

# Гаранционни условия

За професионални LED лампи



Този документ определя гаранционните условия на организацията Philips („Philips“), от която купувате Вашите професионални LED лампи („Купувач“). Тези условия са приложими само за професионални LED лампи на Philips („Продукти“), закупени от септември 2016 г. нататък в Европа.

**Настоящите гаранционни условия са предмет на разпоредбите, посочени по-долу, и са предмет на приложените Общи условия („Гаранционни условия“).**

Тези гаранционни условия важат, само ако са посочени в договор за продажба между Philips и Купувача и ще заменят стандартна клауза за гаранция, предоставена от общите условия и за продажба на Philips.

## А. Гаранционен период

При спазване на разпоредбите, изложени в Гаранционните условия, Купувачът получава гаранцията за съответния период, изразен в години или часове, което настъпи първо, както е описано в таблица 1.

## Philips Professional Channel Warranty in Europe

LED тръба	Години	Общо гаранционни
Главно	5	43 800
CorePro	3	20 000

  

HiD подмяна на LED лампи	Години	Общо гаранционни часове
TrueForce	5	21 900

  

LED лампи	Години	Общо гаранционни
Главно	5	20 000
Главна стойност	5	20 000
CorePro	2	8 000
Classic LED	2	8 000

Таблица 1: Гаранционен период за професионални LED лампи Philips

## В. Специални условия

- Гаранционният период започва да тече от датата на фактурата.
- За допълнителна гаранция или сервиз, моля, свържете се с местния търговски представител на Philips за подробности.
- Купувачът не трябва да разчита на никаква друга информация или документация.

Този гаранция обхваща само Продукти, използвани само в рамките на тяхното „предназначение“ или с „нормална употреба“, за които е изпълнено:

- условията на работа са в съответствие с информацията за продуктите и опаковката им; И
- температурата на околната среда никога не надвишава диапазона на работната температура, посочена в ръководството за техническо приложение И
- относителната влажност на инсталацията никога не надвишава 80% относителна влажност, или никога не надвишава максималните нива на влажност, съответстващи на IP рейтинга на продукта, ако има такъв; И
- циклите на превключване не надвишават максималния брой, посочен в информационния лист за продукта; И
- електрическата инсталация, в която работи продукта, не е подложена на колебания на напрежение над +/- 10% от 230 V.

## С. Допълнителни условия (неизчерпателни)

- Тези гаранционни условия важат само за продукти, продадени в Европа. В други региони могат да се прилагат и други условия.
- Продуктите са закупени директно от организация на Philips (продажби).
- Доказателството за покупка на продуктите е налице за проверка от Philips.
- Продуктите са правилно инсталирани и експлоатирани в съответствие с инструкциите на производителя.
- Поддържат се адекватни записи на работната история и се предоставят за проверка от Philips.
- Представител на Philips ще има достъп до дефектните продукти. Ако продуктите или други части работят по съмнителен начин, представителят има право да покани представители на други производители да оценят осветителните системи.
- Разходите за труд за (де)инсталиране на продуктите не са обхванати от гаранцията.

# Гаранционни условия

## Общи условия

### 1. Ограничена гаранция

Тази гаранция се прилага само за маркови продукти за осветление на Philips, продавани от Philips Lighting на територията на Европа (наричани по-долу "Продукт"). Гаранцията е приложима само за държавата, от която сте закупили продукти директно от Philips (наричани по-долу: "Купувачът").

Philips гарантира за всеки Продукт, че няма дефекти в материала и изработката. Предходната гаранция е валидна за периода, посочен в приложимите гаранционни условия за продуктите, посочени в договора за продажба. Ако даден продукт не работи в съответствие с тази гаранция, Philips ще осигури безплатно подмяна на дефектирания Продукт в съответствие с приложимите гаранционни условия и ограничените гаранционни условия, посочени по-долу.

### 2. Общи условия

- Гаранцията на Philips се предоставя само на купувача. Ако продуктът попада в обхвата на гаранцията, се връща от Купувача в съответствие с раздел 3 и в рамките на приложимия гаранционен срок, посочен в гаранционните условия, и след преглед от страна на Philips, ако се прецени, че не удовлетворява гаранцията, Philips по свое усмотрение ремонтира или заменя продукта или неговата дефектна част или ще възстанови на Купувача покупната цена. За да бъде ясно, "ремонт или замяна на продукта или неговата дефектна част" не включва никакви дейности по премахване или преинсталиране, разходи или разноски, включително, без ограничение, разходи за труд или разноски.
- Ако Philips избере да замени продукта и не е в състояние да направи това, защото производство е било преустановено, или няма на разположение, Philips може да възстанови сумата на Купувача или да замени продукта с подобен продукт (който може да има малки отклонения в дизайна и спецификацията на продукта).
- Никой агент, дистрибутор или дилър не е упълномощен да променя, модифицира или удължава сроковете на гаранцията от името на Philips.
- Тази гаранция важи само когато продуктът е правилно свързан, монтиран и работещ в рамките на електрическите стойности, експлоатационния обхват и условията на околната среда, посочени в спецификациите, указанията за приложение, стандартите на IEC или друг документ, съпровождащ продуктите. Ако се установи, че продуктът е дефектен, или не работи в съответствие със спецификациите на продукта, Купувачът трябва да уведоми писмено Philips.
- Philips ще уреди техническото разрешаване на проблемите. Продуктите на трети страни, продавани от Philips, не са обхванати от тази гаранция, с изключение на посочените в раздел 5.
- Тази гаранция не се прилага за щети или невъзможност за изпълнение, възникващи в резултат на каквито и да е форсмажорни обстоятелства или поради злоупотреба, неправилна употреба, ненормална употреба или използване в нарушение на приложимите стандарти, кодове или инструкции за употреба, включително, без ограничение, на най-новите стандарти за безопасност, промишлени и/или електрически стандарти за съответния(те) регион(и).
- Тази гаранция е невалидна в случай, че към продукта са направени поправки или изменения от друго лице, които не са писмено надлежно упълномощени от Philips. Производствената дата на продукта трябва да е ясно четлива. Philips си запазва правото да вземе окончателното решение относно валидността на всяка гаранция.
- При поискване от Philips, несъответстващите или дефектни продукти ще станат собственост на Philips веднага щом бъдат заменени.

### 3. Гаранционни претенции

Всички споменати гаранционни периоди се предоставят на представител на Philips, който има достъп до продукта или системата за проверка на несъответствието. Гаранционните претенции трябва да бъдат съобщени и върнати в местното представителство на Philips в рамките на 30 дни след откриването, като се посочва най-малко следната информация (при поискване може да се изисква допълнителна информация):

- подробности за дефектиралите продукти; както и за гаранции за системата, също така подробности за другите използвани компоненти;
- дата на инсталиране и дата на фактурата;
- подробно описание на проблема, брой и % на отказите дата-код на повреда;
- приложение, часове на работа и брой цикли на превключване;

Когато гаранцията е оправдана, Philips ще плати за транспортни разходи. Philips може да таксува Клиента за върнатите Продукти, за които не е установено, че са дефектни или несъответстващи, заедно с разходите за пратката, тестването и обработката, свързани с тях.

### 4. Няма подразбиращи се или други гаранции

- Гаранцията и средствата за защита, съдържащи се в тази гаранция, са единствените гаранции, предоставени от Philips по отношение на Продуктите, и са предоставени вместо всички други гаранции, експресни или косвени, включително, без ограничение, гаранции за продаваемост или годност за определена цел, които гаранции с настоящото се отказват.
- Тези условия уреждат пълната отговорност на Philips и задължението му, което да се ползва единствено от Купувача и от изключителното решение на Купувача във връзка с дефектни или несъответстващи продукти, доставени от Philips на Клиента, независимо дали тези щети са основани на гаранция, която не е изрично посочена в тези условия, деликт, договор или друго правно становище, дори ако Philips е бил уведомен или е запознат с такива дефекти.

### 5. Ограничения и условия

- Това е ограничена гаранция и изключва, освен всичко останало, монтаж, осигуряване на достъп до продукти (скели, асансьори и др.) и специални, случайни и последващи щети (като загуба на приходи/печалба, имуществени вреди или други разноски които не са споменати по-горе) и се определя допълнително от ограниченията и условията, изложени в съответните гаранционни условия и тези общи условия.
- При поискване, представителите на Philips трябва да получат достъп до дефектния продукт, система или приложение за проверка на несъответствието.
- Philips не носи отговорност за условията на електрическо захранване, включително захранващите шипове, контролните системи за свръхнапрежение/подналягане и ток, които са извън определените граници на продуктите и тези, определени от съответните стандарти за захранване (напр. Норми EN 50160).
- По отношение на продуктите, продавани на Купувача от Philips, но не носещи името или под-марките на Philips, Philips не дава никаква гаранция от какъвто и да е вид, изрична или подразбираща се, включително, без ограничение, гаранция за продаваемост или годност за определена цел, но ще предостави на Купувача при поискване, но само в степенята, разрешена от закона и съответните договори, гаранциите на производителя на съответния продукт.