

Záručné podmienky pre domáce svietidlá – pre Európu

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám za zakúpenie tohto výrobku Philips. Veľmi si vážime, že ste si vybrali práve túto značku, a radi by sme Vám týmto popriali, nech Vám náš výrobok robí čo najväčšiu radosť.

Tento výrobok je určený a vyrobený len na bežné domáce použitie v bežných podmienkach. Na obale sa (v súlade s normami L70B50 a IEC60969) uvádza priemerná životnosť výrobku, ktorá vychádza z predpokladanej doby svietenia 3 hodiny denne. V prípade problémov s používaním výrobku odporúčame, aby ste sa najskôr pozreli do návodu na použitie a preverili si informácie na našich webových stránkach. V súlade s týmito záručnými podmienkami ako výrobca (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, The Netherlands) poskytujeme v súlade so slovenskými právnymi predpismi záruku za to, že sa na tomto výrobku neprejavia vady, týkajúce sa použitých materiálov alebo spracovania, po dobu dvoch (2) rokov od jeho zakúpenia, pokiaľ nie je na obale výrobku uvedená iná doba, za predpokladu, že sa bude s výrobkom zaobchádzať v súlade s pokynmi na jeho čistenie a údržbu uvedenými v návode na použitie. Ak ustanovenia príslušných právnych predpisov neurčia inak, povinnosti výrobcu vyplývajúce z tejto záruky sú obmedzené, podľa jeho rozhodnutia, na opravu vadného výrobku, poskytnutie náhradného výrobku za vadný výrobok alebo vrátenie kúpnej ceny zaplatenej za vadný výrobok. Záruka sa nevzťahuje na náklady na (de)montáž, inštaláciu či odstránenie výrobku, cenu práce či náklady na rozbité sklo, batérie a vymeniteľné žiarovky. Opravy vykonané výrobcom v záručnej lehote nepredlžujú ani neobnovujú pôvodnú dĺžku záručnej doby. Ako výrobca máme právo vadný výrobok podľa uváženia v rámci záruky nahradiť výrobkom s odlišným vzhľadom a/alebo vlastnosťami, ktoré nijako neovplyvňujú funkčnosť výrobku. Ak chcete úspešne uplatniť práva vyplývajúce z tejto záruky, je nutné, aby ste nám (alebo nášmu zástupcovi) na vyžiadanie poskytli doklad o kúpe a vadný výrobok na analýzu. V rozsahu, v akom to umožňujú príslušné právne predpisy, predstavuje obsah tejto záruky všetko, za čo je výrobca zodpovedný v súvislosti s vadnými a nevyhovujúcimi výrobkami. Výrobca nenesie zodpovednosť za žiadne ďalšie straty ani škody, ktoré vznikli prostredníctvom výrobku alebo v súvislosti s ním (okrem iného vrátane straty údajov či príjmu). Nie sme tiež povinní poskytnúť Vám kompenzáciu za činnosti, ako je bežná údržba, zálohovanie či obnova údajov. Táto záruka, ktorú výrobca poskytuje dobrovoľne, nijako neovplyvňuje vaše práva vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.

Ak svoj výrobok necháte opraviť v inej krajine, ako v ktorej bol zakúpený, budeme sa ho snažiť opraviť v súlade so záručnými podmienkami platnými v krajine, v ktorej ste ho zakúpili.

So žiadosťou o vykonanie opráv v záručnej dobe sa obráťte na predajcu alebo na zákaznícke centrum Philips. Kontaktné údaje nájdete na stránke: www.philips.com/lighting.

Zmeny dizajnu a technických parametrov sú vyhradené.

Philips a symbol štítu Philips sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V.