

Garantie

applicable aux composants

Ce document contient la garantie de l'organisation (commerciale) de Philips (ci-après « Philips ») auprès de laquelle vous (ci-après l'« Acheteur ») achetez vos composants. Cette garantie s'applique uniquement aux composants de la marque Philips (ci-après les « Produits ») vendus en Europe et installés à compter du mois de janvier 2014. Les conditions de garantie s'appliquant aux produits précédemment installés restent inchangées.

Cette garantie est soumise aux dispositions énoncées ci-dessous et aux conditions jointes au présent document (Conditions de garantie).

Cette garantie s'applique uniquement s'il y est fait référence dans un contrat de vente entre Philips et l'Acheteur et remplace la clause de garantie standard figurant dans les conditions générales de vente de Philips.

A. Période de garantie

Sous réserve des dispositions énoncées dans les Conditions de garantie, l'Acheteur bénéficie de la garantie pour la période applicable, conformément aux indications données dans le tableau de droite. Les produits dérivés ou développés en collaboration peuvent avoir des périodes et des conditions de garantie différentes. Dans ce cas, celles-ci prévalent sur les périodes mentionnées dans le tableau.

B. Conditions spéciales

- La période de garantie prend effet à la date d'installation, mais jamais plus de six (6) mois après la date de fabrication du Produit.
- La période de garantie est basée sur un maximum de 500 heures/an pour les lampes de sport HID, de 1.000 heures/an pour les « autres lampes » et de 4.000 heures/an pour tous les autres produits.
- Le Produit doit être utilisé conformément aux spécifications et directives de Philips, dans des conditions d'utilisation conformes aux cycles d'allumage IEC.
- La garantie applicable aux composants uniques est applicable indépendamment de la marque ou du type des autres composants utilisés dans le système, à condition que le produit Philips soit utilisé conformément aux spécifications et directives de Philips.
- La garantie système s'applique uniquement sous réserve de l'utilisation d'un driver Philips approprié (conformément aux indications des fiches techniques et des notes d'application).
- L'Acheteur doit fournir des informations relatives à toute réclamation (système utilisé, date d'installation, etc.) ; aucune inscription initiale n'est requise.

- Dans l'éventualité d'une défaillance avérée, l'indemnisation consistera à remplacer le produit par un autre du même type ; aucun seuil minimum n'est applicable ; les frais de main-d'œuvre ne sont pas couverts.

Garantie applicable aux composants (en années, sauf indication contraire)		Composant unique	Composant intégré à un Système Philips
Toutes séries de produits non mentionnées : 1 an			
HID			
Lampe	CDM	1	2 (CDM Elite & CDM Evolution) ¹
	CosmoPolis	1	2 3 (Xtra) ²
	SON ³	1	-
	SON APIA Hg Free and APIA Xtra	2	-
	Autres HID lampes	1	-
Driver ³	PV/DV/AV	5	-
	PV/DV -Xtreme	8	-
	PV/DV -Economy	5	-
EM Ballast	MK4	5	-
	Heavy Duty	5	-
Ignitor	Standard	3	-
	Digital	5	-
Controls	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	3	-
Fluo			
Lampe	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)
	TL Xtra / Xtreme	5 ⁴	8 ⁵
	CFL Xtra	3 ⁴	-
Driver	Selectalume; Basic; Matchbox	3	-
	Performer / Regulator	5	-
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-
Controls	Dynalite, Teletrol	2	-
	Autres FLUO controls	3	5 (Actilume)
LED			
LED	Fortimo LED SLM, DLM, LLM, HBMt	-	5
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5
	FastFlex LED Module	-	5
	Lexel LED SLM, DLM	-	5
	Affinium LCM, LDM; Integrate	-	5
	Core LED line	-	3
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	-	3
	Fortimo LED Disk, Integrated Spot	-	3
	Fortimo LED Decorative modules	-	3
	CertaFlux DL-S	-	2
	LED Lamps & LEDtube	Voir brochure spéciale	-
Driver		5	-
Controls		3	-
Autres			
Lampe	MASTER Halogen lampes	1	-
	Autres Halogen lampes	6 mois	-
	GLS	3 mois	-
Transformateur	Primaline	3	-

Index

¹ CDM Elite et Evolution: pour installations initiales, en combinaison avec HID PrimaVision ou AspiraVision driver et non atténué.

² CosmoPolis : si utilisé en position horizontale d'allumage.

³ Pour utilisations en horticulture: voir brochure spéciale.

⁴ Avec HF pre-heated driver, comme Philips HF-P ou HF-R.

⁵ TL Xtra/Xtreme: si utilisé avec driver HF-P-Xt et atténué à 30% maximum.