



PHILIPS

Services

Technischer Support

Dieser Service umfasst die Messung, Analyse und Diagnose von mechanischen, elektrischen sowie licht- und steuerungstechnischen Parametern in Beleuchtungsanlagen im Störungs- oder Normalbetriebsfall. Die Durchführung kann vor Ort durch einen Mitarbeiter erfolgen oder in einem zertifizierten Labor. Der Service bezieht sich auf Philips Produkte, wie auch auf die anderer Hersteller.

Ihre Vorteile

- Kenntnis der tatsächlichen Werte für Leistung, Energieverbrauch, Kosten, Sicherheit und Normerfüllung
- Technische Unterstützung durch Philips Mitarbeiter vor Ort
- Messungen in einem zertifizierten Labor
- Entscheidungsbasis für Investitionen und Sanierungsprogramme

Unsere Leistungen

- Messung der Leuchten-Komponenten und Zubehör hinsichtlich aller mechanischen, energetischen, licht- und elektrotechnischen Parameter der Lichtanlage
- Technische Fehlerdiagnose für alle Bestandteile der Beleuchtungsanlage

Technischer Support

Grundlagen

- Berücksichtigung aller relevanten Normen und Richtlinien

Vorgaben und Voraussetzungen

- Auftragserteilung mit Spezifikation des Services
- Ggf. Fehlerbeschreibung

Datenübergabe

- Abschließender Bericht in Form einer PDF-Datei

Kosten

- Abrechnung nach Projektvolumen

Lieferzeit

- Nach Absprache
 - Vorlaufzeit: ca. 2 Wochen
-

Das Philips Service Portfolio



Diese Service-Leistung ist Teil der Projektphase "Betrieb und Garantie".

