

**PHILIPS**

Healthcare

# Aiming for zero



Bij Philips begrijpen we dat zorgverlening vandaag de dag verder gaat dan alleen het bieden van technologische oplossingen. We beseffen hoe belangrijk het is dat iedere investering loont en ieder bruikbaar moment telt. Daarom willen we met u samenwerken om ongeplande downtime te minimaliseren.

## Drie manieren om uw uptime te verhogen:

### 1. Reactieve afhandeling van oproepen van klanten en onderhoudswerkzaamheden

De klant stelt Philips op de hoogte van een probleem ten aanzien van een product. Philips voert een diagnose op afstand uit en verhelpt het probleem, indien mogelijk ook op afstand. Wanneer dit niet mogelijk blijkt wordt een field service engineer naar de klant gezonden om het probleem ter plekke op te lossen.



### 2. Respons op systeem-waarschuwingen

Waarschuwingen die worden gegenereerd door het systeem binnen de ziekenhuisomgeving om te melden dat kritische systeem- en/of omgevingsparameters en -omstandigheden buiten de specificatielimieten vallen.



### 3. Proactieve monitoring

Met algoritmen voor data-analyse worden machine- en servicegegevens continu geanalyseerd om patronen en trends in kaart te brengen. Op basis van de verzamelde predictieve gegevens kunnen servicewerkzaamheden worden ingepland en uitgevoerd zonder de reguliere klinische workflow te hoeven onderbreken.



Predictief onderhoud wordt steeds vaker uitgevoerd. We voorzien dat in 2018 **één op vijf onderhoudswerkzaamheden aan een systeem** plaatsvindt op grond van een nauwkeurige analyse van de systeemgegevens – dit doen we voordat een ingrijpend probleem zich voordoet. Dit onderhoud kan tevens worden ingepland, zodat geen verstoring van uw workflow optreedt.



gespecialiseerde engineers zijn voortdurend alert op problemen die uw uptime in gevaar kunnen brengen



**>12,000**

beeldvormende systemen van Philips worden dagelijks gemonitord om patronen in kaart te brengen die kunnen aangeven dat preventieve actie vereist is



**10,000+**

cases worden ieder jaar proactief afgehandeld door ons centrale monitoringteam om onnodige downtime terug te brengen



vanuit remote service centers in de belangrijkste tijdzones worden problemen snel en effectief opgelost

Kijk voor meer informatie op [www.philips.nl/aimingforzero](http://www.philips.nl/aimingforzero)