

Όροι εγγύησης οικιακών φωτιστικών – για την Ευρώπη

Αγαπητέ πελάτη

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτό το προϊόν της Philips, το εκτιμούμε ιδιαίτερα που επιλέξατε την επωνυμία Philips και σας ευχόμαστε να απολαύσετε τη χρήση του προϊόντος σας.

Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί ειδικά για οικιακή χρήση, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας μόνο. Η διάρκεια ζωής που αναφέρεται στη συσκευασία αποτελεί ενδεικτικό μέσο όρο ζωής (σύμφωνα με τα πρότυπα L70B50 και IEC60969) και βασίζεται σε μέσο όρο λειτουργίας 3 ωρών την ημέρα. Αν αντιμετωπίσετε οποιεσδήποτε δυσκολίες με τη χρήση του προϊόντος, σας συνιστούμε να συμβουλευτείτε πρώτα το εγχειρίδιο χρήσης και τις πληροφορίες που υπάρχουν στο διαδικτυακό τόπο μας. Σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα, εμείς, ως ο κατασκευαστής (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, The Netherlands) εγγυόμαστε ότι το προϊόν θα είναι ελεύθερο ελαττωμάτων όσον αφορά τα υλικά και την εργασία για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την ημερομηνία αγοράς, εκτός αν δηλώνεται διαφορετική περίοδος μέσα ή επάνω στη συσκευασία του προϊόντος και υπό την προϋπόθεση να γίνεται συντήρηση του προϊόντος, σύμφωνα με τις οδηγίες φροντίδας και καθαρισμού που παρέχονται στο εγχειρίδιο χρήσης. Οι υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο της εγγύησης θα περιορίζονται, κατ' επιλογή μας, στην επισκευή του προϊόντος, στην παροχή ενός προϊόντος αντικατάστασης για το ελαττωματικό προϊόν ή στην προσφορά πίστωσης που να αντιστοιχεί στην τιμή αγοράς του ελαττωματικού προϊόντος, εκτός αν οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας ορίζουν κάτι διαφορετικό. Η τοποθέτηση/αφαίρεση ή/και η εγκατάσταση/απεγκατάσταση, καθώς και το κόστος εργασίας εξαιρούνται από την εγγύηση, όπως και το σπασμένο γυαλί, οι μπαταρίες και οι αντικαταστάσιμοι λαμπτήρες. Οι αποζημιώσεις που υποχρεούμαστε να παρέχουμε στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης δεν παρατείνουν και δεν ανανεώνουν την περίοδο ισχύος της εγγύησης. Έχουμε το δικαίωμα, κατ' επιλογή μας, να αντικαταστήσουμε το ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση με ένα προϊόν που έχει μικρές αποκλίσεις στη σχεδίαση ή/και στις προδιαγραφές, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητά του. Προκειμένου να έχετε το δικαίωμα να εγείρετε μια έγκυρη αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, πρέπει να προσκομίσετε σε εμάς (ή στον αντιπρόσωπό μας), κατόπιν αιτήματος, επαρκή απόδειξη της αγοράς σας, καθώς και το ελαττωματικό προϊόν, για ανάλυση. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η παρούσα πολιτική προσδιορίζει την πλήρη ευθύνη που φέρουμε ως ο κατασκευαστής, σε σχέση με ελαττωματικά προϊόντα ή προϊόντα που δεν πληρούν τις προδιαγραφές συμμόρφωσης με τους ισχύοντες κανονισμούς. Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για άλλες απώλειες ή έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές (συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της απώλειας δεδομένων ή της απώλειας εισοδήματος), ούτε θα σας αποζημιώσουμε για δραστηριότητες όπως η τακτική συντήρηση, η αποθήκευση ή η επαναφορά δεδομένων. Τα δικαιώματα που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία δεν επηρεάζονται από αυτήν την εθελοντικά παρεχόμενη εγγύηση κατασκευαστή.

Αν παραδώσετε το προϊόν σας για σέρβις σε διαφορετική χώρα από αυτήν στην οποία αγοράσατε το προϊόν, θα προσπαθήσουμε να κάνουμε σέρβις στο προϊόν σας σύμφωνα με τους όρους εγγύησης της χώρας στην οποία αγοράσατε το προϊόν.

Για να λάβετε σέρβις εντός της περιόδου εγγύησης, επικοινωνήστε με την τοπική αντιπροσωπεία ή με το Κέντρο εξυπηρέτησης καταναλωτών της Philips. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στο διαδικτυακό τόπο: www.philips.com/lighting.

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε τροποποιήσεις στη σχεδίαση και τις τεχνικές προδιαγραφές.

Η επωνυμία Philips και το έμβλημα της Philips με την ασπίδα αποτελούν καταχωρημένα εμπορικά σήματα της Koninklijke Philips N.V.

Προσέδριο εγγύησης καταναλωτή