

HEALTHCARE IT

ANO 3 • Nº7 • 2014 • DISTRIBUIÇÃO GRATUITA • VENDA PROIBIDA

Como melhorar a vida de

3 BILHÕES

de pessoas até 2025

Matéria de capa | Transforming Healthcare

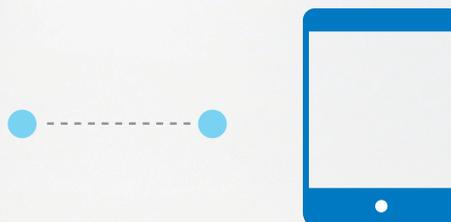
Inovação | Funcionalidades clínicas do Tasy para iPad

Entrevista | Solange Plebani

PHILIPS

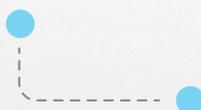
Clique para (se) atualizar

A **Healthcare IT** inovou para deixar você ainda mais atualizado. Leia a versão digital da nossa revista e veja o conteúdo exclusivo para iPad e tablets Android:



1. Pelo navegador do seu tablet acesse: www.healthcareit.com.br

2. Clique no botão para fazer o download do aplicativo.



3. Digite seu usuário e senha da AppStore (se iPad) ou Google Play (se Android) para confirmar o download.

4. Abra o aplicativo baixado e selecione a edição da Healthcare IT que deseja ler.



5. A edição escolhida será transferida para seu tablet. Basta tocar em "ler" e aproveitar todo o conteúdo interativo da Healthcare IT.



Editorial

Nossa atuação no mercado da saúde está pautada na busca das melhores práticas que resultem em solução para os nossos clientes e o conceito Transforming Healthcare personifica o desejo da Philips em transformar a saúde para melhor. Este é o nosso tema da matéria de capa desta edição.

É bem verdade que o desenvolvimento de novas tecnologias tem auxiliado a saúde de forma significativa e foi justamente pensando nisso que preparamos uma edição da Revista Healthcare IT para compartilhar com você o que a Philips tem feito para transformar a realidade dos seus

clientes: novos modelos de negócios, alinhamento com tendências mundiais, integrações, novo *business group* e inovações dos softwares Philips.

Leia a matéria sobre como o sistema MultiMED se transformou para ser uma excelente solução para melhor gerir os centros de diagnóstico por imagem e laboratórios, por meio dos mais de 30 módulos disponíveis no sistema.

Ainda, outra sugestão de leitura, é o lançamento do software de gestão Tasy para iPad, conferindo inovação que impacta diretamente na agilidade das respostas aos eventos clínicos.

A seção Melhores Práticas na Prática também traz excelente conteúdo com os depoimentos de clientes que utilizam as soluções da Philips, bem como a descrição da transformação que acontece na prática com o uso dos nossos softwares e equipamentos.

E quando o assunto é saúde, tecnologia e conectividade a entrevista com Solange Plebani e o artigo de Jorge Sukarie são uma notória oportunidade para você agregar mais conhecimento.

Boa Leitura!

Índice

EM FOCO

05

INOVAÇÃO

27

NOVOS
CLIENTES

12

ENTREVISTA

34

MELHORES
PRÁTICAS

16

ARTIGO

36

MATÉRIA
DE CAPA

24

Expediente

A **REVISTA HEALTHCARE IT** é uma publicação da Philips destinada ao mercado da saúde. Sua distribuição é gratuita. O conteúdo dos artigos é de responsabilidade de seus respectivos autores e não corresponde, necessariamente, à opinião da empresa. **Gerente de Marketing:** Ana Lana Guerini • **Textos:** Gisélle G. Olímpio • **Colaboraram nesta edição:** Adriano Geyer, Cíntia Merlim, Enf³ Camila Machado Missel, Juliane Ambrósio, Luciano Honorio Alves, Rubens Pelizon, Juliana Prada Cunha, Elemar Francener, Rafaela Bachmann, Ricksson Petry, Bruno Torres Maia e Dr. Luiz Arnoldo Haertel • **Capa e diagramação:** Free Multiagência • **Impressão:** Tipotil Indústria Gráfica • **Tiragem:** 3.000 exemplares.

Colaboraram nesta edição



1 Cíntia Merlim atua na área de Pós-Vendas da HQS Consulting (Distribuidor Autorizado da Philips). Cíntia relata a satisfação dos colaboradores do Hospital São Carlos em utilizar o sistema Philips Tasy.

2 Juliane Ambrósio é Analista de Sistemas na Philips. É seu o depoimento sobre a utilização do sistema Philips Tasy na Academia do Coração do Hospital Cardiológico Constantini.

3 Adriano Geyer é Gerente de Sistemas da Philips, fala sobre o Tasy para Operadoras de Planos de Saúde na Unimed Maringá.

4 É de **Rubens Pelizon**, Coordenador de Sistemas & Tecnologia da Philips, o depoimento sobre o sistema integrado de laudos e imagens na IRM Ressonância Magnética. Rubens trabalha na Philips desde 2006.

5 Enfermeira **Camila Machado Missel**, Analista de Negócios da Philips, fala sobre como a certificação do Tasy em Java fortalece a segurança aos clientes.



Foto: Banco de Imagem

Softwares da Philips são destaque na HIMSS e rumam para outros países da América Latina

A Philips investe continuamente no negócio de informática, soluções e serviços e busca outros caminhos para utilizar todo o seu potencial de softwares no Brasil e no mundo

Texto: Gisélle G. Olimpio

No que diz respeito à saúde, a Philips busca investir em inovações, descobertas e avanços que impactem positivamente na vida da população mundial. Em 2013, a multinacional aterrissou no México com as suas soluções de informática clínica. Para traçar um panorama de investimento em outro país da América Latina foram considerados muitos aspectos, relacionados ou não à área da saúde, de forma a criar uma visão abrangente sobre a situação do país bem como as oportunidades específicas em saúde. Ainda, um grupo passou algumas semanas no México com o intuito de fazer um “gap analysis” de produto.

Após esta análise preliminar, a Philips iniciou a sua atuação no México com a comercialização do sistema Philips Tasy. O Hospital San Javier, em Guadalajara, é o primeiro cliente a adquirir a solução da Philips no país.

ISS – Informatics Solutions and Services

Também, em 2014, a Philips anunciou um importante passo na organização Philips Healthcare: um novo *business group* chamado Informatics Solutions and Services (ISS), com foco em estabelecer uma plataforma digital comum para healthcare, entregar softwares e componentes de softwares

líderes de mercado e oferecer integrações e serviços de consultoria com padrão global. Dessa forma, os investimentos em informática clínica serão cada vez maiores e o segmento de software ganha mais destaque dentro da organização Philips.

HIMSS

A participação na maior feira de informática clínica do mundo, a HIMSS, em Orlando, Flórida foi um marco para a Philips. “Sentimos orgulho em expor os nossos produtos na maior feira de TI em saúde do mundo e esta é uma grande conquista”, ressalta Solange Plebani, General Manager de ISS para a América Latina.

Pela primeira vez, em uma edição da HIMSS, a Philips fez a introdução de dois produtos desenvolvidos no Brasil: Tasy e MultiMED. “A apresentação dos produtos está em linha com a estratégia de expansão da Philips Informática Clínica na América Latina e reforça a abordagem que a empresa fez em soluções integradas dentro de sua carteira”, destaca Ana Luiza F. Oliveira – Sales & Marketing Director.

Agenda

JPR - 44ª Jornada Paulista de Radiologia

Transamérica Expo Center
1 a 4 de maio de 2014
São Paulo - SP

Feira + Fórum Hospitalar

Expo Center Norte
20 a 23 de maio de 2014
São Paulo - SP

36º Encontro Catarinense de Hospitais

Centrosul
27 a 29 de Agosto de 2014
Florianópolis - SC

Philips promove ações de bem-estar por meio do Programa de Voluntariado

Funcionários da Philips engajados em atividades de responsabilidade social conhecem mais sobre a realidade de crianças e adolescentes no Brasil

Texto: Gisélle G. Olimpio

O programa global de responsabilidade social e voluntariado da Philips é adaptado à realidade de cada país. Seu grande objetivo é utilizar a expertise da empresa para levar saúde e bem-estar às comunidades do entorno e também engajar os funcionários Philips na promessa de marca: melhorar a vida de bilhões de pessoas.

Por meio de atividades lúdicas e interativas os voluntários abordam assuntos como ar, água, luz, sorriso, movimento e terra para crianças de 8 e 12 anos, encorajando-os a preservar a saúde e a qualidade de vida por meio de mudanças de hábito simples. Já com os adolescentes de 13 a 19 anos a atenção volta-se para a cadeia de transmissão das DST's e para o impacto de uma gravidez não planejada, além de informar sobre as verdades e mitos sobre a AIDS. As dinâmicas são divididas em três formas de poder: poder do conhecimento, poder da escolha e poder da prevenção.

Para Vanessa Lourenço, Analista de RH na Philips em Blumenau - SC, participar deste projeto foi uma excelente oportunidade para desenvolver habilidades, relacionar-se com outras áreas e tocar tantas vidas por meio de informação e atividades dinâmicas. "Participar do Voluntariado foi uma grande realização pessoal", destaca.



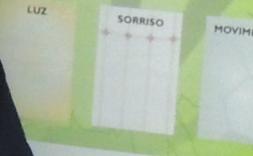
Foto: Divulgação



ERM LEOBERTO LEAL
TAREFA DA GINCANA



Defensor da Saúde



PH

Atualização e capacitação são sinônimos dos treinamentos EAD

Philips apresenta os primeiros passos do projeto Philips Learning Center e destaca o distribuidor e o cliente que mais participaram dos treinamentos EAD em 2013

Texto: Gisélle G. Olimpio

*“Há conhecimento de dois tipos: sabemos sobre um assunto, ou sabemos onde podemos buscar informações sobre ele”.
(Samuel Johnson)*

A Philips, seus distribuidores e clientes entendem que o conhecimento do produto é um diferencial competitivo e de excelência na utilização das soluções da empresa. Por isso, o setor de Treinamentos investe, continuamente, em inovações para que todos os clientes, funcionários e distribuidores possam multiplicar e reciclar o seu conhecimento.

Um dos grandes investimentos do setor é a criação do Philips Learning Center cujo propósito é facilitar a capacitação no

negócio, nos processos e nos sistemas da Philips. A gerente do departamento de Treinamentos, Valquiria Kienen Grahl, relata que a primeira fase do projeto estará pronta em junho de 2014. “Nesse primeiro momento, teremos a disponibilização de treinamentos no ambiente LMS (*Learning Management System*) e o grande benefício da nova metodologia é a facilidade de acesso e assimilação dos conteúdos que estarão disponíveis 24 horas por dia e serão divididos por assuntos específicos”, enfatiza Valquiria.

Mais detalhes da ferramenta serão enviados em breve para todos os clientes.



Foto: Gisélle G. Olimpio

Equipe de Treinamentos



Foto: Divulgação

HQS Consulting

HQS Consulting - Distribuidor Autorizado da Philips

A educação continuada contribui significativamente para manter-se atualizado, por isso, a Philips prima pela reciclagem dos seus distribuidores em todo o país. Em destaque, nesta edição, o distribuidor HQS Consulting que teve o maior número de inscritos nos Treinamentos da Philips em 2013. Segundo Ezio Mendes, PMO Saúde da HQS Consulting, “o consultor bem preparado se sente mais seguro na implantação, e o treinamento EAD oferece a possibilidade de interagir com os instrutores da Philips tirando dúvidas. Outro benefício deste tipo de treinamento é o fato de ter pouca duração e, como são EADs, podem ser realizados conforme a necessidade e disponibilidade do consultor”. Ezio destaca que o cliente percebe a segurança dos consultores, e os treinamentos têm grande parcela nesse sucesso, além disso, “por meio desse conhecimento adquirido é possível sugerir melhorias nos processos dos clientes e garantir uma implantação com excelência”, ressalta o PMO.

Pontos Positivos dos Treinamentos EADs destacados pela HQS Consulting

- Manter os consultores atualizados no sistema
- Oferecer mobilidade
- Possibilitar momentos para tirar dúvidas com o instrutor e gerar discussões com os demais participantes, gerando o esclarecimento
- Ter pouca duração
- Não ser cansativo e facilitar a absorção do conteúdo

O distribuidor também é um importante canal para disseminar, nos clientes, os treinamentos da Philips.

Hospital Dona Helena

Capacitar, desenvolver e integrar colaboradores sempre foram consideradas atividades de grande importância para o Hospital Dona Helena (HDH). Assim, a instituição mantém um programa de capacitação para sua equipe e, por meio do Mapa Anual de Treinamento, elaborado pelo setor de Desenvolvimento de Pessoas, identifica as necessidades e oportunidades, considerando projetos de investimento e programas de melhoria contínua. Dentro desse levantamento, os treinamentos realizados com a Philips, na modalidade EAD,

Hospital Dona Helena

auxiliaram no estudo de funções novas, capacitação de novos colaboradores ,etc.

O processo de educação continuada, no Hospital Dona Helena, acompanha os colaboradores após os cursos, para avaliar a eficácia e levantar opiniões sobre os eventos. “O conhecimento adquirido e aplicado pelos participantes nas suas diversas atividades, dá ao HDH a oportunidade de oferecer a seus clientes e visitantes o melhor no que se refere à segurança e ao registro das informações. Além disso, o colaborador se sente mais satisfeito com seu desenvolvimento profissional”, afirma Moisés Cardoso, analista de Recursos Humanos. Após os cursos, alguns deles ainda podem ser multiplicadores de conhecimento, repassando aos colegas de trabalho o que aprenderam.

“Para o setor de Tecnologia da Informação, a parceria com a Philips qualifica o processo de utilização do Tasy, pois os instrutores estão sempre atualizados”, afirma Wagner Valente, gerente do setor enfatizando que a modalidade de ensino a distância também proporciona *networking* para os profissionais, que podem trocar experiências com funcionários de outras instituições.

Consulte a programação de treinamentos em www.philips.com.br/cilatam ou ligue para 47 3144-4096. Se você deseja ser incluído no nosso mailing para recebimento de informações exclusivas sobre treinamentos envie um e-mail para roberta.cavallaro@philips.com.



Foto: Divulgação

Certificação SBIS para Tasy em Java

Segurança e integridade dos dados são uma constante preocupação da Philips em relação aos softwares que desenvolve

Texto: Juliana Sabrina Prada Cunha e Elemar Francener

Informática em saúde tem sido tema constante de congressos, feiras e outros eventos na área da saúde. Com isso cresce também a necessidade de cada vez mais focar na segurança e integridade dos dados que são inseridos e analisados por meio dos sistemas de informação. Dando continuidade à preocupação de ter um sistema inovador e, ao mesmo tempo, que garanta a qualidade, segurança, confidencialidade e integridade dos dados, a Philips submeteu este ano o Sistema Tasy em Java – versão 2.2.1493 à homologação SBIS – Sociedade Brasileira de Informática em Saúde.

A certificação SBIS-CFM aplica-se aos Sistemas de Registro Eletrônico de Saúde (S-RES) e engloba as categorias: Assistencial Ambulatorial, GED (gerenciamento eletrônico de documentos), TISS (dirigida ao atendimento do padrão TISS da ANS) e ainda os níveis de segurança NGS 1 e NGS 2.

Esta certificação atesta que o desenvolvimento do sistema Tasy em Java continua seguindo as recomendações de segurança, integridade e confidencialidade das informações do paciente. Esta segurança é garantida através de bloqueios nativos que liberam e/ou impedem o acesso e alterações das informações conforme o papel de cada usuário e o fluxo do processo em questão. A certificação digital é mais um nível de segurança que garante judicialmente a validade das informações mesmo em ambientes “paperless”. Segundo Luciano Honorio Alves, Analista de Sistemas da área de *Back office*, “esta certificação é também muito importante para os processos relacionados ao TISS no sistema Tasy, transmitindo confiança aos clientes de que o sistema utilizado está totalmente aderente ao padrão estabelecido pela ANS, além de garantir a integridade das

informações exportadas”.

O processo de auditoria ocorreu nos dias 04, 05 e 06/02/2014 em São Paulo e contou com atuação direta de Juliana S. Prada Cunha – Gerente de Qualidade, Elemar Francener – Analista de Sistemas, Enf^a Camila Machado Missel – Analista de Negócios e Luciano Honorio Alves – Analista de Sistemas. Houve também participação ativa de todo time de desenvolvimento e tecnologia antes e durante este processo.

O resultado da auditoria foi um sucesso e em 25/03/2014 foi publicado no site da SBIS a certificação do Tasy em Java – versão 2.2.1493, a qual contempla conformidade aos requisitos Assistencial Ambulatorial, TISS e nível de segurança NGS 2.

“Todos os testes realizados bem como o próprio processo de auditoria, nos fez perceber de que maneira tratamos os processos assistenciais e nos permite ‘olhar’, sob outra ótica, as funcionalidades existentes no nosso software. Nosso objetivo é buscar replicar os processos com ética e lealdade, cada vez mais próximos da realidade praticada hoje pelas instituições de saúde”, relata a Enf^a Camila Machado Missel, Analista de Negócios.



Elemar Francener



Juliana Prada Cunha

SOBRE A SBIS:

A SBIS foi fundada em 1986, durante a realização do I Congresso Brasileiro de Informática em Saúde, em Campinas. Esta tem como objetivo o desenvolvimento dos aspectos relacionados à informática na área da saúde, além disso, realiza eventos nacionais e internacionais de saúde e colabora com órgãos públicos como o Ministério da Saúde e o CFM (Conselho Federal de Medicina).



www.sbis.org.br/certificacao/certificados/Certificado_SBIS_CFM_020_Philips_Java.pdf



Foto: Divulgação

“O Health Fitness Program foi um projeto muito bom para trabalhar. Tivemos a parceria do cliente com reuniões semanais e nessas reuniões apresentávamos o andamento do projeto e recebíamos *feedbacks* do cliente durante o desenvolvimento da ferramenta”.

Juliane Ambrósio - Analista de Sistemas da Philips

Parceria entre a Philips e o Hospital Costantini busca a prevenção de doenças cardiovasculares

Hospital cria a Academia do Coração para prevenir doenças e incentivar a prática de atividades físicas e utiliza o sistema Philips Tasy para gerir as informações

Texto: Gisélle G. Olímpio

O Hospital Cardiológico Costantini, localizado na cidade de Curitiba - PR, planejou a criação de sua Academia do Coração, pensando em investir no aumento da qualidade de vida e na sobrevivência das pessoas. Este é um espaço totalmente voltado à prática de atividade física para indivíduos que buscam prevenção ou portadores de doenças cardiovasculares, ortopédicas, pulmonares, para idosos, jovens, atletas profissionais e amadores também.

“Faltava um espaço intra-hospitalar, onde por meio de uma equipe multidisciplinar formada por educadores físicos, fisioterapeutas, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos e médicos, toda pessoa, independente de idade, peso, portadora ou não de alguma patologia pudesse praticar exercícios com toda a retaguarda tecnológica médico-hospitalar. Entretanto, para a gestão desse processo clínico e funcional, não encontramos no mercado uma solução adequada, já que se trata de um programa inédito intra-hospitalar”, relata Márcia Rangel de Abreu, Diretora Executiva do hospital.

Segundo Rafael Michel de Macedo, Chefe da Academia do Coração do Hospital Cardiológico Costantini, são poucos os serviços como este no Brasil. Atualmente há um serviço como este para cada 3,9 milhões de habitantes, enquanto que há uma academia convencional para cada 10.000 brasileiros.

A Academia do Coração leva a oportunidade de realizar exercícios para pacientes portadores de doenças crônicas, com importante limitação funcional, que necessitam de atenção especial para tal.

Health Fitness Program* no sistema Philips Tasy

A partir da parceria existente entre a Philips e o Hospital Costantini, foi possível a criação do Health Fitness Program, ferramenta que está em fase de implantação e que será mais um meio de gerenciar a prática da atividade física, uma recomendação tão importante quanto qualquer tratamento. O objetivo da funcionalidade Health Fitness Program, do sistema Philips Tasy, é facilitar o acompanhamento da evolução clínica e física de pacientes incluídos em um programa de reabilitação e/ou prevenção.

Após o encaminhamento do paciente para o programa, é realizado o agendamento para a avaliação cinésio-funcional, através da qual é feita a identificação do programa em que o paciente se encaixa. O fisioterapeuta é o profissional que acompanhará e avaliará o paciente em seus exercícios, já o acompanhamento clínico será realizado pelo médico em pacientes que estão no programa de reabilitação Cardiopulmonar Metabólica.

Principais funcionalidades

Composição corporal

Prescrição de exercícios

Teste de caminhadas

Painel de acompanhamento do paciente por nível de riscos

Painel biométrico para a impressão dos exercícios para o paciente

* A funcionalidade Health Fitness Program está em homologação no Hospital Cardiológico Costantini.

Unimed Maringá assina contrato com a Philips para troca de sistema de gestão da operadora

Quebra de paradigma e expectativa de melhorias em todos os processos atingirão diretamente mais de 175.000 vidas na Unimed Maringá

Texto: Gisélle G. Olimpio

O conselho de administração e a diretoria executiva da Unimed Maringá assinaram uma parceria com a Philips Healthcare para implantação do sistema de gestão para operadoras de planos de saúde: o software Philips Tasy. A implantação do Tasy substituirá outros sistemas e trará inúmeros benefícios para os cooperados, rede credenciada e colaboradores, como melhorias na rastreabilidade das informações, na gestão operacional da Cooperativa e nos inúmeros processos de trabalho da instituição.

Com o diagnóstico de um quadro de gestão muito frágil, com falta de confiabilidade nos dados e indicadores de gestão, falta de rastreabilidade das informações relacionadas aos custos assistenciais e, por consequência, lentidão e projetos prejudicados, a Unimed Maringá optou pelo sistema Tasy para ser um agente de mudança.





Foto: Divulgação

Equipe de TI

A operadora representa 70% do mercado da saúde suplementar na região de Maringá e espera gerar uma cultura de mudança organizacional com base em processos operacionais e de gestão modernos, produtivos e confiáveis. “Teremos uma visão de qualidade de médio e longo prazo e isso criará uma cultura de excelência em toda a empresa. No nosso planejamento estratégico, os custos operacionais e despesas administrativas têm um impacto de aproximadamente 10% sobre as nossas receitas e esperamos atingir um patamar pós- implantação de 7%”, ressalta Evandro Garcia, Gerente Executivo da Unimed Maringá.

A instituição pretende eliminar todas as anomalias dos processos existentes, o que lhe deve gerar excelência operacional, além disso, pretende garantir a maturidade dos seus processos por meio de certificações.

Na visão da TI, os principais motivos que levaram à organização a optar pela aquisição do Tasy estão ligados à verticalização, agilidade dos processos, eliminação do retrabalho e simplificação da estrutura de TI, além disso, foi importante ter uma empresa de porte mundial por trás da ferramenta Tasy e, também, o fato de ser um sistema já utilizado nos serviços próprios da Unimed Maringá.

O impacto na cultura será gigantesco, uma quebra de paradigma operacional e gerencial. “Colocaremos a Unimed em um patamar de excelência que trará inúmeros benefícios para clientes, cooperados e colaboradores”, destaca Evandro Garcia. “Mais organizados e mais eficientes, conseguiremos oferecer a todos os envolvidos resolutividade e qualidade. Teremos vantagens competitivas que irão nos solidificar no mercado”, reforça Garcia.

Dados Gerais Unimed Regional Maringá –

* Até 31 de dezembro de 2013

Total de Colaboradores	550
Total de médicos cooperados	824
Total de Clientes/vidas	175.451
Total de prestadores	99

“Estamos muito felizes com esta parceria, pois entendemos que o conhecimento do cliente quanto aos processos e melhores práticas para uma cooperativa médica, aliada a nossa força de desenvolvimento irá fortalecer ainda mais o produto para Operadoras de Plano de Saúde, e com certeza, parcerias como a estabelecida com a Unimed Maringá, vem consagrar o Tasy para operadoras como a primeira opção de gestão integrada de processos, serviços, equipamentos e informações em uma única plataforma (Prestador e Operadora), facilitando o controle e oferecendo agilidade e confiabilidade nas tomadas de decisão”.

Adriano Geyer - Gerente de Sistemas da Philips



Foto: Banco de Imagem

Nova oferta **MultiMED + Tasy** reúne o melhor dos 2 mundos

Parceria entre AFIP e Philips prevê a implantação de uma solução única para a gestão de todo o negócio, reunindo as boas práticas do RIS (MultiMED) com o melhor da gestão (Tasy)

Texto: Ana Lana Guerini

A AFIP - Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa estava em busca de um sistema de gestão que os atendesse na sua plenitude, ou seja, uma ferramenta que não apenas contribuísse com melhorias no fluxo de atendimento, mas também que pudesse ser uma solução mais completa e estratégica para exaltar seu diferencial competitivo. A AFIP atua nas modalidades de análises clínicas, diagnósticos por imagem, clínica e diagnóstico de distúrbios do sono.

A partir dessa demanda a AFIP encontrou na Philips, e no seu posicionamento enquanto empresa focada em relacionamento e soluções integradas, uma parceria forte. “Com esta implantação, aliamos a experiência da Philips no desenvolvimento de sistemas como este, aos diferenciais das unidades de negócio da AFIP, cada uma com as suas especificidades”, conta Roberta Siufi Rizzo, Diretora de Operações da AFIP.



Com o crescimento das Unidades de Negócio, houve necessidade de uma gestão integrada para atender a todas as linhas de negócio da AFIP; uma vez que havia falta de consistência das informações e operações, era imprescindível ter processos mais ágeis, com rastreabilidade e total controle. Atualmente, a Associação atua em sete estados brasileiros: São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Espírito Santo, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Paraná.

O melhor dos 2 mundos

A nova oferta da Philips adquirida pela AFIP reúne o melhor do MultiMED com o melhor do Tasy. Uma das razões que fundamentam a escolha é a possibilidade de ter uma única ferramenta para atender a todas as particularidades de cada negócio. “Estamos unindo as boas práticas de um sistema RIS ao melhor do backoffice e da gestão em saúde presente em grandes organizações, com uma ferramenta que contribui para a constante atualização, automatização e melhoria de processos. Acreditamos em uma parceria de sucesso e em constante desenvolvimento”, finaliza a Diretora.

Por que a AFIP escolheu um sistema Philips?

- Agilidade no atendimento das customizações /atualizações
- Oportunidade do aumento de produtividade e redução das glosas
- Rastreabilidade de todos os processos
- Interface amigável
- Confiabilidade dos dados
- Experiência em projeto com Multiempresas e Multiestabelecimentos
- Automatização do processo de Prontuário Eletrônico
- Automatização das Prescrições Eletrônicas
- Controle de Leitos
- Painéis de Gestão

Expectativas da AFIP após a implantação

- Mapeamento e revisão dos processos atuais
- Definição de novos processos e procedimentos
- Definição e revisão dos papéis e responsabilidades
- Automatização de processos atualmente manuais



Foto: Divulgação

Saúde Conectada no Hospital e Maternidade São José

Tasy, IntelliSpace PACS DCX e modalidades da Philips melhoram a rotina dos profissionais e dos pacientes

Texto: Gisélle G. Olimpio

Referência no atendimento de Urgência e Emergência adulto, de alta complexidade em Neurocirurgia, de Traumatologia e Ortopedia e de Oncologia para Jaraguá do Sul e região Norte e Nordeste de Santa Catarina, o Hospital e Maternidade São José (HMSJ) investiu na integração de soluções ao adquirir os sistemas Philips Tasy, IntelliSpace PACS DCX e vários equipamentos de modalidade.

O diretor do HMSJ, Mauricio José Souto-Maior, destaca que a palavra que melhor reflete a utilização das soluções Philips quando a questão é qualidade e segurança do paciente é “agilidade”. “É o que se pode notar com os investimentos em que se integram equipamentos de imagem, PACS e Tasy. Todos os colaboradores engajados em um único sistema, o que facilita na administração e no fluxo de trabalho”, enfatiza o Diretor.

Outro ponto expressivo relatado por Fabiana Cristina Razzo, Coordenadora Administrativa do Centro de Diagnóstico por Imagem, é a integração entre os sistemas e as modalidades. “Totalmente integrada, a recepção do paciente é realizada via Tasy, que envia as informações necessárias para o Worklist dos equipamentos, dividindo os exames por modalidade.

Por exemplo, o técnico que opera a ressonância só recebe os exames de ressonância e assim por diante. Após a finalização do exame, as informações seguem o fluxo de trabalho até a finalização do laudo médico”, destaca Fabiana.

“O que chama a atenção é a facilidade de integração entre produtos Philips. Trabalho desde 2009 com soluções da Philips e é perceptível a constante evolução ao longo desses cinco anos. Considero que, atualmente, o Tasy é o melhor sistema de gestão hospitalar do Brasil; e no IntelliSpace PACS DCX a acessibilidade aos exames é extremamente rápida, bem como a qualidade das imagens aumentou significativamente”, finaliza André Nunes Biasi, Assessor de TI do Hospital e Maternidade São José de Jaraguá do Sul.

Os médicos também têm percebido a comodidade e a segurança que o cadastramento das informações dos pacientes em uma única base de dados gera para o diagnóstico. O Diretor Técnico, Djon Rober Watzko afirma que a utilização do PEP tem facilitado o cotidiano hospitalar, pois permite de modo fácil e rápido o registro e a leitura de todas as evoluções dos pacientes do hospital.

Dessa forma, por meio da utilização das soluções da Philips, ressaltam-se benefícios como:

- Redução significativa da intervenção dos colaboradores, possibilitando-os focar mais em suas atividades diárias e nos pacientes.
- Aumento de produtividade da equipe e segurança do paciente, pois o retrabalho é eliminado.
- Acesso às informações dos pacientes (imagens, laudos, etc.) de forma rápida e segura, auxiliando na conduta médica com relação ao paciente.
- Aumento na quantidade de exames realizados: entre 2012 e 2013. O volume de exames realizados aumentou cerca de 8%, foram 85.401 exames em 2012 e 92.252 em 2013.



Mauricio José Souto-Maior
Diretor

“Os equipamentos da Philips adquiridos pelo hospital são de alta tecnologia, os melhores disponíveis no mercado. Garantem agilidade e alta definição na captura das imagens e segurança aos clientes da instituição.”
Fabiana Cristina Razzo - Coordenadora Administrativa.

- 1 unidade – Ultrassom HD11 Premium
- 1 unidade – Ultrassom IU22 – Produto com tecnologia 4D e nova tecnologia em transdutores de ondas turas
- 3 unidades – Raio-X digital compacto Plus DR
- 1 unidade – Tomógrafo multislice MX 6.000 2 canais
- 1 Unidade – Tomógrafo multislice Brilliance 16 canais
- 1 Unidade – Ressonância Magnética Ingenia 1.5 tesla – ressonância totalmente digital, sendo a primeira no sul do Brasil;
- 2 Unidades – PCR eleva S
- 1 Unidade – Raio-X portátil Aquila Plus



Foto: Divulgação

100% de aderência ao sistema Tasy no Hospital São Carlos

Integração e menos retrabalho envolve todos os colaboradores

Texto: Gisélle G. Olimpio

Localizado na cidade de Fortaleza, no Ceará, o Hospital São Carlos busca garantir a qualidade da assistência prestada com foco no cliente. Visando sempre a melhoria de seus serviços adota um modelo de gestão empresarial onde envolve todos os seus colaboradores.

Com este foco, a instituição necessitava de um sistema de gerenciamento completo e passou a estudar profundamente várias opções do mercado que poderiam contemplar às suas necessidades reais. “Nossa opção pelo Tasy foi por ser um sistema de gerenciamento completo e integrado, parametrizável que contempla, dentre outras, a área

assistencial, faturamento, financeiro e contábil; gera relatórios relevantes para tomadas de decisões estratégicas do hospital; promove segurança nas informações e facilita a auditoria nas transações”, relata Marcia Real Machado, Administradora.

Para a implantação do sistema Philips Tasy, o Hospital São Carlos revisou os fluxos e processos para adotar as melhores práticas e as principais mudanças foram nas áreas de atendimento de pacientes críticos. “Os médicos passaram a fazer a prescrição eletrônica que deu mais agilidade e segurança na administração dos medicamentos para os pacientes”, enfatiza a Administradora.



Fotos: Divulgação

Principais melhorias

Todos os protocolos e POP's (Procedimento Operacional Padrão) foram cadastrados no sistema o que facilita a padronização do atendimento e a rapidez nas pesquisas

Com a implantação do sistema, todos os medicamentos e materiais dispensados da farmácia para os pacientes caem direto no faturamento evitando o retrabalho e a possível falha no processo de cobrança

A compra é integrada com o controle de estoque o que dá tempo para o hospital negociar com os fornecedores e analisar a melhor compra

Possibilidade de rastrear os medicamentos utilizados desde a saída do fornecedor até a administração no paciente, dando mais confiabilidade ao processo

Informações organizadas e um fluxo de processo bem definido. O sistema Philips Tasy é utilizado como uma grande base de informação para a tomada de decisão

“Durante estes 5 anos de utilização do Tasy tivemos grandes resultados, como a melhoria na integração entre os setores do hospital, assim como na disponibilidade e acesso a informação, evitando o retrabalho com digitações e diminuindo o custo com impressões. Antes da adoção do Tasy, trabalhávamos ilhados, tínhamos um retrabalho enorme com digitação de contas e lançamento de notas fiscais. Obtivemos grandes resultados também com a reestruturação de processos utilizados pelo hospital e modernização do nosso parque tecnológico. O mercado de saúde passa por uma fase de grandes mudanças e estar preparado para atender as necessidades tecnológicas desse mercado é fundamental para o nosso sucesso” destaca João Neci Martins de Oliveira Júnior, Gerente de Projetos em TI

A usabilidade e importância do sistema também são destaques no Hospital São Carlos, pois 66,76% dos funcionários destacam que o trabalho sem o Tasy é inviável

e 29,17% relatam que a qualidade do trabalho melhorou significativamente após a utilização do sistema. 91,67% dos usuários utilizam o Tasy para pesquisa e 100% declara ser fácil esta rotina e informam que o sistema atende às suas necessidades.

“O que mais me chamou a atenção no Hospital São Carlos é o trabalho em equipe voltado para a utilização do Tasy e a satisfação de seus colaboradores em trabalhar com um sistema que atende ao hospital, com 100% de compatibilidade com as necessidades de negócio da instituição”.

Cíntia Merlim – Pós-Vendas da HQS Consulting (Distribuidor Autorizado da Philips).



Foto: Divulgação

Da esquerda para direita: Louzan Henrique (Analista de Sistemas), Daniela Távora (Analista de Sistemas), João Neci Júnior (Gerente de Projetos), Dr. Francisco Monteiro (Diretor Clínico), Dra. Marcia Real (Administradora), Pedro Fernandes (Técnico de Informática), Marcos Cavalcante (Técnico de Informática)



Foto: Divulgação

“Um dos principais pontos relevantes da parceria Philips e IRM foi encontrar o produto correto para as necessidades e objetivos do cliente. A IRM, com a ajuda dos sistemas iSite PACS e MultiMED RIS, conta hoje com um sistema totalmente integrado de laudos e imagens, que permite um ganho considerável na qualidade dos laudos, confiabilidade das informações e um ganho imediato com a eliminação da impressão de filmes. O sistema iSite PACS permite que os Radiologistas consigam realizar os laudos das unidades remotas sem a necessidade de deslocamentos, eliminando o tempo perdido com atividades que não agregavam valor, possibilitando um ganho considerável no tempo de entrega dos laudos que impacta diretamente a satisfação dos clientes.”

Rubens Pelizon - Coordenador de Sistemas & Tecnologia da Philips

IRM dá um passo importante na investigação diagnóstica por meio da implantação do **MultiMED RIS** e **iSite PACS** da Philips

Clínica IRM elenca benefícios com as unidades interagindo com informações em tempo real

Texto: Gisélle G. Olimpio

Referência no atendimento aos pacientes que necessitam de investigação diagnóstica por imagem a IRM - Ressonância Magnética contempla a unidade da matriz, localizada no bairro Humaitá - Rio de Janeiro e filiais em campo Grande e Volta Redonda. A instituição, fundada em 1994, conta com 100 funcionários e 31 médicos radiologistas, desenvolvendo mais de 2.800 exames por mês em todas as áreas pertinentes à Ressonância Magnética.

A implantação do MultiMED RIS foi um passo importante para o crescimento da clínica. “Consideramos que as dificuldades antes apresentadas eram contornadas pelo nosso tamanho e caso não tivéssemos adquirido o MultiMED, teríamos limitações no desenvolvimento do trabalho e crescimento do negócio”, relata Teresa Cristina da Silva, Gerente Financeiro da IRM. Dessa forma, a implantação foi caracterizada pela agilidade promovida em todas as áreas, confiabilidade no fluxo de trabalho e fluxo de informações e controle do faturamento.

Além do MultiMED, a IRM também utiliza a solução iSite PACS da Philips.

Segundo Antonio Carlos Velloso, Gerente Operacional, a implantação dos sistemas contribuiu para que todas as unidades interagissem em tempo real. “O PACS iSite tem a facilidade de ter o laudo em qualquer local solicitado, agregando facilidade geográfica ao médico para elaborar o laudo, e a eliminação da utilização do filme. Estes benefícios resultaram em ganhos financeiros para a clínica.”

Antonio ressalta a agilidade de todas as etapas do atendimento, desde a marcação dos exames até o atendimento ao paciente na recepção e geração do laudo. Ele também enfatiza que o relacionamento médico-paciente e a entrega do laudo ficaram mais rápidos e satisfatórios.

Redução do tempo na implantação do Tasy em 30% das horas previstas

Implantação eficaz do sistema Philips Tasy no Hospital São Lucas de Governador Valadares alia tecnologia e integração de informações

Texto: Gisélle G. Olimpio

O sistema Philips Tasy foi escolhido no Hospital São Lucas de Governador Valadares - MG através de um refinado critério de avaliação, e com base em boas referências de outros hospitais. A escolha também foi motivada pelo fato de ser um software de gestão robusto que facilita o fluxo de informações entre todos os setores da empresa e integrar todos os processos hospitalares.

“Com a definição de multiplicadores estratégicos e a parceria realizada entre os colaboradores do hospital e os consultores do Tasy (Prima Associados – Distribuidor Autorizado da Philips), conseguimos concluir a implantação dos módulos inicialmente previstos com a realização de apenas 70% das horas previstas, por este motivo, consideramos que a implantação foi eficiente e eficaz”, relata Marcos Vinícius de Assis Meneses, Gerente de TI.

Integração de informações

A utilização de sistemas integrados de gestão é uma tendência irreversível na moderna gestão hospitalar. Isso porque o volume de dados gerados na atividade diária de um hospital nas áreas assistenciais, de apoio e administrativas são enormes. “Não há como tratar tais dados e transformá-los em informação gerencial sem o recurso da informática”, destaca Marcos. Esta integração elimina o retrabalho e a redundância dos dados, garantindo a confiabilidade das informações e proporcionando aos gestores uma visão global da organização.

A implantação do sistema Tasy permitiu a integração dos dados de todos os setores da instituição, sendo possível gerar indicadores que auxiliam a tomada de decisão baseada em informações integras. Desta forma, foi possível redefinir e melhorar os processos e o acesso à informação de forma rápida, segura e precisa. Também é notória a mudança cultural em vários setores, gerando maior responsabilidade dos colaboradores, comprometimento e dedicação, pois estes se sentem incluídos digitalmente no processo.

Com 60 leitos disponíveis e cerca de 300 colaboradores, a informatização dos processos por meio do sistema Philips Tasy permitiu aos usuários

da instituição seguirem padrões de comportamento relacionados à utilização do sistema: implantando controles e processos para preservar as informações da instituição quanto à integridade, confiabilidade, disponibilidade e acessibilidade. Tudo isso para garantir o melhor atendimento ao paciente.

“A maior contribuição promovida pelo Tasy foi à integração das informações”, destaca Cristina Ramos Correia, Enfermeira Representante da Direção SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade), pois o Hospital São Lucas possui certificado de acreditação ONA nível 2.



Foto: Divulgação



Foto: Divulgação

Sistema Philips Tasy contribui para a **inovação** e **renovação** do Hospital Lifercenter

Lifercenter implementa SAE via sistema Tasy, controla melhor as etapas na gestão da Central de Material e Esterilização e inicia projeto para implantar a prescrição eletrônica em 100% do hospital

Texto: Gisélle G. Olimpio

O Hospital Lifercenter investe na melhoria contínua dos seus processos. Localizado em Belo Horizonte - MG, em um complexo hospitalar de 16,5 mil metros quadrados, a instituição utiliza o sistema Philips Tasy para apoiar as melhores práticas no dia a dia dos pacientes e dos profissionais.

Implementação da SAE via sistema TASY

A tendência atual é o surgimento de iniciativas de incorporação de novos modelos de gestão dentro das instituições. Esses novos modelos e tendências de gestão organizacional permitiram à enfermagem vislumbrar uma atuação mais efetiva, o que facilitou na implementação da SAE - Sistematização da Assistência de Enfermagem no Lifercenter.

Os primeiros setores treinados pelas enfermeiras da Educação Continuada para utilização da SAE via sistema Tasy foram:

a Unidade de Terapia Intensiva, a Unidade de Internação e o Pronto Socorro. A recepção e o auxílio de toda equipe de enfermagem foram fundamentais para o alcance com grande êxito do objetivo proposto, concomitante a facilidade de acesso ao sistema Tasy, uma forte ferramenta de gestão. Com o desenvolvimento da SAE no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) foi possível garantir e verificar: maior comprometimento, união e fonte de conhecimento para a equipe de enfermagem sobre o processo de cuidar, padronização de coleta e análise de dados e serviço de enfermagem mais organizado e com menos riscos. Além disso, as atividades de Enfermagem estão alinhadas com a conquista de selos de Acreditação Hospitalar.

Com este processo de integração promovido pelo sistema Philips Tasy, o Hospital teve a garantia da confiabilidade e segurança das informações cadastradas, subsidiando a gestão da organização na SAE.

Automatização dos processos da central de materiais e esterilização – CME

A Central de Material e Esterilização é um setor de apoio que difere muito dos setores assistenciais. Trata-se de setor produtivo, no qual é fundamental o controle dos itens produzidos. “Hoje, a gestão da CME é real e conseguimos garantir com maior facilidade a rastreabilidade dos itens produzidos, realizando um processo de qualidade e seguro para os pacientes assistidos no Hospital Lifecenter”, destaca Raquel Araujo Rodrigues, Coordenadora da Central de Materiais e Esterilização.

“Com a implantação da Gestão de CME conseguimos controlar todas as etapas do processo no Tasy e eliminar os registros que antes eram realizados de forma manual. Com investimento em máquinas, leitores e impressoras de código de barras, além dos treinamentos realizados internamente para todos os colaboradores, foi possível alinhar os nossos processos, utilizando ao máximo as possibilidades do sistema. Isso gerou melhor e maior interação com o Centro Cirúrgico. Conseguimos também atender à demanda de todos os setores assistenciais, utilizando a função Requisição de Conjuntos, atendendo aos pedidos em tempo real e controlando todo o estoque de conjuntos disponíveis. Também implementamos o controle dos

itens esterilizados externamente, no qual todos os produtos esterilizados fora do hospital recebem uma etiqueta de controle interno, gerada pelo Tasy, otimizando o controle do estoque, como também, a rastreabilidade destes itens dentro de nossa Instituição”, relata Daniel G. Fonseca, Analista de Sistemas.

Projeto Prontuário Eletrônico

O Lifecenter iniciou, em 2014, os trabalhos para otimização do uso do prontuário eletrônico e a implantação da prescrição eletrônica em 100% do Hospital utilizando o Tasy. Para isso, o Hospital reestruturou equipes, adquiriu equipamentos, identificou fluxos e, principalmente, revisou processos. “Uma das ações visando maior assertividade no processo e interação com o sistema foi formar uma equipe híbrida, composta tanto por profissionais de tecnologia quanto de saúde”, ressalta Hudson Santos, Coordenador TI. Dois enfermeiros foram incorporados à equipe de TI de forma a traduzir as necessidades assistenciais para o sistema de gestão de modo que o suporte técnico possa entender e melhorar a produtividade, utilizando a tecnologia como um instrumento de trabalho e ter como meta final a otimização da prática de enfermagem.

Números do Hospital Lifecenter

Leitos	186
Colaboradores	982
Internações/mês	1.100
Cirurgias realizadas/mês	1.200
Profissionais usuários do Sistema	1.300



Foto: Divulgação

Transforming Healthcare

Como melhorar a vida de
3 BILHÕES
de pessoas até 2025

A glowing blue globe with a circuit-like border, surrounded by a ring of human figures holding hands. A mouse cursor points to the right.

Texto: Giselle G. Olimpio

Philips está atenta às tendências emergentes na saúde e propõe inovações e conectividade para ajudar o mercado da saúde a se transformar, melhorando assim a vida de bilhões de pessoas

Transformar o dia a dia das pessoas por meio de inovações significativas. Imagine-se como um paciente, que chega ao hospital com sintomas de alguma patologia grave. Qual é a sua primeira necessidade? Especificidade de atendimento. É isso que a Philips quer proporcionar a todos os pacientes das instituições de saúde no Brasil e no mundo. O cuidado objetivo e continuado, sobretudo em busca da prevenção, da qualidade de vida e da sustentabilidade, incentivando comportamentos saudáveis e soluções menos reativas a longo prazo. Nosso objetivo é melhorar a vida de 3 bilhões de pessoas até 2025.

As soluções integradas e interconectadas são um diferencial na experiência de um paciente, mas é imprescindível garantir o melhor uso da tecnologia e a disponibilidade das inovações.

No retrato da saúde, para um futuro bem próximo, estão intrínsecas variáveis como: alto custo, mudanças demográficas, tratamento de doenças crônicas e clientes mais exigentes. Estampam-se grandes desafios, mas também grandes oportunidades.

Face às tendências emergentes, a Philips está conectada com cada particularidade que envolve o mundo da saúde e é líder em inovações e soluções integradas. Para Philips, no futuro, os hospitais utilizarão tecnologia para aproveitar sete tendências emergentes na saúde.

Estaremos todos conectados! Tanto pacientes, familiares, médicos, enfermeiros, hospitais e operadoras de planos de saúde serão envolvidos com o cuidado de forma interligada e interdependente, promovendo o cuidado colaborativo. Os hospitais

já combinam ferramentas, técnicas e ações clínicas buscando tratar os problemas com soluções integradas.

A descentralização também é uma tendência, sendo que o hospital não será mais o único prestador do cuidado. Em vez disso, muitos serviços de atendimento estarão disponíveis em outras fontes - a qualquer hora e em qualquer lugar.

Dia após dia as instituições de saúde estão assumindo uma abordagem mais humanista na prestação de cuidados, oferecendo tratamentos mais relaxantes e ambientes inclusivos para os pacientes e seus entes queridos.



Também, na busca por fazer menos e resolver mais, a tecnologia avançada ajudará a simplificar os procedimentos mais complicados. Assim, as técnicas terão cada vez mais procedimentos minimamente invasivos.

Outro ponto em destaque na corrida da informação é o grande volume de dados. Não basta coletar grandes quantidades de dados, é necessário saber exatamente o que fazer com eles, e a tendência dos dados é somente aumentar. Novamente, a necessidade por informações em qualquer lugar e a qualquer hora, mas, principalmente no ponto de cuidado, é fundamental para dar aos profissionais de saúde o suporte à decisão clínica.

Por fim, outra grande tendência é ter soluções móveis para o atendimento personalizado. O cuidado em tempo real direto aos pacientes - em suas casas, carros ou escritórios: o home care.



Conectividade do portfólio

Considerando os desafios da saúde e às tendências que perfazem o contexto do mundo atual e do futuro, a Philips dedica-se a investir em inovações significativas que ajudam o seu cliente a se transformar e, conseqüentemente, transformam a vida das pessoas envolvidas no cuidado: profissionais, pacientes e familiares.

A proposta desenhada pela Philips é oferecer soluções integradas e conectividade. De forma inovadora, integrada, customizada e flexível é possível combinar os produtos e serviços em diferentes modelos de negócio, considerando a necessidade do cliente e transformando a sua realidade.

Nesse sentido, a Philips está buscando modelos de negócio inovadores e se posicionando como uma empresa de soluções no mercado da saúde. Muito além da venda de equipamentos, mas com foco na parceria e na transformação do futuro do seu cliente, os Serviços Gerenciados Philips são um novo modelo de negócio da Philips que está pautado na relação duradoura e de parceria com seus clientes. A Philips possui um grande portfólio de serviços e produtos e este modelo foi criado para viabilizar o acesso a todas essas soluções, para aproveitar os benefícios das soluções integradas.

Serviços Gerenciados Philips

As soluções dos Serviços Gerenciados Philips baseiam-se em quatro grandes pilares:

- **Previsibilidade:** redução e controle de custos operacionais, otimizando processos internos. O cliente consegue ter total controle de quanto irá gastar com tecnologia médica.
- **Acesso à Tecnologia:** tecnologia médica de ponta para diagnóstico, monitoramento e tratamento, parque tecnológico sempre atualizado. O cliente passa a ter acesso contínuo à última tecnologia, o que melhora a precisão dos resultados, a eficiência do tratamento do paciente, a satisfação do corpo clínico e a produtividade de maneira geral.

- **Liberação de Recursos financeiros:** através deste modelo, o cliente consegue alocar os recursos que inicialmente seriam destinados para a compra de tecnologia médica em outros elementos do seu projeto, tais como: expansão, reformas, novas unidades, etc
- **Parceria:** a Philips compartilha com seus clientes o risco da obsolescência, depreciação e da necessidade de renovação constante de equipamentos.

Neste modelo, apostamos no crescimento dos nossos clientes e gerenciamos a tecnologia médica para que ele possa focar no que sabe fazer melhor: salvar vidas.

Como funciona

Neste modelo, a Philips presta um serviço ao invés de simplesmente vender os equipamentos. “Fornecemos a tecnologia médica e o cliente paga uma mensalidade fixa em contratos que vão de 05 a 20 anos. Neste período, o cliente terá substituição planejada da tecnologia e não precisa se preocupar com nada. A Philips garante todas as peças, versões de software atualizadas e manutenção caso ocorram problemas. O pagamento se inicia somente após a instalação dos equipamentos, ou seja, é despesa contra receita, trazendo total previsibilidade”, resume Luciana Medeiros, Gerente de Marketing e Produto da linha de gestão de equipamentos.

Principais benefícios desse modelo para o cliente

- Melhoria no fluxo de caixa
- Incremento nos resultados financeiros
- Maior eficiência no dia a dia dos médicos, engenharia clínica, compras e outras áreas
- Menor complexidade na gestão de fornecedores e parceiros
- Mais rapidez e eficiência no atendimento ao seu paciente
- Sem risco de obsolescência tecnológica
- Diminuição de perda financeira com equipamentos indisponíveis
- Philips como fornecedora de soluções e não de sistemas

Integração

A saúde conectada por meio de soluções integradas gera sinergia pelos diferentes sistemas implementados de maneira conjunta, aumenta a eficácia, melhora a eficiência do sistema e promove a redução dos custos do processo de implementação de novos sistemas (menor número de elementos a serem implementados). Além disso, as soluções integradas minimizam o volume, a administração e a manutenção do sistema de gerenciamento de documentos, resultando em menor burocracia, eliminando esforços duplicados e redundâncias, e aumentando a produtividade.



Foto: Banco de Imagens

Philips lança funcionalidades clínicas do **Tasy para iPad** e segue à tendência mundial de mHealth

Maior rapidez na resposta aos processos e eventos clínicos e redução do risco de erros assistenciais

Texto: Gisélle G. Olimpio

A escolha do iOS como primeira plataforma para o segmento mobile ocorreu devido à reconhecida usabilidade e aproveitamento da interface iOS, além do iPad ser o tablet mais adotado no segmento de healthcare.

Com o iPad é possível cobrir as atividades nos locais em que o desktop não está presente. Além de proporcionar mobilidade e maior colaboração entre as equipes clínicas, o aplicativo do Tasy para iPad aumenta a assertividade da equipe médica e de enfermagem, acelera a resposta aos processos e eventos clínicos com maior segurança, reduzindo o risco de erros assistenciais.

Outro benefício inerente à utilização dessa inovação é o acesso às informações do paciente em qualquer lugar e a qualquer momento, junto ao ponto de cuidado (*point of care*) ou fora da instituição. “Trata-se de um importante lançamento para a área médica no Brasil, pois permite aos profissionais da saúde acesso às informações do paciente em qualquer lugar, dentro ou fora da instituição, a qualquer momento, com maior colaboração interdisciplinar e maior resposta aos eventos

do paciente”, reforça Solange Plebani, General Manager de Clinical Informatics para a América Latina.

O lançamento oficial do aplicativo ocorreu em janeiro de 2014, no Hospital Alemão Oswaldo Cruz e também foi demonstrado na convenção da HIMSS - *Healthcare Information and Management Systems Society*, em fevereiro, nos Estados Unidos. “Este é um passo importante de um sistema de prontuário eletrônico, pois oferece liberdade ao médico de transitar pelo hospital e ver o resultado de exames, ver a evolução do paciente”, relata Mário Cláudio Ghefter, Médico do Hospital Alemão Oswaldo Cruz.

O acesso ao sistema se dá a partir da visualização da lista dos pacientes no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) e localização dos pacientes por setor, nome ou atendimento, dessa forma o profissional de saúde pode acompanhar a evolução do paciente, ver resultados de exames e inclusive imagens, a partir da integração com o sistema PACS entre tantas outras atividades clínico-assistenciais.

Philips MultiMED RIS/LIS é o software de gestão na medida certa para os centros de diagnóstico por imagem e laboratórios

Philips reúne o melhor de dois mundos em uma única plataforma, oferecendo integração total para otimizar o fluxo de atendimento e aumentar a produtividade

Texto: Ana Lana Guerini e Bruno Torres Maia



A Philips reuniu o melhor de dois mundos em uma única plataforma para oferecer ao mercado de saúde uma solução completa de RIS e LIS. O MultiMED RIS/LIS consolida o melhor do fluxo de radiologia (MultiMED), com o melhor do *back office* e laboratório (Tasy) para cobrir toda a gestão do negócio que centros de diagnóstico por imagem (RIS) e laboratórios (LIS) necessitam.

O sistema MultiMED RIS/LIS é uma solução completa e integrada para a gestão clínica, operacional e financeira de CDI's e laboratórios, qualquer que seja o tamanho do negócio, sendo desenvolvido para simplificar o fluxo de trabalho, otimizar processos e aumentar a produtividade, logo, possibilitar gerar melhores resultados financeiros e melhor atendimento aos clientes.

Com todo o fluxo coberto (desde o agendamento, emissão de laudos, entrega do faturamento, além de controles administrativos e financeiros) pelos mais de 30 módulos disponíveis no sistema, o MultiMED proporciona o gerenciamento eficiente das informações clínicas e do negócio em uma única base de dados, permitindo a tomada de decisão baseada em indicadores e informações gerenciais.

As instituições que adotam o MultiMED ganham em integração, controle e otimização dos processos, confiabilidade e rastreabilidade das informações, suporte na tomada de decisão, além de maior agilidade e segurança no atendimento, execução e entrega dos exames.

Conheça as novidades do MultiMED que garantem melhor performance para o seu estabelecimento

<p>MultiMED em Java</p>	<p>Migração do MultiMED para uma nova plataforma tecnológica, agregando mais funcionalidades para gestão, funções específicas para laboratórios e <i>back office</i>, trazendo uma versão renovada e estendida do produto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Funcionalidades Expandidas: RIS + LIS + <i>Back Office</i>. - Plataforma de desenvolvimento atual, robusta e escalável. - Maior nível de parametrização e personalização de processos. - Ferramentas de apoio como gerenciador de relatórios e integrações. - Ferramentas de Gestão, baseadas em indicadores que podem ser personalizados e apresentados através de gráficos históricos.
<p>Nova Central de Laudos</p>	<p>Unificação das Centrais de Laudos, Digitação e Administrativa em uma única Central, configurada através do perfil do usuário e com mais praticidade no uso.</p>	<p>Simplificação do uso das funcionalidades das Centrais, ampliando as Informações apresentadas aos usuários e permitindo a utilização de ações e filtros personalizados por usuário.</p>
<p>Recepção Sequencial</p>	<p>Recepção simplificada e sequencial, de forma a guiar o usuário durante o processo de registro de entrada do cliente</p>	<p>Simplificação do registro de entrada do cliente, trazendo uma interface mais intuitiva e reduzindo erros de digitação, além de diminuir o tempo de aprendizagem para o usuário final. A interface provê mais informações ao usuário sobre as filas de recepção em andamento, dando maior agilidade ao processo auxiliando na solução de gargalos. Integrada aos módulos de faturamento, todas as regras e obrigatoriedades relacionadas aos convênios estão cobertas, garantindo maior eficiência no processo de faturamento.</p>
<p>Central de Faturamento</p>	<p>A nova Central de Faturamento foi desenvolvida para agrupar as funções de faturamento em uma única tela, visando a facilitação da conferência de itens e o controle de mobilização de guias de atendimento.</p>	<p>Simplificação do processo, através de estágios parametrizados e listas de trabalho.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Controle de mobilização de guias de atendimento, indicando onde a guia se encontra - Registro de pendências.



Foto: Divulgação

IntelliSpace PACS DCX 3.2: Fácil acesso, estabilidade e desempenho agora em qualquer lugar

Informação via web é destaque na versão 3.2 do IntelliSpace PACS DCX

Texto: Rafaela Bachmann e Ricksson Petry

A Philips anunciou, em fevereiro de 2014, o lançamento da nova versão do IntelliSpace PACS DCX. A versão 3.2 é o resultado da incessante colaboração entre áreas, envolvendo especialistas de todo o mundo em busca de melhorias clínicas e que supram as mais diversas necessidades do negócio.

Alinhada com a sua estratégia global de negócios, a Philips destaca as principais tendências do PACS no mercado e se posiciona com diferenciais que agregam valor para os clientes, grandes ou pequenos. Características como a fácil implantação, facilidade de utilização do sistema e uma plataforma que permite a operação integrada de múltiplos centros de diagnóstico são apenas alguns dos destaques da versão 3.2.

As ferramentas compartilhadas, que permitem que várias organizações de saúde possam compartilhar recursos por

meio da conectividade, foram desenhadas de forma singular, visando a boa usabilidade e a utilização da solução de PACS para redução significativa do TCO (*Total Cost of Ownership* ou Custo Total da Propriedade) de uma instituição.

O estudo adequado das necessidades e expectativas dos clientes, por parte da Philips, permitiu investimentos consistentes visando melhorias significativas nos processos de trabalho do médico e, conseqüentemente, na excelência no atendimento ao paciente. Para tal, a Philips investiu na formação e estruturação da sua equipe para comercialização do PACS no Brasil, construindo um time de atendimento completo, composto por funcionários com amplo conhecimento clínico, técnico e comercial.

IntelliSpace PACS DCX 3.2

A implantação de um PACS vai muito além dos benefícios já conhecidos de armazenamento de exames em um meio digital, como diminuição de perdas, eliminação da impressão de filmes e consequente redução de custo, facilidade de busca e distribuição dos exames. Focado nas necessidades de melhorias de processos das instituições de saúde o IntelliSpace PACS DCX 3.2 apresenta as seguintes inovações:

- Suporte para a grande variedade de modalidades e especialidades, por meio de um leque de ferramentas clínicas cuja capacidade de alcance está além do departamento de radiologia, através de tecnologia baseada na web. Por intermédio do recurso denominado *Care Point* é possível visualizar estudos por um navegador web, utilizando a linguagem HTML5. Dessa forma, a informação estará disponível a qualquer hora e em qualquer lugar sempre que o acesso a informação seja necessário na condução clínica de uma patologia. Este novo ambiente de visualização pode ser acessado usando Windows ou MAC, com base desktop ou laptop, bem como iPad.

O *Care Point* é uma ferramenta fácil de usar, totalmente integrada, que auxilia na melhoria dos processos e o seu grande diferencial é o acesso fácil à informação como ponto chave na resposta rápida para condução dos casos clínicos. Foi criado para agilizar a colaboração entre os usuários, na consulta com médicos remotos e garantir uma melhor assistência ao paciente.

- Melhorias da visualização do ambiente principal possibilitam maior produtividade do serviço, qualidade da imagem e do diagnóstico, agilizando e facilitando a interpretação dos exames.

“Melhoramos nossas integrações, a navegação multi-dimensional, as reconstruções multi planares e renderizações”, destaca Rafaela Bachmann – Gestora de Pré-Venda.

- A nova configuração multisite permite que vários sites com IntelliSpace PACS DCX 3.2 instalado possam interagir com um fluxo de trabalho integrado por meio da nova funcionalidade chamada Enterprise Information Center (EIC), bem como o arquivamento e *back up* de longo prazo no Data Center (DC). Esta configuração oferece um ambiente de dados e processos compartilhados, proporcionando uma experiência sem interrupções e sem necessidade de softwares ou complementos adicionais.

- Possibilidade de salvar estudos em pastas privadas ou compartilhadas, geridas de acordo com direitos de acesso predefinidos, ajudam na melhoria dos processos como controle de qualidade ou sessões de equipes multidisciplinares. As pastas auxiliam na criação, por exemplo, de indicadores de gestão, revisões, pastas por departamento e muitas outras que agregam valor na melhoria do fluxo de trabalho e gestão clínica.

Garantia de software atualizado

O IntelliSpace PACS DCX é a garantia de uma solução de PACS em constante evolução clínica e técnica, balizado em uma sólida arquitetura que garante o bom funcionamento e possibilita o crescimento da ferramenta de uma forma estruturada e inovadora. Está em conformidade com as leis e normas nacionais e internacionais, como a regulação da Anvisa, assegurando às instituições e pacientes a utilização de uma ferramenta certificada e a consistência de um ambiente para diagnóstico ideal.



Rafaela Bachmann



Ricksson Petry

Innovation and you

Descrição e benefícios dos projetos de Inovação do sistema Philips Tasy

A Philips trabalha com foco em inovações que realmente importam ao mercado da saúde e que permitam promover melhorias para organizações de saúde de todo país. Melhorar e integrar processos, criar novas ferramentas baseando-se nas necessidades dos clientes, utilizar toda a sinergia e conectividade dos produtos da Philips e impactar positivamente na vida de milhões de pessoas em todo o país são alguns dos motivadores da equipe de Pesquisa e Desenvolvimento da Philips.

Abaixo você confere algumas das inovações implementadas recentemente no sistema Tasy.

Projetos <i>Back Office</i>		
Projeto	Descrição	Benefícios
Visão Sintética do Contas a Pagar (Ficha Financeira)	É um cadastro para origem de informações da capa da ficha financeira, permitindo a utilização de fórmulas. Disponibiliza <i>grid</i> dinâmico para apresentação da capa da ficha financeira cadastrada e relatório dinâmico para apresentação do <i>grid</i> .	Permitir ao cliente cadastrar e definir a forma de visualização (linhas e colunas) da capa da ficha financeira e também qual informação ou cálculo será apresentado em cada célula do <i>grid</i> e relatório.
Apuração do IRPJ sobre Faturamento (Lucro Real - Estimativa)	É um cadastro de demonstrativo do cálculo do imposto sobre lucro real na função Acompanhamento de tributos, que permite a visualização detalhada do cálculo do tributo que será pago pela empresa com base no lucro real.	Cálculo automatizado do valor do tributo. Gera título a pagar automaticamente. Dispensa uso de planilhas auxiliares. Consulta o histórico de cálculo de tributos.

Tips & Tricks

Confira os conteúdos exclusivos da versão digital da Healthcare IT, como a coluna Tips & Tricks com dicas e truques para aumentar a sua produtividade e tirar ainda melhor proveito das soluções Philips.



Projetos Clínicos		
Projeto	Descrição	Benefícios
NPT Pediátrica	Criado balanço entre o aporte hídrico e a quantidade de glicose prescritos. O sistema, através destas informações, gera a melhor concentração de soro glicosado para evitar o uso de água destilada na formulação da nutrição parenteral.	
Nova calculadora de dose terapêutica	Permite informar a dose terapêutica, velocidade de infusão e duração da infusão (horas). O sistema irá calcular a dose do medicamento, dose do diluente e suas respectivas doses corrigidas que serão apresentadas no grid das soluções após confirmação pelo usuário.	Auxiliar o médico no processo de prescrição de medicamentos através da informatização de cálculos utilizados usualmente nas áreas de neonatologia e pediatria.
Diluição fracionada	Criado novo processo para informar a quantidade (ml) do medicamento que se deseja diluir. Esta opção de cadastro permite a diluição fracionada e não somente a diluição da dose prescrita ou da ampola inteira.	
Targets of Care	A ferramenta auxilia a definição automática de metas de cuidados para cada paciente através de registros no prontuário eletrônico do paciente.	Acompanhar de forma efetiva o atingimento ou não de metas e o auxílio na revisão do tratamento clínico do paciente.
Evolução Tumoral	Criado novo item no prontuário eletrônico do paciente que permite informar as medidas dos tumores sólidos dos pacientes oncológicos.	Este item tem como objetivo registrar e acompanhar a evolução de tumores sólidos bem como promover auxílio à decisão clínica com relação à evolução do tratamento do paciente.
Sumário de Alta	Agrupamento de todas as informações assistenciais do paciente previamente definidas pela instituição ou a critério médico, que servirão de resumo clínico para alta ou transferência interna/externa.	Proporcionar ao médico a escolha das informações clínicas relevantes para inclusão no sumário de alta do paciente. Os registros como evoluções, diagnósticos, condutas prescritas (soluções e medicamentos), exames, procedimentos e cirurgias poderão ser selecionadas e, ao final, incluídos no sumário de alta.
Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) - Plano Educacional	Possibilita o registro da forma de aplicação e entendimento do paciente/familiar/cuidador em relação aos cuidados planejados para o paciente.	Auxiliar no acompanhamento do atendimento assistencial, bem como promover a revisão dos métodos de orientação/educação dos cuidados direcionados ao paciente.
Checagem à beira-leito através de iPod	Este aplicativo permite registrar as operações realizadas pela enfermagem junto ao ponto de cuidado (<i>point of care</i>). Assim, o profissional de saúde pode checar o lote dos medicamentos, verificando alertas, administrando ou suspendendo seus itens. Também poderá verificar ou alterar as informações referentes aos sinais vitais do paciente.	O uso da aplicação permite que as informações sejam inseridas em tempo real, sem a necessidade de retrabalho com anotações transitórias em papel, aumentando a fidedignidade dos processos e principalmente, a segurança do registro.



Soluções da Philips oferecem **conectividade** e transformação para uma **vida melhor**

Solange Plebani fala sobre o direcionamento estratégico de Informatics Solutions & Services no Brasil e no mundo e como é importante entender o cliente para transformar o cenário da saúde e do cuidado

Repórter: Gisélle G. Olimpio

Transformar a realidade de um cliente de forma que ele alcance a sua melhor performance é uma das premissas da Philips, mas para que isto aconteça é preciso entender o cliente, as suas dores, os seus problemas e os seus anseios.

Solange Plebani - General Manager, Informatics Solutions & Services Latin America - atua há mais de 16 anos na área de tecnologia da informação em saúde. Nesta edição, Solange destaca o que está fazendo a diferença no Brasil e no mundo na área de healthcare, qual o posicionamento da Philips frente às mudanças do mercado e qual a visão de futuro da empresa.

Como a Philips Healthcare está transformando a saúde na América Latina? Fale o que significa Transforming Healthcare.

Solange: Nós temos um direcionamento estratégico na América Latina que posiciona a Philips como um provedor de soluções integradas. Primeiramente, procuramos entender as necessidades e os problemas de nossos clientes a fim de

desenvolvermos e entregarmos soluções mais aderentes. A Philips, como empresa que possui uma das mais completas linhas de produtos na área da saúde, encontrou um espaço de inovação bastante diferenciado ao identificar que os seus clientes podem se beneficiar de uma maior integração e conectividade entre os diversos equipamentos, dispositivos médicos e os sistemas de gestão clínica e administrativa. Desta forma, a Philips criou maiores oportunidades para que seus clientes aumentem a produtividade e a segurança e qualidade do atendimento dos pacientes.

Qual é o papel de Informatics Solutions & Services na estratégia de soluções integradas da Philips e no portfólio de Healthcare?

Solange: Nós temos um papel bem estratégico dentro da estratégia de soluções integradas porque os sistemas que nós desenvolvemos e implementamos são o centro da gestão de todas as integrações e conectividade. É por meio dos nossos sistemas que médicos e enfermeiros têm acesso às mais

diversas informações clínicas coletadas dos equipamentos e armazenadas no nosso Prontuário Eletrônico (Tasy). Por meio dos nossos sistemas de PACS e RIS (MultiMED) os médicos radiologistas tem acesso facilitado e rápido as imagens em qualquer tempo e local. E, também podemos incluir os profissionais administrativos que se beneficiam das integrações para melhor gestão de contas hospitalares, manutenção de equipamentos, entre outros.

A Philips anunciou uma importante mudança na organização Philips Healthcare: um novo business group chamado Informatics Solutions and Services (ISS). O que isso significa e o que muda em Clinical Informatics?

Solange: A Philips, globalmente, está se transformando mais e mais na direção de um fornecedor de soluções e o negócio de informática é um ponto importante de toda integração e conectividade. Por isso a Philips criou um novo grupo de negócios (ISS - Informatics Solutions and Services) de entregar uma plataforma digital global que integre todas as informações clínicas e administrativas. Com este *business group* a empresa vai investir ainda mais em soluções de informática clínica.

“A Philips está se transformando na direção de fornecedor de soluções”



Foto: Lucas Ismael

Quais são as questões críticas para inovação em saúde e como a Philips Clinical Informatics está posicionada na criação de inovações que impactem diretamente na vida das pessoas?

Solange: É crítico conseguir entender os problemas, as dores e as dificuldades dos players do setor de saúde: do hospital, da clínica, da saúde pública, das operadoras de planos de saúde, do médico, do enfermeiro, etc. A partir daí, você desenvolve iniciativas consistentes que te permitem fazer inovações que estão alinhadas às necessidades do mercado, e que podem contribuir de forma significativa para ajudar a melhorar o sistema de saúde como um todo.

Investimento também é fundamental. A Philips desenvolve produtos local e globalmente. No Brasil são duas fábricas de software que se dedicam ao desenvolvimento de sistemas que atendem às demandas do Brasil e da América Latina.

Ainda, estamos com uma unidade da Philips Research trabalhando com projetos em parceria com os nossos times de R&D locais.

A conectividade com os times de R&D de outros países como Israel, EUA, Alemanha também são uma excelente forma de inovação e avanço tecnológico que uma empresa do porte da Philips tem condições de fazer.

Qual é a visão de futuro para Informatics Solutions & Services no Brasil e em outras regiões da América Latina? O que o mercado de saúde pode esperar?

Solange: Para o Brasil, a nossa visão é participar de forma significativa na transformação que está acontecendo em toda healthcare, ajudando a melhorar a performance dos nossos clientes, a qualidade de vida e cuidados dos pacientes e colaborar com o aumento do acesso ao cuidado. Para isso, estamos desenvolvendo soluções e softwares que integram toda a cadeia: desde o operador de planos de saúde, ao sistema de saúde privado regulado pela ANS até o serviço de saúde pública (primária, secundária e terciária). Para isso, estamos investindo em pesquisa, desenvolvimento de novos produtos e serviços, focando em usabilidade, mobilidade e acesso. Além disto, na América Latina nós também estamos crescendo, porque temos softwares que são adequados para outros países além do Brasil. Iniciamos, por exemplo, a nossa atuação no México, com a comercialização e implantação do sistema Tasy.



Foto: Divulgação

Tecnologias a serviço da Saúde

Conectividade por meio de tecnologias que compartilham e integram informações são aliadas das instituições de saúde

Texto: Jorge Sukarie - presidente da ABES

A popularidade de novas tendências em tecnologias como Mobilidade, *Big Data* e *Cloud Computing*, e o avanço obtido nesse sentido nos últimos tempos, têm permitido o desenvolvimento de soluções mais refinadas, que estão atendendo não só às necessidades de comunicação e entretenimento da população, mas também os cuidados com a saúde.

Tecnologias com sensores de movimento inteligentes, já disseminadas para desempenhar jogos de vídeo game, por exemplo, estão sendo utilizadas em terapias de reabilitação virtual, por meio de simulação de movimentos de pacientes com algum tipo de deficiência motora. Sem a necessidade de cabos, conectores ou controles, esses sensores tornam os jogos mais interativos e estimulam a prática da fisioterapia, cooperando para uma gradual evolução no tratamento.

Quando o assunto é saúde, são diversas as contribuições trazidas por essa tecnologia. Os sensores de movimento inteligentes também estão sendo utilizados como ferramenta em cirurgias para garantir um ambiente estéril e para diminuir o tempo das intervenções cirúrgicas. Somente pelo movimento de mãos e braços e a distância, os médicos cirurgiões conseguem acessar no meio da operação, a ficha médica do paciente no computador e checar exames com imagens de alta resolução.

Outra tendência que já está facilitando o trabalho dos profissionais da saúde são os monitores vestíveis. Cada vez mais aprimorados, esses equipamentos atendem às necessidades de diversos públicos, tanto de atletas de alta *performance* quanto de pacientes que precisam de um acompanhamento intenso de suas funções vitais. Uma pesquisa da Consumer Electronics Association, divulgado em dezembro de 2013, revelou que 9% dos consumidores adultos dos Estados Unidos já possuem aparelhos de fitness vestíveis.

Esses monitores registram sinais vitais como batimento cardíaco e pressão arterial. Os pacientes conseguem emitir relatórios com gráficos e levar essas informações em suas consultas médicas. Com o advento do *Cloud Computing* (Computação em Nuvem), essas informações não ficam armazenadas somente no aparelho, mas também na nuvem e podem ser acessadas de qualquer outro device (*smartphones*, *tablets* e *notebooks*).

O próximo passo na evolução dessa tecnologia de uso doméstico será a integração das informações coletadas por uma plataforma utilizada pelos médicos. O que nos leva ao aprimoramento e aumento da adoção dos prontuários eletrônicos e dos sistemas de gestão integrados de saúde. O uso de sistemas integrados é um movimento crescente entre as instituições de saúde, que buscam uma melhor gestão no

controle de leitos; na classificação de riscos na urgência e emergência; no controle do estoque; na redução de tempo no atendimento; nos custos e também na integração com os diversos softwares utilizados pelos profissionais da saúde. Esse resultado também é sentido em uma maior cooperação entre as equipes e na padronização dos métodos utilizados pelo hospital. De acordo com uma pesquisa da consultoria Frost & Sullivan, até 2018, o mercado de prontuários eletrônicos de pacientes poderá crescer 15% ao ano, saindo de US\$145 milhões em 2012 para US\$330 milhões.

As instituições de saúde estão enxergando no *Big Data* a capacidade de analisar dados disponíveis dentro de casa para gerar valor ao negócio. No caso da área da Saúde, para também salvar vidas. O *Big Data* pode ser considerado um conjunto de soluções tecnológicas com capacidade de analisar qualquer tipo de informação digital, até mesmo os dados não estruturados, como os posts publicados em redes sociais, vídeos e comportamentos de clientes que dependem de contexto para ter sentido.

O benefício está em encontrar maneiras de tirar proveito destas informações, buscando detectar padrões recorrentes para prevenir doenças ou tratamentos incorretos por exemplo. Além de ser um aliado precioso para análise de dados fundamentais em pesquisas científicas.

Em matéria publicada, recentemente, o jornal O Globo cita um caso de um hospital do Canadá que usou tecnologia IBM e da Universidade de Ontário para monitorar em tempo real dezenas de indicadores de saúde de bebês prematuros. O cruzamento de dados permitiu aos médicos antecipar ameaças às vidas das crianças.

Ainda entre os vestíveis, o Google Glass é uma tecnologia que já vem apresentando grande potencial de contribuição em procedimentos cirúrgicos. Recentemente, a Philips e a Accenture apresentaram um protótipo de um sistema que permite aos cirurgiões verem os sinais vitais dos pacientes por meio desses óculos inteligentes durante a operação.

É claro que todas essas inovações precisam necessariamente de softwares que acrescentam funcionalidades aos equipamentos com tecnologia digital. Quanto a isso, vivemos um momento propício para o desenvolvimento de novas tecnologias. A consultoria Frost&Sullivan projeta para o período de 2011 a 2015, um crescimento médio das vendas de TI para o setor de saúde de 12,6% ao ano no Brasil.

Em breve, o que mais veremos será uma relação cada vez mais conectada entre as empresas e os clientes, por meio de tecnologias que compartilham e integram as informações, facilitam o acesso, melhoram a organização e trazem soluções que antes não eram possíveis de ser enxergadas. A maioria dessas tecnologias já começou a ficar disponível no mercado e pode ser uma grande aliada das instituições de saúde para preservar o principal ativo de seu negócio: a vida de seus pacientes.

Jorge Sukarie – é Presidente da ABES - Associação Brasileira das Empresas de Software e membro da entidade desde 1989. Formado em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas em 1986, e Pós-Graduado pela mesma instituição, em 1987, com ênfase em Finanças e Marketing. Fez Especialização em Gerenciamento de Empresas na Harvard Business School em Boston (USA). Sukarie também é Sócio fundador e Presidente da Brasoftware Informática Ltda.



A **condução eficiente** dos processos assistenciais

“Em organizações de saúde, principalmente clínicas e hospitais, onde os médicos prescrevem medicamentos, procedimentos, exames, a integração da prescrição eletrônica com toda a retaguarda institucional é fator crítico de sucesso, segurança e economia.

Há vários anos tem sido totalmente possível garantir que a informação saia direta e instantaneamente do médico prescritor para o executor final (farmácia, enfermagem, laboratório, imagem, banco de sangue) sem a necessidade de intermediários, sendo que a volta da informação (checagem do medicamento, resultado do exame) também pode ser totalmente eletrônica. Isso acelera em muito o tempo de execução de cada processo e melhora, conseqüentemente, a eficiência e o tempo de tratamento.

Para isto acontecer em todas as instituições, além da adequada infraestrutura, faz-se necessária a perfeita implantação de perfis e privilégios de acesso, o cadastramento detalhado de medicamentos, materiais e procedimentos, habilitação de prescrições, protocolos e até dos campos necessários em tela, deixando a tarefa fácil e rápida para o usuário final.”

Dr. Luiz Arnoldo Haertel
Chief Medical Officer (CMO) da Philips

Evoluimos para sua empresa evoluir

O Philips MultiMED é referência em Sistema de Informação para Radiologia, tornando Centros de Diagnóstico por Imagens mais eficientes e rentáveis.

Agora a Philips tornou essa solução ainda mais completa. O MultiMED passa a agregar o melhor de dois mundos: a sua conhecida excelência em fluxo de radiologia com uma nova e mais poderosa estrutura de gestão, herdada do Tasy. Uma solução completa para a gestão clínica, financeira e operacional de CDIs e laboratórios de todos os portes.

Entre em contato e solicite uma demonstração. Dê o próximo passo na evolução do seu negócio.



Philips MultiMED

- Agendamento Inteligente
- Aumento da produtividade
- Simplificação do fluxo de trabalho
- Maior eficiência no processo de faturamento
- Gerenciamento eficiente das informações
- Rastreabilidade de todos os processos
- Tomada de decisão baseada em indicadores



Você pode ler a Revista Healthcare IT no seu tablet (iOS e Android).

Acesse o aplicativo pelo QR Code ou pelo site www.healthcareit.com.br



Philips Clinical Informatics
Rua Tomaz de Souza, 145 - Bairro da Velha
Blumenau - SC - CEP 89041-030

Rua da Quitanda, 86 - Sala 244
Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20091-005

