

Uvjeti jamstva za kućna rasvjetna tijela – za Europu

Poštovani korisniče,

Hvala vam na kupnji ovog proizvoda društva Philips, izrazito cijenimo vaš odabir robne marke Philips i želimo vam mnogo zadovoljstva pri korištenju proizvoda.

Ovaj je proizvod posebno dizajniran i namijenjen kućnoj uporabi isključivo u normalnim uvjetima i pri normalnom radu. Na pakiranju je naveden tek prosječan vijek trajanja (u skladu sa standardima L70B50 i normama IEC60969) te se temelji na prosjeku od 3 sata rada po danu. Ako naiđete na bilo kakve poteškoće pri uporabi proizvoda, preporučujemo da najprije pregledate korisnički priručnik i informacije na našoj internetskoj stranici. U skladu s ovdje navedenim uvjetima i odredbama, naše društvo kao proizvođač (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, Nizozemska) jamči sukladno hrvatskom pravu da će proizvod u razdoblju od dvije (2) godine od dana kupnje biti bez materijalnih nedostataka ili nedostataka u izradi, osim ako na ili u pakiranju proizvoda nije navedeno drugo razdoblje, pod uvjetom da se održavanje proizvoda odvija u skladu s uputama za njegu i čišćenje opisanim u korisničkom priručniku. Osim ako zakonske odredbe mjerodavnog prava ne određuju drukčije, naše obveze u okviru jamstva bit će prema našem izboru ograničene na popravak, na isporuku zamjenskog dijela kao nadomjestka za neispravan proizvod ili ponudu odgovarajućeg kredita u visini kupovne cijene neispravnog proizvoda. Troškovi (de)montaže i/ili (de)instalacije i troškovi rada na popravku isključeni su iz jamstva, što vrijedi i za slomljeno staklo, baterije i zamjenjive žarulje. Ispunjavanje naših obveza u okviru jamstva neće produljiti izvorno važeće jamstveno razdoblje niti uzrokovati da takvo razdoblje počinje teći ispočetka. Prema vlastitom izboru, imamo pravo neispravan proizvod pokriven jamstvom zamijeniti proizvodom koji ima manja odstupanja u dizajnu i/ili specifikacijama koje ne utječu na funkcionalnost proizvoda. Kako biste stekli pravo na podnošenje zahtjeva na temelju ovog jamstva, morate nama (ili našem zastupniku) na zahtjev predložiti odgovarajući račun za kupnju i neispravan proizvod za analizu. U ovim pravilima su u najvećem opsegu koji dopušta mjerodavno pravo, utvrđene sve naše odgovornosti kao proizvođača, u vezi s neispravnim ili neusklađenim proizvodima. Nećemo biti odgovorni za ostale gubitke te neizravne ili posljedične štete (uključujući između ostalog gubitak podataka ili izgubljenju dobit), niti ćemo vam naknaditi sredstva za aktivnosti kao što je redovno održavanje, spremanje ili obnavljanje podataka. Ovo dobrovoljno ponuđeno proizvođačevo jamstvo nema utjecaja na vaša zakonska prava koja proizlaze iz mjerodavnog prava.

Ovo jamstvo važi za sve proizvode kupljene u Republici Hrvatskoj.

Ako proizvod date na servis u državi koja nije država kupnje proizvoda, pokušat ćemo vaš proizvod servisirati u skladu s uvjetima jamstva koji vrijede u državi u kojoj ste kupili proizvod.

Da biste ostvarili servis unutar jamstvenog razdoblja, obratite se prodavatelju proizvoda ili Philipsovom centru za korisničku podršku. Podaci za kontakt mogu se pronaći na: www.philips.com/lighting.

Pridržavamo pravo na izmjene dizajna i tehničkih specifikacija.

Philips i Philips Shield Emblem registrirani su žigovi društva Koninklijke Philips N.V.