

Otthoni világítótestekre vonatkozó jótállási feltételek – Európa

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy megvásárolta ezt a Philips terméket! Rendkívül hálásak vagyunk azért, hogy a Philips márkát választotta, és kívánjuk, hogy sok örömét lelje a termék használatában!

Ezt a terméket kifejezetten és kizárólag otthoni, normál körülmények és üzemeltetés melletti használatra terveztük és fejlesztettük. A csomagoláson megadott élettartam mindössze átlagérték (az L70B50 és az IEC 60969 szabvány szerint), és napi három óra átlagos üzemidőn alapul. Amennyiben a termék használata során nehézségekbe ütközne, azt javasoljuk, hogy először tekintse meg a felhasználói kézikönyvet és a webhelyünkön elérhető információkat. Vállalatunk (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, Hollandia) mint gyártó a jelen feltételek szerint a vásárlás időpontjától számított 2 (kettő) évig Magyarország jogszabályai szerint szavatolja a termék anyag- és gyártási hibától való mentességét, kivéve, ha a termék csomagolásán vagy azon belül más időtartam szerepel, azzal a feltétellel, hogy a termék karbantartását a felhasználói kézikönyvben foglalt ápolási és tisztítási utasítások szerint elvégzik. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok kötelezően alkalmazandó rendelkezései eltérően nem rendelkeznek, a jótállásban foglalt kötelezettségeink saját választásunk szerint a hibás termék javítására, cseretermék biztosítására vagy a vételár megfelelő leszállítására korlátozódik. A jótállás nem terjed ki a fel- és leszerelési, illetve telepítési és eltávolítási költségekre, valamint a munkadíjra, továbbá az üvegtörésre, az elemekre és a cserélhető fényforrásokra sem. A vállalatunk által a jótállás alapján kínált jogorvoslati lehetőségek igénybevétele esetén a jótállási idő nem hosszabbodik meg, és nem kezdődik újból. A jótállás hatálya alá tartozó hibás terméket jogosultak vagyunk saját választásunk szerint olyan termékre kicserélni, amelynek tervezése, illetve jellemzői kisebb mértékben, a termékfunkciókat nem érintő módon eltérőek. A jelen jótállás alapján követelését akkor érvényesítheti, ha kérésre bemutatja vállalatunknak (vagy képviselőnknek) a megfelelő vásárlási bizonylatot és elemzés céljából a hibás terméket. A jelen jótállás a hibás vagy előírásoknak nem megfelelő termékekkel kapcsolatos teljes gyártói felelősségünket rögzíti az alkalmazandó jogszabályok szerint megengedett maximális mértékben. Nem vagyunk felelősek Ön felé az egyéb veszteségért, illetve közvetett vagy következményes kárért (ideértve egyéb mellett az adatvesztést és az elmaradt bevételt), és nem térítjük meg az olyan tevékenységek, mint például a rendszeres karbantartás, illetve az adatmentés vagy -helyreállítás költségeit. Az alkalmazandó jogszabályok alapján Önt megillető jogokat a jelen önkéntes gyártói jótállás nem érinti

Amennyiben a terméket a vásárlás helye szerinti országtól eltérő országban adja szervizbe, megkíséreljük a terméket a vásárlás helye szerinti országban érvényes jótállási feltételek szerint szervizeltetni.

A jótállási idő alatti szervizeltetés céljából forduljon a kereskedőhöz, akinél a terméket vásárolta, vagy a Philips ügyfélszolgálati központjához. Az elérhetőségeket itt találja: www.philips.com/lighting.

Fenntartjuk a jogot, hogy megváltozassuk a tervezési és műszaki adatokat.

A Philips és a Philips Pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegye.