

Garancijski pogoji za svetila za dom – za Evropo

Spoštovana stranka,

zahvaljujemo se vam za nakup tega Philipsovega izdelka. Resnično cenimo, da ste se odločili za blagovno znamko Philips, in vam želimo veliko užitkov pri uporabi izdelka.

Ta izdelek je zasnovan in razvit posebej za domačo uporabo le v običajnih pogojih in za običajno delovanje. Življenjska doba, navedena na embalaži, je povprečna življenjska doba (v skladu s standardoma L70B50 in IEC60969), določena na podlagi povprečno 3 ur delovanja na dan. Če imate kakršne koli težave pri uporabi izdelka, vam priporočamo, da najprej preberete uporabniški priročnik in informacije na našem spletnem mestu. V skladu s temi pogoji naše podjetje kot proizvajalec (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. /C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, Nizozemska) jamči, da bo izdelek dve (2) leti po datumu nakupa brez napak v materialu in izdelavi, razen če je v embalaži izdelka ali na njej navedeno drugačno obdobje, če se predpostavlja, da vzdrževanje izdelka poteka v skladu z navodili o negi in čiščenju, opisanimi v uporabniškem priročniku. Če zakonske določbe veljavne zakonodaje ne določajo drugače, so naše garancijske obveznosti po naši izbiri omejene na popravilo, zagotovitev drugega izdelka kot nadomestka za okvarjeni izdelek ali ponudbo ustreznega dobropisa za nakupno ceno okvarjenega izdelka. (De)montaža in/ali nameščanje oz. razstavljanje in stroški dela so izključeni iz garancije, tako kot tudi razbito steklo, baterije in zamenljive sijalke. Naša pravna sredstva, povezana s to garancijo, ne podaljšajo ali obnovijo izvirno veljavnega garancijskega obdobja. Po lastni izbiri smo upravičeni do zamenjave okvarjenega izdelka pod garancijo z izdelkom, ki nekoliko odstopa po zasnovi in/ali tehničnih značilnostih, kar ne vpliva na delovanje izdelka. Da bi bili upravičeni do vložitve veljavnega odškodninskega zahtevka v skladu s to garancijo, morate nam (ali našemu zastopniku) na zahtevo predložiti ustrezen račun o nakupu in okvarjen izdelek za analizo. V tem pravilniku so v največjem dovoljenem obsegu, kot ga dovoljuje veljavna zakonodaja, določene vse naše obveznosti, ki smo jih dolžni izpolnjevati kot proizvajalec, v povezavi z okvarjenimi ali neustreznimi izdelki. Ne prevzemamo odgovornosti za druge izgube oziroma posredno ali posledično škodo (kar med drugim vključuje izgubo podatkov ali dohodka) in vam ne bomo povrnili sredstev za dejavnosti, kot je redno vzdrževanje, shranjevanje ali obnavljanje podatkov. Ta prostovoljno predložena garancija proizvajalca nima vpliva na vaše zakonske pravice, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje.

Če svoj izdelek predložite servisu v drugi državi kot v državi, v kateri ste kupili izdelek, se bomo potrudili, da bo vaš izdelek servisiran v skladu z garancijskimi pogoji, ki veljajo v državi, v kateri ste kupili izdelek.

Če želite, da se servis izvede v času garancijskega obdobja, se obrnite na izbranega trgovca ali Philipsov center za podporo strankam. Podatki za stik so na voljo na strani: www.philips.com/lighting.

Philips si pridržuje pravico do sprememb zasnove in tehničnih značilnosti.

Philips in glavni logotip Philips (v obliki grba) sta registrirani blagovni znamki podjetja Koninklijke Philips N.V.