

Condizioni di garanzia per apparecchi di illuminazione per la casa per l'Europa

Gentile Cliente,

grazie per l'acquisto di questo prodotto Philips, apprezziamo molto la Sua scelta per il marchio Philips e Le auguriamo di poter piacevolmente beneficiare dell'utilizzo del prodotto.

Il prodotto è specificatamente progettato e sviluppato per l'uso domestico esclusivamente in condizioni e funzionamento normali. La durata indicata sulla confezione è puramente una stima media (ai sensi degli standards L70B50 e delle norme IEC60969) ed è basata su un periodo di accensione medio di 3 ore al giorno. Nel caso in cui riscontrasse qualsiasi difficoltà nell'uso del prodotto, Le consigliamo di consultare dapprima il manuale dell'utente e le informazioni disponibili sul nostro sito Web. Ai termini e condizioni qui definiti, noi in qualità di produttore (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numero 10461 5600 VB Eindhoven, Paesi Bassi) garantiamo che il prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di due (2) anni dopo la data di acquisto, a meno che sia indicato un diverso periodo nella o sulla confezione del prodotto e subordinatamente alla manutenzione del prodotto in conformità alle indicazioni di cura e pulizia definite nel manuale dell'utente. A meno che disposizioni legislative della normativa applicabile disciplinino diversamente, i nostri obblighi ai sensi della garanzia saranno limitati, a nostra scelta, alla riparazione, alla fornitura di un prodotto sostitutivo per il prodotto difettoso o all'offerta di un credito appropriato per il prezzo di acquisto per il suddetto prodotto difettoso. (S)montaggio e/o (dis)installazione e costi della manodopera sono esclusi dalla garanzia, così come vetri rotti, batterie e lampade sostituibili. I nostri rimedi coperti da garanzia non estenderanno né rinnoveranno il periodo di garanzia originale applicabile. Abbiamo il diritto, a nostra scelta, di sostituire il prodotto difettoso coperto dalla garanzia con un prodotto che presenti differenze minime nel design e/o nelle specifiche che non incidono sulla funzionalità del prodotto. Al fine di essere legittimato a presentare un valido reclamo ai sensi della presente garanzia, Lei deve presentare a noi (o a un nostro rappresentante) su richiesta, un'adeguata ricevuta del Suo acquisto e il prodotto difettoso per l'analisi. Nella misura massima consentita dalla normativa applicabile, la presente politica definisce la nostra completa responsabilità come produttore, in connessione con prodotti difettosi o non conformi. Non saremo responsabili nei Suoi confronti per altre perdite o danni indiretti o consequenziali (inclusi, ma non limitati a perdita di dati o di profitti) né La risarciremo per attività, quale manutenzione regolare, salvataggio o ripristino di dati. I Suoi diritti garantiti dalla legge derivanti dalla normativa applicabile non sono lesi dalla presente garanzia volontariamente fornita dal produttore.

Qualora Lei richieda assistenza per il prodotto in un Paese diverso da quello di acquisto, faremo quanto possibile per fornire assistenza per il prodotto rispetto ai termini della garanzia del Paese di acquisto del prodotto.

Al fine di poter usufruire dell'assistenza entro il periodo della garanzia, La preghiamo di contattare il Suo rivenditore oppure il Centro Assistenza Clienti Philips. I dati di contatto sono disponibili all'indirizzo:

www.philips.com/lighting.

Ogni diritto di apportare modifiche alla progettazione e alle specifiche tecniche è riservato.

Philips e il Simbolo dello Scudo Philips sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V.