



**PHILIPS**

Lighting

Service tag

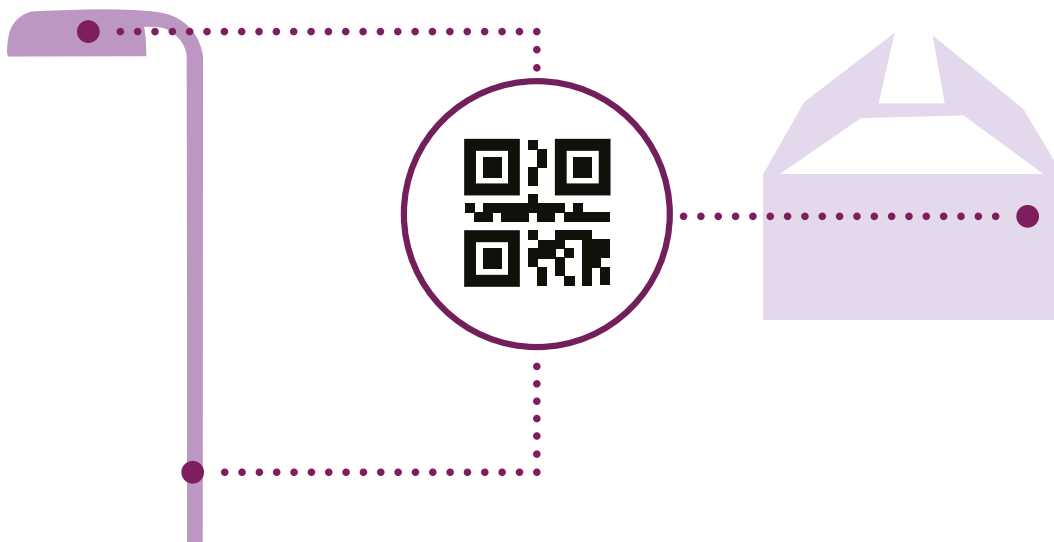
## ¿Que es Philips Service tag?



Consigue realizar tareas de mantenimiento LED más fácil y rápido

La iluminación LED en el alumbrado exterior es una tendencia creciente debido al alto nivel de calidad de la luz y la eficiencia energética de la tecnología. Pero el mantenimiento de las luminarias LED es más complejo de lo normal. Requiere diferentes competencias y procesos. Sin embargo, la presión para encontrar y reparar fallas rápidamente aumenta debido a razones de seguridad y eficiencia.

**Con el fin de poder identificar todos los productos individuales, la etiqueta Service Tag es un sistema único de identificación basado en QR se coloca en todas las luminarias, postes y cajas Philips de la próxima generación.**



# Ejemplos de uso de Philips Service tag

## Antes de la Instalación

Al leer la etiqueta en la caja, usted sabe exactamente lo que está en la caja, y tiene toda la información requerida para una instalación y puesta en marcha fácil y profesional.

## Registro

Después de instalar la luminaria, simplemente lea la etiqueta de la aplicación para registrar el producto. Al registrar el producto, activa el período de garantía y esté seguro de que Philips le brindará soporte durante toda la vida útil del producto.

## Solución de problemas

Simplemente escanee la etiqueta que esta en la puerta del poste, la aplicación lo ayudará con una guía de solución de problemas aplicable a esa luminaria.

## Identificación de piezas de repuesto

La aplicación Service Tag le muestra las piezas de repuesto disponibles para el producto en particular, y se presentan en el orden de la causa más probable.

## Programación de repuestos

Con la aplicación Service Tag, puede preprogramar el controlador a la configuración de fábrica. ¡Solo tiene que poner su tableta sobre el controlador, y presionar «programar»!



## La aplicación Philips Service tag le genera valor por



Proporcionar acceso a la información necesaria del componente de iluminación en el momento y lugar adecuados.



Permitir procesos de mantenimiento más sencillos al proporcionar información relevante sobre la configuración de la luminaria e identificar las piezas de repuesto necesarias.



Ayudar a que las piezas de repuesto digitales, como los controladores LED, se puedan reprogramar a las configuraciones de fábrica utilizando tecnología NFC (Near Field Communication).

Find out more at [www.philips.com/servicetag](http://www.philips.com/servicetag)

© 2016 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved. Philips reserves the right to make changes in specifications and/or to discontinue any product at any time without notice or obligation and will not be liable for any consequences resulting from the use of this publication.

