

Garancianyilatkozat

Professzionális beltéri világítástechnikára vonatkozó nyilatkozat

A jelen dokumentum ismerteti a Philips azon (értékesítési) szervezetének („Philips”) garancianyilatkozatát, amelytől Ön („Vásárló”) professzionális világítástechnikai rendszerét vásárolja. A jelen nyilatkozat kizárólag a Philips márkanevvel ellátott, Európa területén belül 2017 áprilisa után vásárolt, professzionális világítástechnikai rendszerekre („Termékek”) vonatkozik.

A jelen Garancianyilatkozat a Philips Lighting jelenleg érvényben lévő Kereskedelmi értékesítési feltételeivel együttesen, illetve olyan egyéb feltételek szerint értelmezendő, amelyekben a Philips Lighting és Vevő megállapodott, ideértve a külön szolgáltatási vagy értékesítési szerződéseket is („Feltételek”). A jelen dokumentumban foglalt eltérő rendelkezés hiányában a Feltételekben meghatározott vagy alkalmazott, a jelen Garancianyilatkozatra vonatkozó bármely szó vagy kifejezés (a Feltételek értelmezése szerint) a jelen dokumentumban használt jelentésekkel azonos jelentéssel bír. Minden egyéb tekintetben a Feltételek változatlanul és korlátozás nélkül hatályban maradnak. Amennyiben a Termékekre vonatkozóan a jelen Garancianyilatkozat és a Feltételek között ellentmondás merülne fel, a jelen Garancianyilatkozat az irányadó.

Figyelemmel a Feltételekben és a jelen Garancianyilatkozatban foglaltakra (valamint az azokban foglalt valamennyi kivételre, korlátozásra és feltételre), a Philips Lighting szavatolja a Vevő számára, hogy a Termékek az alábbi 1. számú táblázatban meghatározott, korlátozott garanciális időszakon belül („Garanciális időszak”) hibamentesen működnek. A jelen Garancianyilatkozat értelmezésében a „Hiba” (vagy „Hibás termék”) azt jelenti, hogy a Termék anyag- vagy kivitelezési hibával rendelkezik, amely miatt a Termék alapvetően nem képes a megállapított teljesítmény-specifikációknak megfelelően működni.

1. számú táblázat

	Minden egyéb LED termék
	CoreLine sorozat * MiniPentura LED Ledinaire (>=25 ezer órányi élettartam) Világítótestek LED csövekkel Világítótestek LED spotokkal
	Ledinaire (<25 ezer órányi élettartam)
	Valamennyi HAGYOMÁNYOS termék

* A nyilvántartásba vétel időpontjában további két évre szóló garancia adható

A. Garanciális időszak

Figyelemmel a Garanciális feltételekben foglalt rendelkezésekre, a Vásárló megkapja a vonatkozó időszakra szóló garanciát, az 1. számú táblázatban ismertetettek szerint.

B. Különleges feltételek

- A garanciális időszak a számlakiállítás napjától kezdődik.
- A garanciális időszak legfeljebb 4 000 óra/év működési időre vonatkozik. Amennyiben a működési idő meghaladja a 4 000 óra/év értéket, a garanciális időszak időarányosan módosul.
- A jelen garancianyilatkozat kizárólag abban az esetben érvényes, ha a termékek felszerelésére megfelelő módon került sor, valamint üzemeltetésük az alkalmazási feltételeknek megfelelően, a termék adatlapjában foglaltak szerint történik.
- Alapesetben a Vásárló részére ezt az „általános garanciát” nyújtjuk. Kérésre „kiterjesztett garanciáról” vagy „egyedi projekt garanciáról” is köthető megállapodás, az egyedi alkalmazási feltételek kiértékelését követően.
- A Vásárló semmiféle egyéb információra vagy dokumentációra nem hivatkozhat.

C. Kiegészítő feltételek (nem teljes körű)

- A jelen garancia kizárólag az Európa területén belül értékesített termékekre vonatkozik. Más földrajzi régiókban ettől eltérő feltételek lehetnek érvényben.
- A Termékeket valamely Philips (értékesítési) szervezettől közvetlenül vásárolták meg.
- A Termékek vásárlását bizonyító számla rendelkezésre áll a Philips által történő vizsgálat céljára.
- A Termékek felszerelésére és üzemeltetésére megfelelő módon, a gyártó utasításai szerint került sor.
- Megfelelő üzemeltetési nyilvántartás vezetése és rendelkezésre bocsátása a Philips által történő ellenőrzés érdekében.
- A Philips képviselője számára hozzáférést kell biztosítani a meghibásodott Termékhez. Amennyiben a Termékekkel vagy egyéb alkatrészekkel kapcsolatban bármilyen gyanú merülne fel, a képviselő jogosult a gyártó egyéb képviselőit is felkérni a világítási rendszerek vizsgálatára.
- A jelen garancia nem fedezi a Termékek (le)szelésével kapcsolatban felmerülő munkadíjat.

Garancia nyilatkozat

Feltételek

1. Korlátozott garancia

A jelen garancia kizárólag a Philips márkajelzéssel ellátott, Európa területén belül, a Philips Lighting által értékesített világítástechnikai termékekre vonatkozik (a továbbiakban: „Termék”). A garancia kizárólag azon félre vonatkozik, amely a terméket közvetlenül a Philips-től vásárolta meg (a továbbiakban: „Vásárló”).

A Philips garantálja, hogy minden egyes Termék mentes az anyag- és kivitelezési hibáktól. A fenti garancia az Ön által vásárolt Termékre vonatkozóan a garancia nyilatkozatban meghatározott időszak során érvényesíthető, az értékesítési szerződésben hivatkozottak szerint. Amennyiben valamely Termék nem tesz eleget a jelen garancia nyilatkozatban foglaltaknak, a Philips díjmentesen csereterméket biztosít a meghibásodott Termék helyett, a vonatkozó garancia nyilatkozat és az alábbiakban ismertetett korlátozott garanciális feltételek szerint.

2. Feltételek

- A Philips által nyújtott garancia kizárólag a Vásárlóra vonatkozik. Amennyiben a jelen garancia hatálya alá eső bármely Terméket a Vásárló a 3. szakaszban foglaltak szerint és a garancia nyilatkozatban meghatározott vonatkozó garanciális időszakon belül visszaküldi, és a Philips - vizsgálatot követően - számára kielégítő módon megállapítja, hogy az érintett Termék valóban nem felel meg a jelen garanciában foglaltaknak, a Philips - saját döntése szerint - megjavítja vagy kicseréli a Terméket, illetve annak hibás alkatrészét, vagy visszatéríti a Vásárló részére a vételárát. Az egyértelműség érdekében a „megjavítja vagy kicseréli a Terméket, illetve annak hibás alkatrészét” kitétel nem foglalja magában a leszerelési vagy visszaszerelési tevékenységeket, költségeket vagy kiadásokat, a teljesség igénye nélkül ideértve a munkavégzéssel kapcsolatos költségeket vagy kiadásokat.
- Amennyiben a Philips a Termék cseréje mellett dönt, azonban nem képes azt teljesíteni, mert annak gyártása megszűnt, vagy a Termék nem elérhető, a Philips visszatérítheti annak vételárát a vásárló részére, vagy egy hasonló termékkel (amelynek kivitele és termékspecifikációja kis mértékben eltérhet) helyettesítheti az érintett terméket.
- A Philips nevében egyetlen megbízott, forgalmazó vagy kereskedő sem jogosult a korlátozott garancia feltételeit megváltoztatni, módosítani vagy kiterjeszteni.
- Ezen korlátozott garancia kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha a Termék vezetékezését és felszerelését, valamint üzemeltetését megfelelően, a specifikációkban, alkalmazási útmutatókban, IEC szabványokban, illetve bármely egyéb, a Termék kísérődokumentációiban meghatározott áramellátási érték, a működési tartomány és a környezetvédelmi feltételek betartásával végezték. Amennyiben valamely Termék meghibásodik, vagy nem a termékspecifikációnak megfelelően működik, a Vásárlónak erről írásban értesítenie kell a Philips-et.
- A Philips elősegíti a problémák technikai jellegű megoldását. A Philips által értékesített, harmadik fél által gyártott termékekre a jelen garancia nem vonatkozik, kivéve az 5. szakaszban foglaltakat.
- A jelen garancia nem vonatkozik a váratlan körülmények folytán, illetve a visszaélésből, helytelen használatból, rendellenes használatból eredő, illetve a használatra vonatkozó szabványok, kódexek vagy utasítások megszegéséből felmerülő károk vagy meghibásodások esetén, korlátozás nélkül ideértve az érintett földrajzi régió(k)ban kiadott legújabb biztonsági, ipari és/vagy villamos berendezésekre vonatkozó szabványokban foglalt utasításokat.
- A jelen garancia érvénytelenné válik, amennyiben a Terméken bármely személy a Philips írásbeli engedélye nélkül végez bármilyen javítást vagy módosítást. A termék gyártási idejének tökéletesen olvashatónak kell lennie. A Philips fenntartja a jogot arra, hogy bármely garancia igény felmerülése esetén a végleges döntést a társaság hozza meg.
- A Philips ilyen jellegű kérése esetén a nem megfelelő vagy hibás Termékek a Philips tulajdonába kerülnek azok cseréjét követően.

3. Garanciaigények

- Amennyiben a Philips Lighting eltérően nem nyilatkozik, a Garanciális időszak a Termékre vonatkozó számla kiállításának időpontjában veszi kezdetét, amikor az ütemezett szállításra - beüzemeléssel vagy anélkül - sor kerül.
- A Philips Lighting részére nem merül fel kötelezettség a jelen Garancia nyilatkozat alapján, amennyiben a Vevő a Feltételekben meghatározott Vevői fizetési kötelezettségét nem teljesítette.
- Az érvényes garancia igény benyújtásának feltétele, hogy a Vevő bármely feltételezett Hibás termék esetén azonnal írásbeli értesítést küldjön a Philips Lighting számára, az érintett Termékre vonatkozó Garanciális időszak lejártá előtt. Továbbá a Philips Lighting jelen Garancia nyilatkozatból eredő kötelezettségei az alábbi feltételek mellett érvényesek:
 - a Vevő köteles megőrizni a Termék vásárlását igazoló számlát, és ellenőrzés céljára rendelkezésre bocsátani azt;
 - a Vevő a jelen Garancia nyilatkozat értelmében azonnal, és a probléma felmerülését követően mindenképpen harminc (30) napon belül köteles benyújtani garancia igényét a Philips Lighting felé, valamint köteles a Philips Lighting (vagy képviselője) rendelkezésére bocsátani a megfelelően vezetett üzemeltetési nyilvántartást, továbbá - minimális követelményként - a Termékre vonatkozó alábbi információkat:
 - a Termék neve és/vagy típuszáma;
 - a (feltételezett) Hiba leírása, ideértve a meghibásodások számát és százalékos arányát, a meghibásodás dátumkódját, az adott esetnek megfelelően;
 - a számla kiállításának dátuma, és amennyiben azt a Philips Lighting végezte, a Termék beszerelésének dátuma; továbbá
 - az alkalmazásra, helyszínre, tényleges üzemelési órászámra és a kapcsolási ciklusok számára vonatkozó részletes adatok.
 - a Vevő köteles a Philips Lighting képviselője számára telephelyi hozzáférést biztosítani ahhoz a Termékhez, amelyre vonatkozóan a Garancia nyilatkozatra hivatkozik, továbbá - kérés esetén - köteles bármely, állítólagosan Hibás terméket a Philips részére - elemzés céljából - megküldeni.
 - a Vevő köteles a Philips Lighting hozzájárulását megszerezni bármely vizsgálat specifikációira vonatkozóan, amelyet el kíván végezni a Hiba tényleges megállapítása érdekében.
 - A garanciaigénnyel kapcsolatos peres eljárásra vonatkozó keresetet az igény felmerülésétől számított egy (1) éven belül kell benyújtani.
 - Azon igények, amelyeket nem a jelen szakaszban foglaltaknak megfelelően nyújtottak be, semmisnek és érvénytelennek minősülnek.
- A Philips Lighting garancia vállalásából eredő kötelezettségei - a Philips Lighting döntési jogköre alapján - észszerű időn belül végrehajtott javításra vagy a Hibás termék helyett cseretermék biztosítására, illetve a vételár megfelelő részének jóváírására korlátozódnak. A javítások, cserék, illetve helyreállítási tevékenységek elvégzése nem hosszabbítja meg, illetve nem újítja meg a Garanciális időszakot. A Philips Lighting - saját hatáskörén belül meghozott döntés alapján - jogosult kicserélni a garanciával érintett Hibás Terméke(ke)t egy olyan termékre, amelynek kivitele és/vagy specifikációi kismértékben, de a Termék felhasználhatóságát nem befolyásoló módon eltérnek.

A Vevő köteles viselni a Philips Lighting garanciális helyreállítási tevékenységeiből felmerülő költségeket, ideértve a rendszerek, szerkezetek, illetve a Vevő létesítményének egyéb részeit érintő (ki/be) szerelést és/vagy telepítést (bontást), a szennyeződésmentesítést, valamint a (Hibás) termékek ismételt telepítését. A Philips Lighting jogosult a Vevővel azon indokolt költségeket megtéríttetni, amelyek a Philips Lighting oldalán merültek fel valamely, állítólagosan Hibás vagy visszaküldött Termék(ek)kel kapcsolatban, amely(ek)ről kiderült, hogy Hibamentes(ek), ideértve az indokolt szállítási, vizsgálati és kezelési költségeket.

PHILIPS

Garancianyilatkozat

Feltételek

4. Közvetett vagy egyéb garanciavállalás mellőzése

- A Philips Lighting a termékekre vonatkozóan kizárólag a jelen garanciavállalás keretében biztosított garanciát és jogorvoslatokat nyújtja, amelyek minden egyéb garanciát kiváltanak, legyen szó akár közvetlen vagy közvetett garanciáról, korlátozás nélkül ideértve a forgalmazhatósági vagy meghatározott célra való alkalmasságra vonatkozó garanciát, amelyeket ezennel elutasítunk.
- A jelen feltételek magukban foglalják a Philips részéről a Vásárlóval szemben fennálló valamennyi felelősséget és kötelezettséget, valamint a Philips által az Ügyfél részére szállított hibás vagy nem megfelelő Termékekkel kapcsolatban a Vásárló részére rendelkezésre álló egyedüli és kizárólagos jogorvoslati lehetőséget, függetlenül attól, hogy az érintett károk bármely, a jelen feltételekben kifejezetten nem említett garancián, jogszabálysértésen, szerződéses tevékenység nem teljesítésén vagy bármely egyéb jogelméleti kérdésen alapulnak-e, még abban az esetben sem, ha ezen hibákról a Philips-et tájékoztatták, vagy azokról tudomást szerzett.

5. Korlátozások és feltételek

- Kivéve, ha a Philips Lighting és a Vevő erről írásban eltérően állapodott meg, a Philips garanciavállalásból eredő kötelezettségei kizárólag az 1. számú táblázatban foglalt Termékekre vonatkoznak. A Philips Lighting nem nyújt garanciát egyetlen olyan más termékre, harmadik fél által gyártott termékekre, nem Philips márkajelzéssel ellátott termékekre, illetve egyetlen szoftverre sem, amely nem képezi a Philips Lighting által szállított Termékek részét, illetve annak szállítása nem azokkal együtt történt, illetve olyan szoftverre sem, amely valamely harmadik fél birtokában lévő szerzői jog védelme alatt áll. Továbbá a Philips Lighting nem nyújt garanciát arra vonatkozóan, hogy a Termékek sértik-e valamely harmadik fél szabadalmi, védjegyhez kapcsolódó, szerzői, formatervezési mintaoltalmi vagy egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó jogait, valamint a harmadik felek jogait illetően a Philips Lighting kizárólag azon jogosultságokat ruházza át a Vevőre, amelyekkel a Philips Lighting maga is rendelkezik, azzal a kikötéssel, hogy a Philips Lighting garantálja, hogy a Vevő megrendelése elfogadásának idején ténylegesen (sem indokoltan) nem volt tudatában ilyen jogsértésnek. A Garanciális időszak az egyedi kialakítású vagy nem standard Termékek esetében egy (1) év. A Philips Lighting nem vállal garanciát olyan Hibákra vonatkozóan, amelyek a Vevő által a Philips Lighting számára biztosított tervekben vagy specifikációkból erednek.

- A Philips Lighting-nak semmiféle kötelezettsége nem merül fel a jelen Garancianyilatkozat alapján, ha az állítólagos Hiba az alábbiakban felsoroltak valamelyike következtében merült fel:
 - Előre nem látható események és/vagy egyéb vis major események. Amennyiben, és abban az esetben, ha a Feltételek ezt nem határozzák meg, vis majornak minősül bármely olyan körülmény vagy esemény, amely a Philips Lighting észszerű befolyásán kívül esik - függetlenül attól, hogy az előrelátható volt-e a megállapodás megkötésének időpontjában -, amelynek következtében a Philips Lightingtől észszerűen nem várható el kötelezettségeinek teljesítése, ideértve a Philips Lighting beszállítóit vagy alvállalkozóit érintő vis major eseményeket vagy azok nem teljesítését;
 - Villámcsapás;
 - Villamos energia ellátási körülmények, ideértve a villamos energia ellátási kiugrásokat, túlfeszültséget/feszültséghiányt, valamint az áramingadozást szabályozó rendszereket, amelyek értékei meghaladják a Termékek specifikációjában szereplő határértékeiket, valamint a Termékekre vonatkozó ellátási szabványokban foglalt és szereplő határértékeket (pl. EN 50160 normák);
 - Nem a Philips Lighting által (megbízásából) végzett, helytelen kábelezés, beszerelés vagy karbantartás;
 - A Philips Lighting által biztosított vagy előírt szerelési, üzemeltetési, alkalmazási, karbantartási vagy környezetvédelmi utasítások, illetve útmutatások, valamint a Termékhez mellékelte egyéb dokumentumok, vagy a vonatkozó biztonsági, iparági és/vagy villamos berendezésekre vonatkozó szabványok vagy kódexek be nem tartása;
 - A Termékek nem rendeltetészerű használata;
 - A Termékek korrozív környezetben való alkalmazása, valamint a Termékekért túlzott kopás és elhasználódás, villámcsapás, hanyagság, gondatlanság, baleset, visszaélések, helytelen használat, valamint téves vagy rendellenes használat;
 - A Philips Lighting írásbeli engedélye nélkül végzett bármely javítás, változtatás vagy módosítás;
 - LED termékek használata esetén az esetleges szennyezésre (VOIC) vagy tisztításra vonatkozó alkalmazási utasítások figyelmen kívül hagyása.