



PHILIPS

Lighting

Service tag

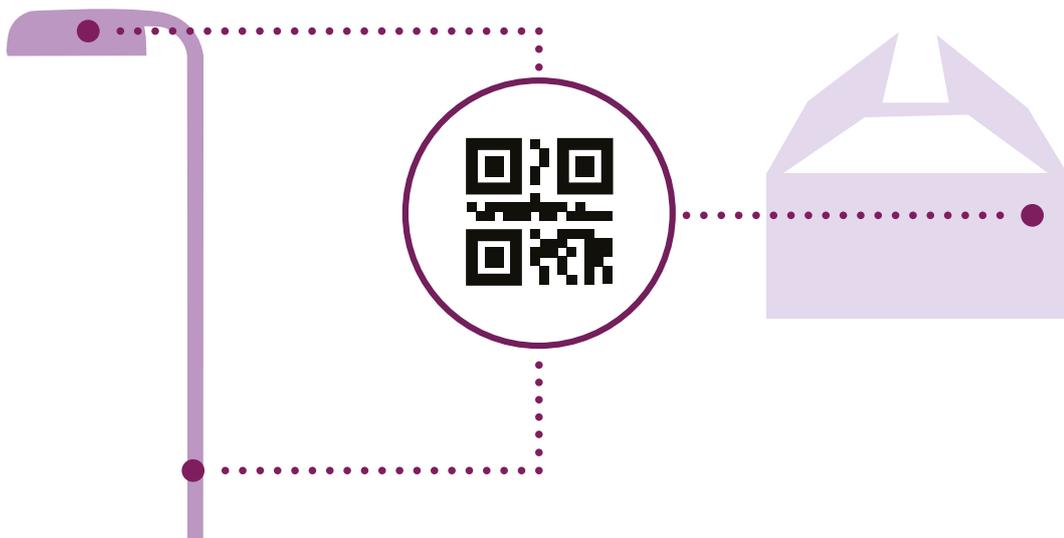
¿Que es Philips Service tag?



Consigue realizar labores de mantenimiento LED más fácil y rápido

La iluminación LED en el alumbrado exterior es una tendencia creciente debido al alto nivel de calidad de la luz y la eficiencia energética de la tecnología. Pero el mantenimiento de las luminarias LED es más complejo de lo normal. Requiere diferentes competencias y procesos. Sin embargo, la presión para encontrar y reparar fallas rápidamente aumenta debido a razones de seguridad y eficiencia.

Con el fin de poder identificar todos los productos individuales, la etiqueta Service Tag es un sistema único de identificación basado en QR se coloca en todas las luminarias, postes y cajas Philips de la próxima generación.



Ejemplos de uso de Philips Service tag

Antes de la Instalación

Al leer la etiqueta en la caja, usted sabe exactamente lo que está en la caja, y tiene toda la información requerida para una instalación y puesta en marcha fácil y profesional.

Registro

Después de instalar la luminaria, simplemente lea la etiqueta de la aplicación para registrar el producto. Al registrar el producto, activa el período de garantía y esté seguro de que Philips le brindará soporte durante toda la vida útil del producto.

Solución de problemas

Simplemente escanee la etiqueta que esta en la puerta del poste, la aplicación lo ayudará con una guía de solución de problemas aplicable a esa luminaria.

Identificación de piezas de repuesto

La aplicación Service Tag le muestra las piezas de repuesto disponibles para el producto en particular, y se presentan en el orden de la causa más probable.

Programación de repuestos

Con la aplicación Service Tag, puede preprogramar el controlador a la configuración de fábrica. ¡Solo tiene que poner su tableta sobre el controlador, y presionar «programar»!



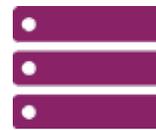
La aplicación Philips Service tag le genera valor por



Proporcionar acceso a la información necesaria del componente de iluminación en el momento y lugar adecuados.



Permitir procesos de mantenimiento más sencillos al proporcionar información relevante sobre la configuración de la luminaria e identificar las piezas de repuesto necesarias.



Ayudar a que las piezas de repuesto digitales, como los controladores LED, se puedan reprogramar a las configuraciones de fábrica utilizando tecnología NFC (Near Field Communication).



www.lighting.philips.com.ar
PHILIPS LIGHTING ARGENTINA S.A.
Dr. Nicolás Repetto 3656 (B1636EQU), Olivos,
Buenos Aires, Argentina, Tel.: +54 0800-888-7532

PHILIPS LIGHTING URUGUAY S.A.
World Trade Center Luis Alberto de Herrera 1248
Torre III Piso 4 Oficina 31, CP 11.300, Montevideo,
Tel.: +598 2626 0084, Mobile: +598 99 240030

www.lighting.philips.cl
PHILIPS LIGHTING CHILENA S.A.
Av. Andrés Bello 2115, 4° piso Providencia, CP 7510094
Santiago, Chile, Tel.: +56-2-27302300

www.lighting.philips.pe
PHILIPS LIGHTING PERÚ S.A.
Av. Larco 1301 – 4° piso – Edificio Torre Parquemar
Miraflores, CP 18, Lima, Perú, Tel.: +51 (1) 610-6200