



PHILIPS

GreenParking

Contrats de service

 Essential

 Premium



Votre système
d'éclairage toujours
**en parfait état
de marche**

Le tableau ci-dessous décrit les contrats de service Essential et Premium de Philips Lighting. Les deux contrats couvrent une période de 10 ans. Vous êtes responsable de l'entretien du système GreenParking en tant qu'installateur ? Alors, le contrat de service Essential est intéressant pour vous. Vous êtes utilisateur final et vous cherchez un service complet ? Alors c'est le contrat Premium qui vous conviendra le mieux. Chacun des services mentionnés est disponible à la demande. Prenez contact auprès de votre accountmanager.

Aperçu des contrats de service GreenParking



	Type de service	Description	Essential	Premium
préventif	Système de contrôle périodique	Philips Lighting procède tous les deux ans à une inspection du système GreenParking. Ce contrôle porte sur les luminaires, les capteurs et les batteries. Si nécessaire, on reprogramme le système. Vous recevez un rapport sur les interventions entreprises et sur l'état du système ainsi que des suggestions sur d'éventuelles corrections à y apporter.	●	●
	Remplacement préventif des batteries sans installation	Pour les luminaires Philips Lighting équipés d'éclairage de secours, des nouvelles batteries de remplacement sont livrées au cours des années 4 et 8. (voir prix 1.B)	Options	
	Remplacement préventif des batteries avec installation	Pour les luminaires Philips Lighting équipés d'éclairage de secours, des nouvelles batteries de remplacement sont livrées et installées après 4 et 8 ans. (voir prix 2.B)		Options
correctif	Traitement des demandes de service	Vous pouvez questionner Philips Lighting à propos de GreenParking et/ou formuler toute demande de service. Sur base d'un ticket de service, votre demande est traitée le jour ouvrable suivant. Le gestionnaire de parking aura reçu le numéro de téléphone et l'adresse e-mail du service d'assistance.	●	●
	Intervention à distance (heures de bureau)	Après réception de votre question sur le fonctionnement du système ou sa défaillance, un technicien Philips Lighting vous propose une aide à distance (par téléphone ou par e-mail)	●	●
	Intervention sur site (heures de bureau)	Après réception de votre question sur le fonctionnement du système ou sa défaillance, un technicien Philips Lighting vous propose une intervention sur site au tarif horaire standard.	Options	
additionnel	Service de pièces détachées sur site	Philips Lighting livre le colis de pièces de rechange sur votre site de façon à permettre une réparation rapide. (en cas de contrat de service Essential, c'est l'installateur qui doit se charger d'acheter les pièces)		●
	Livraison de pièces de rechange après défaillances (garantie étendue)	Si la réclamation est recevable, Philips Lighting livre la pièce de remplacement. C'est votre installateur qui se charge de remplacer la pièce défectueuse.	●	
	Livraison et installation de pièces de rechange après défaillances (garantie étendue)	Si la réclamation est recevable, Philips Lighting livre la pièce de remplacement. C'est Philips Lighting qui se charge de remplacer la pièce défectueuse sur place, à raison de deux interventions par an.		●
	Formation à l'entretien	L'installateur en charge des tâches d'entretien dans le parking reçoit chez Philips Lighting une formation à l'entretien du système GreenParking.	●	

(*) Ou une autre fréquence à déterminer en concertation



Aperçu des prix des contrats de services GreenParking

Comment calculer le tarif de votre contrat de service

Le tarif de votre contrat de service est basé sur le nombre de luminaires. Choisissez d'abord le type de contrat que vous souhaitez. Vérifiez sur combien de luminaires il porte. Si vous avez choisi la formule Essential pour 250 luminaires, avec ou sans éclairage de secours, vous payerez 5,40 €

par luminaire par an (1.A). Si vous souhaitez vous faire livrer des batteries de réserve au cours des années 4 et 8, vous payerez 13,10 € par luminaire (1.B). Le choix est identique avec la formule Premium. (voir 2.A et 2.B)



Essential

#Luminaires	1.A Luminaires avec ou sans éclairage de secours	1.B Luminaires avec éclairage de secours incluant la livraison de batteries de réserve au cours des années 4 et 8.
	50-99	€ 12,0
100-199	€ 7,6	€ 15,3
200-399	€ 5,4	€ 13,1
400-599	€ 4,5	€ 12,1
600-799	€ 4,1	€ 11,8
800-999	€ 3,9	€ 11,6
1000-1499	€ 3,7	€ 11,4
>1500	€ 3,5	€ 11,3



Premium

2.A Luminaires avec ou sans éclairage de secours	2.B Luminaires avec éclairage de secours incluant la livraison et l'installation de batteries de réserve au cours des années 4 et 8.
€ 16,2	€ 26,4
€ 10,0	€ 20,0
€ 6,9	€ 16,9
€ 5,6	€ 15,7
€ 5,1	€ 15,2
€ 4,8	€ 14,9
€ 4,5	€ 14,6
€ 4,3	€ 14,4

Conditions générales

Un contrat de service est passé entre l'utilisateur final et Philips Lighting.

Les conditions générales de Philips Lighting pour les services et l'entretien s'appliquent aux prix mentionnés ci-dessus.



© 2016 Philips Lighting Belgium S.A. Tous droits réservés. Philips Lighting se réserve le droit de modifier les spécifications et/ou de mettre fin à tout produit à tout moment sans préavis ni obligation et ne pourra être tenu pour responsable pour toutes conséquences résultant de l'utilisation de cette publication.

Date de publication: Juillet 2016

www.lighting.philips.be/fr