

# Záruční podmínky

pro profesionální LED světelné zdroje



Tento dokument definuje záruční podmínky prodejce, společnosti Philips Lighting Czech Republic s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8, IČ: 042 64 240, zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245007 (dále jen „Philips“), od které si Vy („Kupující“) zakoupíte profesionální LED světelné zdroje stejnojmenné značky. Tyto záruční podmínky platí pouze pro profesionální LED světelné zdroje značky Philips (dále jen „Produkty“) zakoupené od září 2016 v Evropě.

**Na tato pravidla pro poskytování záruky se vztahují dále uvedená ustanovení a podmínky, které jsou k tomuto dokumentu připojeny (dále jen jako „Záruční podmínky“).**

Tato pravidla pro poskytování záruky se uplatňují pouze tehdy, pokud je na ně odkazováno v kupní smlouvě mezi společností Philips a Kupujícím, a nahrazují standardní ustanovení o záruce ve všeobecných prodejních podmínkách společnosti Philips.

## A. Záruční doba

V souladu s ustanoveními uvedenými v Záručních podmínkách obdrží Kupující záruku na příslušné období vyjádřené v letech nebo počtu hodin, podle toho, jak je popsáno v tabulce 1.

### Záruka na profesionální produkty Philips v Evropě

LED trubice	Roky	Garantovaný počet hodin
Master	5	43 800
CorePro	3	20 000

  

LED zdroje nahrazující HID	Roky	Garantovaný počet hodin
TrueForce	5	21 900

  

LED světelné zdroje	Roky	Garantovaný počet hodin
Master	5	20 000
Master value	5	20 000
CorePro	2	8 000
LED Classic	2	8 000

Tabulka 1: Záruční doba pro profesionální LED světelné zdroje

## B. Zvláštní podmínky

- Záruční doba začíná dnem vystavení faktury.
- Informace o prodloužené záruce nebo servisu získáte od místního obchodního zástupce Philipsu.
- Kupující nesmí spoléhat na žádné jiné informace nebo dokumenty.

Tato záruka se vztahuje pouze na Produkty používané v rámci jejich „zamýšleného“ nebo „běžného“ použití, kterým se rozumí:

- provozní podmínky jsou v souladu s informacemi o Produktech a pokyny na jejich balení,
- teplota okolí nikdy nepřekročí rozsah provozní teploty specifikovaný v technické příručce pro použití,
- relativní vlhkost na místě instalace nikdy nepřekročí 80 % relativní vlhkosti nebo nikdy nepřekročí maximální vlhkost odpovídající stupni krytí IP Produktu, pokud jím Produkt disponuje,
- počet spínacích cyklů nepřekročí maximální počet uvedený v technickém listu o produktu a
- změny napětí v elektroinstalaci, do níž je Produkt zapojen, nejsou vyšší než +/- 10 % z 230 V.

## C. Další podmínky (nevyčerpávající výčet)

- Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky prodávané v Evropě. V jiných oblastech mohou být v platnosti jiné podmínky.
- Produkty byly zakoupeny přímo od prodejní organizace Philips.
- Doklad o koupi Produktu pro případnou kontrolu ze strany Philipsu je k dispozici.
- Produkty byly řádně nainstalovány a provozovány v souladu s pokyny výrobce.
- Příslušné záznamy o provozní historii jsou uchovávány a k dispozici ke kontrole Philipsu.
- Zástupce Philipsu bude mít přístup k vadným Produktům. Pokud budou Produkty nebo jejich části podezřelými, má zástupce společnosti právo pozvat k posouzení osvětlovacích systémů další zástupce výrobce.
- Náklady na montáž či demontáž výrobků nejsou touto zárukou kryty.

# Záruční podmínky

## Všeobecné podmínky

### 1. Omezená záruka

Tato záruka se vztahuje pouze na osvětlovací produkty značky Philips prodávané společností Philips Lighting na území Evropy (dále jen "Produkt"). Záruka se vztahuje pouze ke straně, která kupuje produkty přímo od společnosti Philips (dále jen „Kupující“).

Společnost Philips zaručuje, že Produkt nebude mít vady materiálu a zpracování. Výše uvedená záruka platí po dobu uvedenou v příslušných záručních podmínkách pro Produkty uvedené v kupní smlouvě. Pokud Produkt nebude splňovat funkčnost v souladu s těmito Záručními podmínkami, poskytne společnost Philips bezplatnou náhradu vadného produktu v souladu s platnými záručními podmínkami a níže uvedenými podmínkami omezené záruky.

### 2. Všeobecné podmínky

- Záruka společnosti Philips se vztahuje pouze na Kupujícího. Pokud je jakýkoli Produkt, na který se vztahuje tato záruka, vrácen Kupujícím v souladu s oddílem 3 a v rámci platné záruční doby stanovené v záručních podmínkách a při přezkoumání Philips rozhodne, že tento Produkt skutečně nesplňuje požadavky na funkcionalitu v rámci této záruky, zavazuje se společnost Philips Produkt nebo jeho vadnou část opravit nebo vyměnit, případně uhradit Kupujícímu kupní cenu Produktu. Pro upřesnění, „výměnou nebo opravou Produktu nebo jeho vadné části“ se nerozumí výdaje spojené s demontáží nebo opětovnou montáží Produktu a výdaje spojené mimo jiné například s cenou práce.
- Pokud se společnost Philips rozhodne Produkt vyměnit a není schopna tak učinit, protože byla výroba Produktu přerušena nebo ukončena, může společnost Philips Kupujícímu nahradit Produkt srovnatelným produktem, který může vykazovat malé odchylky v konstrukci nebo technické specifikaci.
- Žádný zástupce, distributor nebo prodejce nemá oprávnění měnit, upravovat nebo prodlužovat záruční podmínky záruky jménem společnosti Philips.
- Tato záruka platí pouze v případě, že byl Produkt řádně zapojen, instalován a provozován v souladu s elektrickými hodnotami, provozním rozsahem a podmínkami prostředí uvedenými ve specifikacích, pokynech k použití, normách IEC nebo v jakémkoli jiném dokumentu vztahujícím se k Produktu. Pokud je Produkt vadný nebo pokud jeho funkcionalita není v souladu se specifikacemi, musí o této skutečnosti Kupující písemně informovat společnost Philips.
- Philips dále zprostředkuje technické řešení problému. Na produkty třetích stran prodávané společností Philips se tato záruka nevztahuje, a to s výjimkou uvedenou v části 5.
- Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí nebo pramenící z jakéhokoli zneužití, nesprávného použití, abnormálního použití nebo použití v rozporu s jakýmkoliv platným standardem, zákonem nebo návodem k použití, včetně instrukcí vyplývajících mimo jiné z bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrotechnických standardů pro příslušnou zemi.
- Tato záruka se stává neplatnou v případě, že do Produktu zasáhne formou opravy nebo změny

jakákoliv osoba bez předchozího písemného schválení společností Philips. Výrobní datum Produktu musí být jasně čitelné. Společnost Philips si vyhrazuje právo učinit konečné rozhodnutí o platnosti jakékoli záruky.

- Na žádost společnosti Philips se Produkty, které nejsou v souladu se zárukou nebo jsou vadné, po výměně stanou majetkem společnosti Philips.

### 3. Uplatnění záruky

Veškeré záruky bude prověřovat zástupce společnosti Philips, kterému je třeba umožnit přístup k vadnému výrobku nebo systému, aby bylo možné neshodu prověřit. Nároky na uplatnění záruky je třeba nahlásit a předat místní pobočce společnosti Philips do 30 dní po zjištění závady. V reklamaci je třeba specifikovat níže uvedené informace (kromě dalších informací, které mohou být požadovány):

- informace o závadách výrobků; v případě záruk vztahujících se na systém je třeba rovněž uvést informace týkající se dalších použitých komponentů,
- datum instalace a datum vystavení faktury na úhradu kupní ceny,
- podrobný popis problému a počet a procento závad, kód data závady,
- aplikace, počet hodin svícení a spínacích cyklů.

V případě oprávněnosti nároku na uplatnění záruky zaplatí Philips dopravné. Philips je oprávněn naúčtovat zákazníkovi náklady za vrácené výrobky, které nebyly shledány jako vadné nebo neshodné, jakož i dopravné, náklady na přezkoušení a související manipulační náklady.

### 4. Žádné implikované nebo jiné záruky

- Výše uvedené záruky jsou pouze zárukami poskytnutými společností Philips s ohledem na služby po dobu životnosti a jsou poskytnuty namísto všech ostatních výslovných nebo mlčky předpokládaných záruk, mj. včetně záruk obchodovatelnosti nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu, které jsou tímto odmítnuty.
- Tyto smluvní podmínky stanoví celkovou odpovědnost a povinnosti společnosti Philips vůči Kupujícímu a jedinou, výlučnou nápravu poskytnutou Kupujícímu v souvislosti s vadnými nebo neodpovídajícími Produkty dodanými společností Philips bez ohledu na to, zda jsou tyto škody založeny na záruce, která není výslovně uvedena v těchto podmínkách nebo nevyplývá z přečinu, smlouvy nebo jakékoli jiné právní teorie, a to i v případě, že společnost Philips byla na tyto vady upozorněna nebo si jich je vědoma.

### 5. Omezení a podmínky

- Toto je omezená záruka, která se kromě jiného nevztahuje na instalaci, zajištění přístupu k výrobkům (lešení, výtahy atd.) a speciální, náhodné a následné škody (jako např. ušlé příjmy/zisky, škody na majetku či jiné další náklady, které nebyly uvedeny v předchozí části). Na tuto záruku se kromě toho vztahují omezení a podmínky, které jsou specifikovány v těchto záručních podmínkách a pravidlech pro poskytování záruky.
- Zástupcům společnosti Philips je třeba v případě žádosti umožnit přístup k vadnému Produktu, systému nebo aplikaci, aby bylo možné prověřit neshodu.
- Philips nemůže nést odpovědnost za stav dodávek elektrické energie a za špičky v dodávkách, přepětí

# PHILIPS

# Záruční podmínky

## Všeobecné podmínky

---

a podpětí a systémy kontroly pulzního proudu, které jsou mimo specifikované limity Produktů a mimo limity vymezené příslušnými normami o dodávkách (např. EN 50 160).

- S ohledem na produkty poskytnuté společností Philips zákazníkovi, které však nenesou název Philipsu nebo její podznačky, neposkytuje Philips záruku jakékoli povahy, ať výslovnou nebo mlčky předpokládanou, mj. včetně záruky obchodovatelnosti nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu, ale na vyžádání zpřístupní zákazníkovi záruky výrobců příslušných produktů, avšak pouze v rozsahu přípustném dle zákona a příslušných smluv.