apt. K:2 D:6 01130 Seyhan / Adana

İade hattı: 0 322 459 00 20

Anlaşmalı kargo şirketi: ARAS KARGO (Tüm il ve ilçe merkezleri). Aras Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

-Ürün iade işlemi için gerekli belgeler:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsmi kesilmiş fatura alınması zorunludur.),
3. Ürün garanti kartı,
4. Ürün kutusu içinden çıkacak tüketici formu,
5. Nüfus cüzdanı fotokopisi (Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.)

-Para iadesi:

Para iadesi ürün ve belgeler teslim edildikten sonra en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

Daha detaylı bilgi: Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz.

Philips Tüketici Danışma Hattı: 0850 222 74 45

Philips Sonicare diş fırçası iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleştirilecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır.

Bu bölüm teslim alan yetkilide kalacaktır.

PHILIPS

TÜKETİCİ FORMU

PHILIPS SONICARE DİŞ FIRÇASI (HX3212/01 - HX6807/24 - HX6839/28 - HX6870/47 - HX6877/28 - HX9337/88 - HX9353/56 - HX9396/89 - HX9379/89) PARA İADE KAMPANYASI İADE ŞARTLARI

-Kampanyaya dahil olan ürünler:

Kampanyamız Philips (HX3212/01 - HX6807/24 - HX6839/28 – HX6870/47 - HX6877/28 – HX9337/88 - HX9353/56 – HX9396/89 -HX9379/89) Sonicare diş fırçası modelleri için geçerlidir. Verilen ürün kodları dışında hiçbir Philips Sonicare diş fırçası modeli kampanyaya dahil edilemez

-Kampanya süresi:

Kampanya 01 Nisan – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında geçerlidir. 31 Aralık 2021 tarihinden sonra satın alınan Philips Sonicare diş fırçası modelleri için para iade garantisi verilemez.

-Kampanya içerik:

Kampanya döneminde alınan Philips Sonicare modelinden (HX3212/01 - HX6807/24 - HX6839/28 – HX6870/47 - HX6877/28 – HX9337/88 - HX9353/56 – HX9396/89 -HX9379/89) memnun kalmadığı takdirde fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iade edilebilir.

-İade kapsamı:

İade kapsamı sadece memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketicie bağlı kullanım hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisi kapsamına dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisi kapsamına girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayıplı Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözülür.

-Ürün ve tüketici belgeleri iade merkezleri:

İstanbul- Ankara - Adana -İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir. Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemeli olarak verebilirler. İstanbul - Ankara - Adana - İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketiciye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ: Sahrayıcedit Mah. Derya Sokak Şişikler Plaza No:33/3 34734 Kozyatağı / İstanbul
İade hattı: 0 216 355 73 44

ANKARA KAYRAGRUP: Merkez Kültür Mah. Çaldıran Sok. Nida Apt. No: 14 Daire: 6 Çankaya - Ankara
İade hattı: 0 312 472 78 23

İZMİR KAYRAGRUP: Mansuroğlu Mah. 288/7 Sok. Hasan Efendi Sit.B blok Kat:1 D:2 Bornova / İzmir
İade hattı: 0 232 435 64 26

ADANA KAYRAGRUP: MKurtuluş Mh. 64020 Sk. No:8 Güney Apt. K:2 D:6 01130 Seyhan / Adana

İade attı: 0 322 459 00 20

Anlaşmalı kargo şirketi: ARAS KARGO (Tüm il ve ilçe merkezleri) Aras Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

-Ürün iade işlemi için gerekli belgeler:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsmi kesilmiş fatura alınması zorunludur.)
3. Ürün garanti kartı
4. Ürün kutusu içinden çıkacak tüketici formu.
5. Nüfus cüzdanı fotokopisi (Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.)

-Para iadesi:

Para iadesi ürün ve belgeler teslim edildikten sonra en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

Daha detaylı bilgi: Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz.
Philips Tüketici Danışma Hattı: 0850 222 74 45

Philips Sonicare Diş Fırçası iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleşecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır.

Bu bölüm tüketicide kalacaktır.

PHILIPS

*Gider pusulasında kullanılmak üzere ;

Bu bölüm "TÜKETİCİ" tarafından doldurulacaktır.

Ad - Soyad:

Doğum tarihi:

Doğum yeri:

Adres:

Telefon numarası:

Satın alınan ürünün kodu/adı:

Satın alınan ürünün fiyatı:

Ürün satın alınan bayi adı:

Üründen memnun kalınmama nedeni:

Garanti Bank IBAN no :

Philips Sonicare Diş Fırçası

Ad – Soyad :

İmza :

Ad – Soyad :

İmza :

Ad – Soyad :

İmza :

(HX3212/01 - HX6807/24 - HX6839/28 – HX6870/47 - HX6877/28 – HX9337/88 - HX9353/56 – HX9396/89 - HX9379/89) iade kampanya şartlarını okuyup, kabul ettiğimi bildiririm.

Ad – Soyad :

İmza :

*Kargo ile yapılan iadeler de gider pusulası için 4 imzanın tam doldurulması zorunludur.

Bu bölüm "ŞUBE KARGO YETKİLİSİ" tarafından doldurulacaktır.

KAYRAGRUP YETKİLİSİ

Cihaz teslim alındı

Fatura aslı teslim alındı

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

ŞUBE adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkilisi mühür ve imza:

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici imza:

Cihaz teslim alındı

Fatura aslı teslim alındı

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

Kargo şube adı:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkilisi mühür ve imza:

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici imza:

Bu bölüm teslim alan yetkilide kalacaktır.

Bu bölüm "ŞUBE KARGO YETKİLİSİ" tarafından doldurulacaktır.

KAYRAGRUP YETKİLİSİ

Cihaz teslim alındı

Cihaz teslim alındı

Fatura aslı teslim alındı

Fatura aslı teslim alındı

Tüketici Formu teslim alındı.

Tüketici Formu teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Ürün garanti kartı teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı.

Tarih:

Tarih:

Kargo ŞUBE adı:

Kargo şube adı:

Yetkili Ad – Soyad:

Yetkili Ad - Soyad:

Yetkilisi mühür ve imza:

Yetkilisi mühür ve imza:

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici Ad-Soyadı:

Tüketici imza:

Tüketici imza: