

Garancianyilatkozat

a komponensekre vonatkozóan

A jelen dokumentum ismerteti a Philips azon (értékesítési) szervezetének (Philips) garancianyilatkozatát, amelytől Ön (Vásárló) a komponenseket vásárolja. A jelen nyilatkozat csak az Európában értékesített Philips márkájú termékekre (Termékek) vonatkozik, amelyeket 2015 márciusától kezdve helyeztek üzembe. A korábban üzembe helyezett termékekre vonatkozó garanciális feltételek nem változtak.

A jelen garancianyilatkozatra az alábbi rendelkezések és a csatolt feltételek (Garanciális feltételek) vonatkoznak.

A jelen garancianyilatkozat csak akkor érvényes, ha arra hivatkoztak a Philips és a Vásárló között kötött értékesítési megállapodásban, és felváltja a Philips általános értékesítési feltételeiben foglalt garanciális záradékot.

A. Garanciális időszak

Figyelemmel a Garanciális feltételekben foglalt rendelkezésekre, a Vásárló megkapja a vonatkozó időszakokra szóló garanciát, a jobb oldalon levő táblázatban ismertetettek szerint. Származékos vagy közösen kifejlesztett termékekre eltérő garanciális időszakok és feltételek vonatkoznak. Ezek felülírják a táblázatban említett időszakokat.

B. Különleges feltételek

- A garanciális időszak az üzembe helyezés napján kezdődik, de sohasem kezdődik a Termék gyártási dátumától számított hat (6) hónapnál később.
- A garanciális időszak alapja maximálisan évente 500 óra a HID Sport fényforrásokra, évente 1000 óra az egyéb fényforrásokra és évente 4000 óra az összes többi termékre.
- A terméket a Philips specifikációi és útmutatói alapján kell alkalmazni, az IEC kapcsolási ciklusainak megfelelő használatl.
- Az egyedi komponensre vonatkozó garancia a rendszerben használt egyéb komponensek márkájától vagy típusától független komponensre vonatkozik, feltéve, hogy a Philips termék a Philips specifikációi és útmutatói szerint kerül felhasználásra.
- A rendszergarancia csak akkor érvényes, ha a megfelelő Philips működtető szerelvényt használják (lásd az adatlapokon és alkalmazási megjegyzésekben).
- A Vásárlónak meg kell adnia a panasszal kapcsolatos információkat (pl. használt rendszer, üzembe helyezés dátuma), előzetes regisztrálás nem szükséges.
- A kártalanítás minden igazolt meghibásodás esetén egy termék a termék helyett; nincs minimális küszöbérték; a munkaköltséget a Philips nem fedezi.

Komponensre vonatkozó garancia

Években; kivéve, ha másként nem jelezzük	Egyedi komponens	Komponens Philips rendszerben
--	------------------	-------------------------------

Minden nem említett terméktartomány: 1 év

HID

Fényforrás	CDM	1	2 (CDM Elite és CDM Evolution) ¹
	CosmoPolis	1	2 ; 3 (Xtra) ²
	SON ³	1	-
	SON APIA Hg Free és APIA Xtra	2	-
	Egyéb HID lámpák	1	-
Driver ³	PV / DV / AV	5	-
	PV / DV -Xtreme	8	-
	PV / DV -Economy	5	-
EM Elötét	MK4	5	-
	Heavy Duty	5	-
Gyújtó	Standard	3	-
	Digital	5	-
Vezérlők	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	3	-

Fénycsövek és kompakt fénycsövek

Fényforrások	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)
	TL Xtra / Xtreme	5 ⁴	8 ⁵
	CFL Xtra	3 ⁴	-
Elötét	Essential	2	-
	Basic; Matchbox	3	-
	Selectalume / Performer / Regulator	5	-
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-

LED

LED	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex	-	5
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5
	Fortimo LLM, HBMt	-	5
	Fastflex LED modul	-	5
	Lexel LED SLM, DLM	-	5
	Affinium LDM; Integrate; PrimeSet RDL; LCM	-	5
	Certaflux PLM	-	3
	Core LED line	-	3
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	-	3
	Fortimo LED Disk, Integrated Spot, DLMi	-	3
	Fortimo LED dekoratív modulok	-	3
	CertaFlux LED Strip, LED Line	-	2
	CertaFlux DL-S	-	2

LED csövek és LED fényforrások	Lásd a tájékoztatót	-	-
--------------------------------	---------------------	---	---

Driver	Titanium	5	-
	CertaDrive	3	-
Biztonsági világítás	TrustSight LED konverter	5	-
	Akkumulátorkészlet	1	-

Vezérlők

	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	3	-
	CT OLC	3	-
	Actilume; Occuswitch	3	5 ⁶
	Dynalite; Teletrol	2	-
	Tunnellogic	1	-

Egyéb

Fényforrás ⁷	Master halogén	1	-
	Egyéb halogén fényforrások	6 hónap	-
	GLS	3 hónap	-
Transzformátor	Primaline	3	-

Tárgymutató

¹ CDM Elite és Evolution: **első** üzembe helyezésekhez, HID PrimaVision vagy AspiraVision **működtető szerelvényt alkalmazva és nem szabályozva.**

² CosmoPolis: amikor vízszintes **világítási pozícióban** alkalmazzák.

³ Mezőgazdasági alkalmazásokhoz: lásd a speciális tájékoztatót

⁴ HF előfűtött meghajtóval, pl. Philips HF-P vagy HF-R.

⁵ TL Xtra/Xtreme: amikor HF-P-Xt meghajtóval alkalmazzák és **nincs 30%-nál lejjebb szabályozva.**

⁶ Amikor Philips **működtető szerelvényt** van alkalmazva

⁷ évente max. 1000 **égetési** óra alapján.

Egyszerűség

Nincs regisztráció
Nincs küszöbérték

PHILIPS

Garancianyilatkozat

Feltételek

1. Korlátozott garancia

A jelen garancia kizárólag a Philips márkajelzéssel ellátott, Európa területén belül a Philips Lighting által értékesített világítástechnikai termékekre vonatkozik (a továbbiakban: Termék). A garancia kizárólag azon félre vonatkozik, amely a terméket közvetlenül a Philips-től vásárolta meg (a továbbiakban: Vásárló).

A Philips garantálja, hogy minden egyes Termék mentes az anyag- és kivitelezési hibáktól. A fenti garancia az Ön által vásárolt Termékre vonatkozóan a garancianyilatkozatban meghatározott időszak során érvényesíthető, az értékesítési szerződésben hivatkozottak szerint. Amennyiben valamely Termék nem tesz eleget a jelen garancianyilatkozatban foglaltaknak, a Philips díjmentesen csereterméket biztosít a meghibásodott Termék helyett, a vonatkozó garancianyilatkozat és az alábbiakban ismertetett korlátozott garanciális feltételek szerint.

2. Feltételek

- A Philips által nyújtott garancia kizárólag a Vásárlóra vonatkozik. Amennyiben a jelen garancia hatálya alá eső bármely Terméket a Vásárló a 3. szakaszban foglaltak szerint és a garancianyilatkozatban meghatározott vonatkozó garanciális időszakon belül visszaküldi, és a Philips – vizsgálatot követően – számára kielégítő módon megállapítja, hogy az érintett Termék valóban nem felel meg a jelen garanciában foglaltaknak, a Philips – saját döntése szerint – megjavítja vagy kicseréli a Terméket, illetve annak hibás alkatrészét, vagy visszatéríti a Vásárló részére a vételárat. Az egyértelműség érdekében a „megjavítja vagy kicseréli a Terméket, illetve annak hibás alkatrészét” kitétel nem foglalja magában a leszerelési vagy visszaszerelési tevékenységeket, költségeket vagy kiadásokat, a teljesség igénye nélkül ideértve a munkavégzéssel kapcsolatos költségeket vagy kiadásokat.
- Ha a Philips a Termék kicserélése mellett dönt és nem képes erre, mert azt már nem gyártják vagy nem áll rendelkezésre, a Philips megtérítheti a Vásárló költségeit vagy kicserélheti a terméket egy hasonló termékkel (kis eltérés lehet a kialakításban és termékspecifikációban).
- A Philips nevében egyetlen megbízott, forgalmazó vagy kereskedő sem jogosult a korlátozott garancia feltételeit megváltoztatni, módosítani vagy kiterjeszteni.
- Ezen korlátozott garancia kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha a Termék vezetékelését és felszerelését, valamint üzemeltetését megfelelően, a specifikációkban, alkalmazási útmutatókban, IEC szabványokban, illetve bármely egyéb, a Termék kísérődokumentációiban meghatározott áramellátási érték, a működési tartomány és a környezetvédelmi feltételek betartásával végezték. Amennyiben valamely Termék meghibásodik, vagy nem a termékspecifikációnak megfelelően működik, a Vásárlónak erről írásban értesítenie kell a Philipsset.
- A Philips elősegíti a problémák technikai jellegű megoldását. A Philips által értékesített, harmadik fél által gyártott termékekre nem vonatkozik a jelen garancia, kivéve az 5. szakaszban foglaltakat.
- A jelen garancia nem vonatkozik a váratlan körülmények folytán, illetve a visszaélésből, helytelen használatból, rendellenes használatból eredő, illetve a használatra vonatkozó szabványok, szabályzatok vagy utasítások megszegéséből felmerülő károk vagy meghibásodások esetén, korlátozás nélkül ideértve az érintett földrajzi régió(k)ban kiadott legújabb biztonsági, ipari és/vagy villamos berendezésekre vonatkozó szabványokban foglalt utasításokat is.
- A jelen garancia érvénytelenné válik, amennyiben a Terméken bármely személy a Philips írásbeli engedélye nélkül végez bármilyen javítást vagy módosítást. A termék gyártási idejének tökéletesen olvashatónak kell lennie. A Philips fenntartja a jogot arra, hogy bármely garanciaigény felmerülése esetén a végleges döntést a társaság hozza meg.
- A Philips ilyen jellegű kérése esetén a nem megfelelő vagy hibás Termékek a Philips tulajdonába kerülnek azok cseréjét követően.

3. Garanciaigények

Minden említett garanciális időszak függ attól, hogy a Philips képviselőjének hozzáférése van-e a termékhez vagy a rendszerhez a nem megfelelőség igazolása érdekében. A garanciális igényeket a felfedezést követő 30 napon belül be kell jelenteni, és vissza kell küldeni a helyi Philips irodába, legalább az alábbi információk megadásával (kérésre további információkra is szükség lehet):

- a meghibásodott Termékek részletei; a rendszergaranciákhoz a többi használt komponens részletei;
- az üzembe helyezés dátuma és a számla dátuma;
- a probléma részletes leírása, a hibák száma és százaléka, a meghibásodás dátumkódja;
- az alkalmazás, a használt órák és a kapcsolási ciklusok száma.

Ahol a garanciális igények megalapozottak, a Philips kifizeti a szállítási költségeket. A Philips ráterheli a Vásárlóra a visszaküldött termékkel kapcsolatos szállítási, tesztelési és kezelési költségeket, ha a terméket nem találják hibásnak vagy nem megfelelőnek.

4. Közvetett vagy egyéb garancia vállalás mellőzése

- A Philips a termékekre vonatkozóan kizárólag a jelen garancia vállalás keretében biztosított garanciát és jogorvoslatokat nyújtja, amelyek minden egyéb garanciát kiváltanak, legyen szó akár közvetlen vagy közvetett garanciáról, korlátozás nélkül ideértve a forgalmazhatósági vagy meghatározott célra való alkalmasságra vonatkozó garanciát is, amelyeket ezennel elutasítunk.
- A jelen feltételek magukban foglalják a Philips részéről a Vásárlóval szemben fennálló valamennyi felelősséget és kötelezettséget, valamint a Philips által az Ügyfél részére szállított hibás vagy nem megfelelő Termékekkel kapcsolatban a Vásárló részére rendelkezésre álló egyedüli és kizárólagos jogorvoslati lehetőséget, függetlenül attól, hogy az érintett károk bármely, a jelen feltételekben kifejezetten nem említett garancián, jogszabálysértésen, szerződéses tevékenység nem teljesítésén vagy bármely egyéb jogelméleti kérdésen alapulnak-e, még abban az esetben sem, ha ezen hibákról a Philipsset tájékoztatták, vagy azokról tudomást szereztek.

5. Korlátozások és feltételek

- A jelen garancia egy korlátozott jótállás, és kizárja többek között az üzembe helyezést, a termékekhez való hozzáférést (állványzatok, emelőgépek stb), továbbá a különleges, véletlenszerű és következményes károkat (pl. bevétel/nyereség elvesztése, vagyoni károk vagy egyéb, korábban nem említett költségek), és a vonatkozó garancianyilatkozatban és a jelen feltételekben meghatározott korlátozások és feltételek ezt tovább definiálják.
- Kérésre a Philips képviselői számára hozzáférést kell biztosítani a meghibásodott Termékhez, rendszerhez vagy alkalmazáshoz a meghibásodás igazolása céljából.
- A Philips nem felelős a villamosenergia-ellátási körülményekért, ideértve a kiugrásokat, túlfeszültséget/feszültség hiányt, valamint az áramingadozást szabályozó rendszereket, amelyek meghaladják a termékspecifikációban szereplő határértékeket, valamint a vonatkozó ellátási szabványokban foglalt határértékeket (pl. EN 50160 normák);
- A Philips által a Vásárlónak eladott termékek kapcsán, amelyek nem viselik a Philips vagy almárkái nevét, a Philips semmilyen, kifejezett vagy hallgatlagos garanciát nem vállal, ideértve korlátozás nélkül az eladhatóságra vagy az adott célra való alkalmasságra vonatkozó garanciát, de kérésre és csak a törvények és a vonatkozó szerződések által megengedett mértékben elérhetővé teszi a Vásárló számára az adott termék gyártójának garanciáit.

PHILIPS