

Garantivilkår

For professionelle LED-lyskilder

Dette dokument beskriver garantivilkårene for Philips' (salgs) organisation (herefter "Philips"), af hvem du (herefter "Køber") køber dine professionelle LED-lyskilder. Disse garantivilkår omfatter kun professionelle LED-lyskilder forsynet med Philips' producentmærke (herefter "Produkter") købt i Europa fra og med september 2014.

Disse garantivilkår er underlagt bestemmelserne anført nedenfor og de vedhæftede vilkår ("Garantivilkår").

Disse garantivilkår gælder kun, hvis de er nævnt i en salgsaftale mellem Philips og Køber, og erstatter standardgarantiklausulen anført i Philips' generelle salgsbetingelser.

A. Garantiperiode

Køber modtager, på de vilkår der er fastsat i Garantivilkårene, en garanti for den relevante periode i år eller timer, alt efter hvad der kommer først, som beskrevet i tabel 1.

Garanti på LED-lyskilder

	Garantiperiode for åbent armatur med en luftspalte på 10 mm		Garantiperiode for lukket armatur	
Levetid >35.000 timer	5 år	20.000 t.	3 år	12.000 t.
Levetid ≤35.000 timer og >20.000 timer	3 år	12.000 t.	2 år	8.000 t.
Levetid ≤20.000 timer og ≥15.000 timer	2 år	8.000 t.	1 år	4.000 t.
Levetid <15.000 timer	1 år	4.000 t.	1 år	4.000 t.

Tabel 1: Garantiperiode for professionelle LED-lyskilder fra Philips

B. Særlige vilkår

- Garantiperioden løber fra fakturadatoen.
- Garantiperioden er baseret på år eller driftstid, alt efter hvad der kommer først, ved en omgivelsestemperatur på 25 °C i åbne armaturer med 10 mm afstand rundt om Produktet eller ved samme temperatur i lukkede armaturer.
- Disse garantivilkår for Produkter i lukkede armaturer gælder kun i henhold til garantiperioderne nævnt i tabel 1.
- På forespørgsel kan der indgås aftale om "udvidede garantivilkår" eller "kundespecificerede projektvilkår" efter en vurdering af de specifikke anvendelsesforhold.
- Køber skal ikke benytte sig af anden information eller dokumentation.

Denne garanti dækker kun Produkter, der anvendes inden for deres "tilsigtede" eller "normale brug", dvs. at:

- anvendelsesforholdene er i overensstemmelse med informationerne på Produkterne og deres emballage; OG
- den omgivende temperatur aldrig overstiger anvendelsestemperaturen på -20 °C til +30 °C (for LED-lysstofrør: -20 °C til +45 °C); OG
- den relative fugt i installationen aldrig overstiger 80 % RH eller den eventuelle IP-klassificering af Produktet; OG
- Produkterne anvendes i et åbent armatur med minimum 10 mm afstand rundt om Produktet, eller i lukket armatur; OG
- Produkterne ikke udsættes for mere end et maksimum på 50.000 tændingscyklusser (med en tændingscyklus defineret som 30 sekunder "tændt" og 30 sekunder "slukket"); OG
- den elektriske installation, i hvilken Produktet anvendes, ikke bliver udsat for spændingssvingninger, der overstiger +/- 10 % af 230 V.

C. Tillægsvilkår (ikke udtømmende)

- Disse garantivilkår gælder kun for produkter købt i Europa. Andre betingelser kan gælde for andre regioner.
- Produkterne er købt direkte af en Philips (salgs) organisation.
- Købsbevis for Produkterne er tilgængeligt for Philips' inspektion.
- Produkterne er blevet korrekt installeret og anvendt i overensstemmelse med producentens instruktioner.
- Fyldestgørende optegnelser over driftshistorik opbevares og er tilgængelige for Philips' inspektion.
- En repræsentant fra Philips får adgang til de mangelfulde Produkter. Hvis Produkterne eller dele heraf antages at være defekte, skal repræsentanten have ret til at sende bud efter andre producenters repræsentanter med henblik på at vurdere belysningsanlægget.
- Arbejdsomkostninger til (af)installation af Produkterne er ikke dækkede af denne garanti.

Garantivilkår

Vilkår og betingelser

1. Begrænset garanti

Garantien gælder kun for belyningsprodukter af mærket Philips solgt af Philips Lighting i Europa (i det følgende benævnt "Produkt"). Garantien gælder kun for den part, som køber produkterne direkte af Philips (i det følgende benævnt "Køber").

Philips garanterer, at ethvert Produkt er fri for fejl i materialer og udførelse. Ovenstående garanti gælder for perioden i de gældende garantivilkår for dine Produkter, som omhandlet i din salgsaftale. Hvis et Produkt ikke virker i overensstemmelse med denne garanti, vil Philips gratis erstatte det defekte Produkt i overensstemmelse med de gældende garantivilkår og de begrænsende garantivilkår beskrevet nedenfor.

2. Vilkår

- Philips' garanti gælder kun for Køber. Hvis et Produkt dækket af denne garanti returneres af Køber i henhold til punkt 3 og inden for den angivne garantiperiode, der følger af garantivilkårene, og Philips ved undersøgelser konkluderer, at Produktet ikke lever op til garantien, vil Philips, efter eget valg, reparere eller udskifte Produktet eller den defekte del heraf, eller refundere Køber købsprisen. Af hensyn til tydeliggørelsen omfatter udtrykket "reparere eller udskifte Produktet eller den defekte del heraf" ikke fjernelse eller geninstallation, omkostninger eller udgifter, herunder uden begrænsning arbejdsomkostninger eller -udgifter.
- Hvis Philips vælger at udskifte Produktet, men ikke kan gøre dette som følge af, at det er udgået eller ikke mere er tilgængeligt, kan Philips godtgøre Køber købsprisen eller erstatte Produktet med et lignende produkt (som kan udvise mindre forskelle i design og produktspecifikation).
- Ingen agent, distributør eller sælger er bemyndiget til at ændre, modificere eller udvide vilkårene i den begrænsede garanti på vegne af Philips.
- Denne begrænsede garanti gælder kun, når Produktet er korrekt tilsluttet og installeret og anvendes inden for de elektriske værdier, driftsområde og miljøbetingede vilkår nævnt i specifikationerne, betjeningsvejledningerne, IEC-standarder eller andre dokumenter, der ledsager Produkterne. Hvis et Produkt viser sig at være defekt eller ikke virker i overensstemmelse med produktspecifikationerne, skal Køber skriftligt meddele Philips dette.
- Philips vil lette den tekniske løsning af problemer. Tredjepartsprodukter, der sælges af Philips, er ikke omfattet af denne garanti, undtagen som angivet i punkt 5.
- Denne garanti dækker ikke skader eller funktionsfejl, der opstår som følge af force majeure eller af forkert brug, misbrug, unormal brug eller brug i strid med gældende standarder, regler eller instruktioner for brug, herunder uden begrænsning sådanne indeholdt i de seneste sikkerheds-, industrielle og/eller elektroniske standarder for det(de) relevante område(r).
- Garantien dækker ikke, hvis nogen har udført reparationer eller lavet ændringer på Produktet, der ikke er behørigt skriftligt godkendt af Philips. Fremstillingsdatoen for produktet skal være letlæselig. Philips forbeholder sig alle rettigheder til at træffe den endelige beslutning om, hvorvidt et garantikrav er gyldigt.
- Hvis Philips anmoder herom, skal ejendomsretten til de mangelfulde eller defekte Produkter overgå til Philips, så snart de er blevet udskiftet.

3. Garantikrav

Alle nævnte garantiperioder er på betingelse af, at en repræsentant fra Philips har fået adgang til det defekte produkt eller system med henblik på at kontrollere fejl. Krav rejst på baggrund af garantien skal rapporteres og returneres til det lokale Philips-kontor senest 30 dage efter opdagelsen af fejlen og skal som minimum angive følgende oplysninger (yderligere oplysninger kan rekvireres på anmodning):

- Oplysninger om de defekte Produkter; for systemgarantier også oplysninger om andre anvendte komponenter.
- Installationsdato og fakturadato.
- Detaljeret problembeskrivelse, antal og % af fejl, dato for fejlene.
- Anvendelse, brugstimer og antal tændingscykluser.

Hvis et garantikrav er berettiget, vil Philips betale forsendelsesomkostningerne. Philips kan opkræve kunden for returnerede Produkter, der viser sig ikke at være defekte eller mangelfulde, tillige med tilhørende fragt-, afprøvnings- og behandlingsomkostninger.

4. Ingen indirekte eller andre garantier

- Denne garanti og de retsmidler, der er fastsat i vilkårene for den begrænsede garanti, er de eneste garantier afgivet af Philips med hensyn til Produkterne, og er afgivet i stedet for alle andre garantier, direkte eller indirekte, herunder uden begrænsning garantier for salgsegnethed eller egnethed til et bestemt formål, hvilke garantier Philips hermed frasiger sig.
- Disse vilkår angiver Philips' fulde ansvar og forpligtelse over for Køber og Købers eneste retsmiddel i forbindelse med defekte eller mangelfulde Produkter leveret til Køber af Philips, uanset om sådanne skader er baseret på en garanti, der ikke udtrykkeligt er nævnt i disse vilkår, tort, kontraktret eller anden juridisk teori, også selv om Philips skulle være blevet underrettet om eller have kendskab til sådanne defekter.

5. Begrænsninger og vilkår

- Dette er en begrænset garanti, som blandt andet ikke inkluderer installation, adgang til produkter (stilladser, lifte etc.) og særlige og hændelige skader og følgeskader (såsom tab af indtægter/overskud, skade på ejendom eller diverse ikke tidligere nævnte omkostninger), og er yderligere defineret af de begrænsninger og vilkår, der er fastsat i de respektive garantivilkår og disse vilkår.
- På anmodning skal repræsentanter fra Philips have adgang til det defekte Produkt, system eller program med henblik på at verificere eventuelle mangler.
- Philips kan ikke holdes ansvarlig for forhold omkring strømforsyning, herunder svingninger i spændingsniveau, overspænding/underspænding og Ripple Current-kontrolsystemer, der ligger uden for de angivne grænser for produkterne og grænserne defineret i relevante forsyningsstandarder (f.eks. EN 50160-standarder).
- Med hensyn til produkter der sælges til Køber af Philips, men ikke bærer Philips' navn eller sub-brands, giver Philips ingen form for garanti herfor, direkte eller indirekte, herunder uden begrænsning nogen garanti for salgsegnethed eller egnethed til et bestemt formål, men vil på anmodning, i det omfang dette er lovligt og i overensstemmelse med gældende kontrakter, stille producentens garantier for det relevante produkt til rådighed for Køber.