



Den ultimative sindsro

Philips' indendørs belysning
– Standard Garantiordning



PHILIPS

Indendørs belysning gør meget mere end at belyse og vise vejen. Den fremhæver form og funktion, øger tryghed og sikkerhed, og skaber fleksible og indbydende rum, der kan tilpasses forskellige formål og målgrupper. En investering i en af Philips' innovative belysningsløsninger er vejen til nyde alt det, belysning kan tilbyde dig, med perfekt sindsro. Kundetilfredshed er en absolut prioritet for Philips Lighting.

Det er derfor, vi har skræddersyet vores standard garantiordning for indendørs belysning til at møde kundernes forskellige behov. Ud over Philips Lightings vilkår og betingelser for produktgaranti, som er tilgængelige på vores hjemmeside, beskriver denne brochure alle de standardgarantivilkår og -specifikationer, du har behov for at kende. Standardgarantien gælder kun for professionelle indendørs lysarmaturer, både LED og konventionelle, forsynet med Philips' producentmærke, der sælges i Europa.

Standard garantiordning

Vores standard garantiordning er forskellig for de tre primære produktkategorier:

- LED
- LED Core
- Non-LED

Oversigt over Standard Garantiordning

Vilkår for armaturer	
5 LED	Alle LED-produkter (undtagen nedenstående)
3 LED CORE	CoreLine LED-serien Vaya-serien CoreView Panel MiniPentura LED Armaturer med LED-rør (BCW060, BCW215/6, BMS022)
1 NON-LED	Alle konventionelle produkter

Denne opdeling giver dig frihed til at vælge den løsning, der passer bedst til dine behov, når du køber et produkt fra vores store udvalg.

Hovedelementer

Hovedelementerne i vores standard garantiordning er:

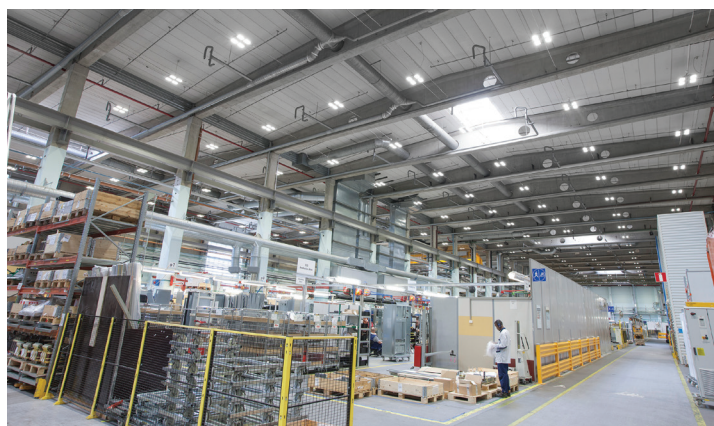
- Garantien dækker et tilsvarende (eller reparation) af det defekte produkt (eller dele heraf).
- Garantien gælder kun, hvis produktet anvendes som angivet i produktdatabladet.

For flere detaljer henvises til Philips Lighting Warranty Terms & Conditions, som fremgår af vores hjemmeside. Ud over denne standard garantiordning kan vi også tilbyde dig Philips Lighting Lifecycle Services for at udvide standardproduktgarantien i overensstemmelse med dit behov.

Opgrader din standardgaranti med vores Lifecycle Services

Det nyeste og mest avancerede belysningsystem er en værdifuld investering, der giver din virksomhed mange fordele. For at beskytte din investering vil du naturligvis gerne have det bedste ud af dit system så længe som muligt. Philips Lighting Lifecycle Services hjælper kunder fra en bred vifte af markedet til at opnå netop dette. Vi forstår de unikke krav til dit belysningsystem og løser ikke kun dine vedligeholdelsesproblemer hurtigt, men sørger ofte for, at de slet ikke opstår. Vi kan garantere, at dit systems ydeevne opretholdes over en længere tidsperiode ved at presse systemets levetid til det yderste. Vores fleksible Lifecycle Services Program tilbyder dig en række forskellige vedligeholdelsesaftaler, der dækker alle nødvendige aspekter af at sikre en langvarig, problemfri og omkostningseffektiv ydelse. Med de forskellige tilgængelige muligheder kan du sammensætte din egen afbalancerede serviceordning ved at vælge den pakke, der passer bedst til dine behov. Vi er altid parate til en dialog om, hvordan du får mest muligt ud af vores Lifecycle Services Program. For mere information skal du kontakte din Philips-repræsentant eller besøge vores hjemmeside:

www.philips.com/lightinglifecycleservices.



©2016 Koninklijke Philips Electronics N.V. Alle rettigheder forbeholdes.