

Гаранционни условия за осветителни тела за дома – за Европа

Уважаеми клиенти,

Благодарим ви, че закупихте този продукт на Philips. Високо оценяваме, че избрахте марката Philips и ви пожелаваме много приятни моменти при използване на вашия продукт.

Този продукт е специално проектиран и разработен за домашна употреба, единствено при нормални условия и начин на работа. Животът, упоменат на опаковката, е само средна стойност осреднена величина (в съответствие със стандарти L70B50 и норми IEC60969) и се базира на средно 3 часа светене на ден. Ако срещате затруднения при използването на продукта, препоръчваме първо да направите справка с ръководството за потребителя и информацията на нашия уебсайт. Съгласно настоящите правила и условия, ние като производител (това означава Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, Нидерландия) гарантираме съгласно българското законодателство, че продуктът е без дефекти по отношение на материалите и изработката за период от две (2) години след датата на покупка, освен ако не е посочен различен период в или върху опаковката на продукта, и при спазване на поддръжката на продукта в съответствие с инструкциите за грижи и почистване, описани в ръководството за потребителя. Освен ако законови разпоредби на приложимо законодателство не уреждат друго, нашите задължения в рамките на гаранцията ще бъдат ограничени, по наша преценка, до ремонт, предоставяне на заместител на дефектния продукт или предлагане на подходящ кредит/сума в размер на покупната цена на дефектния продукт. (Де)монтирането и/или (де)инсталирането и разходите за труд са изключени от гаранцията, както са и счупени стъкла, батерии или крушки за подмяна. Предприетите от нас мерки в рамките на гаранцията няма да удължат или подновят оригиналния приложим гаранционен период. По наша преценка, имаме право да подменим дефектния продукт, обхванат от гаранция, с продукт с минимални разлики в дизайна и/или спецификациите, които не оказват влияние върху функционалността на продукта. За да имате право да предявите валидна претенция иек по тази гаранция, трябва при поискване заявката да ни представите на нас (или наш представител) подходяща касова бележка за вашата покупка, както и дефектния продукт за анализ. До максималната степен, разрешена от приложимото законодателство, тези правила определят цялата ни отговорност като производител, във връзка с дефектни или несъответстващи на изискванията продукти. Няма да носим отговорност пред вас за други загуби, непреки или последващи щети (включително, но не само, загуба на данни или загуба на доход), нито ще ви обезщетим за дейности като редовно обслужване, съхраняване или възстановяване на данни. Законите ви права, произтичащи от приложимото законодателство, не се влияят от тази гаранция, която е доброволно предоставена от производителя.

Ако дадете вашия продукт за сервиз в държава, различна от тази, в която сте го закупили, ще се опитаме да сервизираме продукта ви спрямо гаранционните условия на държавата, в която сте закупили продукта.

За да получите сервизно обслужване в рамките на гаранционния период, свържете се с вашия търговец или Центъра за потребителско обслужване на Philips. Данните за контакт могат да бъдат открити на: www.philips.com/lighting.

Запазени изменения в дизайна и технически характеристики.

Philips и емблемата на Philips, изобразяваща щит, са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V.