

VAKIOTAKUU




EUROOPPALAISTEN AMMATIKÄYTTÖÖN TARKOITETTUIJEN SISÄVALAISINTEN VAKIOTAKUUKÄYTÄNTÖ

Tämä Vakiotakuu (joissakin yhteyksissä myös "Takuukäytäntö") määrittelee vakioehdot, joita sovelletaan alla taulukossa 1 listattujen Signifyn eurooppalaisten ammattikäyttöön tarkoitettujen sisävalaisinten (tässä Vakiotakuussa jäljempänä "Tuotteet") myyntiin Signifyn toimesta. Vain ostaja, joka on ostanut Tuotteet suoraan Signifyltä ("Asiakas") voi saada oikeuksia tämän Vakiotakuun perusteella.

Tätä Vakiotakuuta sovelletaan vain 1.8.2018 tai sen jälkeen Euroopassa, pois lukien Turkki ja Venäjä, ostettuihin eurooppalaisiin ammattikäyttöön tarkoitettuihin ulkovalaisimiin.

Tätä Vakiotakuuta on luettava yhdessä voimassa olevien Signifyn Tuotteiden ja Palveluiden Myyntiehtojen tai muiden vastaavien Signifyn ja Asiakkaan välisen oikeudellisesti sitovan sopimuksen ehtojen kanssa, mukaan lukien erillinen toimitus-, jakelu- tai myyntisopimus ("Ehdot"). Mikäli tässä Vakiotakuussa ei toisin määrätä, tähän Vakiotakuuseen liittyvillä Ehdoina määritellyillä tai käytetyillä käsitteillä ja ilmaisuilla on (Ehtojen tulkinnassa) sama tarkoitus kuin tässä Vakiotakuussa. Kaikilta muilta osin Ehdot pysyvät muuttumattomina ja täysimääräisesti voimassa. Jos tämä Vakiotakuu ja Tuotteita koskevat Ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan tätä Vakiotakuuta.

1. Näiden Ehtojen ja tämän Vakiotakuun (mukaan lukien rajaukset, rajoitukset ja ehdot) mukaisesti Signify takaa Asiakkaalle, että Tuotteessa ei ole Vikoja alla taulukossa 1 esitetynä rajoitettuna takuuajana ("Takuuajaka"). Tässä Vakiotakuussa, "Vika" (tai "Viallinen Tuote") tarkoittaa, että Tuotteen materiaalissa tai laadussa on vika, joka estää Tuotetta toimimasta Signifyn antamien eritelmien mukaisesti, ottaen huomioon Tuotteen kokonaistoimintakyky.

Tuotteen kuvaus	Takuuajaka
Kaikki muut LED-tuotteet	
Ledinaire-Tuotteet, MiniPentura LED, valaisimet, joissa on LED-putket, valaisimet, joissa on LED-kohdevalot	
Kaikki perinteiset Tuotteet	

Taulukko 1

2. Mikäli Signify ei ole toisin vahvistanut, Takuuajaka alkaa Tuotteen toimituspäivänä.

3. Signifyllä ei ole tämän Vakiotakuun mukaisesti mitään velvollisuuksia, jos Asiakas on rikkonut sen Ehtojen mukaisia maksuvelvollisuuksia.
4. Jotta Asiakas olisi oikeutettu tekemään pätevän takuuseen perustuvan vaatimuksen, Asiakkaan on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava Signifylle väitetystä Viallisesta Tuotteesta ennen kyseisen Tuotteen Takuuajan päättymistä. Signifyn tämän Vakiotakuun mukaiset velvollisuudet edellyttävät lisäksi seuraavien edellytysten täyttymistä:
 - 4.1. Asiakkaan on pyydettyä esitettävä todistus Tuotteen ostamisesta;
 - 4.2. Asiakkaan on esitettävä vaatimukset Signifylle tämän Vakiotakuun perusteella viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaatimuksen perusteiden havaitsemisesta sekä annettava Signifyn (tai sen edustajien) saataville riittävät tiedot Tuotteen käyttöhistoriasta, sisältäen vähintään seuraavat tiedot:
 - 4.2.1. Tuotteen nimi ja/tai tyyppinumero;
 - 4.2.2. tiedot (väitetystä) Viasta, mukaan lukien toimintahäiriöiden määrä ja prosenttisuhte sekä vian päivämääräkoodi, siltä osin kuin sellaisia on;
 - 4.2.3. laskun päivämäärä sekä mikäli Signify on asentanut Tuotteen, Tuotteen asennuspäivä; ja
 - 4.2.4. tiedot käytöstä, sijainti, todelliset polttotunnit ja kytkentäjaksojen lukumäärä.
 - 4.3. Asiakkaan on annettava Signifylle tai sen edustajalle toimitiloissaan pääsy Tuotteeseen, jonka osalta Asiakas vetoaa tähän Vakiotakuuseen, sekä pyydettyä lähettävä väitetysti Viallinen Tuote Signifylle tutkittavaksi.
 - 4.4. Asiakkaan on hankittava Signifyn suostumus suunnittelemilleen testeille Vian olemassaolon määrittämiseksi.
 - 4.5. Takuun perusteella tehtyä vaatimusta koskeva kanne on nostettava yhden (1) vuoden kuluessa vaatimuksen tiedoksi antamisesta.
5. Takuuseen perustuvat Signifyn velvollisuudet rajoittuvat Signifyn valinnan mukaan joko Viallisen Tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen uuteen taikka sen ostohinnan hyvittämiseen kohtuullisessa ajassa. Korjaukset, vaihtamiset tai hyvitykset eivät pidennä sovellettavaa Takuuajaka tai uusi sitä. Signify on oikeutettu valintansa mukaan vaihtamaan takuun alaisen Viallisen Tuotteen tuotteeseen, jonka muotoilu ja/tai tekniset tiedot poikkeavat Tuotteesta, kuitenkin vaikuttamatta Tuotteen toimintaan. Signify voi veloittaa Asiakkaalta kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat Signifylle koskien väitettyä Vikaa tai palautettuja Tuotteita, joiden ei todeta olevan Viallisia, mukaan lukien kohtuulliset kuljetus-, tarkastus- ja käsittelykulut.
6. Tuotteiden, rakenteiden tai muiden Asiakkaan tilojen osien irrottaminen/kiinnittäminen, asennuksen poistaminen/asentaminen, poistaminen ja vaihtaminen sekä (Viallisten) Tuotteiden puhdistaminen ja uudelleenasetaminen eivät kuulu tässä myönnetyn takuun piiriin. Asiakas on vastuussa näistä toimista sekä vastaa niistä aiheutuvista kustannuksista, mukaan lukien Signifyn korjaavien takuutoimien saatavuudesta aiheutuvista kustannuksista.

7. Mikäli Signify ja Asiakas eivät kirjallisesti sovi toisin, Signifyn velvollisuudet takuun perusteella koskevat ainoastaan taulukossa 1 lueteltuja Tuotteita. Signify ei anna minkäänlaista takuuta muille tuotteille, mukaan lukien kolmannen osapuolen tuotteet sekä tuotteet, joita ei ole merkitty SIGNIFY-tavaramerkillä tai muulla Signifyn omistamalla tavaramerkillä. Ohjelmistojen osalta, Signify ei anna mitään takuuta ohjelmistolle, jota ei ole sisällytetty Signifyn Tuotteisiin tai toimitettu niiden mukana, vaikka Signify viittaisi kolmannen osapuolen ohjelmistoon Dokumentaatioissaan. Räättälöityjen ja epätavallisten Tuotteiden Takuuaika on yksi (1) vuosi. Signify ei anna mitään takuuta koskien Vikoja, jotka aiheutuvat Asiakkaan Signifylle toimittamista suunnitelmista, ohjeista tai määrittelyistä.
8. Signifyllä ei ole mitään tämän Vakiotakuun alaista velvollisuutta, mikäli väitetyn Vian todetaan aiheutuneen jostakin seuraavista:
 - 8.1. Mikä tahansa Ylivoimainen Este. "Ylivoimainen Este" tarkoittaa olosuhteita tai tapahtumia, jotka ovat Signifyn kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, riippumatta siitä olivatko ne ennakoitavissa Tuotteiden myyntiä koskevaa sopimusta tehtäessä, joista aiheutuen Signify ei voi kohtuudessa suorittaa velvollisuuksiaan, mukaan lukien rajoituksetta luonnonkatastrofit, kuten maanjäristys, salama, hurrikaani, taifuuni, tulva tai vulkaaninen toiminta tai äärimmäiset sääolosuhteet, lakot, työsulut, sota, terrorismi, poliittinen tilanne, mielenosoitus, mellakka, sabotaasi, vandalismi, koko alaa koskevat tarjonnan vajaukset, tehtaan tai koneen rikkoutuminen, sähköjakelun toimintahäiriö tai katkeaminen, kyberhyökkäykset ja hakkerointi tai sopimusvelvoitteiden laiminlyönti Signifyn toimittajan tai muun sellaisen kolmannen osapuolen toimesta, johon palvelut nojautuvat (mukaan lukien yhteys- ja tietoliikennepalvelut).
 - 8.2. Sähköjakeluolosuhteet, mukaan lukien virtapiikit, yli- tai alijännite ja kauko-ohjauksen hallintajärjestelmät, jotka eivät ole rajoissa, jotka on määritetty Tuotteille tai jotka on asetettu tai määritetty sovellettavissa Tuotteita koskevissa virtalähdestandardeissa.
 - 8.3. Tuotteiden tai minkä tahansa muiden elektronisten komponenttien kuten ajureiden virheellinen kaapelointi, asennus, asetusten muuttaminen tai huolto, jota Signify (tai sen valtuuttama) ei ole suorittanut.
 - 8.4. Signifyn esittämien asennus-, käyttö- (kuten tietty kestokyky koskien virtaa ja sähkövoimajärjestelmää), käyttökohde-, huolto- tai ympäristöohjeiden tai muun Tuotteiden mukana toimitetun asiakirjan tai sovellettavan turvallisuusstandardin, alan standardin ja/tai sähköstandardin noudattamatta jättäminen.
 - 8.5. Tuotteen käyttäminen muuhun kuin sen suunniteltuun tarkoitukseen.
 - 8.6. Tuotteiden altistaminen syövyttävälle olosuhteille, liialliselle kulumiselle, laiminlyönnille, huolimattomuudelle, vahingolle, väärinkäytölle, sopimattomalle käytölle tai epätavalliselle käytölle.
 - 8.7. Korjaaminen, muuttaminen tai muokkaaminen, jota Signify ei ole kirjallisesti hyväksynyt.
 - 8.8. LED-tuotteiden käyttö, jossa ei ole huomioitu mahdollista saastutusta (VOIC) tai puhdistamista koskevia käyttökohdeohjeita.
9. Asiakas tiedostaa, että Tuotteiden ostohinta perustuu sekä kuvastaa osapuolten takuuta koskevien riskien ja vastuiden asianmukaiseen kohdentamiseen.
10. Tämä Vakiotakuu yhdessä Ehtojen takuuta koskevien ehtojen kanssa muodostaa koko takuuta koskevan sopimuksen Viallisia Tuotteita koskien sekä korvaa kaikki aiemmat Tuotteisiin liittyvät lausunnot tai viestinnän (suullisen ja kirjallisen) Asiakkaalle. Lain sallimissa enimmäisrajoissa tässä olevat takuut ovat ainoat Signifyn Tuotteille myöntämät takuut ja ne korvaavat kaikki muut suorat tai epäsuorat takuut, mukaan lukien rajoituksetta takuut soveltuvuudesta kaupankäyntiin tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, jotka takuut Signify nimenomaisesti kieltää. Asiakkaan ei tule vedota mihinkään muihin tietoihin, olivatpa ne Signifyltä tai muista lähteistä, tai yleisesti tunnettuihin (alan) tosiseikkoihin koskien Tuotteita tai niiden toimintaa ja/tai käyttöikä. Ainoat ja yksinomaiset Asiakkaan oikeudet ja keinot Virheen korjaamiseen on määritetty tässä Vakiotakuussa.
11. Signify voi aika ajoin muuttaa tätä Vakiotakuuta, ja muutoksia sovelletaan kaikkiin muutoksen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen tehtyihin tilauksiin.
12. Seuraavat ehdot soveltuvat Signifyn ammattimaiseen käyttöön tarkoitettuihin sisävalaisimiin:
 - Kohdassa 1 mainittu Takuuaika perustuu enintään 4 000 polttotuntiin per vuosi.
 - CoreLine-tuotevalikoiman ammattikäyttöön tarkoitettujen valaisinten osalta Signifyllä ei ole mitään velvollisuuksia tämän Takuukäytännön nojalla, jos väitetyn Vian todetaan johtuneen elektronisen komponentin (virtalähteet, ohjausyksiköt, virranrajoittimet, LED-moduulit) viasta edellyttäen, että kyseisen komponentin vikasuhde on alle 0,2 % per 1 000 toimintatuntia.