

Avrupa için Ev Aydınlatma Armatürleri Garanti Koşulları

Değerli Müşterimiz,

Bu Philips ürününü satın aldığınız ve Philips markasını tercih ettiğiniz için teşekkür eder, ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

Bu ürün, yalnızca normal ortam ve çalışma koşulları altındaki ev kullanımı için tasarlanmış ve geliştirilmiştir. Ambalajda belirtilen kullanım ömrü yalnızca (L70B50 standartlarına ve IEC60969 normlarına göre) ortalama değeri ifade etmektedir ve ortalama günlük 3 saatlik yanmaya göre hesaplanmıştır. Ürünün kullanımıyla ilgili olarak herhangi bir zorluk yaşamamız durumunda, öncelikle kullanıcı kılavuzunu ve web sitemizdeki bilgileri incelemenizi öneririz. Burada açıklanan hüküm ve koşullara tabi olmak üzere, üretici olarak biz (Signify Netherlands B.V., International Business Reply Service I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461 5600 VB Eindhoven, The Netherlands) ürünün malzeme ve işçilik hatalarına karşı satın alma tarihinden itibaren iki (2) yıl boyunca garantimiz altında olduğunu bildiririz; söz konusu garanti, ürünün ambalajı içinde veya üzerinde farklı bir süre belirtilmemişse ve ürünün bakımı kullanıcı kılavuzunda açıklanan bakım ve temizleme talimatlarına uygun biçimde yapılmışsa geçerlidir. Geçerli yasaların emredici düzenlemeleri aksini belirtmedikçe, garanti kapsamındaki yükümlülüklerimiz, kendi inisiyatifimizde olmak üzere, ayıplı ürünü onarmak ya da muadili bir ürün sağlamak veya ayıplı ürünün satın alma bedeli kadar bir tutarı tarafınıza iade etmekle sınırlı olacaktır. Montaj/demontaj ve/veya kurulum/sökme ücretleri ve işçilik ücretlerinin yanı sıra, kırık ampul, piller ve değiştirilebilen ampuller de söz konusu garantinin dışındadır. Garanti kapsamında sunduğumuz çözümler, geçerli orijinal garanti süresini uzatmaz veya yenilemez. Yine kendi inisiyatifimizde olmak üzere, garanti kapsamındaki ayıplı ürünü, tasarımı ve/veya teknik özellikleri ürün fonksiyonunu etkilemeyecek küçük farklılıklara sahip başka bir ürünle değiştirme hakkımız saklıdır. Bu garanti kapsamında geçerli bir talepte bulunabilmek için istendiği takdirde tarafımıza (ya da temsilcimize) incelenmek üzere geçerli bir satın alma belgesini ve ayıplı ürünü sunmanız gerekir. Bu politika, geçerli mevzuatın izin verdiği azami ölçüde, ayıplı veya uygunsuz ürünlerle ilgili olarak, üretici sıfatıyla tarafımıza ait yükümlülüğün tamamını belirlemektedir. Tarafınıza karşı başka kayıplardan veya dolaylı, arızî ya da sonuç olarak ortaya çıkan (veri veya gelir kayıplarını kapsayan ancak bunlarla sınırlı kalmayan) zararlardan dolayı veya düzenli bakım, verilerin kaydedilmesi ya da geri yüklenmesi gibi faaliyetlerden ötürü karşılaştığınız zararların tazminiyle ilgili herhangi bir sorumluluğumuz söz konusu olmayacaktır. Geçerli yasalardan kaynaklanan kanuni haklarınız, ihtiyari olarak sunulan bu üretici garantisi koşullarından etkilenmez.

Ürününüzü, satın aldığınız ülkeden başka bir ülkede servise götürdüğünüz takdirde, ürününüz için satın almayı gerçekleştirdiğiniz ülkede geçerli garanti koşulları çerçevesinde hizmet verilmesini sağlamaya çalışırız.

Garanti süresi içinde hizmet almak için lütfen satıcınızla veya Philips Müşteri Hizmetleri merkeziyle iletişime geçin. İletişim bilgilerini şuradan edinebilirsiniz: www.philips.com/lighting.

Tasarım ve teknik özelliklerde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Philips ve Philips Koruma Amblemi, Koninklijke Philips N.V. şirketine ait tescilli ticari markalardır.