

PHILIPS

Healthcare

Alarm Management



"Nuestro proyecto de reducción de alarmas ha disminuido la contaminación acústica y ha mejorado la seguridad del paciente dentro del servicio".

Dr. Delannoy, médico de la Unidad de Reanimación del hospital de Tourcoing



¿Quién?

La Unidad de Reanimación del hospital de Tourcoing, situado en la zona nordeste de Lille (Francia).

¿Problema?

Reducir el número de alarmas que no requieren atención para así mejorar:

- La seguridad del paciente
- La experiencia de pacientes y familiares
- El bienestar del personal

¿Solución?

Como parte de un enfoque integral que abarca todos los aspectos humanos, organizativos y técnicos, Philips ayuda a la Unidad de Reanimación a optimizar sus prácticas asistenciales y reducir el número de alarmas.

Acabar con la fatiga asociada a las alarmas

Soluciones personalizadas: sus problemas son nuestros proyectos

El personal clínico tiene que gestionar entre 150 y 350* alarmas por paciente al día. Cuando los distintos dispositivos emiten, al mismo tiempo, alarmas que requieren atención, la capacidad de decisión de los profesionales puede verse afectada.

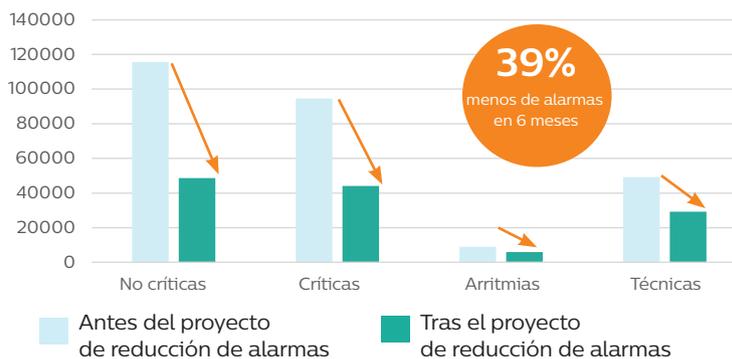
Esta gran cantidad de señales auditivas insensibiliza al personal sanitario hacia las alarmas y pone en peligro la seguridad del paciente.

La ANSM (*Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé*, la agencia francesa para la seguridad de medicamentos y productos sanitarios) recomienda** revisar el sistema de gestión de alarmas para combatir la fatiga asociada a las alarmas.

Como en muchas otras unidades de cuidados intensivos, el hospital de Tourcoing tuvo que afrontar este problema y solicitó la colaboración de Philips para encontrar una solución.

Su objetivo consistía en establecer un método continuo y personalizado para mejorar y optimizar el sistema de gestión de riesgos y calidad.

Evaluación del número de alarmas por tipo



* Keith J. Ruskina and Dirk Hueske-Kraus, Alarm fatigue: impacts on patient safety, Volume 28, Number 6, December 2015.

** Recomendación de la ANSM "DM-RECO 05/04" de 17 de octubre de 2005 sobre el uso de sistemas de monitorización cardiorrespiratoria.

Un proyecto para el equipo de la Unidad de Reanimación

Se desarrolló un sistema de gestión de alarmas personalizado para abordar el problema.

Se realizó una completa evaluación de las alarmas generadas por los monitores de paciente para entender mejor la situación de la unidad. Dicha evaluación reveló un promedio de 237 alarmas diarias por cama: una alarma cada cinco minutos. Gracias a estos datos, un equipo compuesto por el personal clínico de la Unidad de Reanimación (personal de enfermería, auxiliares de enfermería, médicos y directivos) y un bioingeniero, y asistido por asesores de Philips, pudo desarrollar soluciones personalizadas para reducir el número de alarmas.

Seis meses después de implementar dichas soluciones y de promover una cultura de sensibilización hacia las alarmas, los resultados son claros. La segunda evaluación de los monitores reveló una reducción del 39% en alarmas que no requieren atención.



"Me gustó en especial el enfoque personalizado del proyecto, porque permite la implicación directa y continuada de los profesionales. Gracias a este enfoque, hemos conseguido una solución adaptada a nuestras necesidades".

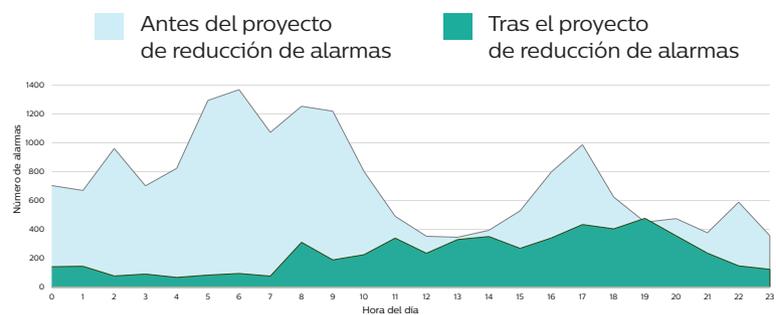
Sra. Viard, bioingeniera,
Hospital de Tourcoing



"El equipo de Philips comprendió que necesitábamos hechos, y no supuestos o incertidumbres. Solo con planificar acciones a corto plazo, ya hemos notado la diferencia: ahora disfrutamos de intervalos de silencio en la unidad".

Sr. Bouchareb, supervisor de enfermería,
Hospital de Tourcoing

Promedio de alarmas por hora a lo largo de un día



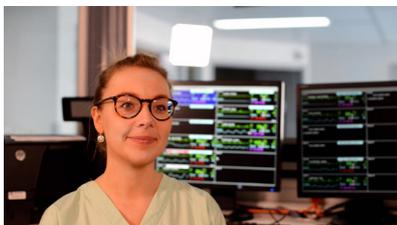
Las ventajas del proyecto para la unidad

Toda la unidad se ha visto involucrada en esta transformación, ya que ha recibido formación para sensibilizarse hacia las alarmas. Es un primer paso para la mejora continuada.

Esta solución ha posibilitado que los profesionales saquen mayor partido de los dispositivos de monitorización, y que adopten nuevas prácticas para integrarlas en su rutina diaria.

Este enfoque integral abarca todos los aspectos organizativos y técnicos, e implica a todo el mundo, lo que permite una evolución real de las prácticas de la unidad.

Soluciones personalizadas: sus problemas son nuestros proyectos.



"Reducir el número de alarmas que no requieren atención nos permite centrarnos más en las alarmas críticas, y así aumentar nuestra capacidad de respuesta".

Sra. Juvenez, enfermera, hospital de Tourcoing

