

PHILIPS

Healthcare

Aiming for zero



Chez Philips, nous savons que prodiguer des soins à l'heure actuelle ne se limite pas à fournir une technologie. Il s'agit de valoriser chaque investissement et faire que chaque moment compte. C'est pourquoi nous nous engageons à vous aider pour réduire le risque de temps d'arrêt imprévu.

Trois façons d'accroître votre disponibilité:

1. Un client réactif appelle le service technique de l'établissement

Le client signale à Philips le problème survenu avec le produit, Philips établit un diagnostic du problème à distance et le résout également à distance si possible. Dans le cas contraire, un ingénieur chargé de la maintenance est dépêché après avoir reçu les instructions, et dispose des pièces nécessaires pour que la réparation s'effectue en une seule visite.



2. Réaction d'alerte

Les alertes générées par l'outil de télémaintenance lui-même ou par le matériel installé au sein de l'établissement hospitalier indiquant que les paramètres critiques du système et/ou les paramètres environnementaux et les conditions sont hors spécifications.



3. Surveillance proactive

Grâce à des algorithmes d'analyse des données, les données liées à la machine et à l'entretien sont analysées en permanence afin d'identifier les tendances. Ces notifications sont de nature préventive et permettent de prévoir un entretien sans interrompre le flux clinique régulier.



L'entretien préventif est en pleine croissance. D'ici 2018, nous **prévoyons qu'un événement relatif à l'entretien du système sur cinq** sera déclenché par une analyse minutieuse des données du système, et que cet entretien s'effectuera dès lors avant l'apparition de problèmes importants. Cet entretien peut également être planifié pour éviter toute interruption de votre flux de travail.



des ingénieurs de contrôle dédiés sont constamment à l'affût des problèmes qui pourraient affecter votre disponibilité

10,000+

cas sont traités chaque année de façon proactive par notre équipe de contrôle centralisé afin de réduire les temps d'arrêt imprévus



>12,000

systèmes d'imagerie Philips sont contrôlés quotidiennement afin d'identifier les tendances qui pourraient contribuer à signaler qu'une action est nécessaire



locaux de contrôles centraux situés dans les fuseaux horaires principaux contribuent à résoudre les problèmes rapidement et efficacement

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.philips.com/aimingforzero