

## **Condițiile garanției pentru corpuri de iluminat pentru acasă – varianta pentru Europa**

Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziția acestui produs Philips, apreciem că ați ales marca Philips și dorim să vă bucurați din plin de produsul nostru.

Acest produs este conceput și dezvoltat special pentru utilizare la domiciliu, exclusiv în condiții normale de funcționare. Durata de viață menționată pe ambalaj reprezintă o valoare medie (conformă standardelor L70B50 și normelor IEC60969) și se bazează pe o utilizare medie de 3 ore de funcționare pe zi. Dacă întâmpinați dificultăți în utilizarea acestui produs, vă recomandăm să consultați, mai întâi, manualul de utilizare și informațiile de pe website-ul nostru. În limitele prezentelor clauze și condiții, noi, în calitate de producător (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, Țările de Jos), garantăm că produsul nu prezintă defecte în ceea ce privește materialele și nici defecte de fabricație, pentru o perioadă de doi (2) ani de la data achiziției, cu excepția cazului în care în sau pe ambalajul produsului este menționată o altă perioadă și cu condiția ca produsul să fie utilizat în conformitate cu instrucțiunile de îngrijire și curățare specificate în manualul de utilizare. Cu excepția cazului în care prevederile legale în vigoare impun alte condiții, obligațiile care ne revin conform garanției se vor limita, la discreția noastră, fie la repararea produsului, fie la furnizarea unui produs înlocuitor pentru produsul defect, fie la a vă oferi o despăgubire corespunzătoare pentru prețul de achiziție al produsului defect. (De)montarea și/sau (dez)instalarea și manopera, precum și sticla spartă, bateriile și becurile consumabile sunt excluse de la garanție. Măsurile de reparație luate de noi în baza garanției nu vor extinde și nici reînnoi perioada de garanție aplicabilă inițial. Avem dreptul, în mod discreționar, să înlocuim produsul defect acoperit de garanție cu un produs care prezintă mici diferențe de design și/sau specificații, fără a afecta funcționalitatea produsului. Pentru a formula o pretenție valabilă bazată pe această garanție, trebuie să ne furnizați (nouă sau reprezentantului nostru), la cerere, o dovadă adecvată a achiziției efectuate de dvs. și produsul defect, pentru a putea fi analizat. În limitele maxime permise de legislația în vigoare, această politică reprezintă întreaga noastră răspundere în calitate de producător în ceea ce privește produsele defecte sau neconforme. Nu răspundem în fața dvs. pentru alte pierderi sau daune indirecte (inclusiv, însă fără limitare, pierderi de date sau pierderi de venituri) și nici nu vă vom despăgubi pentru activități constând în mentenanța, salvarea ori recuperarea datelor. Drepturile legale ce vă revin conform legilor în vigoare nu sunt afectate de această garanție a producătorului furnizată voluntar.

Dacă veți aduce produsul la service într-o altă țară decât cea în care ați achiziționat produsul, vom încerca să îl reparăm conform condițiilor de garanție din țara în care ați achiziționat produsul.

Pentru a beneficia de service în perioada de garanție, contactați distribuitorul sau centrul de relații cu clienții al Philips. Datele de contact se găsesc pe: [www.philips.com/lighting](http://www.philips.com/lighting).

*Modificări în ceea ce privește construcția și specificațiile tehnice rezervate.*

Philips și emblema scut Philips sunt mărci înregistrate ale Koninklijke Philips N.V.