



# Den ultimative sindsro

---

Philips' udendørs belysning - Standard Garantiordning

**PHILIPS**



# Udendørs belysning er en af samfundets **vigtigste investeringer** i infrastrukturen.



Ikke kun er udendørs belysning yderst vigtig for den offentlige sikkerhed, men den er også afgørende for gode boligforhold og for at gøre bymiljøet attraktivt for beboere, besøgende og lokale virksomheder. Fordi belysningssystemer ofte tjener et samfund i årtier ad gangen, er udendørs belysning også en betydelig investering i fremtiden – derfor er det afgørende at vælge rigtigt. Som den førende leverandør af intelligente og integrerede løsninger til udendørs belysning forstår Philips, at myndigheder med ansvar for byer og offentlige veje har brug for en langsigtet, pålidelig og troværdig løsning for at beskytte deres investeringer i belysningsinfrastruktur.

Det er derfor, vi har en standard garantiordning for vores udendørs belysningssystemer. Ud over Philips Lightings generelle vilkår og betingelser for produktgaranti, som er tilgængelige på vores hjemmeside, beskriver vi i denne standard garantibrochure alle de standardgarantivilkår og -specifikationer, vores kunder har behov for at kende. Standardgarantien gælder kun for professionelle udendørs lysarmaturer, både LED og konventionelle, forsynet med Philips' producentmærke, der sælges på de europæiske marked.



Denne standardgaranti er opdelt i to hovedkategorier:

- LED-armaturer
- Konventionelle armaturer

Den væsentligste årsag til denne opdeling er, at vi med vores optimerede og innovative LED-teknologi kan forlænge levetiden af vores LED-armaturer. Dermed kan vi tilbyde en længere garantiperiode og samtidig begrænse din risiko ved de relativt store investeringer i LED-belysning.

Foruden denne standard garantiordning kan du også udvide standard produktgarantien efter dit behov. Vi tilbyder vores Lifecyle Services og udvidede garantiordning. Spørg din Philips-repræsentant eller besøg vores hjemmeside Solutions & Services.

### LED Standard Garantiordning

Philips' standardgaranti for LED-armaturer omfatter tre niveauer af garantiperioder (guld, sølv og bronze). Afhængigt af forventet levetid placerer vi vores LED-armaturer på et af disse niveauer. Vores særlige "Top Green Defined"-armaturer, som har en forventet levetid på over 100.000 timers driftstid, kan derfor have en længere garantiperiode. Som kunde kan du tilpasse din egen LED-belysningsløsning med den ønskede standard garantiperiode til dit projekt.

Du finder den komplette liste over Philips' udendørs LED-armaturer, klassificeret inden for de tre garantiniveauer på vores Lifecyle Services-hjemmeside ([www.philips.com/lightinglifecycleservices](http://www.philips.com/lightinglifecycleservices)), eller spørg din Philips-repræsentant.



#### GULD

##### Guldniveau

LED-armaturer på guldniveau har en standardgaranti på LED-motoren på 10 år eller 40.000 driftstimer (alt efter hvad der kommer først) på L80F10. Et gyldigt krav vil kun blive godkendt, når lumenafskrivningen er under 80 % af den oprindelige lumeneffekt ved installation. Driverne har en standardgaranti på 5 år, og resten af armaturet, herunder afskærmning, belægning og andre komponenter, har 3 års standardgaranti.

#### SØLV

##### Sølvniveau

LED-armaturer på sølvniveau har en standardgaranti på LED-motoren og drivere på 5 år eller 20.000 driftstimer (alt efter hvad der kommer først) på L80F10. Et gyldigt krav vil kun blive godkendt, når lumenafskrivningen er under 80 % af den oprindelige lumeneffekt ved installation. Resten af armaturet, herunder afskærmning, belægning og andre komponenter, har 3 års standardgaranti.

#### BRONZE

##### Bronzeniveau

LED-armaturer på bronzeniveau har en standardgaranti på 3 år eller 12.000 driftstimer (alt efter hvad der kommer først) på L80F10 for hele armaturet. Et gyldigt krav vil kun blive godkendt, når lumenafskrivningen er under 80 % af den oprindelige lumeneffekt ved installation.



### Konventionel Standardgaranti

Alle konventionelle Philips-armaturer og (LED) pullerter har 1 års standardgaranti på hele armaturet.

### LED Standard Garantivilkår

Med hensyn til standardgarantien for Philips-armaturer henviser vi til garantivilkårene for professionelle udendørs armaturer, som er tilgængelige på vores hjemmeside i afsnittet Tools and Support. Her finder du alle de betingelser og kriterier, der vil blive taget i betragtning i tilfælde af krav.

### Generelle betingelser for garantien

Med hensyn til de almindelige betingelser for Philips-armaturer henviser vi til garantivilkårene for professionelle udendørs armaturer, inkluderet i samme dokument som nævnt ovenfor. Her finder du al generel information, der vil blive taget i betragtning i tilfælde af krav.

### Opgrader din standardgaranti med vores Lifecycle Services

Det nyeste og mest avancerede belysningsystem er en værdifuld investering, der giver din virksomhed mange fordele. For at beskytte din investering vil du naturligvis gerne have det bedste ud af dit system så længe som muligt. Philips Lighting Lifecycle Services hjælper kunder fra en bred vifte af markedet til at opnå netop dette. Vi forstår de unikke krav til dit belysningsystem og løser ikke kun dine vedligeholdelsesproblemer hurtigt, men sørger ofte for, at de slet ikke opstår. Vi kan garantere, at dit systems ydeevne opretholdes over en længere tidsperiode ved at presse systemets levetid til det yderste.

### Lifecycle Services-pakke

Denne langsigtede servicepakke, udviklet specielt til vores kunder, tilbyder en garanteret og problemfri drift af belysningsystemet ud over produktets levetid. Vi har designet vores servicepakker, så du frit kan vælge det serviceniveau, der passer bedst til dit behov for at beskytte din investering, sikre problemfri drift og leve op til dine forretningsmæssige mål og ambitioner.

1. One-stop-shop for nøglefærdig levering, vedligeholdelsesdele og reparation.
2. Påregneligt overslag over omkostninger til installation og vedligeholdelse.
3. Gratis udskiftning af reservedele for enhver mangel i perioden med udvidet garanti.
4. Help-desk support i kontortiden.
5. Gratis dele til en eller flere gruppeudskiftninger i tilfælde af, at aftalen varer længere end produktlevetiden.
6. Udskiftning af dele på det sted, som kunden vælger.
7. Hurtig levering af vigtige dele.
8. Korrigerende vedligeholdelse gennemført i overensstemmelse med serviceniveauaftale.
9. Fjernsupport via netværk hvis muligt.

### Udvidet standardgarantiservice

Du kan også vælge vores udvidede garantiservice, som er standardudgaven af vores Lifecycle Service-pakke. Med den udvidede garanti kan du vælge en fleksibel garantiperiode i overensstemmelse med systemkravene til dit projekt. Den udvidede garanti omfatter:

1. Gratis udskiftning af reservedele for enhver mangel i perioden med udvidet garanti.
2. Help-desk support i kontortiden.
3. Gratis dele til en eller flere gruppeudskiftninger i tilfælde af, at aftalen varer længere end produktlevetiden.

Med vores fleksible Lifecycle Services tilbyder vi dig en række forskellige vedligeholdelsesaftaler, der dækker alle nødvendige aspekter af at sikre en langvarig, problemfri og omkostningseffektiv ydelse. Med de forskellige tilgængelige muligheder kan du sammensætte din egen afbalancerede serviceordning ved at vælge den pakke, der passer bedst til dine behov. Vi vil gerne tilbyde dig vores Lifecycle Services. For mere information kan du kontakte din Philips-repræsentant eller besøge vores hjemmeside

[www.philips.com/lightinglifecycleservices](http://www.philips.com/lightinglifecycleservices).



©2016 Koninklijke Philips Electronics N.V.  
Alle rettigheder forbeholdes.