

Záruční podmínky

pro komponenty

Tento dokument stanovuje pravidla pro poskytování záruky prodejní organizace Philips, tj. společnosti Philips Lighting Czech Republic s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, Praha 8 186 00, IČ: 04264240, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245007, od níž vy („kupující“) nakupujete komponenty (dále jen jako „Philips“). Tato pravidla platí pouze pro značkové komponenty Philips (dále jen „výrobky“) prodávané v Evropě od září 2014. Záruční podmínky na dříve nainstalované produkty zůstávají nezměněné.

Na tato pravidla pro poskytování záruky se vztahují dále uvedená ustanovení a podmínky, které jsou k tomuto dokumentu připojeny (dále jen jako „Záruční podmínky“).

Tato pravidla pro poskytování záruky se uplatňují pouze tehdy, pokud je na ně odkazováno v kupní smlouvě mezi Philipsem a kupujícím a nahrazují standardní ustanovení o záruce ve všeobecných prodejních podmínkách Philipsu.

A. Záruční doba

S výhradou ustanovení v Záručních podmínkách a v dále uvedené části bude mít kupující nárok na záruku na období, které je uvedeno v tabulce níže. Prototypy nebo produkty ve vývoji mohou mít rozdílnou záruční lhůtu nebo záruční podmínky a ty mají následně přednost před příslušnými obměnami uvedenými v tabulce níže.

B. Speciální podmínky

- Záruční doba začíná datem instalace výrobku, je však omezena na dobu 6 měsíců od data, které je uvedeno na kódu data výroby.
- Záruční lhůta činí maximálně 500 hodin/rok pro vysotlaké výbojky HID Sport, 1 000 hodin/rok pro skupinu „jiné světelné zdroje“ a 4 000 hodin/rok pro všechny ostatní produkty.
- Výrobek musí být používán v souladu se specifikacemi a pokyny Philipsu.
- Záruka na jednotlivý komponent se vztahuje na komponenty nezávisle na značce a typu dalších komponentů, které jsou v systému používány, pokud je výrobek Philips používán v souladu se specifikacemi a pokyny Philipsu a v souladu se spinacím cyklem podle IEC.
- Záruka na systém se uplatňuje pouze v případě, pokud je použit příslušný driver Philips (v záznamových dokladech a záznamech o použití).
- Kupující musí ve své reklamaci uvést potřebné informace (tj. použitý systém, datum instalace); registrace předem se nevyžaduje.
- V případě potvrzení závady bude kupujícím uplatněná reklamace na vadný výrobek vyřízena způsobem uvedeným v Záručních podmínkách; neuplatňuje se minimální hranice, mzdové náklady nejsou zahrnuty.

Záruka na komponenty

v rocích, pokud není uvedeno jinak		Samostatný komponent	Komponent v systému Philips
Záruka neuvedených typů komponentů: 1 rok Vysokotlaké výbojky			
Světelné zdroje	CDM	1	2 (CDM Elite & CDM Evolution) ¹
	CosmoPolis	1	2; 3 (Xtra):
	SON ₂	1	-
	SON APIA Hg Free a APIA	2	-
Předřadníky ² PV/DV/AV	PV/DV -Xtreme	5	-
	PV/DV -Economy	8	-
	PV/DV -Economy	5	-
Elektro-magnetické předřadníky	MK4	5	-
	Heavy Duty - zapouzdřený	5	-
Zapalovače	Standardní	3	-
	Digitální	5	-
Řízení	Starsense PL; Starsense RF; AmLight	3	-
Fluorescenční zdroje			
Světelné zdroje	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)
	TL Xtra / Xtreme	5 _a	8 _s
	CFL Xtra	3 _a	-
Předřadníky	Essential	2	-
	Basic; Matchbox	3	-
	Selectalume / Performer / Regulator	5	-
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-
Řízení Dynalite	Teletrol	2	-
	ostatní řízení pro fluorescenční zdroje	3	5 (Actilume)
LED			
LED	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex	-	5
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5
	Fortimo LLM, HBMT	-	5
	Fastflex LED module	-	5
	Lexel LED SLM, DLM	-	5
	Affinium LDM; Integrate; PrimeSet RDL; LCM	-	5
	Certaflux PLM	-	3
	Core LED line	-	3
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	-	3
	Fortimo LED Disk, Integrated Spot, DLMi	-	3
	Fortimo LED Decorative modules	-	3
	CertaFlux LED Strip, LED Line	-	2
	CertaFlux DL-S	-	2
	LED světelné zdroje	viz. produktový list	-
Drivery	Xitanium	5	-
	CertaDrive	2	-
Řízení		3	-
Ostatní			
Světelné zdroje	Master Halogen	1	-
	Ostatní halogenové zdroje	6 měsíců	-
	GLS - standardní žárovky	3 měsíce	-
Transformátory	Primaline	3	-

Vysvětlivky

¹ CDM Elite a Evolution: pro nové instalace, při použití HID PrimaVision předřadníků nebo nestmívatelných AspiraVision předřadníků

² C osmoPolis: při provozu v horizontální pozici

³ Aplikace v zahradnictví: viz. leták

⁴ S HF (elektronický vysokofrekvenční) předřadníkem s předehříváním startem; jako Philips HF-P nebo HF-R.

⁵ TL Xtra/Xtreme: v případě aplikace s HF-P-Xt předřadníkem nebo stmívatelným předřadníkem - ne na méně než 30 %

Jednoduchost

Bez registrace
Bez min. hranice

PHILIPS

Záruční podmínky

Podmínky

1. Omezená záruka

Záruka specifikovaná v tomto dokumentu se vztahuje pouze na značkové produkty Philips, které prodává Philips Lighting v Evropě, na Středním východě a v Africe (dále jen jako „výrobek“). Záruka se vztahuje pouze na tu stranu, která koupila výrobky přímo od Philipsu (dále jen jako „kupující“).

Philips zaručuje, že každý výrobek bude bez závad na materiálu a provedení. Výše uvedená záruka platí po dobu uvedenou v příslušných pravidlech pro poskytování záruky na vaše výrobky, které jsou uvedeny ve vaší kupní smlouvě. V případě, že výrobek nebude fungovat v souladu s touto zárukou, Philips vyřídí kupujícímu uplatněnou reklamaci dle pravidel pro poskytování záruky a níže uvedených podmínek omezené záruky

2. Podmínky

- Záruka Philipsu se vztahuje pouze na kupujícího. V případě, že kupující vrátí v souladu se článkem 3 během příslušné záruční doby uvedené v pravidlech pro poskytování záruky jakýkoli výrobek, na nějž se vztahuje tato záruka, a Philips po prověření reklamace dospěje k závěru, že daný výrobek nesplňuje podmínky této záruky, Philips podle svého uvážení výrobek či jeho vadný díl opraví či vymění nebo vrátí kupujícímu kupní cenu. Pro účely srozumitelnosti a jasnosti „oprava nebo výměna výrobku či jeho vadného dílu“ nezahrnuje činnosti či náklady a výdaje související s demontáží či instalací, ani náklady či výdaje na pracovní sílu.
- Pokud se Philips rozhodne výrobek vyměnit, ale nebude schopen tak učinit, protože se výrobek přestal vyrábět nebo není k dispozici, může Philips kupujícímu buď vrátit kupní cenu, nebo vyměnit vadný výrobek za srovnatelný výrobek, který však může vykazovat drobné odchylky v designu a specifikacích.
- Žádný agent, distributor nebo dealer nemá oprávnění, aby jménem Philipsu měnil, upravoval nebo rozšiřoval v jakékoli záležitosti podmínky omezené záruky.
- Tato omezená záruka se uplatňuje pouze v případě, pokud byl výrobek řádně zapojen a nainstalován a pokud byl provozován v rámci těch elektrických hodnot, provozního rozmezí a podmínek prostředí, které jsou uvedeny ve specifikacích, pokynech, standardech IEC a jiných dokumentech dodaných společně s výrobkem. V případě zjištění závady, nebo pokud výrobek nefunguje podle uvedených specifikací, je nutné, aby kupující o této skutečnosti Philips písemně informoval.
- Philips bude nápomocen při řešení technických problémů. Na výrobky třetích stran se tato záruka nevztahuje s výjimkou případů uvedených v článku 5.
- Tato záruka se nevztahuje na škodu, vadu výrobku či na nefunkčnost výrobku způsobenou vyšší mocí nebo zneužitím, nesprávným používáním nebo používáním výrobku v rozporu s příslušnou normou, zákonem nebo pokyny pro provoz, jakož i v rozporu s těmi pokyny, které jsou uvedeny v aktuálních bezpečnostních, odpovědných a/nebo elektrických normách pro příslušnou oblast / příslušné oblasti.
- Tato záruka pozbývá platnosti v případě neoprávněných oprav výrobku nebo provedení změn, které nebyly ze strany Philipsu řádně a písemně schváleny. Datum výroby výrobku musí být jasně čitelné. Philips si vyhrazuje právo učinit konečné rozhodnutí ve věci platnosti nároku na uplatnění záruky.
- V případě žádosti Philipsu se neshodné nebo vadné výrobky stanou po jejich výměně majetkem Philipsu.

3. Nároky na uplatnění záruky

Veškeré záruky bude prověřovat zástupce Philipsu, kterému je třeba umožnit přístup k vadnému výrobku nebo systému, aby bylo možné neshodu prověřit. Nároky na uplatnění záruky je třeba nahlásit a předat místní pobočce Philipsu do 30 dní po zjištění závady. V reklamaci je třeba specifikovat níže uvedené informace (kromě dalších informací, které mohou být požadovány):

- informace o závadách výrobků; v případě záruk vztahujících se na systém je třeba rovněž uvést informace týkající se dalších použitých komponentů;
- datum instalace a datum vystavení faktury na úhradu kupní ceny společností Philips;
- podrobný popis problému a počet a procento závad, kód data závady;
- aplikace, počet hodin svícení a spínací cyklus.

V případě oprávněnosti nároku na uplatnění záruky zaplatí Philips dopravné. Philips je oprávněn naučtovat zákazníkovi náklady za vrácené výrobky, které nebyly shledány jako vadné nebo neshodné, jakož i dopravné, náklady na přezkoušení a související manipulační náklady.

4. Žádné implikované nebo jiné záruky

- Záruka a opravné prostředky obsažené v podmínkách omezené záruky jsou jedinou zárukou Philipsu na výrobky a nahrazují veškeré další záruky, ať výslovné nebo implikované, včetně, ale nejen záruk obchodovatelnosti nebo způsobilosti pro konkrétní účel. Tyto záruky jsou tímto vyloučeny.
- Tyto podmínky stanovují výlučnou odpovědnost Philipsu vůči kupujícímu a výlučné a jediné opatření kupujícího v souvislosti s vadnými nebo neshodnými výrobky, které Philips dodal kupujícímu, ať už jsou takové škody založeny na záruce, která není výslovně specifikována v těchto podmínkách, podle smluvní či občanskoprávní odpovědnosti nebo podle jiné právní teorie, a to i v případě, že Philips byl o takových závadách informován nebo si jich je vědom.

5. Omezení a podmínky

- Toto je omezená záruka, která se kromě jiného nevztahuje na instalaci, zajištění přístupu k výrobkům (lešení, výtahy atd.) a speciální, náhodné a následné škody (jako např. ušlé příjmy/zisky, škody na majetku či jiné další náklady, které nebyly uvedeny v předchozí části). Na tuto záruku se kromě toho vztahují omezení a podmínky, které jsou specifikovány v těchto záručních podmínkách a pravidlech pro poskytování záruky.
- Zástupcům Philipsu je třeba v případě žádosti umožnit přístup k vadnému výrobku, systému nebo aplikaci, aby bylo možné prověřit neshodu.
- Philips nemůže nést odpovědnost za stav dodávek elektrické energie a za špičky v dodávkách, přepětí a podpětí a systémy kontroly pulzního proudu, které jsou mimo specifikované limity výrobků a mimo limity vymezené příslušnými normami o dodávkách (např. EN 50 160).
- V případě výrobků, které Philips prodal kupujícímu a které nejsou opatřeny jeho jménem nebo subznačkou Philips, neposkytuje Philips žádnou záruku, výslovnou nebo implikovanou, ani žádnou záruku obchodovatelnosti nebo způsobilosti pro konkrétní účel. Může však poskytnout kupujícímu v případě žádosti záruku výrobce příslušného výrobku, avšak pouze v takovém rozsahu, který povoluje zákon a příslušné smlouvy.